

axtel

# Transformamos la Digitalización

INFORME ANUAL INTEGRADO 2023

## Acerca de este informe

GRI 2-3, 2-4, 2-5, 2-14

El Informe Anual Integrado 2023 de Axtel ofrece una visión completa de los resultados operativos en el ámbito laboral, social, ambiental, financiero y de gobernanza. Este documento refleja el desempeño de las operaciones de Axtel en México, sin incluir las actividades de otras compañías o asociados.

Axtel ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre de 2023. De igual manera, se incluyen los resultados financieros para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.

Asimismo, en este documento también se incluyen los requerimientos del *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) relevantes para el sector del que formamos parte: servicios de telecomunicaciones, software y tecnologías de la información, e incorpora algunas de las recomendaciones del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD) en lo que respecta a los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático.

La responsabilidad de revisar y aprobar el Informe Anual Integrado recae en nuestros Directores Ejecutivos, quienes también aportan su visión sobre los temas relevantes y eventos clave del año.

Axtel tiene el compromiso de reportar información trazable con sus grupos de interés, por lo que, para garantizar su exactitud y fiabilidad, el Informe Anual Integrado 2023 fue verificado por e3 Consultora Ambiental, un auditor externo independiente avalado por el máximo órgano de gobierno de la organización y la administración.

Este ejercicio fue una verificación limitada de una selección de contenidos del informe, reforzando así nuestro compromiso con la integridad y la responsabilidad corporativa. Este paso refleja la dedicación de Axtel a garantizar la transparencia de nuestra información, subrayando nuestra adhesión a las mejores prácticas de gobernanza corporativa.



## Contacto

GRI 2-3

Si tiene algún comentario o pregunta sobre este informe, puede referirse a:

**Héctor Canales**  
Sostenibilidad  
hector.canales@axtel.com.mx

**Nancy Llovera**  
Relación con inversionistas  
ir@axtel.com.mx

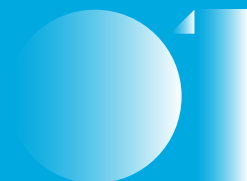
**Samanta Lemus**  
Jurídico Regulatorio  
slemusn@axtel.com.mx

**Marcelo Díaz**  
Cadena de Suministro  
mdiaz@axtel.com.mx

**Oficinas Corporativas**  
Av. Múnich No. 175 Col. Cuauhtémoc,  
San Nicolás de los Garza, Nuevo León, C.P. 66450

[www.axtelcorp.mx/esg/](http://www.axtelcorp.mx/esg/)

# Contenido



## ESTRATEGIA SOSTENIBLE

04 Carta a nuestros grupos de interés

07 Indicadores operativos

09 Lo más destacado en ESG

11 Premios y reconocimientos

12 Iniciativas en las que Axtel participa

13 Estrategia sostenible

15 ESG en Axtel

19 Materialidad

31 Análisis de industria y riesgos

41 Comunicación con grupos de interés



## DESEMPEÑO OPERATIVO

49 Estructura de negocio

78 Perspectiva financiera

82 Confiabilidad de la red

84 Experiencia del cliente



## EXCELENCIA AXTEL

89 Operación ética

97 Logros en innovación

104 Entorno de trabajo

125 Naturaleza y clima

137 Aliados sostenibles

142 Inclusión social

147 Comentarios y análisis de la administración (Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias)

151 Estados financieros (Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias)

212 Anexo Controladora Axtel, S.A.B. de C.V. y subsidiarias

284 Índice de contenidos GRI

290 Índice SASB

292 Índice TCFD

293 Carta de verificación

# A la Asamblea de Accionistas de AXTEL, S.A.B. de C.V. (“Axtel”)



GRI 2-22

## A nuestros estimados Grupos de Interés,

Con el dinamismo que caracteriza a la era digital, nos complace informarles las transformaciones y logros estratégicos alcanzados en el último año; reflejo no solo de nuestra adaptabilidad a los rápidos cambios tecnológicos, sino también de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad corporativa.

En 2023, marcamos un parteaguas en nuestra historia al completar la escisión de la totalidad de la participación accionaria de ALFA, S.A.B. de C.V. en Axtel con el inicio de cotización de Controladora Axtel en la Bolsa Mexicana de Valores, brindando mayor autonomía en decisiones estratégicas y uso de capital.

En el año, los ingresos totales se incrementaron 5% en comparación con 2022, a Ps. 10,956 millones, impulsados por

un sólido desempeño en los segmentos empresarial y gobierno. Asimismo, logramos un incremento de 14% en el Flujo Comparable, lo que nos permitió reducir la razón de apalancamiento neto a 2.9 veces desde 3.6 veces al cierre de 2022.

Además, un objetivo cumplido en el año fue el refinanciamiento de la totalidad de nuestra deuda, extendiendo el perfil de vencimiento a 4.5 años. Esto se logró a través de créditos bancarios, dos de los cuales están ligados a nuestro desempeño en materia de sostenibilidad, dando importancia a indicadores ambientales y sociales.

2023 ha sido un periodo de evolución para el segmento empresarial de Axtel, en el cual implementamos un nuevo modelo comercial con enfoque en la especialización para obtener una mayor cercanía y satisfacción de nuestros clientes, y que está consolidado en

cuatro líneas de negocio: Telecomunicaciones, Ciberseguridad, Tecnologías de la Información (TI) y Movilidad.

En función de este nuevo modelo, integramos una organización alineada horizontalmente con las líneas de negocio y verticalmente con industrias objetivo, lo que nos permitirá acelerar la tendencia positiva de crecimiento y maximizar la eficiencia operativa.

También desarrollamos productos especializados y casos de uso específicos en cada línea de negocio, atendiendo a las necesidades críticas de transformación digital de nuestros clientes.

En la línea de negocio de Ciberseguridad, evolucionamos a un Centro de Operaciones de Ciberdefensa de nueva generación con la misión de brindar soluciones avanzadas ante el ecosistema de amenazas y riesgos en constante cambio, dando énfasis en la



<sup>1</sup> Flujo = Utilidad de operación + depreciación y amortización + deterioro de activos fijos. El Flujo Comparable excluye pérdidas (ganancias) extraordinarias, tal como el gasto relacionado a eficiencias organizacionales.

## CARTA A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

INDICADORES OPERATIVOS

LO MÁS DESTACADO EN ESG

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

INICIATIVAS EN LAS QUE AXTEL PARTICIPA



detección proactiva, respuesta, inteligencia y automatización de los servicios.

Por su parte, en la línea de Telecomunicaciones, ampliamos la cobertura de servicios para aprovechar la tendencia del *nearshoring*, así como desarrollar nuevas capacidades para segmentos específicos como los centros de contacto en donde la inteligencia artificial es clave para impulsar la productividad de los negocios.

Para la línea de Tecnologías de la Información, liberamos un nuevo servicio de Data Analytics, ayudando a nuestros clientes a predecir comportamientos y tomar decisiones de negocio oportunamente.

Además, se realizó la transformación de Alestra Móvil a un modelo de operación autónomo, lo que permitió un mayor enfoque comercial y agilidad con los clientes, logrando mayor adquisición de nuevas oportunidades y satisfacción del cliente.

Con respecto al segmento gobierno, logramos la renovación de la totalidad

de los contratos en el año, así como el acercamiento con nuevas dependencias federales y estados.

En el segmento mayorista, tenemos más de 90% de cobertura en las principales zonas de negocio, incluyendo áreas metropolitanas y parques industriales. Evidenciamos un repunte en la demanda de servicios de conectividad de alta capacidad y flexibilidad de operadores globales, de internet y centros de datos.

Con relación a nuestra estrategia ambiental, social y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés), estamos comprometidos a contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Parte fundamental fue la creación de una estructura formal compuesta por un Comité Ejecutivo, un Comité Operativo y una Dirección coordinadora que concentra y vigila las responsabilidades de ESG. Con base en esto, continuamos con nuestros esfuerzos directamente relacionados con temas materiales y de alto interés para la organización:

- **Medio Ambiente.** Hemos tomado medidas para reducir nuestra huella de carbono y minimizar nuestro impacto ambiental. Para 2027, tenemos el compromiso de reducir nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 en un 41.5%. Implementamos prácticas que reducen nuestro impacto, tales como reutilización de equipos, optimización de redes, sistemas de enfriamiento más eficientes y flotillas con vehículos híbridos y eléctricos. Adicionalmente, el 54% de nuestro consumo de energía proviene de fuentes limpias o renovables.
- **Social.** Continuamos invirtiendo en nuestra comunidad y en nuestros empleados, asegurando que se respeten los derechos humanos y se promueva la igualdad de oportunidades en todas nuestras relaciones comerciales. En Axtel promovemos un ambiente de trabajo igualitario y con equidad de género. También para 2027, tenemos la meta de incrementar a 31% la proporción de mujeres en nuestra fuerza laboral, acorde a la disponibilidad de talento especializado en nuestra industria.



## CARTA A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

INDICADORES OPERATIVOS

LO MÁS DESTACADO EN ESG

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

INICIATIVAS EN LAS QUE AXTEL PARTICIPA

Las capacidades y la experiencia que puede aportar la diversidad de género contribuyen a una gestión de mayor valor al combinarse diferentes perspectivas.

Adicionalmente, contribuimos al desarrollo del país al participar en proyectos de infraestructura en beneficio de las comunidades a las que llegan nuestros servicios.

- **Gobernanza.** Por otra parte, es sumamente relevante capacitar y fortalecer a nuestros colaboradores en temas de sostenibilidad y ciberseguridad, por lo que estamos enfocados en incrementar las horas de capacitación sobre estos temas.

De cara al futuro, somos optimistas sobre las oportunidades que traerá el 2024; esperamos que una organización más eficiente y ágil contribuya a optimizar tiempos y costos en nuestros procesos, traduciéndose en una importante generación de flujo. A medida que

avanzamos, mantenemos un enfoque firme en la innovación responsable y el desarrollo de soluciones que no solo respondan a las necesidades inmediatas de nuestros clientes, sino que también contribuyan a la transformación digital y al desarrollo de la economía del país y sus comunidades.

Agradecemos a ustedes, accionistas y grupos de interés, sinceramente su confianza continua y su colaboración en este viaje hacia un futuro más sostenible y conectado.

Atentamente,

**ARMANDO DE LA PEÑA GONZÁLEZ**

DIRECTOR GENERAL DE AXTEL, S.A.B. DE C.V.



# Indicadores operativos



**\$10,956**  
millones en ingresos,  
incremento del 5% vs 2022



**11 mil**  
clientes atendidos



**6%**  
disminución de consumo  
de energía



**5% y 22%**  
crecimiento de los  
segmentos **Empresarial y**  
**Gobierno** vs 2022



**1er OMV<sup>2</sup>**  
enfocado exclusivamente  
en el **segmento**  
**Empresarial en México**



**B nivel Management** en la evaluación de  
CDP, ubicándonos por encima de la media  
de Norte América y alineándonos con la  
media de la industria de telecomunicaciones  
a nivel mundial



**3,430**  
millones\* flujo<sup>1</sup>



**Consolidación de servicios en  
cuatro líneas estratégicas:**  
1. Ciberseguridad  
2. Movilidad  
3. Telecomunicaciones  
4. Tecnologías de la  
información (TI)



**82**  
**en percentil** en la  
evaluación de S&P CSA



**50,800 km**  
de red de fibra óptica

<sup>1</sup> Flujo: utilidad de operación más depreciaciones y amortizaciones, más deterioro de activos fijos.

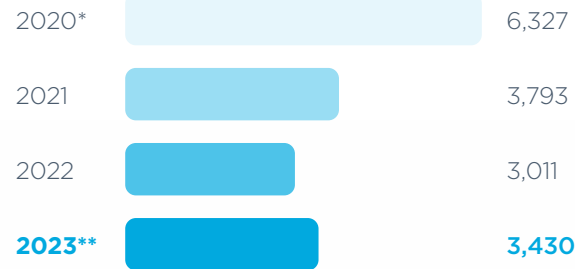
<sup>2</sup> Operador Móvil Virtual (OMV).

\* Excluye Ps. 388 millones de gastos relacionados a eficiencias organizacionales.

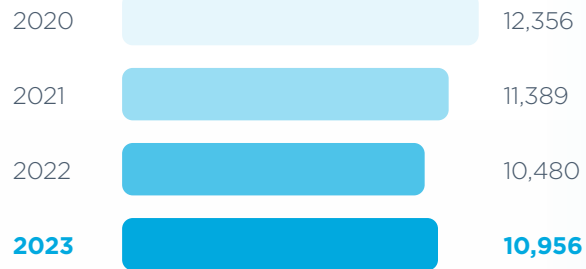
**Nota:** en este Informe Anual Integrado las cantidades se presentan en pesos mexicanos (Ps.) y en dólares nominales (US), excepto cuando se mencione otra cosa.

GRI 201-1

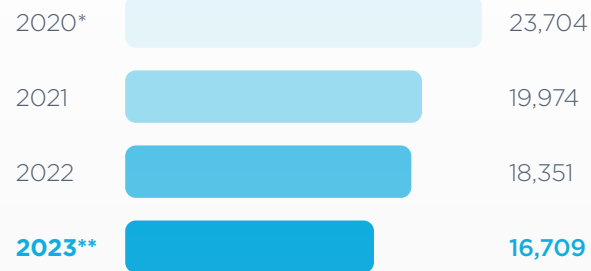
FLUJO POR AÑO  
(MILLONES DE PESOS)



VENTAS POR AÑO  
(MILLONES DE PESOS)



ACTIVOS TOTALES  
(MILLONES DE PESOS)



\* Incluye Ps. 2,021 millones en beneficio por desinversión de centros de datos.  
 \*\* Excluye Ps. 388 millones de gastos relacionados a eficiencias organizacionales.





## Lo más destacado en ESG



**54%** de la energía que consumimos provino de fuentes limpias o renovables



**B** calificación en CDP y **82** percentil en CSA



**6.4%** disminución en el consumo de gasolina de flotas



**2,747 kg** de papel y cartón enviados a reciclaje



**104** vehículos de nuestra flota reemplazados, de los cuales **6** fueron eléctricos



**6%** disminución de consumo de energía



**+10 horas** de capacitación en promedio por colaborador en temas de Sostenibilidad y Ciberseguridad



**3** centrales telefónicas apagadas



**Huracán Otis, Acapulco**  
Envío de personal técnico para restauración de servicios y la comunicación de la ciudad

**Apoyo a las familias** de los trabajadores que viven en esa zona con campañas de donativos en especie por parte de los colaboradores



**2** **escuelas técnicas** en la comunidad de Sánchez Magallanes, Tabasco beneficiadas con **equipos de tecnología e internet que brindamos en colaboración con Wintershall Dea**



**Ps. 427** millones a nivel nacional en servicios prestados al **sector educativo y sector salud, contribuyendo a la agenda de desarrollo tecnológico y social**



**+100 mil** horas hombre en el reacomodo de cableado en desuso y de cableado aéreo a subterráneo para apoyar proyectos públicos



**Contribución en proyectos federales de: Modernización** en obras de infraestructura

**Actualización** de fibra óptica en nuevos desarrollos carreteros, distribuidores viales y puentes



**4,764 horas** hombre de capacitación a través de #CapInHouse



**340** sesiones de colaboraciones entre equipos en nuestro HUB de Innovación



**Asignación de funciones de ESG al Oficial de Cumplimiento** para atender y reforzar la estrategia en temas de sostenibilidad



**Implementación de indicadores para la medición de emisiones,** igualdad de género y capacitación en materia de sostenibilidad y ciberseguridad



**Implementación de nuestro ESG Supply Program** considerando, como primera etapa, a nuestros proveedores críticos



**16º** año consecutivo con el Distintivo ESR



**7º** lugar en el ranking de Empresas +Éticas



## Premios y reconocimientos

**HUAWEI**  
ENTERPRISE PARTNER VAP



**POLY**  
PLATINUM PARTNER



**FORTINET** GROWTH PARTNER  
DEL AÑO PARA LATAM



**CISCO**  
GOLD PROVIDER



**NUTANIX**  
CHAMPION RESELLER



**VERITAS**  
GOLD PARTNER



# Iniciativas en las que Axtel participa

GRI 2-28

CDP (CARBON DISCLOSURE PROJECT)



CSA (CORPORATE SUSTAINABILITY ASSESSMENT)



DISTINTIVO ESR (EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE)



DISTINTIVO EMPRESAS +ÉTICAS



PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS



CEEDA NIVEL PLATA Y BRONCE



CMMI FOR SERVICES IT SERVICES DELIVERY



AXTEL-CSIRT (CYBER SECURITY INCIDENT RESPONSE TEAM)



ICREA NIVELES 3, 4 Y 5



ISO



ISO 20000-1:2018 - ISO 22301:2019  
ISO 27001:2022 - ISO 31000:2018  
ISO 37001:2016 - ISO 9001:2015

ITIL EXPERT, ITIL V3



MGCIC



# 01 Estrategia sostenible

LOGRAMOS EL **PERCENTIL 82 EN LA  
EVALUACIÓN S&P CSA** EN LA INDUSTRIA DE  
TELECOMUNICACIONES A NIVEL GLOBAL.

OBTUVIMOS LA **CALIFICACIÓN B EN CDP**,  
COLOCÁNDONOS EN EL NIVEL MANAGEMENT.

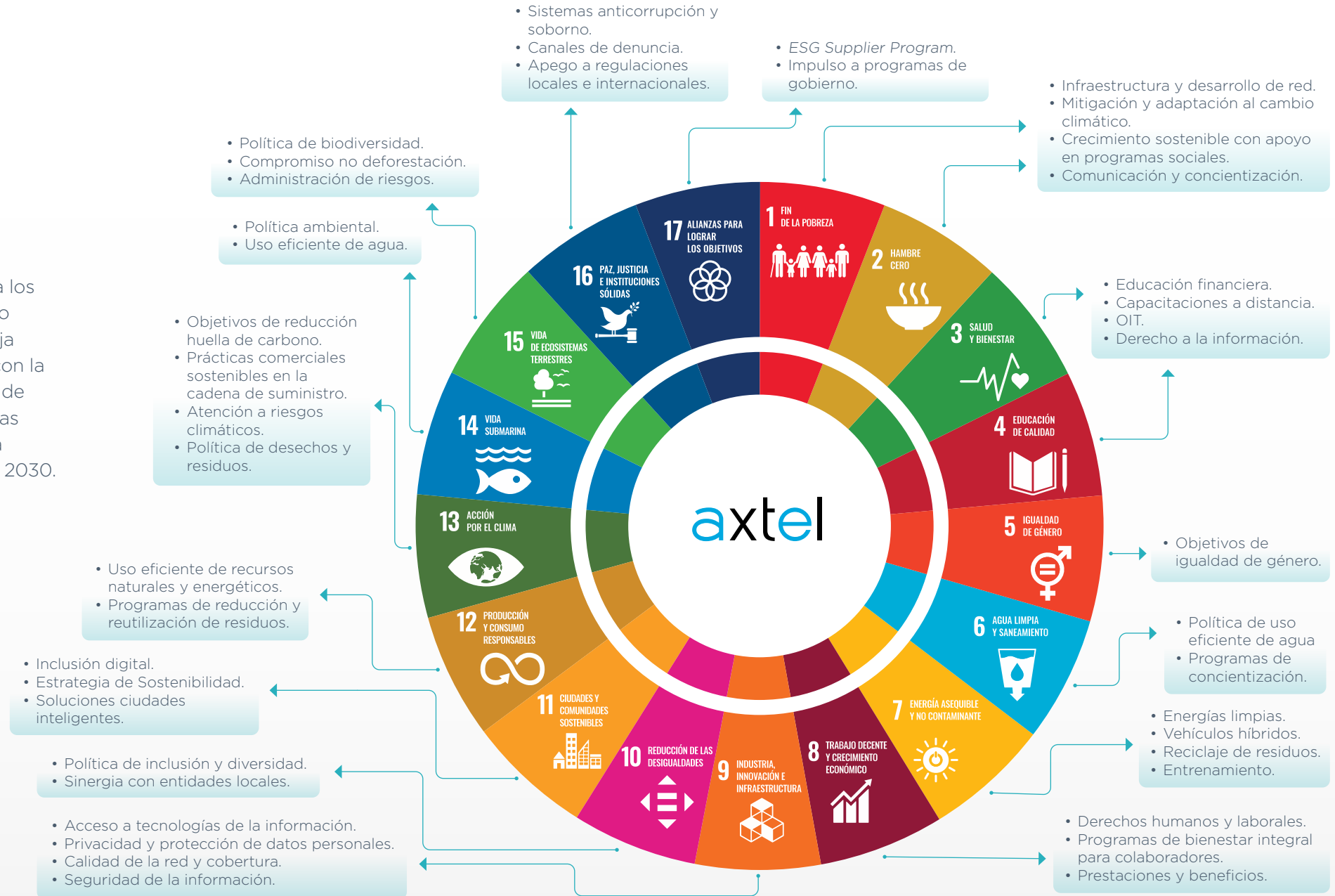


# Nuestra contribución a los ODS

GRI 2-23



Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) refleja nuestro compromiso con la claridad y la rendición de cuentas en las iniciativas que promovemos para contribuir a la Agenda 2030.



## ESG en Axtel

GRI 2-23, 2-28  
TCFD Gobernanza b)

### Principios

**Nuestra Política de Sostenibilidad fue creada y autorizada por el Consejo y la Administración en 2022**, en la cual establecimos los lineamientos que buscan el crecimiento de la empresa, el desarrollo personal y profesional de los colaboradores, así como la contribución al desarrollo social de las comunidades de nuestro país.

Buscando el desarrollo sostenible de Axtel, hemos incorporado diversas metodologías que nos permiten llevar a cabo iniciativas en favor de la sostenibilidad, gracias a esto, continuamos robusteciendo nuestras prácticas y vigilamos el cumplimiento de la política.

DESDE HACE 12 AÑOS  
SOMOS SIGNATARIOS DEL  
PACTO MUNDIAL DE LAS  
NACIONES UNIDAS.

### Estructura

**En 2023 se estableció la Dirección ESG**, la cual tiene como objetivo velar el cumplimiento de la Política de Sostenibilidad, así como el cumplimiento de la estrategia y programas ESG en toda la compañía. Desde su creación, hemos establecido planes detallados, objetivos y acciones específicas para fomentar la incorporación de prácticas sostenibles en la estrategia global del negocio.

La Dirección ESG se suma a la estructura de gobernanza anteriormente creada en mayo de 2022, la cual se integra del Comité Ejecutivo ESG, conformado por los Directores Ejecutivos y el CEO como presidente del comité, así como del Comité Operativo que tiene como objetivo monitorear, analizar y promover iniciativas que integren la Política de Sostenibilidad en todos los aspectos de Axtel.

Adicionalmente, **por cada iniciativa relacionada a temas ESG, se designa a un responsable** funcional u operativo, quién se encargará de su implementación en conjunto con la Dirección ESG.



## Comité Ejecutivo ESG

### Primeras resoluciones del comité:



Establecimiento de las metas sobre **reducción de gases efecto invernadero**.



Establecimiento de las metas sobre **equidad de género** en los trabajadores de la compañía.



Temáticas y **cantidad de horas de entrenamiento sobre ciberseguridad, ESG y ética**.



Autorización de **principales iniciativas a implementar** en los siguientes años.



Medición de resultados a través de las **evaluaciones de los prescriptores S&P CSA y CDP**.



Creación de la **Dirección de ESG**.

### El Comité Ejecutivo ESG está conformado por:

**ARMANDO DE LA PEÑA**  
DIRECTOR GENERAL

**ADRIÁN DE LOS SANTOS**  
DIRECTOR EJECUTIVO DE FINANZAS

**ANDRÉS CORDOVEZ**  
DIRECTOR EJECUTIVO DE INFRAESTRUCTURA Y SISTEMAS

**ALICIA SAUCEDO**  
DIRECTORA DE DESARROLLO COMERCIAL

**BERNARDO GARCÍA**  
DIRECTOR EJECUTIVO NEGOCIO EMPRESARIAL

**CARLOS BUCHANAN**  
DIRECTOR EJECUTIVO DE CAPITAL HUMANO

**RAÚL ORTEGA**  
DIRECTOR EJECUTIVO DE JURÍDICO Y REGULATORIO

**SERGIO BRAVO**  
DIRECTOR EJECUTIVO DE SECTOR GOBIERNO



## Comité Operativo ESG

El Comité Operativo ESG fue formalmente creado en 2022, su principal objetivo es la determinación y ejecución de las diversas iniciativas relacionadas con el cumplimiento de las metas establecidas por el Comité Ejecutivo. Está conformado por las diversas direcciones con mayor influencia en iniciativas ESG.

**Dirección Ejecutiva de Jurídico Regulatorio**

**Dirección Ejecutiva de Capital Humano**

**Dirección Ejecutiva de Finanzas**

**Dirección de Cumplimiento & ESG**

**Dirección de Operaciones**

**Relación con Inversionistas**

**Dirección de Servicios e Inmuebles**

**Dirección de Tesorería y Cadena Suministro**

**Capacitación y Cultura**

**Gerencia de Seguridad de la Información**

**Dirección de Operaciones TI**

**Gerencia de Jurídico DPO**

**Responsable Seguridad e Higiene**

Cada participante del comité se encarga de realizar acciones, gestionar y aplicar recursos e implementar los planes para el logro de los resultados.

## Integración sostenible

El desempeño en diversos indicadores relacionados con temas ESG es evaluado y calificado para aquellas direcciones o ejecutivos seniors que tienen responsabilidades directas de efectuar iniciativas y cumplir con metas ESG. Además, el cumplimiento de ciertos objetivos o acciones ESG son considerados como objetivos principales del negocio, atando de esta forma la compensación variable al cumplimiento o logro de objetivos ESG planteados.

De forma anual y dentro del programa institucional de capacitación, **brindamos entrenamiento a los ejecutivos y al resto de colaboradores sobre diversas temáticas ESG**, además de capacitación sobre Ciberseguridad y la forma de combatir los ciberataques, lo cual representa uno de los principales riesgos para el negocio.



## Estrategia de Sostenibilidad

Se compone de cinco pilares clave, recopilando contribuciones significativas de todas las áreas de la organización, las cuales se reflejan en las acciones, programas e impactos más notables relacionados con la sostenibilidad.

**Con nuestra Estrategia de Sostenibilidad buscamos contribuir a un futuro más sostenible** mediante procesos íntegros de gobierno corporativo, prácticas laborales justas y el uso responsable de los recursos ambientales que necesitamos para operar. Además, gestionamos de manera efectiva los riesgos y oportunidades a los que nos enfrentamos como organización.

Esta estrategia fomenta la sostenibilidad a largo plazo, integrando una gestión ética y transparente, asegurando condiciones laborales equitativas, y promoviendo el uso sostenible de recursos esenciales para nuestra operación. También nos comprometemos con la identificación y gestión eficaz de los riesgos y oportunidades inherentes a nuestra actividad empresarial.



En busca de promover una evolución hacia prácticas de negocio más sostenibles, creamos el **plan de Sostenibilidad de Axtel**. Este plan es revisado anualmente por el Consejo de Administración y el Comité de Sostenibilidad, además de que es presentado al Comité Ejecutivo, garantizando así que los niveles superiores de gestión estén informados sobre las políticas ejecutadas en sostenibilidad. La evolución y los logros en la ejecución de dicho plan son evaluados y comunicados cada trimestre.



### Pilares de Sostenibilidad



## Materialidad

GRI 3-1

En 2022<sup>1</sup> realizamos nuestro análisis de doble materialidad siguiendo la metodología recomendada<sup>2</sup> por *Global Reporting Initiative* (GRI) y tomando en cuenta los temas relevantes para nuestra industria de acuerdo con *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), los requisitos de S&P CSA, CDP, MSCI y los ODS.

Llevamos a cabo un análisis a partir de fuentes externas, tendencias, estándares y marcos, un análisis de la gestión de sostenibilidad de Axtel, la revisión del nivel de relevancia y desempeño de empresas pares, así como la evaluación de los riesgos respecto a los temas materiales en función del impacto que podrían tener hacia nuestra organización y de la probabilidad de ocurrencia.

Este ejercicio nos ayuda a entender **cómo es percibido por los grupos de interés**, considerando los impactos relevantes que son identificados en el proceso.

Priorizamos la evaluación de los impactos materiales, incluidos los temas importantes para la operación de la compañía en los que existe un impacto social y/o ambiental.



- 1 Nuestro análisis de materialidad se actualiza cada dos años dependiendo de los cambios internos de nuestra organización y las variaciones en el entorno externo.
- 2 Dado que este ejercicio se realizó en 2022, no incluimos todavía las recomendaciones del *International Financial Reporting Standards* (IFRS) respecto a la materialidad financiera.

El análisis de materialidad se realizó de la siguiente manera:

### PASO 1 Análisis del contexto interno

Revisión de documentación corporativa e información pública de Axtel, además de 841 encuestas que se aplicaron a colaboradores, directores, inversionistas y otros grupos de interés con el objetivo de conocer su perspectiva sobre la relevancia de los temas ESG analizados, al igual que evaluar su madurez percibida en la gestión y comunicación sobre los esfuerzos que realizamos en estos temas.

### PASO 2 Análisis del contexto externo

Revisión de las tendencias ESG del sector a partir de cuatro prescriptores seleccionados, además de una evaluación comparativa con cinco pares relevantes del sector de telecomunicaciones por medio de un *benchmark*.

### PASO 3 Evaluación de riesgos

El análisis incluyó la evaluación de 11 riesgos asociados a los temas materiales en función de su impacto y probabilidad, resultando tres como los más significativos:

1. Amenazas a la ciberseguridad
2. Obsolescencia de la tecnología
3. Rotación y fuga de talento

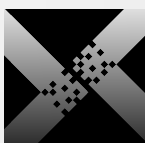


## Evaluación de riesgos asociados a los temas materiales

LA MATERIALIDAD DE AXTEL ES REVISADA Y APROBADA POR EL COMITÉ EJECUTIVO ESG.

A través del ejercicio de materialidad, el Comité Ejecutivo ESG revisa, aprueba y confirma la importancia de cada uno de los temas que surgieron del análisis.

	E	S	G
■ Uso ineficiente de recursos	■	■	
■ Efectos físicos del cambio climático		■	■
■ Amenazas a la ciberseguridad	■	■	
■ Uso indebido de datos personales	■		
■ Obsolescencia de la tecnología		■	
■ Rotación y fuga de talento		■	
■ Innovación y adaptabilidad			
■ Incremento de residuos electrónicos	■		■
■ Incumplimiento de normativas			
■ Violación a D.H. y de trabajadores			
■ Casos de corrupción			



## Temas materiales y estrategias

GRI 3-2

Como resultado de este ejercicio identificamos **ocho temas de alta importancia**, los cuales detallamos en cuanto a objetivos, gestión y resultados a lo largo de este informe y de manera consolidada en la siguiente tabla.

ODS relacionado	Tema material por orden de importancia	Tipo de impacto potencial	Acciones para mitigar los impactos	Objetivos estratégicos	Año meta	Progreso al 2023
<p><b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	Ciberseguridad	<p>Actual y positivo con la gestión adecuada de la ciberseguridad, lo que nos brinda una mejor reputación en el mercado, permitiéndonos alcanzar más clientes.</p> <p>Potencial y negativo para nuestros clientes en caso de brechas, así como para la empresa, pues nos veremos afectados en nuestra reputación de proporcionar servicios de calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad de Información.</li> <li>• Ponemos al alcance de cualquier grupo de interés nuestra postura pública de seguridad de la información.</li> <li>• Seguimos las mejores prácticas definidas en normas internacionales.</li> </ul>	<p>Implementación de un programa de capacitación institucional que es impartido a todos los colaboradores de la organización.</p> <p>Buscamos incrementar la cantidad de horas de capacitación en un 100% comparados al año 2022.</p>	2027	Incrementamos en 75% el tiempo de capacitación vs 2022.
<p><b>7</b> ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	Energía y emisiones	<p>Actual y positivo al medio ambiente y a nuestra operación implementando iniciativas de eficiencia y reducción energética y disminución de emisiones de GEI, lo que incrementa el margen de rentabilidad del negocio.</p> <p>Las emisiones de gases de efecto invernadero impactan negativamente el medio ambiente e influyen en el calentamiento global, lo que afectará nuestras operaciones y las de nuestros proveedores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporamos más energías renovables en nuestras operaciones con mayor demanda de energía.</li> <li>• Mejoramos nuestra eficiencia energética.</li> <li>• Apagamos centrales telefónicas en desuso.</li> </ul>	<p>Reducción de las emisiones de alcance 1 y 2 en al menos 41.5% para finales de 2027 con respecto a los niveles de 2020.</p>	2027	Redujimos las emisiones en 37.35% vs nuestro año base 2020.

ODS relacionado	Tema material por orden de importancia	Tipo de impacto potencial	Acciones para mitigar los impactos	Objetivos estratégicos	Año meta	Progreso al 2023
<p><b>4</b> EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	Entrenamiento y capacitación	<p>Actual y positivo, contar con personal debidamente capacitado permite incrementar la agilidad y niveles de servicio hacia los clientes, lo que incrementa la evaluación y reputación del negocio.</p> <p>Potencial y negativo, una mala reputación, pérdida de clientes impacta el ingreso al no contar con personal con las debidas capacidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contamos con el Plan de Capacitación Institucional anual que incorpora temáticas de actualidad que permiten el desarrollo y mejor colaboración de las diversas áreas operativas y de staff.</li> <li>• Plan de certificaciones a personal especialista.</li> <li>• Plan de capacitación en temas de ciberseguridad e ESG para la reducción de riesgos.</li> </ul>	Aumentar las horas de capacitación anual por colaborador sobre ciberseguridad y sostenibilidad a al menos 12.5 horas por colaborador para fines del año fiscal 2027 desde los niveles de 2022.	2027	Logramos un promedio de 10.05 horas de capacitación, un 40% adicional a la meta del 2023.
<p><b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	Privacidad del cliente	<p>Actual y positivo con la gestión adecuada de la privacidad del cliente.</p> <p>Axtel ha implementado medidas para salvaguardar la privacidad de la información, permitiendo que nuestros clientes estén más tranquilos, y mejora la imagen positiva de la compañía, aumentando así los ingresos por servicios.</p> <p>Potencial las brechas accidentales podrían dar lugar a responsabilidades legales y dañarían gravemente la imagen de la empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponemos al alcance de cualquier grupo de interés nuestro aviso de privacidad.</li> <li>• Nuestro proceso de privacidad y seguridad se basa en una fuerte cultura de protección, seguridad y confidencialidad de la información de todas nuestras partes interesadas.</li> <li>• Además, nos aseguramos de utilizar de forma ética y responsable la información.</li> </ul>	<p>Incorporación de un programa de privacidad de la información que incluya:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantener la Política de Privacidad de Información.</li> <li>2. Determinación de <i>Data Privacy Officer</i>.</li> <li>3. Mantener la última norma ISO 27701 sobre privacidad de la información personal.</li> <li>4. Programa de privacidad de datos.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adhesión a los principios de privacidad.</li> <li>• Funcionamiento sólido.</li> <li>• Garantizar la supervisión de la gobernanza.</li> <li>• Uso responsable de los datos de los clientes.</li> <li>• Supervisión de incidentes de privacidad.</li> </ul> </li> </ol>	2025	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creación de la Política de Privacidad de la Información.</li> <li>2. Determinación del primer <i>Data Privacy Officer</i>.</li> </ol>

ODS relacionado	Tema material por orden de importancia	Tipo de impacto potencial	Acciones para mitigar los impactos	Objetivos estratégicos	Año meta	Progreso al 2023
<p><b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA</p> 	Gestión de riesgos	<p>Actual, potencial y positivo, Axtel se beneficiará mediante la disminución de impactos financieros, operativos, ambientales y sociales mediante la identificación oportuna de riesgos y la toma de acciones pertinentes para reducir o eliminar los impactos.</p> <p>Actual, potencial y negativo al medio ambiente y la sociedad en caso de no poder atender oportunamente los riesgos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desde 2017, Axtel ha implementado un programa de administración de riesgos. El área responsable de ejecutarlo es Control Interno bajo la Dirección Ejecutiva de Jurídico Regulatorio. Se identifican los riesgos clave y se provee al Comité Ejecutivo, Consejo y a la Administración una evaluación detallada de los principales riesgos.</li> </ul>	Mantener y robustecer el programa de Gestión de Riesgos.	N/A	Permanente.
<p><b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p> 	Calidad y confiabilidad de la red	<p>Actual y positivo con la gestión adecuada de la red, una adecuada calidad de la red incrementa la satisfacción de los clientes.</p> <p>Negativo para nuestros clientes en caso de fallas, lo cual puede originar pérdida de clientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contamos con un comité de eventos climáticos.</li> <li>Realizamos rutinas de mantenimiento preventivo en toda la red para eventos causados por el cambio climático.</li> <li>Contamos con mecanismos de redundancia en los elementos críticos de la red.</li> <li>Mantenemos una administración de capacidad que permite un nivel de servicio adecuado a las reglas de negocio establecidas.</li> <li>Implementamos métricas de todas las variables de la red, así como mecanismos y procesos de respuesta a todos los incidentes de acuerdo con su severidad.</li> <li>Contamos con sistemas de soporte a la operación que nos permiten realizar una supervisión y monitoreo de la red en tiempo real.</li> </ul>	Mantener una disponibilidad de la red de 99.9%.	Anual	Logramos una disponibilidad del <i>Back Bone</i> de la red de 99.99%.



ODS relacionado	Tema material por orden de importancia	Tipo de impacto potencial	Acciones para mitigar los impactos	Objetivos estratégicos	Año meta	Progreso al 2023
<p><b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	Resiliencia operativa	<p>Actual y positivo con la gestión adecuada de nuestras operaciones, potencial.</p> <p>Negativo para nuestros clientes y nuestra operación en caso de fallas e interrupciones en el servicio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contamos con sistemas que nos permiten asegurar la confiabilidad de nuestra red.</li> <li>• Estamos certificados bajo las normas ISO 22301 para la gestión de la continuidad del negocio e ISO 31000 sobre gestión de riesgos.</li> <li>• Operamos apegados a estándares internacionales como ITIL, ISO 9001 e ISO 27001.</li> <li>• Llevamos a cabo mantenimientos preventivos.</li> <li>• Contamos con un área cuyo enfoque es la prevención y mitigación de ataques cibernéticos.</li> <li>• Realizamos pruebas y simulaciones de desastres a los elementos más importantes de la red.</li> </ul>	Por definir.	Por definir	N/A
<p><b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>	Inclusión digital	Actual, potencial y positivo para nuestra operación y la sociedad considerando las soluciones que ofrecemos al mercado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contamos con soluciones de alta tecnología asequibles a nuestros clientes.</li> <li>• Apoyamos en la digitalización de procesos para contribuir la eficiencia de las empresas.</li> <li>• Crecemos anualmente la cobertura para ofrecer servicios a más clientes y empresas.</li> </ul>	Por definir.	Por definir	N/A
<p><b>15</b> VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>	Economía circular y e-waste	Potencial y negativo al medio ambiente en caso de una mala gestión de nuestros residuos y la imposibilidad de darles nuevos usos a los desechos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contamos con un proceso de reúso de microondas y equipo electrónico para evitar desecharlas e incrementar la eficiencia de su uso.</li> </ul>	Reciclar al menos 9.4 toneladas de microondas y equipo electrónico para su reutilización.	2027	Un total acumulado de 16.3 toneladas de equipo electrónico fueron recicladas y reutilizadas.

ODS relacionado	Tema material por orden de importancia	Tipo de impacto potencial	Acciones para mitigar los impactos	Objetivos estratégicos	Año meta	Progreso al 2023
<p><b>5</b> IGUALDAD DE GÉNERO</p>	Equidad de género	<p>Actual, potencial y positivo para nuestra operación al retener y atraer talentos independientemente del género.</p> <p>Actual, potencial y negativo para Axtel al perder oportunidades de contar con personal capaz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Declaración pública de compromiso con la diversidad y la equidad a través de nuestras políticas: Diversidad e Inclusión, Atracción de Talento, Derechos Humanos y Código de Ética.</li> <li>• Guía de Atracción de Talento con la participación de al menos una mujer en todos los procesos.</li> <li>• Planificación de la sucesión incluyendo al menos una mujer en el proceso de sucesión para cada puesto ejecutivo y de liderazgo.</li> <li>• Programa de Desarrollo de Alto Potencial con 30% de participación femenina.</li> <li>• Curso de Sesgos Inconscientes para mandos altos y medios para formar equipos inclusivos.</li> <li>• Publicación y difusión de políticas de trabajo flexible.</li> <li>• Programa de Mentoría para empleadas identificadas como candidatas a reemplazo ejecutivo.</li> <li>• Revisión de planes de compensación para validar la equidad salarial.</li> <li>• Programa de desarrollo de talento femenino.</li> </ul>	Aumentar la representación femenina en la fuerza laboral de la empresa. Se mide como un porcentaje de la fuerza laboral total al menos 30% para finales del año fiscal 2027.	2027	Logramos un cumplimiento del 99.4% de la meta determinada para 2023.

## Temas materiales TOP



Tema material	Ciberseguridad	Energía y emisiones	Equidad de género
Caso de negocio	Proteger nuestros servicios e infraestructura, así como la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que manejamos es crucial para nuestro negocio. Nuestros clientes confían en nuestra capacidad para brindar soluciones de conectividad, así como para operar como socio tecnológico y promotor de la digitalización, gestionando los riesgos de ciberseguridad y asegurando la continuidad de nuestros servicios y procesos.	Como empresa de telecomunicaciones, la energía es un recurso esencial para nuestras operaciones y negocios ya que la utilizamos para alimentar equipos electrónicos, aire acondicionado e iluminación.	Axtel ha tomado medidas para promover la igualdad de género y mejorar la representación de las mujeres en todos los niveles de la organización. Sin embargo, aún queda mucho por hacer para superar los obstáculos y prejuicios relacionados con el género y crear entornos de trabajo más inclusivos para las mujeres.
Iniciativas para atender el tema	Contamos con un modelo de gobernabilidad en seguridad con roles y responsabilidades claramente definidos en la organización. Este modelo es liderado por el Director General a través del Comité de Seguridad de la Información y en estricto cumplimiento de nuestro Posición Pública en Seguridad de la Información. Este modelo de seguridad nos permite gestionar los riesgos de ciberseguridad y asegurar la continuidad de nuestros servicios y procesos, así como fomentar la concientización de nuestros empleados para proteger su propia información y la de terceros. También hemos desarrollado un sólido programa de concientización y capacitación que fortalece nuestra cultura y buenos hábitos de higiene digital entre nuestros empleados. Nuestra operación está certificada en ISO 27001, ISO 22301, <i>The American Institute of Certified Public Accountants (AICPA)</i> , <i>Service Organization Controls (SOC) for Cybersecurity</i> , <i>National Institute of Standards and Technology (NIST)</i> , FIRST, PCI-DSS y SSAE-18. También realizamos auditorías, revisiones y simulacros tanto internos como independientes que confirman nuestro cumplimiento.	Comprometidos con mejorar la forma en que gestionamos y reportamos la información ambiental, continuamos elaborando nuestro inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), en el que medimos las emisiones de GEI de nuestras operaciones. Para este proyecto, identificamos las fuentes de emisión directas e indirectas asociadas con nuestras actividades y el uso de energía relacionado. También en 2020 logramos reducir nuestro consumo eléctrico en un 12% como resultado de iniciativas enfocadas a la optimización y eficiencia energética como apagado de equipos, transición a fuentes de energía limpia, reemplazo de luminarias, optimización de niveles de enfriamiento, aplicación de tecnologías de aislamiento térmico. en sitios, estrategia de home office que reduce el uso de aire acondicionado e iluminación, y renovación tecnológica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Declaración pública de compromiso con la diversidad y la equidad a través de nuestras políticas: Diversidad e Inclusión, Atracción de Talento, Derechos Humanos y Código de Ética.</li> <li>• Guía de Atracción de Talento con la participación de al menos una mujer en todos los procesos.</li> <li>• Planificación de la sucesión incluyendo al menos una mujer en el proceso de sucesión para cada puesto ejecutivo y de liderazgo.</li> <li>• Programa de Desarrollo de Alto Potencial con 30% de participación femenina.</li> <li>• Curso de Sesgos Inconscientes para mandos altos y medios para formar equipos inclusivos.</li> <li>• Publicación y difusión de políticas de trabajo flexible.</li> <li>• Programa de Mentoría para empleadas identificadas como candidatas a reemplazo ejecutivo.</li> <li>• Revisión de planes de compensación para validar la equidad salarial.</li> <li>• Programa de desarrollo de talento femenino.</li> </ul>





Tema material	Ciberseguridad	Energía y emisiones	Equidad de género
Meta	Aumentar las horas anuales de formación por empleado en ciberseguridad y sostenibilidad por lo menos a 12.5 horas por empleado para finales del año fiscal 2027 desde los niveles de 2022.	Reducción de las emisiones de alcance 1 y 2 en al menos un 41% para finales del año fiscal 2027 con respecto a los niveles de 2020.	Aumentar la representación femenina dentro de la fuerza laboral de la empresa, medida como porcentaje de la fuerza laboral total, a al menos el 30% para fines del año fiscal 2027.
Logros 2023	Logramos un promedio de 10.05* horas de capacitación, un 40% adicional a la meta del 2023.	En el 2023 redujimos las emisiones en 37.35% vs nuestro año base 2020.	Logramos un cumplimiento del 99.4% de la meta determinada para 2023.
Compensación ejecutiva asociada	Cada Dirección Ejecutiva cuenta con métricas directas o indirectas según los temas materiales de Axtel, alcanzarlas está ligado a la remuneración que reciben cada año.	Cada Dirección Ejecutiva cuenta con métricas directas o indirectas según los temas materiales de Axtel, alcanzarlas está ligado a la remuneración que reciben cada año.	Cada Dirección Ejecutiva cuenta con métricas directas o indirectas según los temas materiales de Axtel, alcanzarlas está ligado a la remuneración que reciben cada año.

\* 39,643.18 horas impartidas a 3,946 colaboradores.



## Métricas de materialidad para la creación de valor

Tema material	Meta
Ciberseguridad	Incremento anual horas de entrenamiento por empleado en ciberseguridad y sostenibilidad a al menos 12 horas por colaborador al final del año fiscal 2027 de niveles de 2022.
Energía y emisiones	Reducción de las emisiones de Alcance 1 y 2 en al menos 40% para el final del año fiscal 2027 de niveles de 2020.
Diversidad e inclusión	Aumentar la representación femenina en la fuerza laboral de la compañía en al menos 30% para el final del año fiscal 2027 de niveles de 2022.

DEFINIMOS METAS ESPECÍFICAS PARA LOS TRES TEMAS MÁS RELEVANTES PARA NUESTRO NEGOCIO.





## Temas materiales para grupos de interés externos\*

En las encuestas que se realizaron a nuestros grupos de interés se consideró la participación de algunos aliados, *partners* y proveedores. Estos fueron los temas que resultaron más importantes desde su perspectiva.



Tema material	Impacto
Innovación	Los clientes se benefician de la innovación a través de productos y servicios mejorados que pueden ofrecer nuevas funcionalidades que garanticen eficiencia y competitividad y abran puertas a nuevas oportunidades de colaboración y desarrollo de mercado.
Ciberseguridad	Es crucial para proteger las operaciones conjuntas y mantener la integridad de datos, generando confianza a la vez que mejora su reputación y reduce riesgos.
Calidad y confiabilidad de la red	Aseguran operaciones ininterrumpidas y eficientes, esenciales para mantener relaciones comerciales sólidas y duraderas con clientes, <i>partners</i> y proveedores.



\* Clientes, *partners* y proveedores.



# Análisis de industria y riesgos

La innovación a nivel mundial nos impulsa a mantener un constante análisis global y local sobre las tendencias tecnológicas, ambientales y sociales para Axtel, al igual que de las diferentes industrias que atendemos como negocio.

Adicionalmente, analizamos los riesgos de la industria a nivel global, en donde se cuenta con avances en regulaciones y economías más adelantadas. Esto nos permite poder identificar riesgos y oportunidades para los siguientes años.

LA DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES Y RIESGOS A NUESTRAS ACTIVIDADES NOS PERMITEN PLANEAR E INNOVAR DE MANERA EFECTIVA.

Actividad empresarial	Tendencias globales de desarrollo de la industria	Tendencias de desarrollo de la industria en México	Posición actual de Axtel	Oportunidades	Amenazas	Estrategias / servicios innovadores
Nuevos servicios de medios y consumo masivo de datos	Las telecomunicaciones invierten activamente en la cadena de la industria de aplicaciones.  Tendencia en inversiones en tecnologías 5G.	Se aceleró la transformación digital e impulsó el crecimiento económico y de las necesidades de las empresas.	Axtel es uno de los líderes en infraestructura que proporciona capacidades para el desarrollo 5G.	Fortalecer la adhesión al entretenimiento de interacción inmersiva para satisfacer las necesidades de los usuarios.  Fortalecimiento de las tendencias de los usuarios a la utilización de dispositivos 5G.	La transmisión de plataformas innovadoras de medios impulsan el crecimiento y se busca maximizar el valor de la producción en las industrias.	Inversión en robustecimiento de infraestructura en parques o HUBs donde se establecen empresas promotoras de plataformas o dispositivos 5G.
IoT y productos de plataforma	La adopción de IoT está aumentando en muchas industrias, los ingresos hasta la fecha solo han experimentado un crecimiento lineal en lugar de exponencial.	IoT requiere un ecosistema de socios (empresas de telecomunicaciones, proveedores de software y nube, e integradores de sistemas y negocios) que se unan para desarrollar soluciones efectivas y escalables.	Axtel ha desarrollado soluciones para soportar servicios IoT y continúa desarrollando nuevas capacidades en infraestructura e intelectuales para incrementar su abanico de soluciones a los clientes.	En los siguientes años se espera un incremento exponencial de dispositivos IoT que estarán conectados, ya que se prevé que el número de dispositivos se acerque a los 10 mil millones en 2027.	El amplio espectro de dispositivos y tipos de aplicaciones IoT incrementa los costos de atención, necesidades de especialización por industrias.	Buscan aumentar las capacidades para lograr atributos distintivos asociándose a través de sus ecosistemas con especialistas y proveedores de nube.

Nota. Internet de las cosas (IoT, por sus siglas en inglés).



Actividad empresarial	Tendencias globales de desarrollo de la industria	Tendencias de desarrollo de la industria en México	Posición actual de Axtel	Oportunidades	Amenazas	Estrategias / servicios innovadores
Servicios de cliente empresarial	Aplicación de 5G. Seguridad de la información. Cloud. IoT.	Transformación digital. Los servicios digitales en línea se desarrollan para reemplazar las operaciones tradicionales en persona.	Axtel ha modificado y adoptó formas ágiles de trabajo para transformar la satisfacción del cliente, generar impacto en el negocio y aumentar la eficiencia.	Presión para desarrollar o mejorar las redes 5G, de acceso inalámbrico fijo (FWA) y de fibra, y para diversificar sus ofertas.	Agilidad, reestructuración e implementación digital.	Optimización de la excelencia comercial. Creación de negocios digitales. Experiencia del cliente. Estrategia y gastos de capital de red inteligente.
Servicios y tecnología de redes de telecomunicaciones	El despliegue de fibra sigue creciendo, y aún queda mucho camino por recorrer. Las redes abiertas de acceso por radio (Open RAN), impulsan la interoperabilidad entre dispositivos y proveedores son tecnología de nicho, pero con iniciativas notables.	Aceleró la transformación digital e impulsó el crecimiento económico de las necesidades de las empresas.	Somos la segunda empresa más grande de infraestructura en México y la más grande en ofrecer servicios de infraestructura a otros <i>carriers</i> .	La tecnología 5G, combinada con la aceleradora de <i>start-ups</i> , ha impulsado el desarrollo de nuevos modelos de negocio.	Existe un rezago en comparación a otros países, sin embargo, la globalización impulsará un crecimiento acelerado los siguientes años.	Mejorar la cobertura 5G en interiores con la tecnología NR CA. Nuevo hardware / funciones para mejorar la eficiencia energética de las torres celulares / ahorro de energía dinámico.
Seguridad de la información	Los años de pandemia han acelerado la digitalización de casi todas las industrias.	El gobierno está por lanzar la Ley de Ciberseguridad.	Los procesos de seguridad de la información que ofrecemos a nuestros clientes nos posicionan como uno de los líderes en México.	La seguridad de la información será un componente básico de los sectores privados y públicos, los cuales deberán implementarla para mantener una continuidad operativa en los siguientes años.	Los piratas informáticos atacan las industrias de fabricación, finanzas e infraestructura crítica mediante el uso de nuevas tecnologías como IoT e IA.	Proporcionar servicios seguros y confiables, como seguridad de la información de la red privada 5G y controles industriales.
Información personal y privacidad	La digitalización aumenta los servicios en línea a los datos personales y la privacidad, lo que aumenta el riesgo de pérdida de datos.	La sociedad y el gobierno exigen aumentar los controles y las inversiones en la protección de datos personales y la seguridad de la privacidad.	ISO 27001 y certificaciones y certificaciones que garantizan el correcto manejo y salvaguarda de la información interna y de nuestros clientes.	Se requieren servicios antifraude empresariales y para el sector público.	Fallar en proporcionar un adecuado servicio puede afectar la reputación del negocio.	Proporcionar servicios de detección y protección de aplicaciones falsificadas.

Nota. Inteligencia Artificial (IA).





## Gestión de riesgos y oportunidades en sostenibilidad

GRI 2-12, 2-13, 3-3  
TCFD Gobernanza a), b), Gestión de riesgos a), b), c)

Como cualquier compañía, en Axtel estamos expuestos al contexto social, ambiental y económico en los lugares donde tenemos presencia, por lo que identificar, gestionar y dar seguimiento a los riesgos potenciales<sup>3</sup> es una actividad clave anual que realiza el área de Control Interno, bajo la Dirección Ejecutiva de Jurídico. El proceso adopta un enfoque ascendente y descendente para identificar y escalar los riesgos en todos los niveles de la organización.

### Enfoque ascendente y descendente



El flujo de identificación y tratamiento de riesgos es, partiendo del entorno operativo del negocio:

1. Identificación de los riesgos
2. Evaluación de los riesgos
3. Respuesta de mitigación
4. Supervisión y administración de los riesgos

<sup>3</sup> Algunos riesgos a los que estamos expuestos en Axtel son sobre temas financieros, regulatorios, del mercado, fiscales, sociales y éticos, así como los relacionados con cambio climático, afectaciones por fenómenos naturales y otros específicos de la industria de la que somos parte como neutralidad de la red, *peering* pagado, calificación cero y otras prácticas relacionadas con la confiabilidad de la red.

<sup>4</sup> Encuentra más detalles sobre nuestro análisis de materialidad en la sección de **Materialidad** de este informe.

El proceso anterior garantiza el involucramiento de todos los niveles de la organización, orientado hacia la toma de las decisiones con base en riesgos e informada mediante los niveles de responsabilidad apropiados. El resultado del ejercicio de evaluación de riesgos y las acciones para mitigarlos, son presentados ante la Alta Dirección y el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias.

Como parte de este ejercicio generamos una matriz de riesgos en donde quedan clasificados los 10 prioritarios, así como una estrategia para gestionarlos y definir responsables de darles seguimiento. Esta matriz de riesgos se presenta cada año a nuestro Director General, la Alta Dirección y los Comités de Auditoría y Prácticas Societarias de Axtel, y se revisan los riesgos de mayor relevancia de forma trimestral, de tal forma que se puedan definir las acciones de seguimiento y monitoreo que cada dirección ejecutiva deberá realizar.

Adicionalmente, en 2022 actualizamos nuestro análisis de materialidad con el componente de doble materialidad, por lo que pudimos identificar cuáles son los riesgos asociados a los temas materiales de Axtel<sup>4</sup>.



## Riesgos principales

### 1. De mercado.

Pérdida de ingresos y mayor riesgo por criterios de abastecimiento de las industrias y sectores.

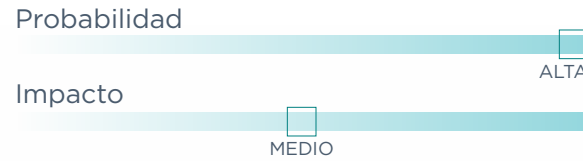


#### Acciones para mitigarlo

- Consolidar nuevas estrategias comerciales, adecuar ofertas.
- Ofrecer soluciones especializadas, ciberseguridad y TI.
- Monitorear vencimientos de contrato.

### 2. Ciberseguridad.

Ciberataques y robo de información en clientes.

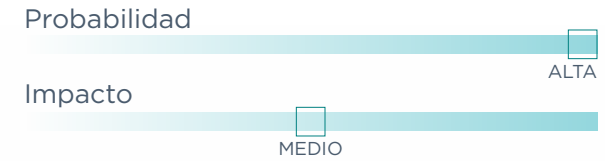


#### Acciones para mitigarlo

- Dar continuidad en la implementación de arquitectura integral de seguridad
- Capacitar y concientizar a todos los colaboradores.
- Adquirir nuevas herramientas de detección.

### 3. De mercado.

Disminución de oportunidades de mercado en operadores móviles e infraestructura.



#### Acciones para mitigarlo

- Aumentar la participación con clientes estratégicos.
- Crecimiento de 5G.
- Capitalizar oportunidades del T-MEC y *nearshoring*.



## TODOS LOS RIESGOS ESG Y DE TEMAS RELACIONADOS CON CAMBIO CLIMÁTICO SON SUPERVISADOS POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN SESIONES ANUALES.

El cambio climático es una realidad que debemos abordar desde la gestión del negocio, por lo que **todas las áreas de la organización participan y se encargan de evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima** que podrían impactar nuestros servicios u operaciones, buscando incorporar las medidas necesarias para mitigar sus posibles impactos negativos. Esto se realiza de igual manera a través del proceso antes descrito.

Como todos los asuntos relevantes de la organización, los temas relacionados con el clima son reportados a través de juntas periódicas, y de ser necesario, se realizan reuniones adicionales en las que se exponen los riesgos y alternativas de acción. Si surge la necesidad de reportar alguna situación relacionada con el clima de forma inmediata, se puede hacer a través de las reuniones del Comité Operativo ESG; y en caso de contar con la suficiente relevancia, se reporta en las reuniones de Comité Ejecutivo ESG.

A través del ejercicio anual, con cada una de las direcciones, se identifican los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y se determinan la criticidad e impacto para cada uno, así como los planes de acción. También se analizan las oportunidades relacionadas al cambio climático, con el fin de identificar aquellas que puedan tener un impacto significativo en la estabilidad de Axtel y su éxito a largo plazo.

## Gestión de riesgos y oportunidades de cambio climático

GRI 201-2  
TCFD Estrategia a), b) y c)

La geografía de la operación de Axtel nos permite tener una plena identificación de los factores de riesgo relacionados con el clima donde operamos, desde las zonas de posibles afectaciones por huracanes, inundaciones, terremotos y vientos fuertes, así como el desgaste y daños de la infraestructura por exposición a climas severos y/o corrosivos.

**Cada vez con mayor regularidad, nuestra red se pone a prueba por los desastres naturales y efectos del cambio climático.** Reconocemos el impacto que pueden tener estos efectos, por lo que estamos comprometidos en identificar, gestionar y mitigar el impacto potencial y la magnitud de los riesgos climáticos físicos en nuestras operaciones. Esto se hace con el fin de garantizar nuestra capacidad para apoyar a los clientes y comunidades, manteniendo la máxima resiliencia y sostenibilidad en el servicio.



## MANTENER NUESTRA RED Y OPERACIONES EN FUNCIONAMIENTO ES FUNDAMENTAL PARA PARA LOS SERVICIOS DE NUESTROS CLIENTES EMPRESARIALES Y DEL SECTOR PÚBLICO, QUE DEPENDEN DE LA CONECTIVIDAD QUE BRINDAMOS.

Para esto, establecimos un conjunto de reglas que nos permiten identificar el tipo de riesgo u oportunidad, su nivel, lugar de ocurrencia, horizonte temporal y tipo de impacto.

Cada uno de los riesgos relacionados con el clima son tratados y gestionados de la misma forma con la que se gestiona cualquier riesgo en la empresa:

- El área con mayor injerencia en el riesgo es responsable de su seguimiento, la cual en conjunto con especialistas internos y externos, determinan las acciones a implementar para mitigar o contener el riesgo.
- Las acciones a seguir son presentadas al Comité Operativo y al Comité Ejecutivo ESG. De forma trimestral, se da seguimiento a través de las juntas de Consejo y al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias.
- Si el riesgo es considerado relevante, los planes de acción e implementación de controles para atenderlo son incorporados a los objetivos y compensación variable de la persona responsable.



Adicionalmente, como parte de la prevención de riesgos, llevamos a cabo:

- Plan de mantenimiento electromecánico, vigente durante todo el año, reforzándose en zonas y temporadas de huracanes.
- Programas de reacción para la atención en zonas que se verán impactadas por desastres naturales, enviando al personal requerido para brindar una atención oportuna y mantener las operaciones activas.
- Planeación de despliegues de infraestructura contemplando las zonas con potenciales impactos climáticos y utilizando pronósticos (por ejemplo, en zonas costeras se contempla el aumento del nivel del mar).



## Principales riesgos de cambio climático



Tipo de riesgo	Nivel de riesgo	Riesgo	Explicación del riesgo	Lugar de ocurrencia	Horizonte temporal <sup>5</sup>	Tipo de impacto	Prácticas de gestión
Regulatorio	Medio alto	Cap & Trade	Regulaciones gubernamentales nacionales para controlar las emisiones de gases de efecto invernadero (precios). La industria de telecomunicaciones se convierte en una industria regulada en México.	Axtel	Largo plazo	Aumento de costos indirectos.	Aumentar el consumo de energía renovable.
Regulatorio	Medio	Impuesto al carbono	Sistemas fiscales por parte de reguladores internacionales o nacionales relacionados con las emisiones de gases de efecto invernadero, el cambio climático o los residuos en la industria de las telecomunicaciones.	Axtel	Largo plazo	Aumento de costos directos.	Aumentar el consumo de energías renovables. Reducción gradual del consumo energético.
Regulatorio	Medio alto	Declaración obligatoria	Regulaciones de reguladores internacionales o nacionales para controlar las emisiones de gases de efecto invernadero, que requieren que todas las empresas implementen controles, declaraciones y verificación de inventarios.	Axtel	Mediano y largo plazo	Aumento de costos directos.	Costos de mano de obra interna y externa para verificación y declaración.
Regulatorio Financiero	Alto	Regulaciones o leyes de energía renovable	Regulaciones internacionales o nacionales relacionadas con las energías renovables que puedan afectar a las fuentes de energía actuales y futuras, composición, precios, entre otros.	Axtel	Largo plazo	Aumento de los precios de la energía. Aumento de los costos directos.	Instalación de energía renovable.
Físico	Medio	Ciclones tropicales	Desastres directos o indirectos causados por un aumento en el número o la intensidad de los ciclones tropicales regionales.	Axtel	Corto plazo	Aumento de costos indirectos.	Protocolo de atención y seguimiento ante contingencias (terremotos, huracanes, fallas eléctricas, climatología extrema).

<sup>5</sup> Consideramos los siguientes horizontes temporales: corto plazo - 1 a 3 años, mediano plazo - 3 a 8 años y largo plazo - más de 8 años, considerando en cada uno de estos, los siguientes temas.

Corto plazo: equipos con exposición directa o indirecta a condiciones climáticas que puedan dañarse y requerir mayor nivel de revisión o mantenimiento; revisión y mantenimiento frecuente de infraestructura en general en territorios que han sufrido afectaciones climáticas de forma reciente.

Mediano plazo: infraestructura instalada en zonas de alto volumen de construcción, así como desarrollo de nueva infraestructura o impacto en zonas climáticas más severas y que pueden llegar a tener un deterioro más acelerado a lo esperado.

Largo plazo: cualquier infraestructura instalada se revisa de acuerdo con los protocolos de mantenimiento según su exposición a condiciones normales de uso y climáticas.



## Principales oportunidades de cambio climático

Tipo de oportunidad	Nivel de oportunidad	Oportunidad	Descripción de la oportunidad	Lugar de ocurrencia	Horizonte temporal	Tipo de oportunidad	Prácticas de gestión
Mercado	Medio alto	Desarrollo de fuentes de capital	Aumentar las fuentes de capital financiero, como la emisión de SLL y mejores condiciones basadas en una reputación de sostenibilidad.	Axtel	Mediano y largo plazo	Aumento de la adquisición de capital.	Préstamos SLL y <i>Green</i> .
Eficiencia en el uso de los recursos	Medio alto	Edificios que ahorran energía	Mejorar el consumo de energía de los sitios existentes, incorporando tecnologías, mobiliario o infraestructura para mejorar la eficiencia o el bajo consumo e incorporar el ahorro de energía en las consideraciones de diseño.	Axtel	Corto plazo	Mejora de la eficiencia operativa.	Diseño teniendo en cuenta el ahorro de energía en sitios, centros de datos, redes y actividades operativas.
Productos y servicios	Medio alto	Adaptación y soluciones	La introducción de nuevos productos o servicios puede ayudar a reducir los impactos globales del cambio climático y facilitar una adaptación ágil a los clientes y sus nuevas necesidades.	Axtel y el lado descendente o del usuario	Corto plazo	Nuevos productos o servicios y adaptación.	Introducir y promover innovaciones de productos y servicios basados en las necesidades de los clientes.
Eficiencia en el uso de los recursos	Medio alto	Proceso de producción	Adoptar procesos que sean más eficientes en el uso de recursos, reduzcan la generación de residuos, mejoren el rendimiento de los productos o acorten el tiempo de entrega.	<i>Upstream</i> o cadena de suministro	Corto plazo	Reducción de costos operativos.	Implementar iniciativas en toda la empresa para reducir el desperdicio, acortar los tiempos y crear procesos más eficientes.



## Programa de monitoreo, prevención y gestión de incidentes climáticos

### GRI 3-3

Como parte de nuestro sistema de prevención y gestión, llevamos a cabo más de 200 mil rutinas de mantenimiento preventivo durante 2023 con el fin de mantener la disponibilidad de la red y garantizar el funcionamiento adecuado de nuestra operación.

Asimismo, **contamos con un proceso para atender las contingencias por incidentes climáticos**, el cual es gestionado por un comité conformado por personal de diferentes áreas de Axtel para asegurar que toda la operación quede cubierta al momento de reaccionar.

Nuestro país es altamente vulnerable a huracanes debido a su ubicación entre los océanos Pacífico y Atlántico. En 2023, el pronóstico de huracanes en México fue 38.

De los eventos pronosticados para ambos océanos, se registraron 17 en el Océano Pacífico, de los cuales monitoreamos ocho y cinco tocaron tierra. Por otra parte, en el Océano Atlántico se registraron 19, de los cuales monitoreamos tres, y uno tocó tierra.

**Promovemos una cultura de prevención ante la temporada de huracanes**, la cual inicia en mayo y junio en los océanos Pacífico y Atlántico, respectivamente. Desde marzo iniciamos con preparativos como reuniones de verificación, cierre de tareas de mantenimiento, validación de refacciones, materiales y consumibles, pruebas de plantas de emergencia, respaldos locales y remotos de tecnologías, validación de equipos y herramientas, entre otras actividades que nos permiten garantizar nuestra operación durante estos eventos climáticos.

Acapulco es un ejemplo importante sobre este aspecto. Como prevención, antes del impacto del huracán Otis en Guerrero, algunos elementos de nuestro personal fueron enviados para responder ante la emergencia. Durante este incidente que afectó a un gran número de familias, Axtel envió personal técnico para la restauración de servicios y la comunicación de la cuidad, además de que brindamos apoyo a las familias de los trabajadores que viven en esa zona con donativos en especie.

Considerando al huracán Otis, durante 2023 se presentaron múltiples eventos climáticos y adversos. Sin embargo, gracias a este proceso, logramos mantener un margen de afectación óptimo que no se vio reflejado en el servicio que recibieron nuestros clientes.

## Ciclo de vida de incidente crítico





# Comunicación con grupos de interés

GRI 2-29

Valoramos nuestra relación con los grupos de interés y **nos esforzamos por establecer una comunicación constante y bidireccional** que nos permita entender de cerca sus inquietudes y necesidades.

Estamos comprometidos en identificar conjuntamente tanto los riesgos como las oportunidades que surgen en áreas de interés común. Este esfuerzo colaborativo es esencial para generar valor duradero en nuestra relación con cada grupo de interés y refleja nuestra dedicación a un crecimiento empresarial consciente y compartido.

Nos alineamos a las mejores prácticas para identificar a nuestros grupos de interés. Seguimos principios específicos para determinar el nivel de relación de un grupo de interés, lo cual se refleja en la Política de Relacionamiento con Grupos de Interés de Axtel.

## Participación:

grupos de interés que estén interesados en los temas sociales, ambientales, financieros o económicos de Axtel.

## Dependencia:

directa o indirecta de los grupos de interés en las actividades, productos o servicios de Axtel, o de los grupos de interés de los que dependen las funciones de Axtel.

## Influencia:

grupos de interés con influencia sobre la organización o la toma de decisiones operativas.

## Responsabilidad:

responsabilidades legales, comerciales, operativas y morales con el grupo de interés asumidas por Axtel en el presente o en el futuro.

## Perspectivas:

puntos de vista de un grupo de interés que podrían ayudar a la organización a comprender las condiciones actuales e identificar nuevas oportunidades para la organización.

## Gestión de riesgos de comunicación con los grupos de interés

En Axtel consideramos la prevención de los riesgos derivados de la participación y comunicación con nuestros grupos de interés, por lo tanto, llevamos a cabo las siguientes acciones.

1. Evitar en la medida de lo posible el efecto de exclusión causado por los procedimientos. Si las condiciones lo permiten, se proporcionarán al menos dos tipos de canales de participación.
2. Las actividades en las que participarán los grupos de interés serán:
  - I. Claramente explicadas.
  - II. Se le recordará continuamente el propósito de las actividades.
  - III. El alcance de los resultados esperados para garantizar que los grupos de interés tengan un entendimiento común.
  - IV. Pueden llegar a un consenso.
3. Evaluar periódicamente si existen defectos en la participación de los grupos de interés y diseñar planes de mejora.
4. Una vez que se identifique cualquier riesgo de participación para un grupo de interés potencial, los orígenes del problema se aclararán de inmediato y mantendremos comunicaciones con el grupo de interés para discutir soluciones hasta que se resuelva el problema.



### Matriz de comunicación con grupos de interés

Grupo de interés	Importancia para Axtel	Estrategia de comunicación	Frecuencia de comunicación / rendimiento en 2023	Para responder a las cuestiones que preocupan
Empleados	El Capital Humano es el factor principal para mantener el éxito organizacional, nuestro propósito es crear y mantener un ambiente de trabajo integral y estable.	<p>Reuniones informativas sobre relaciones laborales y asuntos relacionados con la empresa.</p> <p>Comunicaciones a nivel de Dirección y Directores Funcionales durante el año, recordatorios en los meses anteriores para asistencia a la reunión.</p> <p>Encuesta de opinión.</p> <p>Mecanismo de retroalimentación de 360°, encuesta de desarrollo profesional, entrevista de evaluación del desempeño y retroalimentación sobre el desarrollo profesional y funcional.</p> <p>Plan institucional de formación y desarrollo personal.</p> <p>Eventos especiales de bienestar organizados por el área de Capital Humano, sesiones de preguntas al especialista (salud, seguridad, temas sociales).</p> <p>Línea de Ayuda para la Transparencia.</p> <p>Sitio web interno/externo, software de comunicación interna de la comunidad, correo electrónico.</p>	<p>Según sea necesario. Varias veces al año.</p> <p>Una vez al año. Se convocaron dos reuniones en 2023.</p> <p>Una vez al año. Se llevan a cabo medidas de mejora basadas en los resultados de la encuesta.</p> <p>Una vez al año. Se organizó una sesión.</p> <p>Formulado cada año con el proceso seguido mensualmente.</p> <p>Varias veces al año.</p> <p>Mecanismo independiente 24x7 que los empleados pueden utilizar para comunicar cualquier asunto relacionado con la empresa.</p> <p>Según sea necesario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación 360°.</li> <li>• Desarrollo y retención de talento.</li> <li>• Mecanismos de comunicación.</li> </ul>



Grupo de interés	Importancia para Axtel	Estrategia de comunicación	Frecuencia de comunicación / rendimiento en 2023	Para responder a las cuestiones que preocupan
Proveedores	Los proveedores son una parte importante del éxito de la empresa. A través de nuestra cadena de valor, podemos ofrecer a nuestros clientes productos y servicios integrales y valiosos para satisfacer sus necesidades.	<p>Programa de proveedores ESG.</p> <p>Mecanismo de comunicación con los proveedores.</p> <p>Correo electrónico.</p> <p>Línea de Ayuda para la Transparencia.</p> <p>Portal de proveedores.</p> <p>Cuestionario de incorporación.</p>	<p>Una vez al año. Con un cuestionario ESG para compartir y mejorar las prácticas de sostenibilidad.</p> <p>Según sea necesario</p> <p>Según sea necesario</p> <p>Según sea necesario. Los proveedores pueden utilizar mecanismos independientes las 24 horas del día, los 7 días de la semana para comunicar cualquier asunto relacionado con la empresa.</p> <p>Según sea necesario.</p> <p>Como parte del proceso de incorporación, los proveedores pueden comunicar cualquier asunto de la empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación sostenible.</li> <li>• Mecanismo de comunicación.</li> </ul>
Autoridad competente	Responsable de mejorar las prácticas y sistemas de la industria de las telecomunicaciones en México.	<p>Reuniones, Visitas.</p> <p>Documentos oficiales.</p>	<p>Según sea necesario.</p> <p>Según sea necesario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento legal.</li> </ul>



Grupo de interés	Importancia para Axtel	Estrategia de comunicación	Frecuencia de comunicación / rendimiento en 2023	Para responder a las cuestiones que preocupan
Comunidades/ONG	Nos esforzamos cada año por aportar valor a las partes interesadas, y esto incluye a las organizaciones comunitarias y sin fines de lucro.	<p>Línea de Ayuda para la Transparencia.</p> <p>Actividades de bienestar social.</p> <p>Sitio web de Fundación ALFA, actividades de la tienda.</p> <p>Cuestionario.</p> <p>Sitio web interno/externo, software de comunicación interna de la comunidad, correo electrónico.</p>	<p>Mecanismo independiente 24x7 que la comunidad puede utilizar para comunicar cualquier asunto relacionado con la empresa.</p> <p>Participamos en actividades de bienestar social centrándonos en temas de educación social, promoción de la integración de la ciencia y la tecnología, respuestas a emergencias sociales, bienestar social a través de la tecnología y atención financiera.</p> <p>24 horas.</p> <p>Según sea necesario.</p> <p>Según sea necesario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Según sea necesario.</li> <li>• Seguridad de los campos electromagnéticos.</li> <li>• Promoción y asistencia al uso del usuario.</li> <li>• Inclusión social.</li> </ul>

Grupo de interés	Importancia para Axtel	Estrategia de comunicación	Frecuencia de comunicación / rendimiento en 2023	Para responder a las cuestiones que preocupan
Clientes	El cliente es el núcleo de nuestro crecimiento. Brindamos un excelente servicio al cliente y valiosos servicios y productos.	Línea directa de atención al cliente y buzón de correo electrónico. Actividad de mercadotecnia. Mensajes de información y comunicación. Sitio web oficial, aplicación de servicio al cliente. Cuestionarios, foros y documentos oficiales. Línea de Ayuda para la Transparencia.	24 horas. Según sea necesario. Según sea necesario. 24 horas. Según sea necesario. Mecanismo independiente 24x7 que los clientes pueden utilizar para comunicar cualquier asunto relacionado con la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiabilidad de la red.</li> <li>• Experiencias de cliente.</li> <li>• Innovación de productos y servicios.</li> <li>• Mecanismo de comunicación.</li> </ul>
Accionistas / Inversionistas	Estamos comprometidos a generar ganancias y valor para cada accionista mediante la creación de excelentes productos para nuestros clientes y la mejora de nuestro rendimiento comercial diario.	Juntas de inversores y accionistas generales, conferencias y reuniones de inversionistas institucionales y reuniones de inversionistas itinerantes. Sitio web de la sección de inversionistas.	Varias veces al año. 24 horas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias operativas y desempeño.</li> <li>• Operación ética.</li> <li>• Cumplimiento legal.</li> </ul>

## Canales de comunicación que aplican a todos los grupos de interés

Canales de comunicación generales	Frecuencia
Intranet	24x7
Redes sociales	24x7
Página web	24x7
Comunicados de prensa	Trimestral
Informes financieros	Trimestral
Informe Anual Integrado	Anual



## Desarrollo de las capacidades de comunicación de los grupos de interés

Contamos con canales de comunicación para nuestros diferentes grupos de interés, asegurando una comunicación efectiva.

Estos canales incluyen comunicados de prensa, informes, sitios web, diálogos, cuestionarios y encuestas, reuniones, capacitación o líneas directas dedicadas a aceptar y responder a los requisitos de las partes interesadas.

Considerando algunos criterios, determinamos la mejor forma de establecer contacto.



- Tipo de grupo de interés
- Relevancia para Axtel
- Ubicación
- Lengua materna
- Importancia del tema a tratar

Adicionalmente, **contamos con medios de comunicación para compartir e intercambiar experiencias**, desmitificar las situaciones de riesgo, proporcionar información sobre las tendencias industriales, organizar cursos de educación y capacitación, y en la medida de lo posible, organizar foros e invitar a ejecutivos de alto nivel o expertos de la industria a compartir su experiencia.



ESTRUCTURA DE  
NEGOCIO

PERSPECTIVA  
FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE  
LA RED

EXPERIENCIA DEL  
CLIENTE

# Desempeño operativo

EN 2023 EXPERIMENTAMOS UNA IMPORTANTE  
EVOLUCIÓN EN NUESTRA ESTRATEGIA  
COMERCIAL Y OPERATIVA, ENFOCÁNDONOS EN  
**CUATRO LÍNEAS DE NEGOCIO ESTRATÉGICAS**  
PARA NUESTROS CLIENTES



## ESTRUCTURA DE NEGOCIO

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

## Estructura de negocio

GRI 2-1, 2-6

Somos una empresa mexicana **apasionada por transformar a las organizaciones con soluciones de conexión y digitalización** para su desarrollo sostenible. Buscamos **ser la mejor opción para nuestros clientes, en su experiencia digital** por medio de la **innovación y creación de valor**.

La Compañía es subsidiaria de Controladora Axtel, S.A.B. de C.V. ("Controladora Axtel") a partir del 29 de mayo de 2023, debido a que en dicha fecha se cumplieron las condiciones suspensivas que se definieron en la asamblea general extraordinaria de Alfa S.A.B. de C.V. ("ALFA") del 12 de julio de 2022 con efecto retroactivo a dicha fecha.

Los accionistas de ALFA recibieron una acción de Controladora Axtel por cada una de sus acciones de ALFA, además de conservar su participación en el capital social de ALFA.



**ESTRUCTURA DE NEGOCIO**

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

## Líneas de negocio

En 2023 experimentamos una evolución significativa en nuestra estrategia comercial y operativa, realineando nuestra operación en cuatro líneas de negocio estratégicas.

Esta consolidación y enfoque es un reflejo de nuestra búsqueda constante por la especialización y la innovación, con el fin de distinguirnos en el mercado y brindar a nuestros clientes una atención ágil y cercana, con la intención de crecer la lealtad de nuestros clientes a través de una mayor satisfacción en los servicios prestados.

ESTAMOS COMPROMETIDOS A PROFUNDIZAR EN ESTOS ÁMBITOS, PERFECCIONANDO NUESTROS SERVICIOS PARA OFRECER SOLUCIONES ÚNICAS Y VALIOSAS.



**ESTRUCTURA DE NEGOCIO**

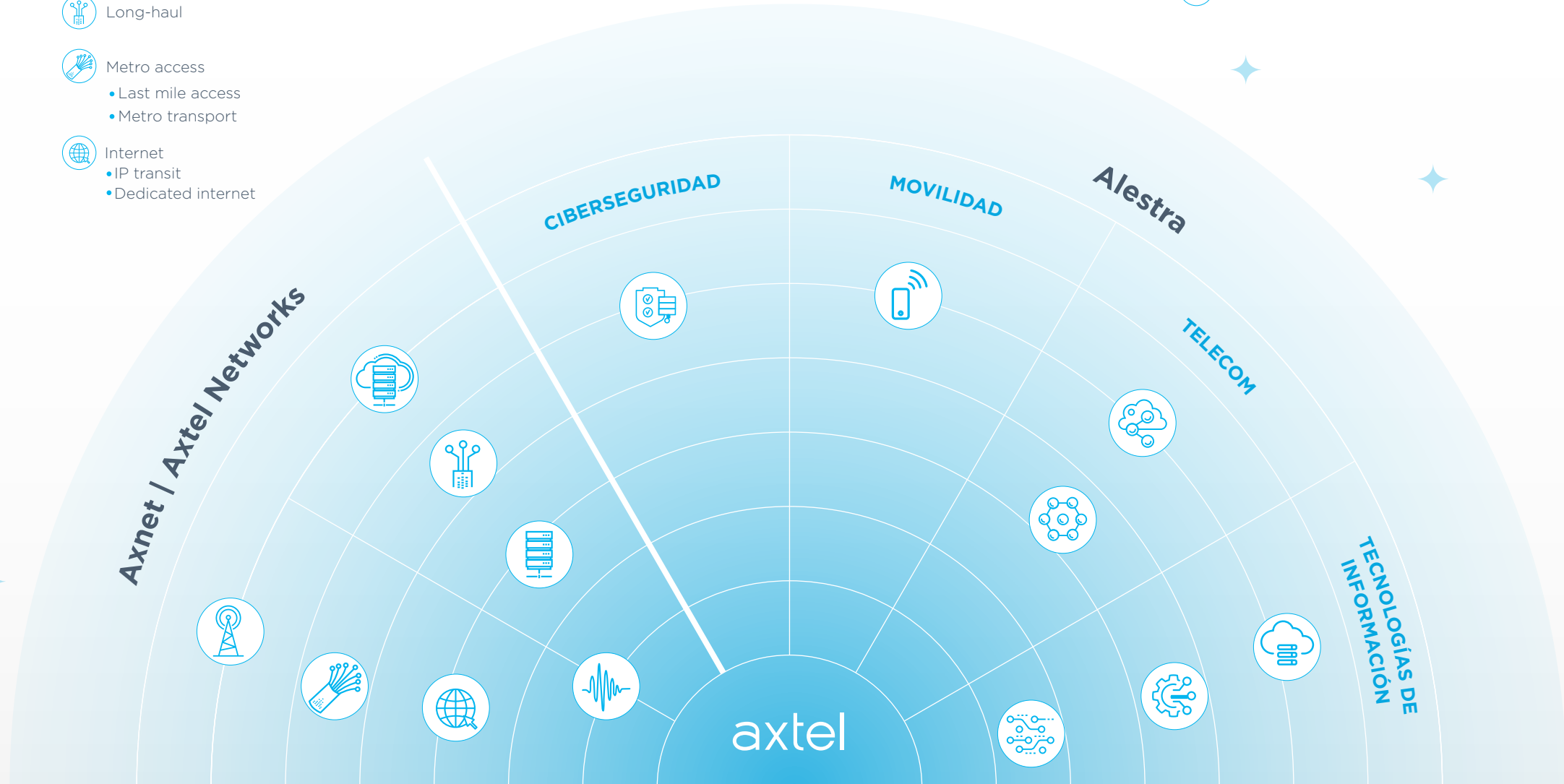
PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

## Portafolio de servicios

- Fiber to the tower
- Data center connect
  - Data center to data center
  - Fiber to data center
- Long-haul
- Metro access
  - Last mile access
  - Metro transport
- Internet
  - IP transit
  - Dedicated internet
- Colocation
  - Network pop colocation
  - Colocation in data center
- Spectrum
- Ciberseguridad
- Movilidad
- Conectividad
- Colaboración
  - Redes
- Nube
- Integración de sistemas
- Transformación digital



## ESTRUCTURA DE NEGOCIO

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

## Axtel Networks

Con más de 25 años de experiencia en el sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), **ofrecemos soluciones de infraestructura de clase mundial** por medio de nuestra red de fibra óptica de larga distancia y espectro para ampliar las capacidades de operadores nacionales e internacionales, móviles y de centros de datos, gigantes de Internet, proveedores de contenido y nube. Somos un enlace antes de que nuestros clientes puedan llegar a la persona usuaria final.



Para mantenernos como el operador neutral de infraestructura más relevante de México, es crucial que nuestra red de fibra óptica cuente con cobertura en todas las regiones de nuestro país.

Brindamos infraestructura de fibra que permite conectar nodos, optimizando costos y asegurando un desempeño de clase mundial, como la fibra oscura, que proporciona la ventaja de disponer de su propia infraestructura.

**Somos un gran aliado para nuestros clientes** para que, a su vez, atiendan de manera oportuna a sus propios clientes. Buscando garantizar la continuidad operativa, invertimos en infraestructura de vanguardia que nos permite brindar un servicio confiable, continuo y de calidad.

Contamos con

# 50,800 km

de fibra óptica, que abarca 76 ciudades dentro del territorio nacional.

PROVEEMOS CONECTIVIDAD A LOS PRINCIPALES CENTROS DE DATOS EN QUERÉTARO, CON UN DESPLIEGUE DE 116 KM DE FIBRA ÓPTICA.

Asimismo, en los últimos tres años hemos dado conectividad de fibra a la torre (FTTT) con 1,094 km de fibra óptica. También, implementamos un crecimiento de anillos Ethernet en una red de 11,740 km de fibra óptica, con crecimientos de 200 Gbps adicionales en Sureste. Por otro lado, **tenemos cobertura en 894 parques industriales a nivel nacional cubriendo más del 90% del mercado, así como en 520 centros empresariales en 15 ciudades.** De igual forma, ampliamos nuestros sitios operativos habilitando 12 nuevos puntos de presencia.

**ESTRUCTURA DE NEGOCIO**

- PERSPECTIVA FINANCIERA
- CONFIABILIDAD DE LA RED
- EXPERIENCIA DEL CLIENTE

**Nuestra infraestructura**

**+27,000 km**  
anillos metropolitanos

**+260,000**  
ubicaciones empresariales en cobertura

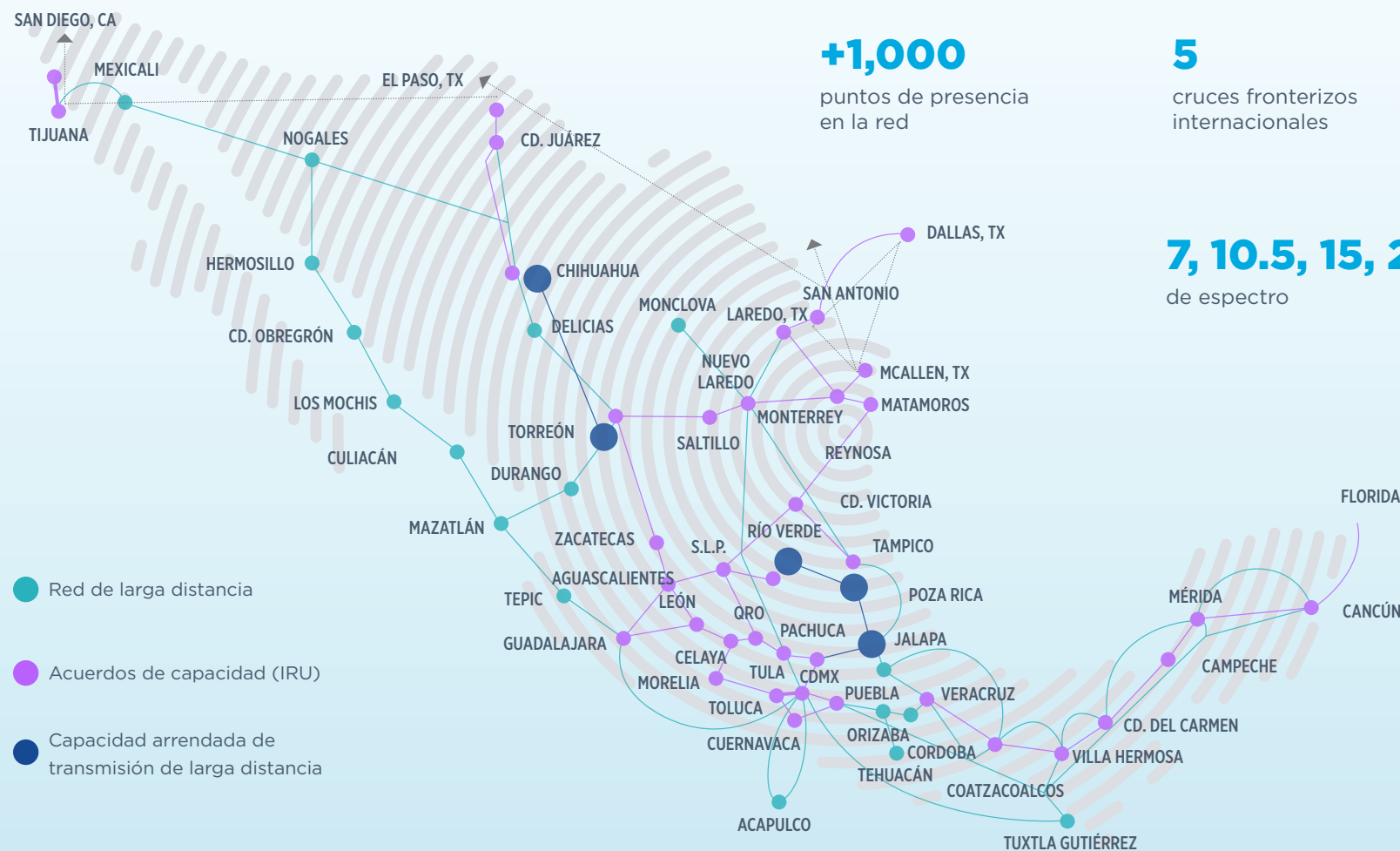
**+23,800 km**  
Red de Larga Distancia

**+1,000**  
puntos de presencia en la red

**5**  
cruces fronterizos internacionales

**76**  
ciudades

**7, 10.5, 15, 23, 38 Ghz**  
de espectro



- Red de larga distancia
- Acuerdos de capacidad (IRU)
- Capacidad arrendada de transmisión de larga distancia

## ESTRUCTURA DE NEGOCIO

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

## Alestra

Como aliados en la evolución digital, **brindamos soluciones avanzadas de TIC** a más de 11,000 clientes de gobierno y empresariales de distintos sectores, las cuales se basan en el uso de herramientas de redes administradas, colaboración, ciberseguridad, integración de sistemas y nube, movilidad, transformación digital y conectividad.



- 1. Cloud Express.** Conectividad directa y privada hacia más de 250 Nubes Públicas como AWS, Microsoft Azure, Google, Oracle y muchas más. El servicio es una alternativa de conexión de alto desempeño independiente a su red actual.



- 2. Alestra Móvil.** Primera oferta de telefonía móvil empresarial. Única por su red multioperador de alta disponibilidad, tres niveles de seguridad, herramientas y apps profesionales, autogestión y más.



- 3. Secure Cloud.** Solución administrada, diseñada para ofrecer visibilidad de las cargas de trabajo, gobernanza, cumplimiento, gestión y conocimiento de la postura de seguridad de nuestros clientes, con el fin de disminuir las oportunidades de los ciberdelincuentes.



- 4. Transformación digital.** Soluciones enfocadas a transformar el negocio de forma dramática. Mejorar la experiencia al cliente, productividad, rentabilidad y mejor toma de decisiones, generando una ventaja competitiva. Estos son algunos de los objetivos que digitalización de procesos (DPA) e internet de las cosas (IoT) persiguen con casos de uso respaldados con tecnologías líderes del mercado y el mejor equipo de especialistas.



- 5. Arquitectura Blitz.** Estrategia relámpago de modernización tecnológica. Diseñada para migrar de un ambiente actual, hacia una plataforma más robusta que acelere la transformación digital de las organizaciones.



- 6. Soluciones por industria: comercio y manufactura.** Impulsamos el negocio de nuestros clientes de ambos sectores, integrando soluciones para sus necesidades. Integramos los *business drivers* clave para impulsar su productividad y logro de objetivos.

A partir de nuestra especialización en 2023, hemos generado **casos de uso** que logran combinar varios servicios y tecnologías que permiten brindar soluciones integrales a nuestros clientes. Derivado de esto, hoy en día tenemos 23 casos de uso basados en soluciones que han sido un éxito en la atención a las necesidades e intereses de nuestros grupos de interés. Así, **aprovechamos el conocimiento y experiencia de la compañía para ponerlo en movimiento.**

## ESTRUCTURA DE NEGOCIO

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

## Centro Sperto

Alestra cuenta con tres centros de experiencia, llamados **Centro Sperto**, localizados en las ciudades de Monterrey, CDMX y Querétaro. Estos centros tienen como objetivo mostrar a los clientes las soluciones de vanguardia tecnológica de nuestras familias de servicios, en forma vivencial. Los centros cuentan con más de 50 soluciones para mostrar a nuestros clientes, por medio de demostraciones, los alcances tecnológicos con los que contamos.

En 2023, Centro Sperto hizo la reapertura de su centro ubicado en Monterrey, donde contamos con la participación de medios de comunicación, clientes empresariales, del sector financiero y gobierno, para mostrar nuestras soluciones por medio de experiencias alineadas a verticales.

Durante 2023, Centro Sperto liberó las siguientes iniciativas:

Experiencias enfocadas a las verticales de *retail*, gobierno, manufactura y ciberseguridad, donde, por medio de *storytelling*, llevamos al cliente a conocer las soluciones tecnológicas y promover la transformación digital.

Sperto proactivo, personalización del Centro de Experiencias acorde a las necesidades de nuestros clientes.

Recorridos Operativos Virtuales, los cuales son guiados directamente por nuestros expertos en Centro de Ciberdefensa (CDC), Centros de Datos (DC), Centro de Administración de Servicios TI (CASTI) y *Network Operation Center* (NOC), permitiendo una experiencia interactiva.



## Mercado Empresarial

En el marco de nuestro compromiso por la transformación digital de las empresas de diversos sectores, proporcionamos acceso a oportunidades de negocio impulsadas por la tecnología.

A través de un portafolio cada vez más específico, **brindamos soluciones al mercado empresarial** que permitan mejorar su eficiencia, productividad y competitividad, así como ser resilientes a los cambios del mercado.

En todo momento consideramos las necesidades y los intereses de nuestros clientes para ofrecer un enfoque personalizado con el fin de alcanzar sus objetivos a través de la tecnología.

En 2023 brindamos soluciones a

# 11,000

clientes empresariales.



**Contamos con más de 100 servicios,** lo cual nos ha permitido tener una gran penetración de mercado en cuanto a número de cuentas. Con la intención de diferenciarnos en cuanto a lo que podemos ofrecer como especialistas, dividimos nuestro portafolio en cuatro líneas de negocio: nube, redes administradas, ciberseguridad y movilidad. Para cada una, nos enfocamos en tener especialistas de servicio que nos permiten llegar con los clientes en un nivel de especialización más amplio.

EN ALESTRA, COMO **#EspecialistasenTI**, SABEMOS QUE LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS ES IMPRESCINDIBLE PARA ADAPTARSE A LAS DEMANDAS DEL MERCADO, OPTIMIZAR LOS RECURSOS Y GARANTIZAR UNA MAYOR SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES.



**ESTRUCTURA DE NEGOCIO**

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Alestra cuenta con una solución para la digitalización de procesos con el fin de mejorar la eficiencia operativa y la experiencia de cada uno de nuestros clientes por medio de la automatización de una amplia gama de procesos con alto nivel de detalle.

Derivado de los retos y riesgos actuales, es esencial que las empresas cuenten con un soporte de TI efectivo que resuelve problemas relacionados con la tecnología, como los de hardware, software, redes y dispositivos.

**CONTAMOS CON EL CENTRO DE GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS, INFRAESTRUCTURA Y APLICACIONES, TAMBIÉN CONOCIDO COMO HOC (HOLISTIC OPERATION CENTER).**

El HOC integra eficazmente funciones, procesos, herramientas y personas de sus distintos centros operativos, con el propósito de ofrecer tecnología, operación y administración para una diversa gama de soluciones, equipos, infraestructura y red, entre otros.

**Ingreso Alestra mercado empresarial**  
(millones de pesos)



## ESTRUCTURA DE NEGOCIO

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

## Alestra Móvil

Desde la introducción de Alestra Móvil en 2021, nuestra operación se ha posicionado como la primera red móvil virtual empresarial en México. Buscamos brindar a las empresas la capacidad de **llevar sus experiencias, herramientas y tecnologías fijas a un smartphone**, permitiéndoles tener el control sobre las operaciones de sus compañías desde cualquier lugar, con garantía de la más alta disponibilidad y seguridad en el mercado.

ALESTRA MÓVIL ES UN REFERENTE EN LA MOVILIDAD EMPRESARIAL EN MÉXICO.



Una de las principales funcionalidades de Alestra Móvil es *Enterprise Mobility Management* (EMM), la cual ayuda a las empresas a gestionar de manera completa el ciclo de movilidad de su organización en el momento en el que lo necesiten y desde cualquier lugar. Favoreciendo el control operativo y la toma de decisiones desde una misma plataforma, para que las empresas administren y configuren con total autonomía los niveles de seguridad de sus aplicaciones, herramientas y dispositivos de sus colaboradores de acuerdo con sus políticas de movilidad.

Además, atendiendo a la necesidad de los equipos de hacer más eficiente la colaboración de manera inmediata y bajo un ambiente de cifrado seguro, en alianza con Airbus SLC México desarrollamos Alta Seguridad Agnet 500, una plataforma móvil de colaboración crítica que permite brindar comunicaciones grupales más eficientes, seguras y confiables.



ALTA SEGURIDAD AGNET 500 OFRECE DISPOSITIVOS MÁS INTELIGENTES A TRAVÉS DE LA FUNCIONALIDAD *PUSH TO TALK*, PERMITIENDO UNA INTERFAZ DE USUARIO SENCILLA E INTUITIVA.

Desde su teléfono inteligente el usuario puede presionar un botón y puede hablar, enviar mensajes multimedia o incluso videos en vivo y cifrados de extremo a extremo a su grupo con diferentes alcances a través de banda ancha: 3G, 4G (LTE) y WiFi.

**ESTRUCTURA DE NEGOCIO**

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

**Alta Seguridad Agnet 500 permite, entre otras cosas:**



Llamadas y mensajes privados y/o grupales



Videollamadas privadas con voz



Seguimiento e informes de geolocalización en tiempo real



Alertas y llamadas de emergencia



Hombre caído

Resultado del esfuerzo continuo por robustecer la relación con nuestros *partners* estratégicos e incrementar nuestro nivel de especialización tecnológica, en 2023 alcanzamos nuevos niveles de *partnership* y reconocimientos de desempeño.

**El único servicio en México de telefonía móvil empresarial que ofrece:**

**Apps profesionales**

- Plataformas de Misión Crítica e Inteligencia Artificial
- Soluciones verticalizadas por industria
- Herramientas de colaboración de tu elección
- Servicio de respaldo en la nube

**Seguridad en tres niveles**

- Real Mobile Private
- Network
- Protección en tres niveles: dispositivo, contenido, conexión

**Gestión 24/7**

- Gestiona tu servicio 24/7
  - Monitoreo de los equipos
  - Reportes de uso
  - Recargas inmediatas
  - Incrementar alcance a través de bonos
- Acceso a Alestra Onetouch
- *Unified Mobility Management (UMM)*

**Soluciones a la carta para tu negocio**

- Flexibilidad de planes
- Distribución inteligente de datos por aplicación
- Integración fijo - móvil

**Beneficios**

- Reduce costos
- Eficiencia óptima
- Reduce inactividad



## Sector Público

Buscamos mejorar la confianza de la ciudadanía en los servicios digitales por medio de la democratización y a través de nuestros servicios.

Con un fuerte compromiso con las necesidades de la población mexicana, contribuimos para que el sector público cuente con la mejor tecnología. Para esto, **diseñamos soluciones TIC enfocadas en las necesidades específicas de los gobiernos locales y federal.**

ESTE AÑO NOS ENFOCAMOS EN DISEÑAR UN PLAN DE TRANSFORMACIÓN A LARGO PLAZO QUE ATIENDA LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES EN EL SECTOR PÚBLICO PARA SOPORTAR LOS RETOS DE 2024.

**Derivado de nuestra estrategia comercial para el sector público, en 2023 se tuvieron avances significativos en:**



Crecimiento y consolidación del equipo comercial.



Posicionamiento en diversas instituciones y estados al interior de la República.



Aumento en el relacionamiento con diversas instituciones.

Axtel apoyó en el diseño de una estrategia integral de transporte público para crear rutas más ágiles y eficientes con una solución de Gestión de Flota que permite llevar el control y monitoreo de más de 1,550 unidades.

### Beneficios:

- Modernización de autobuses
- Reducción tiempos de espera
- Mejor servicio a ciudadanos
- Incremento de rutas
- Digitalización de servicios

**ESTRUCTURA DE NEGOCIO**

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

PARTICIPAMOS EN EL DESARROLLO DE LA RED E INFRAESTRUCTURA DE LOS GOBIERNOS, FEDERALES Y ESTATALES, LO QUE NOS PERMITE ABONAR EN EL COMPROMISO PARA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN, LA TRANSPARENCIA, SERVICIOS DIGNOS Y DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA.

Constantemente implementamos estrategias de servicios de conectividad avanzada, ciberseguridad, servicios administrados, portafolio de productos basados en la nube entre otros, con el objetivo de hacer más ágiles los procesos gubernamentales.



**Ingreso Alestra mercado gobierno** (millones de pesos)



## Consejo de Administración

**GRI** 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-16, 2-17, 2-19, 2-20, 2-21, 2-23, 201-3  
**TCFD** Gobernanza a), b)

Nuestro Consejo de Administración<sup>1</sup> tiene diversas funciones entre las que destaca la definición del rumbo estratégico de la compañía. Es el **máximo órgano de gobierno** quien, en conjunto con el Director General, es responsable de conducir el negocio y de tomar decisiones alineadas con los valores, ética e integridad que nos caracterizan, todo esto con el fin de garantizar la creación de valor sostenible para nuestros clientes, colaboradores, inversionistas y proveedores.

El Consejo de Administración de Axtel está conformado por 11 consejeros propietarios, de los cuales seis son independientes<sup>2</sup> y uno suplente. Es co-presidido por Álvaro Fernández Garza y Tomás Milmo Santos.

Los consejeros y sus respectivos suplentes son seleccionados por su conocimiento, competencias relevantes<sup>3</sup>, capacidad, experiencia, trayectoria e independencia, de tal forma que no discriminamos por cuestiones de género, origen, estado civil, religión o preferencias.

**POR LO MENOS EL 25% DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE AXTEL DEBEN SER INDEPENDIENTES, SIN EMBARGO, BUSCAMOS QUE SEAN MÁS DEL 50%.**

- 1 Conoce las principales funciones del Consejo de Administración en: <https://www.axtelcorp.mx/consejo-de-administracion/>
- 2 Los consejeros independientes no están supeditados a intereses personales, patrimoniales o económicos, además de cumplir con los requisitos a los que se refiere la Ley de Mercado de Valores (Art. 26).
- 3 Se consideran las competencias de los consejeros es temas como finanzas, operaciones, planeación estratégica, capital humano, ESG, administración de riesgos y política pública.



## ESTRUCTURA DE NEGOCIO

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Los miembros del Consejo de Administración fueron nombrados y aprobados en la Asamblea General de Accionistas el 7 de marzo 2023, de acuerdo con los lineamientos definidos en la Ley de Mercado de Valores (LMV), nuestros estatutos, Código de Ética, el Código de Principios y Mejores Prácticas de Gobierno Corporativo de la OCDE y los Principios del Pacto Mundial.

CONFORME A LA LMV Y A LO QUE INTERNAMENTE HEMOS DEFINIDO, 55% DE LOS CONSEJEROS DE AXTEL SON INDEPENDIENTES.

**El consejo evalúa, al menos una vez al año, la estrategia y las métricas que forman parte del plan de sostenibilidad de Axtel.** Por su parte, el Comité Ejecutivo, conformado por los Co-Presidentes, Director General, Director Ejecutivo de Finanzas y Director Ejecutivo de Planeación, revisan dicho plan y avances por lo menos una vez al trimestre, en el cual dan seguimiento a la estrategia, objetivos y avances en los ámbitos ambiental, social y gobierno corporativo (ESG).

EN 2023 SE LLEVARON A CABO CUATRO SESIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN CON UN PROMEDIO DE ASISTENCIA DE 93%.

Contamos con políticas institucionales que son parte del gobierno corporativo de nuestra empresa, en las cuales establecemos lineamientos para conducirnos y desarrollarnos de manera ética e integra con nuestros grupos de interés.



Asimismo, **promovemos la transparencia y rendición de cuentas a través de la publicación de políticas que abordan aspectos clave de la sostenibilidad**, permitiendo a clientes, inversionistas y la comunidad acceder a información clara. Este enfoque busca construir confianza, involucrar a la comunidad en prácticas sostenibles, proporcionar un marco de referencia para partes interesadas y contribuir a la conversación global sobre sostenibilidad.



LA TRANSPARENCIA NO SOLO REFUERZA EL COMPROMISO DE AXTEL CON LA SOSTENIBILIDAD, SINO QUE TAMBIÉN FACILITA LA PARTICIPACIÓN Y EL DIÁLOGO CONSTRUCTIVO CON TODOS NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.



#### Documentos para una conducta empresarial responsable<sup>4</sup>

- Código de Ética
- Política Anticorrupción
- Política de Integridad
- Política Fiscal
- Política Seguridad de la Información
- Código de Ética de Proveedores
- Política de Derechos Humanos
- Política de Seguridad e Higiene
- Política de No Regalos



La compensación de los miembros del Consejo de Administración de Axtel considera su experiencia, conocimiento y aportaciones al cumplimiento de la estrategia, en línea con las regulaciones y leyes aplicables, durante 2023 fue de Ps. 70,000 por sesión.

En caso de surgir algún conflicto de interés, los consejeros tienen la responsabilidad de comunicarlo al Consejo de Administración previo a la toma de cualquier decisión, así como abstenerse de participar y estar presentes en la deliberación y votación de dicho asunto, sin que esto afecte el quórum requerido para la instalación del consejo.

<sup>4</sup> Consulta estos documentos en: <https://www.axtelcorp.mx/politicas/>



## NO REGISTRAMOS NINGÚN CONFLICTO DE INTERÉS, TAMPOCO HUBO PREOCUPACIONES CRÍTICAS POR PARTE DE NUESTROS INVERSIONISTAS O GRUPOS DE INTERÉS PARA NOTIFICAR AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.

Nuestro Consejo de Administración recibe apoyo del **Comité de Auditoría y Prácticas Societarias<sup>5</sup>**, el cual está conformado por tres consejeros independientes y es presidido por Enrique Meyer Guzmán. Este comité estudia y emite recomendaciones al consejo en asuntos relacionados con temas de auditoría, prácticas societarias y el estudio de políticas contables, además de que se encarga de mantener la comunicación de los directivos con el Consejo de Administración y de evitar conflictos de interés. También es responsable de la toma de decisiones y gestión de impactos en la economía, el medio ambiente y las personas.

En lo que respecta al equipo directivo, sus remuneraciones se definen conforme a nuestra Política de Administración de Sueldos, encuestas de mercado que llevamos a cabo y tomando en consideración indicadores económicos como la inflación, las expectativas de crecimiento y la situación de la empresa. En este proceso no participan consultores independientes, no obstante, las propuestas de incrementos generales y/o de ajuste a los beneficios o prestaciones son presentadas a la Dirección General para su aprobación.

El equipo directivo recibe compensación fija y variable, un plan de bono anual de acuerdo con el cumplimiento de objetivos operativos y estratégicos, incentivos por contratación, indemnizaciones por despido, reembolsos, recuperaciones y beneficios por jubilación, prestaciones con base en referencias del mercado, además de beneficios sociales como seguro de gastos médicos mayores, seguro de vida, seguro de emergencias y chequeos médicos periódicos.

## EN CONJUNTO, LA REMUNERACIÓN QUE AXTEL PAGÓ A SUS CONSEJEROS Y EQUIPO DIRECTIVO DURANTE 2023 FUE DE APROXIMADAMENTE **PS. 72 MILLONES.**

# 9.28

ratio de la compensación total anual CEO frente a la media de colaboradores.

Algunos de nuestros Directores Ejecutivos<sup>6</sup> reciben incentivos monetarios como compensaciones y bonos, los cuales están vinculados al logro de los resultados de la compañía, que a su vez están estrechamente ligados con métricas de gestión de riesgos, eficiencia energética, metas de emisiones, cumplimiento de objetivos y compromisos de Axtel. **Los objetivos específicamente relacionados con temas ESG son reducción de emisiones de GEI e incremento de horas de capacitación,** como los que se señalan en la sección **Temas materiales TOP.**

<sup>5</sup> Conoce las principales funciones del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias en: <https://www.axtelcorp.mx/comite-de-auditoria/>

<sup>6</sup> Los Directores Ejecutivos de Axtel que tienen incentivos relacionados con temas ESG son el Director General, Director Ejecutivo de Jurídico y Regulatorio, Director ESG, Director de Operaciones y Director Ejecutivo de Infraestructura y Operaciones.

## Consejo de Administración

GRI 3-3, 405-1

El promedio de permanencia de los miembros en el Consejo de Administración de Axtel es de 11 años.

Co-Presidente    
  Propietario    
  Independiente

Consejero	Carácter	Edad	Género	Nacionalidad	Antigüedad en el Consejo	Industrias de experiencia	Otros consejos en los que participa
Álvaro Fernández Garza	<input checked="" type="radio"/>	55 años	♂	Mexicano	8 años	Telecomunicaciones, Automotriz, Bienes de Consumo, Petroquímica	8 consejos 7 son empresas públicas UDEM, Nemark, Controladora Axtel, ALFA, ALPEK, Cydsa, Grupo Aeroportuario del Pacífico, Vitro.
Tomás Milmo Santos	<input checked="" type="radio"/>	59 años	♂	Mexicano	30 años	Telecomunicaciones, Energía	3 consejos* ITESM, Promotora Ambiental, Tec Salud.
Eduardo Alberto Escalante Castillo	<input checked="" type="radio"/>	65 años	♂	Mexicano	5 años	Telecomunicaciones, Petroquímica, Alimentos, Siderurgia	Ninguno*
Armando Garza Sada	<input checked="" type="radio"/>	66 años	♂	Mexicano	8 años	Industrial, Bienes de consumo, Petroquímica, Automotriz, Construcción	8 consejos 7 son empresas públicas ALFA, Alpek, Nemark, Controladora Axtel, BBVA México, Cemex, Lamosa, Liverpool.
Patricio Jiménez Barrera	<input checked="" type="radio"/>	58 años	♂	Mexicano	17 años	Telecomunicaciones, Financiero	2 consejos* Grupo Tredec, Jumbocel.
Alejandro Miguel Elizondo Barragán	<input type="radio"/>	70 años	♂	Mexicano	8 años	Siderurgia, Petroquímica, Alimentos y Bebidas	3 consejos* 1 es empresa pública Arca Continental, Grupo Stiva, Museo del Acero.
Juan Ignacio Garza Herrera	<input type="radio"/>	57 años	♂	Mexicano	8 años	Eléctrico, Alimentos	Ninguno*

Femenino    
  Masculino

## ESTRUCTURA DE NEGOCIO

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Consejero	Carácter	Edad	Género	Nacionalidad	Antigüedad en el Consejo	Industrias de experiencia	Otros consejos en los que participa
Fernando Ángel González Olivieri	○	69 años	♂	Mexicano	14 años	Siderurgia, Materiales pesados de construcción	2 consejos* Grupo Cementos Chihuahua, Universidad Tec Milenio.
Enrique Meyer Guzmán	○	64 años	♂	Mexicano	8 años	Industrial, Construcción, Inmobiliario	6 consejos* 1 es empresa pública UDEM, BBVA, Banamex, Silica Desarrollo, Fondo Emblem, Beliveo.
Ricardo Saldívar Escajadillo	○	71 años	♂	Mexicano	8 años	Telecomunicaciones, Retail	3 consejos* 2 son empresas públicas FEMSA, Tecnológico de Monterrey, Grupo Industrial Saltillo.
Alberto Santos Boesch	○	52 años	♂	Mexicano	11 años	Aeroportuaria, Alimenticia, Entretenimiento	10 consejos* 2 son empresas públicas Gruma, BBVA, Interpuerto Monterrey, otros educación y filantrópicos.

**Nota:** Ninguno de nuestros consejeros es ejecutivo de Axtel.

\*Participa en cuatro o menos Consejos de Administración de empresas públicas.

NUEVE MIEMBROS DE NUESTRO CONSEJO SON CONSEJEROS DE CUATRO O MENOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN DE OTRAS COMPAÑÍAS.

♀ Femenino

♂ Masculino



## ESTRUCTURA DE NEGOCIO

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

 Co-Presidentes

**Álvaro Fernández Garza**  
 27 de marzo 1968 (55 años)

Consejero y Copresidente del Consejo de Administración de Axtel desde febrero de 2016 **(8 años)**.

Director General de ALFA, S.A.B. de C.V. (ALFA). Presidente del Consejo de la Universidad de Monterrey (UEM) y Copresidente de Nemark y Controladora Axtel. Miembro de los Consejos de ALFA, Alpek, Cydsa y Vitro.

Es Licenciado en Economía por la Universidad de Notre Dame, con Maestría en Administración en el ITESM y MBA en la Universidad de Georgetown.

**Industria Telecomunicaciones (TIC):**

Director Ejecutivo de Alestra de 1996 a marzo de 2003

**Funciones:** Finanzas, Operaciones y Planeación Estratégica

**Experiencia en industrias:**

Telecomunicaciones, Automotriz, Bienes de Consumo y Petroquímica

**Tomás Milmo Santos**  
 3 de noviembre 1964 (59 años)

Consejero y Copresidente del Consejo de Administración de Axtel desde febrero de 2016, previo a la fusión entre Axtel y Alestra, fue Consejero de Axtel desde 1994 **(29 años)**.

Fue Director General de Axtel de 1994 a febrero de 2016, ha sido Consejero desde 1994 y fue Presidente del Consejo de Administración de 2003 a febrero de 2016 y fue Consejero de CEMEX de 2006 a 2022. Es miembro del Consejo de Administración del ITESM y de Promotora Ambiental. También es Presidente del Consejo del Tec Salud.

Es Licenciado en Economía de Negocios por la Universidad de Stanford.

**Industria Telecomunicaciones (TIC):**

Director General de Axtel de 1994 a febrero de 2016

**Funciones:** Emprendimiento, Dirección de Negocios y Administración

**Experiencia en industrias:**

Telecomunicaciones y Energía



## Consejeros Propietarios

### Eduardo Alberto Escalante Castillo 27 de marzo 1958 (65 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2019  
**(5 años).**

Director de Finanzas de ALFA desde 2018 y Director General de Axtel desde enero de 2021 hasta abril de 2022. Fue Presidente de la Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ) en México.

Ingeniero en Electrónica y Comunicaciones en el ITESM y con maestría en la Universidad de Stanford.

#### **Industria Telecomunicaciones (TIC):**

Director General de Axtel desde enero 2021 a abril 2022

**Funciones:** Finanzas y Planeación Estratégica

#### **Experiencia en industrias:**

Telecomunicaciones, Petroquímica, Alimentos y Siderurgia

### Armando Garza Sada 29 de junio 1957 (66 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2016  
**(8 años).**

Presidente del Consejo de Administración de ALFA y Alpek, así como Copresidente de Nemak y Controladora Axtel. Miembro de los Consejos de BBVA México, CEMEX, Lamosa y Liverpool.

Graduado del Instituto Tecnológico de Massachusetts, con una Maestría en Administración por la Universidad de Stanford.

**Funciones:** Planeación Estratégica, Finanzas y Operaciones

**Experiencia en industrias:** Sector Industrial, Bienes de consumo, Petroquímica, Automotriz, Construcción, Telecomunicaciones

### Patricio Jiménez Barrera 29 de octubre 1965 (58 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2018, previo a la fusión entre Axtel y Alestra, fue Consejero de Axtel de 2005 a 2016 **(16 años).**

Presidente de Abstrix. Miembro del Consejo de Administración de Grupo Tredec y Jumbocel.

Es Contador Público por el ITESM.

#### **Industria Telecomunicaciones (TIC):**

Director Ejecutivo de Finanzas de Axtel de 1998 a febrero de 2009

**Funciones:** Finanzas, Banca de Inversión, Administración, Recursos Humanos y Tesorería.

#### **Experiencia en industrias:**

Telecomunicaciones, Banca y Casa de Bolsa

## ESTRUCTURA DE NEGOCIO

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

## ○ Consejeros Propietarios Independientes

### Alejandro Miguel Elizondo Barragán 14 de octubre 1953 (70 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2016 **(8 años)**.

Es miembro del Consejo de Administración de Arca Continental, Grupo Stiva y del Museo del Acero.

Es Ingeniero Mecánico Electricista por el ITESM, con una Maestría en Administración por la Universidad de Harvard.

Funciones: Planeación, Finanzas, Desarrollo de Negocios y Administración

**Experiencia en industrias:** Siderurgia, Petroquímica y Alimentos y Bebidas

### Juan Ignacio Garza Herrera 26 de noviembre 1966 (57 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2016 **(8 años)**.

Director General de Xignux. Fue Presidente del COMCE Noreste y ha participado como Consejero de Xignux, Consejo Mexicano de Hombres de Negocios (CMHN), BBVA México (Regional Noreste), UDEM, ICONN, Cleber y en el Instituto Nuevo Amanecer, A.B.P. Fue Presidente de la Cámara de la Industria de Transformación de Nuevo León.

Es Ingeniero Mecánico Administrador por el ITESM, con una Maestría en Administración por la Universidad de San Francisco.

**Funciones:** Manufactura, Comercio internacional y Capital Humano

**Experiencia en industrias:** Eléctrico y Alimentos

### Fernando Ángel González Olivieri 2 de octubre 1954 (69 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2016, previo a la fusión entre Axtel y Alestra, fue Consejero de Axtel desde 2010 **(14 años)**.

Director General de CEMEX. Miembro de los Consejos de Administración de Grupo Cementos de Chihuahua y la Universidad Tec Milenio.

Es Licenciado y con posgrado en Administración por el ITESM.

**Funciones:** Gestión de Negocios, Planeación estratégica, Desarrollo de negocios, Cambio climático/Sostenibilidad y Transformación Digital

**Experiencia en industrias:** Siderurgia y Materiales Pesados de Construcción

## ESTRUCTURA DE NEGOCIO

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE


**Enrique Meyer Guzmán**  
 7 de enero 1960 (64 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2016  
**(8 años).**

Presidente del Consejo y Director General de Grupo CEMIX. Consejero de la UDEM, BBVA México, Banamex, Silca Desarrollo, S.A. (Arboleda), Fondo Emblem y Beliveo.

Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por el ITESM, con una Maestría en Administración de Negocios por la Universidad de Stanford.

**Funciones:** Emprendimiento, Dirección de Negocios y Administración

**Experiencia en industrias:** Industrial, Construcción e Inmobiliario

**Ricardo Saldívar Escajadillo**  
 20 de noviembre de 1952 (71 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2016  
**(8 años)**

Inversionista privado. Miembro de los Consejos de FEMSA y de Grupo Industrial Saltillo y actual Presidente del Consejo Directivo del Tecnológico de Monterrey. Fue Presidente y Director General de The Home Depot México, cargo que ocupó por dieciocho años hasta junio de 2017 cuando se retiró. Antes laboró en diversas empresas del Grupo ALFA por cerca de 21 años.

Es Ingeniero Mecánico Administrador por el ITESM, con una Maestría en Ciencias en Ingeniería de Sistemas por Georgia Tech y un diplomado en Alta Dirección por el IPADE.

**Industria Telecomunicaciones (TIC):** Director Ejecutivo de Finanzas de Alestra de 1996 a enero de 1999

**Funciones:** Dirección General

**Experiencia en industrias:** Retail y Telecomunicaciones

ESTRUCTURA DE  
NEGOCIOPERSPECTIVA  
FINANCIERACONFIABILIDAD DE  
LA REDEXPERIENCIA DEL  
CLIENTE

## Consejeros Suplentes

**Alberto Santos Boesch**  
26 de agosto 1971 (52 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2016, previo a la fusión entre Axtel y Alestra, fue Consejero de Axtel desde 2013 **(10 años)**.

Presidente y Director General de Ingenios Santos. Consejero de Gruma, BBVA México, Interpuerto Monterrey, Comité de Desarrollo del ITESM, Instituto Nuevo Amanecer, Renace, Red de Filantropía de Egresados y Amigos del Tec, Comité del Consejo Consultivo de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UANL, Unidos por el Arte contra el Cáncer Infantil (UNAC) y Patronato del Hospital Metropolitano.

Cuenta con Estudios Internacionales en la UDEM.

**Funciones:** Dirección de Negocios y Filantropía.

**Experiencia en industrias:** Aeroportuaria, Alimenticia y Entretenimiento

**José Antonio González Flores**  
5 de mayo 1970 (53 años)

Consejero suplente de Axtel desde febrero de 2016.

Vicepresidente Ejecutivo de Planeación Estratégica y Desarrollo de Negocios de CEMEX.

Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por el ITESM, con una Maestría en Administración de Empresas por la Universidad de Stanford.

**Funciones:** Finanzas y Planeación Estratégica.

**Experiencia en industrias:** Materiales pesados de construcción



ESTRUCTURA DE  
NEGOCIOPERSPECTIVA  
FINANCIERACONFIABILIDAD DE  
LA REDEXPERIENCIA DEL  
CLIENTE

## Equipo directivo

Nuestro equipo directivo está conformado por profesionales con una amplia trayectoria en el sector de Tecnologías de la Información y Comunicación. Los Directores Ejecutivos que lideran las distintas áreas reportan directamente al Director General.



**Armando de la Peña**  
57 años  
Director General

Armando de la Peña fue nombrado Director General de Axtel en abril 2022. Previo a su actual posición se desempeñó como Director de Sigma Foodservice. Cuenta con más de 32 años de experiencia, 20 de ellos ocupando puestos administrativos dentro de ALFA, y en las subsidiarias Sigma y Terza. Fue Director de Latinoamérica y Director de Talento y Cultura para Sigma, además de haber sido Director de Capital Humano en Alfa y Director General en Terza. Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por el Tecnológico de Monterrey (ITESM) y tiene programas Ejecutivos en la Universidad de Stanford, Wharton, Harvard e IPADE, entre otros. Es miembro de la Sociedad Americana de Avalúos.



**Adrián De Los Santos Escobedo**  
55 años  
Director Ejecutivo de Finanzas

Se desempeñó como Director de Finanzas Corporativas y Relación con Inversionistas de Axtel hasta el 15 de febrero de 2017. Previo a su ingreso a Axtel en abril de 2006, trabajó en Operadora de Bolsa y Banca Serfin (hoy Santander México) y Standard Chartered Bank, donde ocupó puestos en Banca Institucional y Corporativa en las ciudades de Monterrey, Londres y Nueva York. Es Licenciado en Administración de Empresas por el ITESM, con una Maestría en Finanzas por Carroll School of Management de Boston College.



**Alicia de la Concepción Saucedo Gutiérrez**  
50 años  
Directora de Desarrollo Comercial

Alicia ingresó a Alestra en 1999. Con más de 25 años de trayectoria en la compañía ha desempeñado diferentes cargos en áreas como: Ofertas, Go to Market TI, entre otras. En 2021 asumió la Dirección de Diseño Soluciones Telecom, sentando las bases de la estrategia de especialización en Líneas de Negocio. Actualmente, como responsable de la Dirección de Desarrollo Comercial en Axtel, tiene a su cargo la estrategia de marketing de la empresa. Es Licenciada en Mercadotecnia por el ITESM, con Diplomados en Telecomunicaciones por la misma institución y Diplomados en Estrategias Comerciales y Finanzas por parte del ITAM.

Presentados en orden alfabético.

## ESTRUCTURA DE NEGOCIO

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE



**Andrés Eduardo Cordovez Ferretto**  
55 años  
**Director Ejecutivo de Infraestructura y Operaciones**

Se desempeñó como Director Ejecutivo de Tecnología y Operaciones de Axtel de octubre de 2013 a enero de 2016. Antes de dicho puesto fue el Director de Tecnologías de Información y Procesos. En sus 27 años de experiencia profesional se ha desempeñado en varios puestos ejecutivos en diversas compañías nacionales y multinacionales de telecomunicaciones, financieras y de servicios, siendo responsable de diferentes funciones, tales como tecnología, innovación, operaciones, servicio al cliente y ventas. Es Ingeniero en Sistemas Computacionales por el ITESM y obtuvo un diplomado en Alta Dirección en el IPADE; cuenta con cursos de desarrollo ejecutivo en las Universidades de Wharton, Stanford y London Business School.



**Bernardo García Reynoso**  
65 años  
**Director Ejecutivo de Planeación y Desarrollo**

Ingresó a Alfa en 1985 y se integró a Alestra desde su fundación en 1996, ocupando diversos cargos en las áreas de Ventas, Mercadotecnia, Alianzas Estratégicas, Administración y Recursos Humanos. Fue director financiero de Alestra durante los 7 años previos a la fusión, pasando a ocupar la Dirección Ejecutiva de Planeación y Desarrollo de Axtel en 2016. Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por el ITESM, con Maestría en Comercio Internacional por la Universidad de Monterrey y Maestría en Administración de Negocios por el International Institute for Management Development (IMD) de Lausana, Suiza.



**Carlos Guillermo Buchanan Ortega**  
64 años  
**Director Ejecutivo de Capital Humano**

Se desempeñó como Socio Director de B&S Consultores y fue Director de Recursos Humanos en Alestra. Ha ocupado la Dirección de Recursos Humanos en Telefónica Movistar, Banca Comercial de Grupo Financiero Bancomer, Bimbo, Black & Decker y Prolec G.E. Fue Presidente Ejecutivo de ERIAC Capital Humano y es integrante del consejo. Es Consejero Curricular en la UDEM, Consejero de Empleabilidad en Tec Milenio, Consejero de Movimiento Congruencia AC, Integrante del Grupo de Estudio y Monitor invitado para los programas de D1, D2 y Medex del IPADE. Cuenta con experiencia como expositor y catedrático en la UDEM, ITESM e ITESO. Es Licenciado en Psicología con una Maestría en Desarrollo Organizacional y Administración por la UDEM, así como posgrados en el IPADE y la Universidad de Kellogg.

## ESTRUCTURA DE NEGOCIO

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE



### Raúl Ortega Ibarra

67 años

**Director Ejecutivo de Jurídico y Regulatorio**

Se desempeñó como Director de Relaciones con Gobierno y Jurídico de Alestra, desde 1996; donde también fue director de la Unidad de Negocios Internacionales y de Comunicaciones entre 2001 y 2007. Antes fue Director de Asuntos Regulatorios de AT&T Corp. en México y previamente encabezó y fundó la oficina de representación de los organismos empresariales mexicanos en Washington, D.C. Graduado de la Universidad Iberoamericana, con estudios ejecutivos en Economía Política y Management por la Universidad de Stanford.



### Sergio Antonio Bravo García

58 años

**Director Ejecutivo de Sector Gobierno**

Ingresó a Alestra en 1996, donde a lo largo de más de 25 años, ha tenido a su cargo diferentes puestos ejecutivos en áreas como: Ventas Corporativas, Finanzas y Mercadotecnia. Desde 2020 y hasta el 28 de abril de 2022, fungió como Director de Atención a Clientes de Gobierno, donde ahora asume la Dirección Ejecutiva. Es Ingeniero en Sistemas Computacionales por el ITESM con una Maestría en Administración por la misma institución. Cursó diversos programas ejecutivos en las Universidades de Stanford, Wharton, Chicago y London Business School.

## ESTRUCTURA DE NEGOCIO

PERSPECTIVA FINANCIERA

CONFIABILIDAD DE LA RED

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

## Estructura operativa

GRI 2-2

Subsidiaria	Porcentaje de tenencia
Axtel, S. A. B. de C. V. (Controladora) <sup>(2)(6)</sup>	-
Alestra Innovación Digital, S. de R.L. de C.V. <sup>(2)(6)</sup>	-
Alestra USA, Inc. <sup>(1)</sup>	100%
S&C Constructores de Sistemas, S.A. de C.V. ("S&C")	100%
Estrategias en Tecnología Corporativa, S.A. de C.V. ("Estratel") <sup>(2)(6)</sup>	-
Servicios Alestra TI, S.A. de C.V. <sup>(2)</sup>	100%
Alestra Procesamiento de Pagos, S.A. de C.V. <sup>(2)(3)</sup>	100%
Alestra Servicios Móviles, S.A. de C.V. <sup>(2)</sup>	100%
Fomento de Educación Tecnológica, S.C. <sup>(4)</sup>	100%
Axtel Networks, S.A. de C.V.	100%
AXE Redes e Infraestructura, S. A. de C. V.	100%
Allied Inmuebles, S.A. de C.V. <sup>(5)(6)</sup>	-

**1** Arrendamiento de equipos de telecomunicaciones e infraestructura.

**2** Prestadora de servicios de telecomunicaciones.

**3** En la Asamblea General Extraordinaria celebrada el 1 de diciembre de 2021, los accionistas acordaron llevar a cabo la fusión de Servicios Axtel, S. A. de C.V., Axes Data, S. A. de C. V., Contacto IP, S. A. de C. V., Instalaciones y Contrataciones, S. A. de C. V., e Ingeniería de Soluciones Alestra, S. A. de C. V. (como compañías fusionadas) con Alestra Procesamiento de Pagos, S.A. de C. V. (como compañía fusionante); dicha fusión no tiene impacto en la operación a nivel consolidado de la Compañía.

**4** Servicios de capacitación y desarrollo.

**5** Administración de bienes inmuebles. Adquirida en marzo de 2022.

**6** En la Asamblea General Extraordinaria de accionistas celebrada el 7 de marzo de 2023 se aprobó la fusión por incorporación de Alestra Innovación Digital, S. de R.L. de C.V., Estrategias en Tecnología Corporativa, S.A. de C.V. y Allied Inmuebles, S.A. de C.V. (empresas fusionadas) en Axtel S.A.B. de C.V. la cual subsistió con la misma denominación social como una sociedad fusionante y tomó a su cargo los derechos y obligaciones de las empresas fusionadas. Además, se resolvió que la fusión surta efectos plenos entre partes y terceros a partir del 1 de abril de 2023; dicha fusión no tiene impacto en la operación a nivel consolidado de la Compañía.



**Nota:** En el Informe Anual Integrado 2023 de Axtel incluimos información sobre el desempeño de estas empresas, que son las mismas que reportamos en nuestro informe financiero.

## Accionistas

**Axtel es una corporación pública** cuyas acciones se encuentran inscritas en el Registro Nacional de Valores y cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. (Bolsa) a través de Certificados de Participación Ordinarios (CPOs) emitidos al amparo del Fideicomiso cuyo fiduciario es Nacional Financiera, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo.

A partir del 29 de mayo 2023, la Compañía es subsidiaria de Controladora Axtel, S.A.B. de C.V. (Controladora Axtel) debido a que en dicha fecha se cumplieron las condiciones suspensivas que se definieron en la Asamblea de Accionistas de Alfa S.A.B. de C.V. (ALFA) del 12 de julio 2022.

**CONTROLADORA AXTEL,  
EJERCE CONTROL Y  
ES PROPIETARIA DEL  
53.9% DE LAS ACCIONES  
REPRESENTATIVAS DEL  
CAPITAL SOCIAL DE LA  
COMPAÑÍA.**



Los miembros fundadores de Axtel no poseen más del 5% de los derechos de voto de la compañía, y ninguna institución gubernamental posee derechos de voto en la empresa. No contamos con requisitos para que el Director General u otros miembros del Consejo de Administración puedan poseer acciones.

## Perspectiva financiera

Para asegurar la sostenibilidad y el crecimiento continuo de nuestra empresa, y para brindar un valor excepcional a nuestros clientes, **nos comprometemos a abordar las demandas del mercado con soluciones innovadoras.** Nuestra gestión se centra en mantener la integridad y la transparencia, especialmente en asuntos financieros, alineándonos con los principios de responsabilidad en temas ESG. Nuestro enfoque estratégico no solo busca el éxito comercial, sino también el beneficio y el bienestar de la comunidad y el medio ambiente.

Axtel como entidad que se encuentra listada en la Bolsa Mexicana de Valores y operando como una empresa pública, está obligada a cumplir con diversas normativas al momento de presentar sus reportes financieros. Esto incluye adherirse a las regulaciones fiscales pertinentes.

A continuación, se detalla la información financiera más relevante de Axtel correspondiente al año 2023.

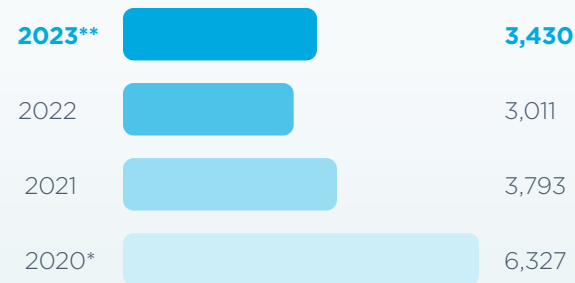
**FLUJO POR TRIMESTRE 2023**  
(MILLONES DE PESOS)



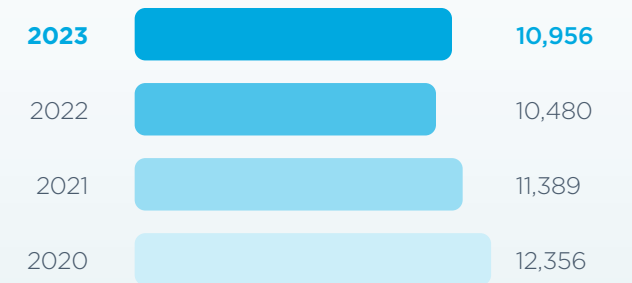
**VENTAS POR TRIMESTRE 2023**  
(MILLONES DE PESOS)



**FLUJO POR AÑO**  
(MILLONES DE PESOS)



**VENTAS POR AÑO**  
(MILLONES DE PESOS)



\*Incluye Ps. 2,021 millones en beneficio por desinversión de centros de datos.

\*\*Excluye Ps. 388 millones de gastos relacionados a eficiencias organizacionales.

## Cifras relevantes (millones de pesos)

Axtel y subsidiarias	2023	2022	% Var
<b>Resultados</b>			
Ingresos Netos	10,956	10,480	5%
Utilidad de Operación	576	174	231%
(Pérdida) Utilidad Neta	314	-39	-
Pérdida por Acción <sup>1</sup>	0.016	-0.002	-
Flujo de Operación	3,430	3,011	14%
<b>Balance</b>			
Total Activos	16,709	18,351	-9%
Total Pasivos	13,592	15,501	-12%
Total Capital Contable	3,117	2,850	9%
Valor Contable por Acción <sup>1</sup>	0.16	0.14	9%

<sup>1</sup> Axtel CPO equivale a 7 acciones.

## Cifras relevantes (millones de pesos)

Año	Flujo	Ventas	Activos totales
2020 <sup>2</sup>	6,327	12,356	23,704
2021	3,793	11,389	19,974
2022	3,011	10,480	18,351
2023 <sup>3</sup>	3,430	10,956	16,709

<sup>2</sup> Flujo incluye Ps. 2,021 millones de beneficio por desinversión de centros de datos.

<sup>3</sup> Flujo excluye Ps. 388 millones de gastos relacionado a eficiencias organizacionales.

**Nota:** Número de acciones (en millones) 19,810 y número de CPOs EQ 2,830.



## Política fiscal

GRI 207-1, 207-2, 207-3, 207-4

La política fiscal de Axtel establece los principios básicos para la planificación, operación y regulación fiscal de la empresa. Se logra mediante el estricto seguimiento de las normativas fiscales actuales.

**Nuestra práctica fiscal se basa en tener una rápida adopción de las políticas y regulaciones fiscales**, llevando evaluaciones de manera periódica, así como implementando medidas preventivas o correctivas para la sana operación en materia fiscal. Los riesgos fiscales a los que puede estar expuesta la organización, se identifican y evalúan para dar respuesta a cualquier impacto.

Para reportar preocupaciones sobre comportamientos no éticos relacionados con la integridad de Axtel en cuanto a impuestos, ponemos a disposición de nuestros grupos de interés el Buzón de Transparencia, además de las revisiones de auditoría interna.



### Responsables del cumplimiento de la estrategia fiscal

Dirección de Finanzas y Dirección de Contraloría



### Integración del enfoque fiscal a la estrategia de Axtel

La integración del enfoque fiscal debe alinearse al plan estratégico de la organización. De acuerdo con la visión y acciones requeridas para llevar a cabo dicho plan, se consideran los potenciales impactos en temas fiscales para establecer acciones que contribuyan a cumplir los objetivos.



### Enfoque de riesgos fiscales

El enfoque de riesgos considera factores internos (como la estructura de capital, la gestión financiera, entre otros) y externos (como cambios en la legislación tributaria o cambios en la economía).

La evaluación de los riesgos fiscales se contempla en el ejercicio de la evaluación de riesgos estratégicos de la compañía, que se realiza de manera anual.



### Evaluación del cumplimiento del marco de control y gobernanza fiscal

Mediante auditorías, internas y externas, se evalúa el cumplimiento del marco de control y la gobernanza fiscal es validada por la Alta Administración.

Adicionalmente, se realiza un dictamen fiscal de manera anual que se presenta ante la autoridad correspondiente.



## Cifras relevantes en materia fiscal

Ingresos por ventas a terceros	Ps. 10,955,886,112
Ingresos por transacciones entre grupos con otras jurisdicciones fiscales	-
Utilidad antes de impuestos	Ps. 253,262,000
Impuestos sobre las ganancias	Impuestos SIFA Ps. 61,043,490, incluye beneficio por impuesto diferido
Otros activos tangibles distintos a efectivo y sus equivalentes	Ps. 8,253,617,602
ISR corporativo pagado en efectivo	-
ISR corporativo devengado en ganancia/pérdida	Ps. 151,108
<b>Razones de la diferencia entre el impuesto a las ganancias devengado sobre la ganancia/pérdida y el impuesto devengado si la tasa impositiva legal se aplica a la ganancia/pérdida antes de impuestos</b>	Principalmente a los efectos de la inflación, diferencias entre las tasas contables y fiscales de depreciación, así como otras partidas por el diferente tratamiento contable-fiscal.



# Confiabilidad de la red

## Continuidad de negocio

GRI 3-3

SASB TC-SI-550a.1, TC-SI-550a.2, TC-TL-550a.1, TC-TL-550a.2, TC-TL-520a.3

Somos conscientes de los diversos riesgos que pueden ocasionar interrupciones en el servicio que brindamos a nuestros clientes, como lo son los eventos climáticos, desastres naturales, ataques cibernéticos, delincuencia y fallas técnicas, por mencionar algunos.

Para asegurar la confiabilidad de nuestra red, contamos con un **Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio** certificado por ISO 22301 e ISO 31000, en el cual gestionamos la ciber resiliencia a través de la gestión de riesgos, análisis de impacto al negocio, gestión de la continuidad del negocio (BCP y DRP), y que considera los procedimientos necesarios para recuperar la operación en momentos críticos mediante el uso de estrategias, planes y simulaciones que minimizan el riesgo de impacto para nuestra empresa, operación y clientes. También, operamos apegados a otros estándares internacionales como ITIL, ISO 9001 e ISO 27001.

Adicionalmente, realizamos análisis y eliminación de privilegios en cuentas a clientes, implementamos *Endpoint Detection And Response* (EDR) y reforzamos medidas de seguridad como configuraciones de valores predeterminados y autenticaciones multifactor.

Como parte de nuestro entendimiento sobre los sistemas y la necesidad de garantizar la continuidad del negocio, este año se lograron 25 certificaciones a 12 de nuestros colaboradores, en diferentes rubros tales como Nube Pública, SAP e Inteligencia Artificial. Esto nos permite a tener una comprensión significativa e integral de las tecnologías que conforman la red y prepararnos en la agilidad para resolver desafíos.

A través de una plataforma de Big Data y *machine learning* que captura todos los datos generados por las diferentes plataformas de red, se crean **reglas para correlacionar variables que nos advierten de cambios de tendencias que pueden derivar en alguna posible falla.**



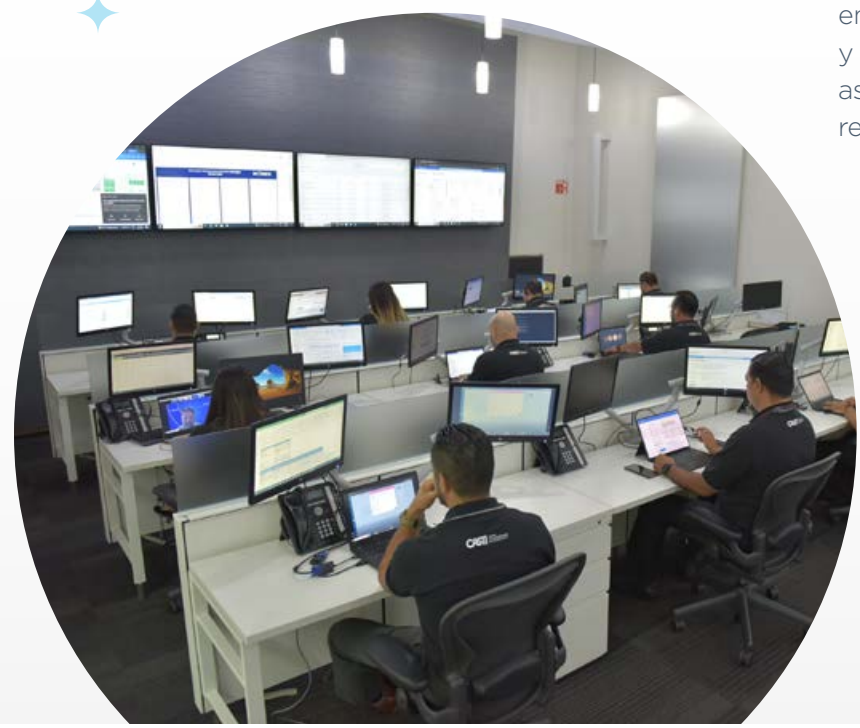
A pesar de nuestros esfuerzos por evitar interrupciones en el servicio, este año registramos cuatro interrupciones al servicio de TI, dos relacionados con ciberseguridad y dos por fallas técnicas, con una duración promedio de 6.5 horas, con lo cual el tiempo total de afectación en función de la base instalada de cliente fue de 1 día, que representa 0.26% de la disponibilidad anual. Esto implicó un decremento del 43% en el número de incidentes con respecto a 2022 y una disminución en el tiempo total de inactividad del 10%, también con respecto al año anterior.

LA CREACIÓN DE NUESTRO SISTEMA TIMOB NOS HA PERMITIDO REDUCIR TIEMPOS EN LA ATENCIÓN, ASÍ COMO INCREMENTAR LA OBSERVABILIDAD EN LA DETECCIÓN DE LAS PROBLEMÁTICAS DE NUESTROS CLIENTES.



En este sentido, durante agosto lanzamos nuestro sistema **TIMOB**, desarrollado en el Centro de Administración de Servicios TI (CASTI), el cual nos permite integrar automáticamente los sistemas de Monitoreo TI en una plataforma centralizada y correlacionada que no depende de humanos, es decir, el monitoreo es 100% automatizado.

TIMOB cuenta con una versión móvil para IOS y Android, desarrollada también en el CASTI, con la cual el seguimiento y trazabilidad de todos los incidentes, así como el lanzamiento de acciones de remediación es posible desde cualquier lugar.



Algunos beneficios de TIMOB



**Tablero unificado** de eventos.



Reducción mensual del **75%** de eventos, en un Universo de 110K eventos.



**Identificación de patrones** de comportamiento en tiempo real.



Hit rate de proactividad del **98%**



Reducción mensual de **864 horas** (4.5 FTEs).



Aumento de la observabilidad en un **95%** para +20K elementos de +500 clientes.



**+2,500** incidentes mensuales registrados, atendidos y escalados.



## Experiencia del cliente

GRI 2-6

### Compromiso de servicio al cliente

COMO UN ELEMENTO QUE NOS DISTINGUE EN EL MERCADO, DESARROLLAMOS TECNOLOGÍA PARA HACER EFICIENTES LOS TIEMPOS DE RESPUESTA Y MEJORAR LA EXPERIENCIA DE NUESTROS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS.



### Satisfacción del cliente

Para atender a todos nuestros clientes y asegurar el mejor servicio, les ofrecemos **Alestra One Touch**, un portal de autoservicio, disponible en línea las 24 horas los 7 días de la semana, para que puedan levantar solicitudes técnicas o administrativas y conocer su estatus, al igual que información sobre estados de cuenta, facturas, complementos de pago, servicios activos y órdenes en progreso.

#### Oferta de Alestra One Touch

- Soporte técnico de alta calidad y confiable para garantizar que los pendientes de nuestros clientes se resuelvan rápidamente y de manera efectiva.
- Requerimientos administrativos con los que se pueden crear solicitudes de los principales de una manera sencilla.
- Alebot, nuestra herramienta de inteligencia artificial que ayuda a obtener respuestas rápidas a preguntas y resolver los incidentes de manera eficiente.



ALESTRA  
ONE TOUCH

## ACTUALMENTE MÁS DE 7,000 CLIENTES ESTÁN REGISTRADOS E INTERACTÚAN EN ALESTRA ONE TOUCH.

### Durante el año implementamos nuevas iniciativas:

1. Nueva sección ancho de banda que permite al cliente cambiar el ancho de banda en servicios dedicados de internet y VPN.
2. Alebot que evolucionó a un bot de gestión para AOT y WhatsApp.



### Canales activos

Teléfono, IVR

AOT, webchat

WhatsApp - autogestión y notificación, livechat

Correo

### Logros 2023

- Encuestas de transacción en el IVR (respuesta de voz interactiva).
- Números 800s internacionales para MS homologados en inglés.
- Clientes con morosidad reciben mensaje de adeudo y se les aconseja que contacten a cobranza.
- Lanzamiento para alta, cambio de ancho de banda.
- El Alebot de "ayuda" evolucionó a un bot de "gestión" para AOT y WhatsApp.
- Alebot F3: autogestión, 15 desarrollos para tomar y asignar requerimientos.
- Notificaciones: eventos masivos y reactivos, incluyendo requerimientos y ventanas de mantenimiento. Alarmas y consulta de eventos de energía.
- Migramos el correo Premier a InConcert para tener control de requerimiento de hechos por este canal.



## Análisis de comportamiento del cliente

Como cada año, **medimos las expectativas de nuestros clientes por segmento** y su nivel de satisfacción a partir de las encuestas de *Net Promoter Score* (NPS).

Dividimos a nuestros clientes en categorías, las cuales a su vez están compuestas por categorías asignadas internamente basadas en diversos factores, siendo uno de gran peso su facturación mensual y su potencial de crecimiento a mediano y largo plazo.

PARA DARLE CONFIABILIDAD A LOS RESULTADOS, LA MEDICIÓN OFICIAL DE NPS SE HACE A TRAVÉS DE UNA AGENCIA EXTERNA CERTIFICADA DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS.



### Resultados NPS 2023

# 51

Alestra

# 90

Axtel Networks

# 77

Mercado de Gobierno Federal

# 86

Mercado de Gobierno Estatal

## Certificaciones

Como proveedores de servicios en una industria en constante evolución, debemos estar a la altura de los retos actuales, por lo que contamos con diversas certificaciones de expertos y ser parte de la red de socios tecnológicos globales más completa del mercado. Esto nos brinda la solidez necesaria para ofrecer un amplio portafolio de soluciones tecnológicas completo y de vanguardia.

Contamos con **certificaciones técnicas** de Amazon, Assure, ISC, ISO, Oracle, Cisco, Palo Alto, Checkpoint, Fortinet y Avaya, entre otras.

### Sistemas de gestión

- ISO 20000-1:2018
- ISO 22301:2019
- ISO 27001:2022
- ISO 31000:2018
- ISO 37001:2016
- ISO 9001:2015

### Mejores prácticas

- FIRST
- PCI DSS
- SSAE-18
- CEEDA - Bronze
- ICREA - Nivel 3,4 y 5

### Certificaciones de partners

- Audio Codes Gold Partner
- Avaya Diamond Partner
- AWS, Advance Consulting Partner
- AWS, EC2 for Windows
- AWS, Public Sector
- AWS, SAP Services Competency
- AWS, Select Direct Connect Service
- AWS, Solution Provider
- Check Point, (CCSP) Support Provider
- Check Point, CloudGuard Partner
- Check Point, Harmony Partner
- Check Point, SMB-Small and Medium Business Partner
- Check Point, Four Stars Partner
- CISCO Gold Integrator
- CISCO Gold Provider
- CISCO, Advanced Collaboration Architecture Specialization
- CISCO, Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization
- CISCO, Advanced Security Architecture Specialization
- CISCO, Hyperflex Specialization
- Dell Technologies, Platinum Partner
- Equinix, Platinum Partner
- Forescout, Nivel GOLD Partner
- Fortinet, MSSP Expert Partner
- HPE Silver Service Provider
- Huawei, Enterprise Partner VAP
- IBM Partner Plus, SILVER
- Microsoft, Gold Cloud Platform
- Microsoft, Gold Cloud Productivity
- Microsoft, Gold Partner
- Microsoft, Hosting Partner
- Nutanix, Champion Reseller
- Oracle, OPN Member, Tracks de License & Hardware y Cloud Sell
- Palo Alto Networks, MSSP Platinum Innovator Partner
- Partner Connect Advanced /Cloud con AWS Solution Competency
- Poly, Platinum Partner
- SAP MCaaS Partner
- Symantec, Premier Partner
- Veeam Pro Partner Silver Reseller
- Veritas Gold Partner
- Huawei Four Stars Partner
- Huawei Value Added Partner
- Vmware Cloud Verified
- Zoom Performance Partner

OPERACIÓN  
ÉTICA

LOGROS EN  
INNOVACIÓN

ENTORNO DE  
TRABAJO

NATURALEZA Y  
CLIMA

ALIADOS  
SOSTENIBLES

INCLUSIÓN  
SOCIAL

05

# Excelencia Axtel

**DESARROLLAMOS SOLUCIONES INNOVADORAS  
PARA NUESTROS CLIENTES A LA PAR QUE  
EVOLUCIONAMOS NUESTROS PROCESOS  
INTERNOS PARA HACERLOS MÁS EFICIENTES.**





OPERACIÓN  
ÉTICALOGROS EN  
INNOVACIÓNENTORNO DE  
TRABAJONATURALEZA Y  
CLIMAALIADOS  
SOSTENIBLESINCLUSIÓN  
SOCIAL

# Operación ética

## Ética empresarial

GRI 2-23, 2-24

Actuar de forma ética, íntegra y respetando el cumplimiento de las leyes es fundamental para el logro del éxito en nuestras operaciones. Estos principios garantizan la creación de valor y excelentes prácticas de negocio.

Hemos aprendido a obtener logros financieros mediante una conducta ética, considerando las necesidades de nuestros grupos de interés, así como el entorno ambiental y social donde nos desarrollamos, por lo que buscamos:

- **Incentivar la integridad en los negocios**
- **El cuidado a la privacidad de la información**
- **Cuidar la salud y seguridad de nuestros colaboradores**
- **Respetar los Derechos Humanos**
- **Promover el desarrollo de nuestros proveedores**
- **Respetar las leyes de impuestos y contribuir a la educación y economía**

Para lograrlo, nos enfocamos en áreas o temas particulares a lo largo y ancho de nuestras operaciones.

1. **Negocios éticos**
2. **Seguridad de la información**
3. **Salud y seguridad de nuestros colaboradores**
4. **Desarrollo de nuestros proveedores**



**OPERACIÓN ÉTICA**

LOGROS EN INNOVACIÓN

ENTORNO DE TRABAJO

NATURALEZA Y CLIMA

ALIADOS SOSTENIBLES

INCLUSIÓN SOCIAL

Como parte de nuestro compromiso ético, brindamos entrenamiento permanente para garantizar el apego y entendimiento a leyes, políticas y programas internos a colaboradores y proveedores en diversos asuntos.



**Código de Ética**



**Anti-soborno**



**Privacidad de información**



**Ciberseguridad**



**Salud e higiene industrial**



**Manejo de conflicto de interés**



**Antilavado de dinero**



**Ética e integridad**



OPERACIÓN  
ÉTICALOGROS EN  
INNOVACIÓNENTORNO DE  
TRABAJONATURALEZA Y  
CLIMAALIADOS  
SOSTENIBLESINCLUSIÓN  
SOCIAL

## Negocios éticos

**GRI** 2-15, 2-16, 2-25, 2-26, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 406-1, 410-1, 417-3  
**SASB** TC-SI-520a.1, TC-TL-520a.1

La cultura de integridad de Axtel está definida en nuestro **Código de Ética**<sup>1</sup>, el cual fue autorizado por nuestro Comité Ejecutivo, que contiene los principios para generar ambientes de trabajo respetuosos, sin discriminación, equitativos, incluyentes y abiertos al diálogo, y que establece los comportamientos esperados de nuestros colaboradores en temas como anticorrupción, soborno, conflictos de interés, lavado de dinero, venta y uso de información privilegiada, contribuciones políticas, derechos humanos, acoso laboral, seguridad e higiene, confidencialidad de la información, mercadotecnia, comunicación, protección al medio ambiente y participación comunitaria, entre otros.

EL CÓDIGO DE ÉTICA DE AXTEL ES APLICABLE  
A TODOS NUESTROS COLABORADORES,  
DIRECTIVOS Y CONSEJEROS.

Al momento de su contratación, todos nuestros colaboradores reciben una copia del Código de Ética que deben firmar, confirmando su apego y entendimiento. Además, cada año a través de nuestro programa de Capacitación Institucional implementamos cursos en línea de actualización sobre ética e integridad. Durante este año 3,888 colaboradores lo cursaron, mientras que la capacitación del Código de Ética fue tomada por 3,905 colaboradores, cubriendo el 98% y el 99% de total de los colaboradores, respectivamente.

Por otro lado, contamos con un **Código de Ética para Proveedores**<sup>2</sup> aplicable a cualquier persona o empresa que preste servicios profesionales a Axtel. Este documento define los principios y lineamientos para promover la vivencia de nuestra cultura de ética empresarial, buscando fomentar la integridad, la transparencia en los procesos y respetando la normatividad mexicana en toda la cadena de valor.

Nuestros proveedores cuentan con canales de comunicación disponibles a través de los cuales pueden compartir cualquier inquietud sobre la relación comercial con Axtel, así como sugerencias o ideas de mejora.

<sup>1</sup> Consulta nuestro Código de Ética en: <https://www.axtelcorp.mx/codigo-de-etica/>

<sup>2</sup> Consulta nuestro Código de Ética para Proveedores en: [axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Codigo-de-Etica-Proveedores-Axtel-Digital-Nuevo.pdf](https://axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Codigo-de-Etica-Proveedores-Axtel-Digital-Nuevo.pdf)

## OPERACIÓN ÉTICA

LOGROS EN  
INNOVACIÓN

ENTORNO DE  
TRABAJO

NATURALEZA Y  
CLIMA

ALIADOS  
SOSTENIBLES

INCLUSIÓN  
SOCIAL



Nos aseguramos de que nuestros proveedores comprendan las obligaciones y comportamientos esperados durante la relación comercial, por lo que **al iniciar la relación comercial solicitamos la firma de aceptación y compromiso con el Código de Ética para Proveedores.**

En caso de dudas o inconformidades, la Dirección de Cumplimiento es la encargada de atender al proveedor y revisar la viabilidad de sus sugerencias.

En adición al Código de Ética, promovemos que en nuestras operaciones prevalezca el respeto a los derechos humanos, respaldado por nuestra **Política de Derechos Humanos<sup>3</sup>**, la cual está basada en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en las Recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). El área de Capital Humano se encarga de garantizar y dar seguimiento al cumplimiento y respeto a los mismos.

**LA POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS ES APLICABLE A TODOS NUESTROS COLABORADORES, CLIENTES, PROVEEDORES, SOCIOS COMERCIALES Y OTROS GRUPOS DE INTERÉS.**



Nuestra Política de Derechos Humanos considera temas como trabajo forzado, trabajo infantil, tráfico humano, libertad de asociación, derecho a la negociación colectiva, y discriminación.

Para concientizar al personal responsable de la seguridad de Axtel sobre cómo se vinculan los derechos humanos con sus actividades cotidianas, este año impartimos un curso al 100% de las personas de este grupo, mientras que 3,884 colaboradores revalidaron el curso de Derechos Humanos de nuestro programa de Capacitación Institucional.

Nuestra política y capacitaciones forman parte del proceso de debida diligencia en derechos humanos de Axtel.

Estamos comprometidos con una operación íntegra y honesta, libre de corrupción. En este sentido, durante el año impartimos capacitación al 100% de nuestros colaboradores sobre la **Política Anticorrupción de Axtel<sup>4</sup>** a través de nuestro curso de integridad.



<sup>3</sup> Consulta nuestra Política de Derechos Humanos: [https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Politica\\_de\\_Derechos\\_Humanos\\_2022.pdf](https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Politica_de_Derechos_Humanos_2022.pdf)

<sup>4</sup> Consulta la Política Anticorrupción de Axtel: [https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Politica\\_Anticorrupcion\\_2022.pdf](https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Politica_Anticorrupcion_2022.pdf)



## OPERACIÓN ÉTICA

LOGROS EN INNOVACIÓN

ENTORNO DE TRABAJO

NATURALEZA Y CLIMA

ALIADOS SOSTENIBLES

INCLUSIÓN SOCIAL

El 100% de nuestros proveedores activos cuenta con canales de comunicación las 24 horas, a través de los cuales puede comunicar cualquier inquietud o duda con relación a temas de corrupción y soborno. Además, durante 2021 realizamos un ejercicio en donde se refrendó el compromiso de los proveedores a cumplir nuestro Código de Ética para Proveedores y nuestra Política Anticorrupción.

✦ **NUESTRO EQUIPO DIRECTIVO FUE CAPACITADO SOBRE LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN DE AXTEL.**

Por otro lado, como parte de nuestro Sistema de Gestión Antisoborno bajo la norma ISO 37001:2016, a todos nuestros socios comerciales en procesos de licitación, les hacemos llegar la Política Anticorrupción, el Código de Ética y una carta compromiso anticorrupción, atendiendo a la debida diligencia requerida por la norma. Al respecto, este año comunicamos esta información a cuatro socios comerciales y con el 100% llevamos a cabo controles de debida diligencia.

El Sistema de Gestión Antisoborno contempla la evaluación de riesgos relacionados con corrupción en nuestros nueve centros de trabajo<sup>5</sup>, en los cuales llevamos a cabo nuestras operaciones.

<sup>5</sup> Los nueve centros de trabajo representan el 100% de las operaciones de Axtel.

Adicionalmente, Axtel está registrada en el Padrón de Integridad Empresarial de la Secretaría de la Función Pública, cuyo propósito es vincular, en proyectos públicos, al sector empresarial que cuenta con altos estándares éticos y de cumplimiento de las leyes.

**DURANTE 2023 RENOVAMOS NUESTRA CERTIFICACIÓN EN ISO 37001:2016 SOBRE NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO, EL CUAL ESTÁ IMPLEMENTADO DESDE 2020.**



## OPERACIÓN ÉTICA

LOGROS EN INNOVACIÓN

ENTORNO DE TRABAJO

NATURALEZA Y CLIMA

ALIADOS SOSTENIBLES

INCLUSIÓN SOCIAL



Contamos con la Carta Manifiesto de Conflicto y Confidencialidad de Información, en la cual nuestros colaboradores reafirman su aceptación y adhesión a los valores, principios y disposiciones de Axtel en materia ética, laboral, de conflicto de intereses, seguridad corporativa y privacidad. Este año toda nuestra plantilla firmó esta carta.

Adoptamos el **Código de Principios y Mejores Prácticas de Gobierno Corporativo**, a través del cual buscamos evitar posibles conflictos de interés que se pudieran generar con relación a las prácticas comerciales que desempeñamos en Axtel. Estas actividades van desde la adecuada segregación de funciones y responsabilidades, la aplicación del Código de Ética, implementación de políticas, revisiones de auditorías, capacitación en temas relacionados, hasta mecanismos de denuncia a través del Buzón de Transparencia.

Por otra parte, dentro de la certificación ISO 37001:2016 también se consideran y se previenen temas relacionados con conflicto de intereses en operaciones con el sector público, tanto con socios comerciales y proveedores, como con colaboradores.

Para asegurarnos de que no existan riesgos relacionados con trabajo forzado o infantil y que se toman las medidas necesarias de seguridad para la prevención de accidentes tanto en nuestras operaciones, como en las actividades de nuestros proveedores y contratistas, contamos con un programa de inspección permanente en el que personal de Axtel valida que estos cumplan con dichas medidas.

Contamos con el **Buzón de Transparencia ALFA**, en el cual se puede reportar cualquier conducta contraria a nuestras políticas, así como también cualquier tercero puede externar dudas o inquietudes relacionadas con temas éticos, jurídicos, de integridad o de cualquier otra índole.

Todas las denuncias son tratadas de forma confidencial y pueden ser anónimas. Al ser operado por ALFA, aseguramos que dichas denuncias sean tratadas de forma objetiva e imparcial.

El Buzón de Transparencia está disponible las 24 horas, los 365 días del año a través de diferentes canales e idiomas.

OPERACIÓN  
ÉTICALOGROS EN  
INNOVACIÓNENTORNO DE  
TRABAJONATURALEZA Y  
CLIMAALIADOS  
SOSTENIBLESINCLUSIÓN  
SOCIAL

## Canales de denuncia Buzón de Transparencia ALFA

**Correo electrónico:**buzon@alfa.com.mx  
transparenciaaxtel@axtel.com.mx**Whatsapp/SMS:**

+52 1 81 2353 9853

**Líneas telefónicas sin costo:**800 265 2532 (México)  
1 866 482 1957 (Estados Unidos)  
1 866 238 2860 (Canadá)**Página web:**

www.alfa.com.mx/buzon.html

**Recursos humanos:**acercamiento directo o por correo  
electrónico

## Proceso de atención de denuncias

1. Se recibe la denuncia en el Buzón de Transparencia ALFA.
2. Se canaliza a las áreas correspondientes de acuerdo con el tipo de denuncia.
3. Se realizan las investigaciones pertinentes.
4. Se determina la resolución para, en su caso, imponer la sanción que aplique.

A través de este mecanismo, cualquier persona puede aclarar dudas relacionadas con conductas éticas, jurídicas y de integridad de la empresa.

Por otra parte, existe la figura del **Oficial de Cumplimiento**, que tiene el objetivo de monitorear y supervisar el apego a las normas internas.

**OPERACIÓN ÉTICA**

LOGROS EN INNOVACIÓN

ENTORNO DE TRABAJO

NATURALEZA Y CLIMA

ALIADOS SOSTENIBLES

INCLUSIÓN SOCIAL



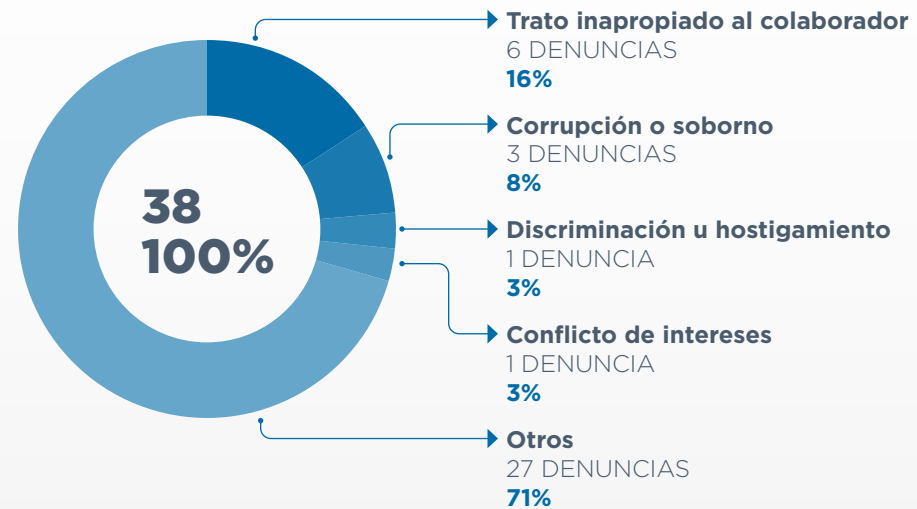
Durante 2023, el Buzón de Transparencia ALFA recibió 38 denuncias relacionadas a Axtel, de las cuales 30 fueron atendidas y resueltas durante el periodo, mientras que ocho se encuentran en proceso de cierre. De dichas denuncias, 15 carecían de fundamento.

Registramos un caso confirmado de corrupción por el uso indebido de recursos, el cual concluyó con el despido de la persona involucrada, así como un caso de discriminación que al cierre de este informe se encontraba en proceso de atención y resolución.

Asimismo, recibimos una denuncia por conflictos de interés<sup>6</sup>, no recibimos ninguna por prácticas anticompetitivas, violaciones a los derechos humanos, a la privacidad o filtración de datos de los clientes.

No recibimos multas, acciones jurídicas, ni pérdidas monetarias relacionadas con prácticas de competencia desleal, o incumplimientos a normas o códigos voluntarios sobre comunicaciones de mercadotecnia.

**Denuncias recibidas en el Buzón de Transparencia ALFA**



<sup>6</sup> En caso de existir algún conflicto de interés, se revelaría a Controladora Axtel.





## Logros en innovación

### Innovación en seguridad de la información

GRI 3-3  
SASB TC-SI-230a.2, TC-TL-230a.2

En Axtel es primordial proteger nuestros servicios, así como la confidencialidad de la información que administramos. Para esto, contamos con un **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información** que tiene como objetivo principal mantener la integridad y confidencialidad de la información.

Nos regimos con las mejores prácticas de seguridad de la información definidas en diversas normas y buenas prácticas internacionales como la ISO 27001, ISO 22301, ISO 31000, *Service Organization Controls* (SOC) para la ciberseguridad, *National Institute of Standards and Technology* (NIST), FIRST, PCI-DSS y SSAE-18.

Con el fin de identificar los riesgos más relevantes en materia de seguridad de la información a los que nos podríamos enfrenar y estar listos con planes de remediación oportunos, llevamos a cabo revisiones internas y externas, así como auditorías, evaluaciones de vulnerabilidades, pruebas de penetración, simulacros y reuniones de trabajo con los actores de cada proceso de negocio.



### Marco de trabajo y procesos de seguridad de la información

#### Cultura de ciberseguridad

Concientización y capacitación a colaboradores

#### Ciber resiliencia

Gestión de riesgos y continuidad del negocio

#### Ciber defensa

Gestión de vulnerabilidades, identidades y accesos, cumplimiento técnico

#### Respuesta a incidentes

#### Seguridad por diseño

#### Revisiones

Monitoreo de indicadores, auditorías, certificaciones, *pentest*

#### Mejora continua



Invertimos

# USD 1.5

millones en ciberseguridad durante 2023.



Este año realizamos los ajustes necesarios para garantizar que el mismo equipo y procedimientos que protegen a Axtel en temas de ciberseguridad, sean los mismos que protegen a nuestros clientes. Asimismo, nombramos a un nuevo *Chief Information Security Officer (CISO)* y reconfiguramos la atención interna, logrando una sinergia poderosa.



DE LA MISMA FORMA QUE NOS  
PROTEGEMOS A NOSOTROS,  
PROTEGEMOS A NUESTROS CLIENTES.



Para gestionar de forma integral la ciberseguridad de la organización, contamos con el **Comité de Seguridad de Información (CSI)** que involucra a las principales áreas de la empresa, el cual sesiona cada tres meses. En estas reuniones se revisa el programa de seguridad, información y ciberdefensa, así como el entrenamiento y capacitación que se brinda al respecto a los colaboradores.

Entre las responsabilidades del CSI se encuentran asegurar el apego a la normativa y a las estrategias de Seguridad de Información, proveer el conocimiento del negocio para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información crítica de la empresa, asegurar que los equipos de trabajo se encuentren concientizados acerca de las amenazas de seguridad de información, administrar de forma consciente los riesgos y acordar estrategias.



EN CASO DE EXISTIR ASUNTOS  
CRÍTICOS SOBRE CIBERSEGURIDAD,  
SE ESCALAN AL DIRECTOR  
GENERAL Y SE LE DA VISIBILIDAD  
AL COMITÉ DE PRÁCTICAS  
SOCIETARIAS.





Con el interés de contar siempre con buenas prácticas en un tema que es tan crítico para nuestro negocio, se realizan auditorías de TI por parte de un tercero. Gracias al trabajo del equipo de la CISO y a los procesos vanguardistas que mantenemos, hemos obtenido muy buenos resultados en la auditoría, siendo ejemplo para las demás empresas del Grupo.



## Privacidad de datos

GRI 3-3, 418-1

SASB TC-SI-220a.1, TC-TL-220a.1, TC-SI-220a.2, TC-TL220a.2, TC-SI-220a.3, TC-TL-220a.3, TC-SI-230a.1, TC-TL-230a.1

La tecnología es el centro de las operaciones de Axtel, nos enfocamos en su desarrollo y aplicación, lo cual trae consigo el incremento en regulaciones asociadas al uso de los datos e información, además de interrupciones, oportunidades y riesgos. Estamos comprometidos con la privacidad de nuestros clientes y grupos de interés en general, yendo más allá del simple cumplimiento legal.

Nuestros procesos de seguridad, confidencialidad y privacidad sobre los datos personales de nuestros clientes están basados en una robusta cultura y prácticas llevadas a cabo por nuestros colaboradores, los cuales se encuentran descritos en nuestra **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales**.

Lo anterior permite que la utilización de la información sea de forma responsable y ética. La ciberseguridad y la privacidad de datos se encuentran inmersos dentro del marco de gestión de riesgos del negocio.

En Axtel contamos con un departamento responsable de los temas de privacidad y llevamos a cabo auditorías internas y de terceros para el asegurar el cumplimiento de nuestra política. Cumplimos con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares para nuestros clientes, proveedores, empleados y visitantes.

Para asegurar la protección de datos personales, brindamos a nuestros colaboradores cursos, comunicación interna, publicidad diversa y mecanismos de denuncia en caso de sospecha de vulnerabilidad. Además, contamos con un control técnico en el uso de sistemas y hardware para prevenir la pérdida de información.





En caso de que exista cualquier actividad que pudiera llegar a considerarse como un incidente de privacidad, contamos con un mecanismo de atención a crisis.

Debido a la naturaleza de nuestro negocio, los datos personales que utilizamos en Axtel provienen de las personas titulares de forma directa y/o por medio de medios físicos, electrónicos o presenciales. Del mismo modo, obtenemos información de fuentes públicas autorizadas, dándoles tratamiento de acuerdo con la persona titular.

<sup>7</sup> Consulta el Aviso de Privacidad de Alestra en: <https://www.alestra.mx/aviso-de-privacidad>

<sup>8</sup> Consulta el Aviso de Privacidad de Axtel en: <https://www.axtelcorp.mx/aviso-de-privacidad/>

Derivado de lo anterior y con base en nuestros compromisos con la protección de la privacidad de datos de nuestros clientes, no realizamos transferencias de datos personales sensibles, patrimoniales o financieros para fines secundarios, solo cuando la persona titular exprese plenamente su consentimiento.

Para garantizar la privacidad de estos datos, adoptamos medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas apropiadas, entre las que incluyen:

- Encriptación de datos
- Acceso restringido a datos
- Políticas de privacidad
- Gestión de vulnerabilidades

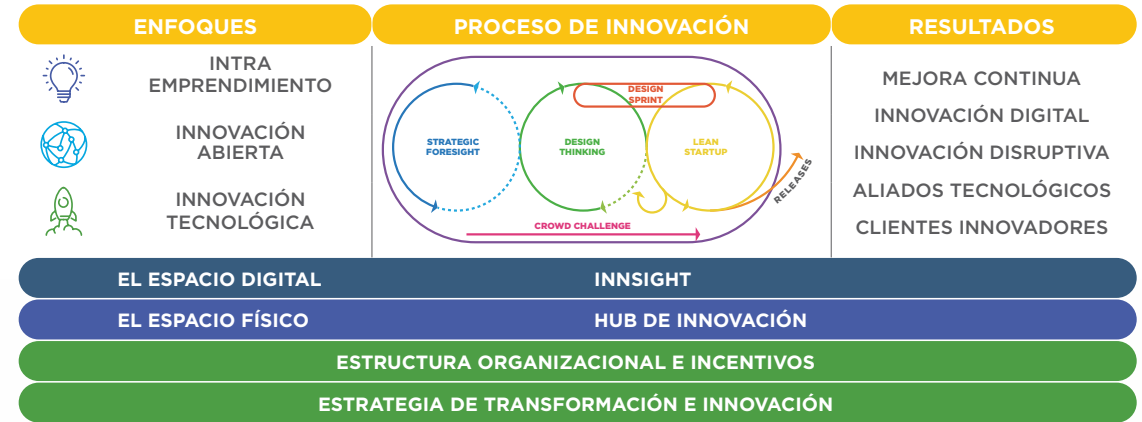
Con el mismo interés, atendemos el ejercicio de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), los cuales se encuentran disponibles para los usuarios en los **Avisos de Privacidad** de Alestra<sup>7</sup> y Axtel<sup>8</sup>.

Durante 2023 no recibimos reclamaciones por violaciones a la privacidad del cliente, tampoco sobre filtraciones de datos o de datos relacionados con información de identificación personal. En esta misma línea, tampoco registramos pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la privacidad del usuario.

## Modelo de innovación Axtel

En Axtel nos enfocamos en desarrollar servicios innovadores que sean accesibles para las personas a la par de satisfacer sus necesidades e intereses. **La innovación nos impulsa a evolucionar nuestros procesos internos y hacerlos más eficientes.** Es el motor que nos permite generar soluciones diferenciadas para nuestros clientes y nuestros grupos de interés.

Buscamos entender el negocio de nuestra empresa y la manera en la que impactamos a lo largo de nuestras actividades, apalancados por el **Modelo de Innovación de Axtel.**



## Iniciativas de innovación

A partir de este modelo se desprenden iniciativas que nos facilitan poner en práctica la innovación para ser aplicada en soluciones y servicios para nuestros clientes, o bien hacia el interior de la organización.

**Insight:** plataforma digital para la innovación y mejora continua, donde nuestros colaboradores proponen ideas para que sean evaluadas con el objetivo de recibir recursos que les permitan su implementación.

**Resultados 2023:** Innsight registró una participación de 206 colaboradores que generaron 34 ideas que contribuyeron con Ps. 78.6 mdp, representando un 1% del COGS.

**Hub de Innovación:** espacio físico en donde la creatividad y las ideas son estructuradas para desarrollar soluciones. Se ubica en dentro del Campus de Innovación y Tecnología (CIT).

**Resultados 2023:** realizamos un total de 264 sesiones, logrando un 67% de ocupación del HUB, divididos en sesiones con clientes y con equipos internos.



# Entorno de trabajo

## Priorizando la retención de talento

GRI 2-7, 2-8, 2-19, 2-20, 2-21, 201-3, 202-1, 202-2, 401-1, 401-2, 401-3, 3-3, 405-1, 405-2  
 SASB TC-SI-330a.1, TC-SI-330a.3

Implementamos modelos de trabajo flexible que, junto con nuestra transición a la digitalización, han brindado a las 3,946 personas<sup>9</sup> que conforman nuestra plantilla la oportunidad de equilibrar sus responsabilidades profesionales y personales. Este enfoque ha sido clave para elevar su bienestar y enriquecer su calidad de vida.

### Colaboradores por tipo de contrato y género

Tipo de contrato	♀	♂
Contrato permanente	993	2,807
Contrato temporal	35	111
<b>Total</b>	<b>1,028</b>	<b>2,918</b>

♀ Mujeres    ♂ Hombres

<sup>9</sup> Todos los colaboradores y colaboradoras de Axtel son empleados.

<sup>10</sup> Algunos de nuestros colaboradores son originarios de Ecuador, Argentina, Honduras, Francia, Colombia, Venezuela, Guatemala, Perú, Chile, Guinea.

### Colaboradores por tipo de jornada y género

Tiempo completo		
♀		♂
1,025	<b>3,933</b>	2,908
Tiempo parcial		
♀		♂
3	<b>13</b>	10

### Colaboradores por procedencia

Nacionales	Extranjeros <sup>10</sup>
<b>3,926</b>	<b>20</b>



Ninguna persona activa de nuestra plantilla se encuentra trabajando fuera del territorio mexicano. Además, en congruencia con nuestros compromisos, en Axtel todo nuestro personal cuenta con sus horas garantizadas, por lo que todas las personas de nuestra plantilla están en el esquema de personal de la compañía.

### Colaboradores por tipo de contrato y región

Región	Contrato permanente	Contrato temporal
Centro Sur	1,298	39
Norte	2,193	96
Occidente	309	11
<b>Total</b>	<b>3,800</b>	<b>146</b>

### Colaboradores por tipo de jornada y región

Región	Jornada completa	Jornada parcial
Centro Sur	1,332	5
Norte	2,281	8
Occidente	320	0
<b>Total</b>	<b>3,933</b>	<b>13</b>

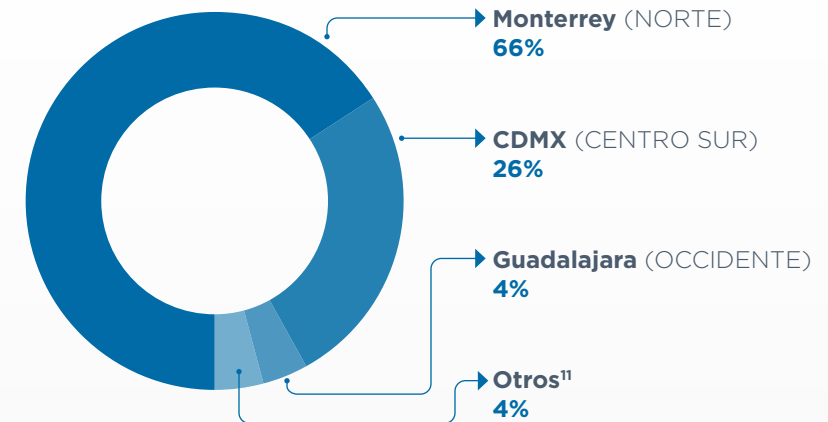
♀ Mujeres    ♂ Hombres

11 Mérida, Cancún, Tijuana y Querétaro, cada uno con 1% de representación.

### Colaboradores por edad y género

Edad	♀	♂	Total
Menores de 30 años	117	245	<b>362</b>
Entre 31 y 50 años	777	2,066	<b>2,843</b>
Mayores de 51 años	134	607	<b>741</b>

### Ejecutivos contratados a nivel local



Consideramos como parte de la plantilla ejecutiva al personal a partir de puestos gerenciales o superiores.

### Colaboradores por categoría laboral, género y edad

Categoría laboral	Menores de 30 años		Entre 31 y 50 años		Mayores de 51 años	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Dirección ejecutiva	0	0	0	0	0	7
Dirección	0	0	2	12	2	18
Gerencia	0	0	14	45	1	40
Mandos medios	7	35	187	524	31	184
Personal	50	75	330	963	47	252
Analistas	59	135	238	522	49	106
Staff	1	0	6	0	4	0
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>245</b>	<b>777</b>	<b>2,066</b>	<b>134</b>	<b>607</b>

### Colaboradores por categoría de diversidad

Categoría laboral	Número	Porcentaje del grupo al que pertenecen	Porcentaje con respecto al total
Hombres	2,918	100%	74%
Mujeres	1,028	100%	26%
Discapacidad	3	100%	0.07%
Mujeres en puestos ejecutivos	4	0.39%	0.10%
Mujeres en gerencias	15	1.5%	0.38%
Mujeres en puestos gerenciales en puestos que generan ventas	2	0.19%	0.05%
Mujeres en puestos STEM <sup>12</sup>	514	50%	13%
Descendencia asiática	0	0	0
Afrodescendientes	0	0	0
Indígena	0	0	0

♀ Mujeres    ♂ Hombres

<sup>12</sup> STEM, siglas en inglés para ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas.





## Representación de mujeres

Porcentaje de mujeres total	<b>26.05%<sup>13</sup></b>
Porcentaje de mujeres en posiciones gerenciales junior, medio, y top	<b>13.33%</b>
Porcentaje de mujeres en posiciones gerenciales junior	<b>12.85%</b>
Porcentaje de mujeres en posiciones gerenciales a máximo 2 niveles abajo del CEO	<b>0.10%</b>
Porcentaje de mujeres en posiciones gerenciales generadoras de ingresos, relativo al porcentaje de empleados en dichas posiciones gerenciales	<b>2%</b>
Porcentajes de mujeres en posiciones de Ciencia, Tecnología, Ingeniería, y Matemáticas (STEM)	<b>50%</b>



PROMOVEMOS LA EQUIDAD,  
ASEGURÁNDONOS DE QUE NO EXISTAN  
DISTINCIONES DE NINGÚN TIPO.

Durante 2023, el ratio del salario para las personas que ocupan puestos de categoría inicial que ofrecemos en Axtel, frente al salario mínimo general definido por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS) fue de 1.35 para los hombres y de 1.30 para las mujeres.

Por otro lado, el ratio de la compensación total anual de la persona mejor pagada vs la compensación promedio por empleado fue de 9.28 y el del incremento porcentual de la compensación total anual fue de 6% para el 100% de los colaboradores.

La compensación promedio de todos los colaboradores, excluyendo al CEO, fue de Ps. 38,592.

<sup>13</sup> El objetivo para el año de reporte fue 26.20%.





### Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

Nivel	Monterrey	Ciudad de México
Analistas	0.99	1.08
Empleados	0.92	1.07
Mandos medios	0.94	0.86
Gerentes	0.83	0.88
Directores	0.83	0.70

### Indicadores de paga por nivel

Nivel	Brecha salarial
Ejecutivo (salario anual base)	37%
Ejecutivo (salario anual integrado)	37%
Gerencial (salario anual base)	13%
Gerencial (salario anual integrado)	13%
Posiciones no gerenciales (salario anual base)	10%

Desde Axtel hacemos frente a las obligaciones del plan de pensiones, en donde la organización contribuye con el 4% del salario de nuestra plantilla.

El capital humano juega un papel fundamental en la creación de soluciones tecnológicas innovadoras que superen las expectativas de nuestros clientes. Derivado de esto y con la intención de integrar a nuestro equipo personas comprometidas y talentosas, en nuestra propuesta de valor ofrecemos compensaciones y beneficios competitivos.

Además, entendemos la evolución constante de nuestros días, por lo que implementamos un modelo de capacitación y desarrollo constante, que se refleja en buen clima laboral y espacios de trabajo respetuosos e incluyentes.

Esta oferta permitió que 463 personas se integraran a nuestra plantilla durante 2023.

### Nuevas contrataciones por género



### Nuevas contrataciones por región, género y edad

Región	Edad					
	Menos de 30 años		Entre 31 y 50 años		Más de 51 años	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Centro	3	34	38	129	4	15
Norte	18	64	29	76	2	15
Occidente	1	8	5	21	0	1
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>106</b>	<b>72</b>	<b>226</b>	<b>6</b>	<b>31</b>

Tasa de nuevas contrataciones en 2023: 6%

Costo promedio de contratación

# Ps. 31,283

♀ Mujeres    ♂ Hombres

### Vacantes ocupadas por movimientos internos (promociones o movimiento lateral)

Región	Edad					
	Menos de 30 años		Entre 31 y 50 años		Más de 51 años	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Centro	2	8	15	41	0	5
Norte	12	27	35	89	5	13
Occidente	0	4	4	16	0	1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>146</b>	<b>5</b>	<b>19</b>

### Rotación por género



### Rotación por región, género y edad

Región	Edad					
	Menos de 30 años		Entre 31 y 50 años		Más de 51 años	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Centro	1	25	28	118	7	34
Norte	16	40	60	131	16	73
Occidente	1	5	13	31	0	8
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>70</b>	<b>101</b>	<b>280</b>	<b>23</b>	<b>114</b>

Tasa de rotación en 2023: 0.05%

De las 607 personas que por distintos motivos dejaron de trabajar en Axtel, 253 lo hicieron de manera voluntaria.



NUESTRO EQUIPO ES EL PILAR MÁS IMPORTANTE DE LA ORGANIZACIÓN, RECONOCEMOS QUE SU PASIÓN Y ESFUERZO SON CLAVE PARA CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.

### Plan de prestaciones Axtel

Nos dedicamos a garantizar el bienestar de nuestros colaboradores, proporcionando beneficios superiores a los que exige la ley en México, con el objetivo de enriquecer su vida, brindándoles tranquilidad y una base sólida para su desarrollo profesional.

- 
**Doble de días de aguinaldo**
- 
**Seguro de gastos médicos mayores con cobertura COVID-19**
- 
**Seguro de vida**
- 
**Caja de ahorro**
- 
**Permiso de 20 días para asuntos personales**
- 
**Cobertura por discapacidad o invalidez**
- 
**Permiso de maternidad y paternidad<sup>14</sup>**

<sup>14</sup> El número de semanas de paga parental que brindamos en Axtel es 1 para hombres y 84 para mujeres.



Adicionalmente, para nuestras colaboradoras en etapa de maternidad ofrecemos:

**+10 meses**

de *home office* (si tus funciones no lo permiten, se suman al horario de lactancia)

**10 meses**

de horario de lactancia

**10 meses**

**FlexTime:** horario presencial de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. u horario presencial de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. y *home office* de 3:00 a 5:00 p.m.

En 2023 otorgamos 23 permisos de maternidad y 25 de paternidad, de los cuales el 100% del personal se reincorporaron a sus actividades al finalizar su licencia y continúan dentro de nuestra plantilla 12 meses después de haber regresado del permiso parental.

Nos comprometemos a asegurar que nuestro personal que se acerca a la etapa de jubilación disponga de los recursos necesarios para abordar su futuro post-laboral con tranquilidad, seguridad y serenidad. En ese sentido, ofrecemos la **Cuenta Crecer**, nuestro plan de ahorro para el retiro, en el cual Axtel contribuye con un 4% del salario de cada persona, brindando así un apoyo firme hacia un retiro confortable<sup>15</sup>.

Además, con el objetivo de asistir a nuestros ejecutivos en la transición hacia la jubilación, contamos con el programa **Visiónate**. Este programa incluye una serie de talleres y pláticas diseñadas para facilitar su transición a esta nueva etapa. Durante el año, dos de nuestros ejecutivos se beneficiaron de esta iniciativa.



<sup>15</sup> Este beneficio aplica únicamente para Axtel, S.A.B., Alestra Innovación, Estrategias Corporativas y Alestra Servicios Móviles.



## Desarrollo de carrera y capacitación

GRI 3-3, 404-1, 404-2, 404-3

Atendiendo las necesidades de nuestra plantilla frente a la evolución tecnológica, impulsamos el crecimiento y desarrollo profesional de nuestro personal. Como parte de nuestro compromiso para que nuestra plantilla pueda alcanzar sus metas profesionales y académicas, buscamos dotar de habilidades y competencias necesarias para los retos actuales y futuros.

Para lograr cumplirlo, brindamos herramientas y recursos para el desarrollo profesional y continuo de nuestros colaboradores, entre estos se encuentran programas de capacitación interna, certificaciones en línea y mentorías entre colegas.

## RENOVAMOS NUESTROS CONVENIOS EDUCATIVOS Y SUMAMOS NUEVOS CONVENIOS PARA EL DESARROLLO DE NUESTRA PLANTILLA.

En 2023 se consolidó el trabajo del Instituto de Desarrollo Tecnológico y de Talento Alestra, también conocido como **UniAlestra**, nuestra universidad interna reconocida por la Secretaría de Educación Pública (SEP), que desde este año tuvo la capacidad de brindar certificaciones y maestrías con validez oficial.



Un ejemplo son la Maestría en Innovación de Dirección Digital Empresarial y la Maestría en Gestión Estratégica de Ciberseguridad, las cuales tienen una duración de dos años en modalidad en línea, con enfoque autogestivo, en las que están participando 23 colaboradores. El objetivo de estos programas educativos, diseñados y brindados desde UniAlestra, es desarrollar competencias tecnológicas necesarias para la función, operación y venta de los productos estratégicos de Axtel. Además, reconociendo el talento de nuestra plantilla, 10 expertos Axtel fungieron como tutores de estos programas.

Con el programa de UniAlestra se incrementan las opciones de capacitación para nuestros colaboradores, adicionales a los cursos internos de nuestro programa de capacitación institucional, en los cuales se logró un 99.1% de capacitación de nuestra plantilla.

### Programas de capacitación

Capacitación	Plantilla capacitada
Programa de capacitación institucional <sup>16</sup>	99%
Certificación ascenso a torres y trabajo en alturas	98%
Welcome kit programa de onboarding para áreas operativas	349 personas
Welcome kit programa de onboarding para área comercial	77 personas
Formación de instructores evento anual	52 instructores
Sesgos Inconscientes para líderes	92 participantes
Taller de rentabilidad	161 participantes
Curso combate contra incendios	12 participantes
Curso de primeros auxilios	13 participantes
Conocimiento de productos y servicios	3,440 participantes
Taller Ejercicio de Jefatura	468 participantes

**Nota:** La mayoría de estas capacitaciones se llevaron a cabo por medio de plataforma digitales.

♀ Mujeres    ♂ Hombres

<sup>16</sup> Este programa considera temas como sostenibilidad, agilidad e innovación, identidad Axtel, trabajo híbrido y relacionamiento, seguridad de información, cultura de integridad, diversidad e inclusión, derechos humanos, código de ética y medio ambiente.



INVERTIMOS PS. 13,014,740 EN CAPACITACIÓN PARA NUESTRA PLANTILLA, PS. 8,560 EN PROMEDIO POR PERSONA.

### Inversión en capacitación por género

	Inversión total	Inversión por persona
♀	\$3,383,832.38	\$12,660.25
♂	\$9,630,907.55	\$4,460.16

El compromiso de Axtel para respetar los derechos humanos de todas las personas es de suma importancia. Este año organizamos diversas sesiones de sensibilización sobre temas de derechos humanos como diversidad e inclusión en el lugar de trabajo, la discriminación en el ámbito laboral y las empresas incluyentes, en los cuales tuvimos la participación de 3,884 colaboradores que representaron el 98% de la plantilla.

Además, este año llevamos a cabo la capacitación **Sesgos Inconscientes**, donde se abordaron conceptos clave para la igualdad de género, diversidad, equidad e inclusión con el fin de promover buenas prácticas laborales, mejorar el ambiente de trabajo y las relaciones entre las personas que conforman nuestra plantilla. La capacitación estuvo dirigida a los líderes de Axtel, con el objetivo de ayudar a entender los procesos que subyacen a los actos discriminatorios, creando consciencia sobre la diversidad, la inclusión, los estereotipos, los prejuicios y los sesgos inconscientes.

♀ Mujeres    ♂ Hombres

### Promedio de horas de capacitación por categoría laboral y género

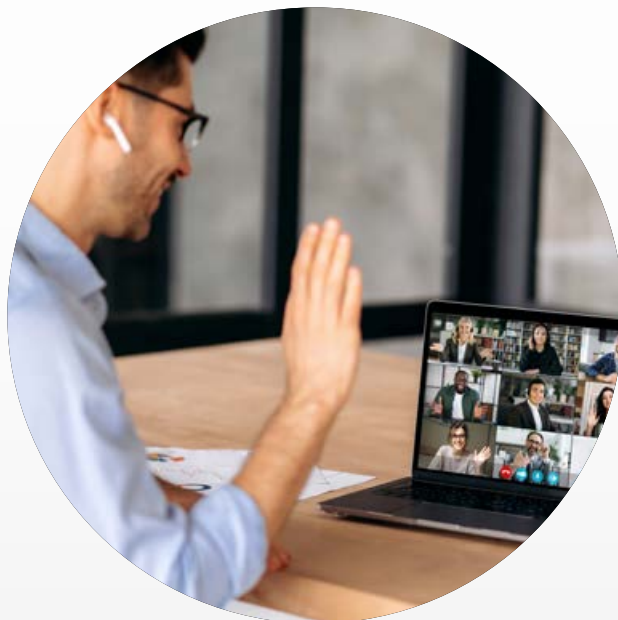
Categoría laboral	Total de horas de capacitación		Media de horas de capacitación	
	♀	♂	♀	♂
Dirección ejecutiva	12	72	12.00	9.00
Dirección	46	297	15.33	10.61
Gerencia	194	1,039	12.13	12.08
Mandos medios	1,036	3,268	12.79	13.02
Personal	9,543	31,033	12.06	12.93
Analistas	1,500	1,655	11.03	11.49
<b>Total</b>	<b>12,331</b>	<b>37,364</b>	<b>12.00</b>	<b>12.80</b>

EN 2023 BRINDAMOS 12.59 HORAS DE CAPACITACIÓN PROMEDIO POR COLABORADOR.



OPERACIÓN  
ÉTICALOGROS EN  
INNOVACIÓN**ENTORNO DE  
TRABAJO**NATURALEZA Y  
CLIMAALIADOS  
SOSTENIBLESINCLUSIÓN  
SOCIAL

Vivimos en una era de transformación continua, donde el desarrollo tecnológico actúa como uno de los principales promotores del cambio. En Axtel somos conscientes de esto, por lo que es una de nuestras prioridades principales es mantener una constante actualización e información sobre las tendencias, innovación y desarrollo de nuestra industria. Este año continuamos incrementando el número de colaboradores que recibieron certificaciones en diversos conocimientos técnicos y tecnológicos por instituciones que son reconocidas en innovación y desarrollo tecnológico como Amazon Web Services, Avaya, CISCO, EC-Council, Fortinet, ISACA, ISO, ITIL, Microsoft, PMP, SCRUM, Six Sigma y Kanban.



## CASO DE ÉXITO

### #CapInHouse

CapInHouse es un programa educativo interno personalizado para las áreas operativas, en el cual nuestros propios especialistas y colaboradores comparten buenas prácticas sobre las tecnologías de telecomunicaciones que utilizamos en nuestras operaciones. Los cursos son impartidos semanalmente por colaboradores de diferentes áreas que tienen mayor experiencia en alguna de las tecnologías de equipos de datos, de transporte, de microondas, cableado de fibra óptica, direccionamiento IP, administrativas y otros temas bajo el concepto agile. La duración promedio es de dos horas y las sesiones son grabadas para que posteriormente estén disponibles para nuestra plantilla.

Este año, desde CapInHouse realizamos un curso ejecutivo sobre los principios básicos de las telecomunicaciones, así como los servicios que proporciona Axtel al mercado empresarial, gobierno y financiero, el cual fue impartido a Dirección General y será parte del kit de bienvenida para los nuevos colaboradores que se integren a Axtel.

#### CapInHouse en números:

**23** sesiones

**17** instructores

**103** asistentes promedio por sesión

**2,382** participantes

**4,764** horas de capacitación

Para poder evaluar los procesos de aprendizaje y capacitación, monitoreamos el desempeño y habilidades de nuestros colaboradores a través de evaluaciones, sistemas de objetivos, y comportamientos para los ejecutivos, que nos permiten identificar áreas de mejora y diseñar planes de capacitación. **En 2023, un total de 735 colaboradores, recibieron una evaluación desempeño.**

### Evaluación de desempeño por cargo y género

Cargo	♀		♂	
Dirección ejecutiva	0	0.0%	7	0.2%
Dirección	4	0.1%	28	0.7%
Gerencia	16	0.4%	86	2.2%
Mandos medios	31	0.8%	36	0.9%
Empleados	220	5.6%	307	7.8%
<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>-</b>	<b>464</b>	<b>-</b>

### Evaluación por objetivos y comportamientos para ejecutivos por género

Cargo	♀	♂
Dirección ejecutiva	0	7
Dirección	4	28
Gerencia	16	86
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>43</b>

♀ Mujeres    ♂ Hombres

Nuestra cultura organizacional es fundamental para la alineación de nuestros objetivos y estrategia de desarrollo. Con el objetivo de reconocer, mejorar y gestionar el desarrollo de nuestro personal en posiciones de supervisión, coordinación o jefatura, este año continuamos con la evaluación con las respectivas jefaturas y de reporte directo para dar una retroalimentación de su propio equipo sobre su comportamiento y habilidades de liderazgo. **A finales de este año, el 100% de mandos medios y directivos recibieron la evaluación de desempeño en liderazgo.**

LAS EVALUACIONES PARA EL EQUIPO COMERCIAL SE LLEVAN A CABO MENSUALMENTE Y PARA LOS GERENTES, DIRECTORES Y DIRECTORES EJECUTIVOS DE MANERA ANUAL.



### Evaluación 180° de liderazgo y gestión mandos medios

Cargo	♀	♂
Supervisor	5	16
Líder	39	147
Jefe	11	46
Especialista / consultor / administrador	8	17
Coordinador	25	59
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>285</b>

### Evaluación 360° de liderazgo y gestión ejecutivas

Cargo	♀	♂
Dirección ejecutiva	0	6
Dirección	3	27
Gerencia	16	89
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>122</b>

♀ Mujeres    ♂ Hombres

Este año obtuvimos por tercer año consecutivo el distintivo **Factor Wellbeing**. Este distintivo es otorgado por el Instituto de Ciencias del Bienestar y la Felicidad (ICBF) de la Universidad TecMilenio reconoce a las organizaciones que invierten y priorizan el bienestar personal de las personas parte por medio de prácticas positivas en los procesos de la organización.

Además, obtuvimos el **Distintivo TRe** que reconoce a empresas con procesos laborales, de personal y resultados organizacionales saludables, el cual se otorga a través de la Secretaría del Trabajo de Nuevo León.

Obtuvimos el Distintivo ESR por

# 16° año

consecutivo.



Nos posicionamos en el lugar

# #7

del ranking Empresas +Éticas.



## Salud y seguridad ocupacional

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

En Axtel sabemos que el rendimiento, satisfacción y resultados de nuestra plantilla están directamente ligados a su bienestar físico, mental y emocional. Por eso, nos comprometemos a garantizar que cada una de las personas de nuestro equipo se sienta segura en casa, en nuestras oficinas y en sitio.

Con base en este compromiso, contamos con la **Comisión de Seguridad e Higiene**, la cual representa a todo nuestro personal con el fin de garantizar la seguridad y salud en la compañía. La comisión se



encarga de monitorear las medidas de seguridad, manejar posibles crisis de salud, inspeccionar los espacios laborales y llevar a cabo investigaciones relacionadas con accidentes laborales.

ADEMÁS, FORMAMOS UN GRUPO DE BRIGADAS DE PROTECCIÓN CIVIL Y UN COMITÉ DE SEGURIDAD, LOS CUALES NOS PERMITEN DAR EL SEGUIMIENTO NECESARIO A LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD.

### Los lineamientos de seguridad son fundamentales para la identificación y evaluación de riesgos de la salud, sociales y ambientales:



Se describen las tareas y actividades por puestos de trabajo.



Se aplica el formato Análisis de Seguridad de la Tarea (AST) para identificar riesgos y clasificarlos con base en su probabilidad-consecuencia.



Se establece una matriz de riesgo y se evalúa.



Se define el nivel de riesgo (jerarquía de control) para establecer las prioridades.



Se proponen medidas de mitigación y control de riesgos (eliminación, prevención y control).

Con el fin de identificar mejoras en el sistema de gestión de la salud y seguridad, desarrollamos un proceso que activamos cuando ocurre un incidente laboral para prevenir futuros incidentes.



1

Se reporta un incidente y/o accidente a recursos humanos.



2

Se llena un formato de reporte e investigación por el jefe directo en conjunto con Seguridad y Salud en el Trabajo SST.



3

Se detectan las causas y los factores de riesgo.



4

Se emiten recomendaciones.



5

Se implementa un control y se le da seguimiento, las recomendaciones se orientan a temas de capacitación, ambiente laboral, instalaciones, procesos, maquinaria y/o equipo.



Algunos de los servicios de atención y cuidado a la salud que ponemos al alcance de nuestros colaboradores incluyen:

- Asesoría del departamento médico (en sitio y vía Teams)
- Asesoría en materia de orientación psicológica gastos médicos mayores
- Pláticas con especialistas
- Convenios con laboratorios, consultorios médicos y clínicas de atención
- Consulta y orientación médica (cáncer, próstata, diabetes)
- Campañas de vacunación COVID-19
- Campañas de vacunación de influenza
- Consulta con nutriólogo
- Orientación psicológica
- Medición de indicadores de salud preventiva (IMSS)
- Afiliación voluntaria de familiares con costo

PARA AXTEL, LA  
PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y  
MITIGACIÓN A LOS RIESGOS  
QUE PUEDEN AFECTAR LA  
INTEGRIDAD DE NUESTRO  
PERSONAL ES ESENCIAL.

Mantenemos un historial clínico de nuestro personal que trabaja en las alturas, promovemos un programa de vigilancia médica epidemiológica y un programa de pláticas informativas de salud brindadas por médicos especialistas.





OPERACIÓN  
ÉTICA

LOGROS EN  
INNOVACIÓN

**ENTORNO DE  
TRABAJO**

NATURALEZA Y  
CLIMA

ALIADOS  
SOSTENIBLES

INCLUSIÓN  
SOCIAL



También, apoyamos la vacunación de nuestra plantilla contra enfermedades respiratorias como el COVID-19 y la influenza. Participamos en campañas de vacunación en Ciudad de México y Monterrey, a las cuales invitamos a nuestra personal con el fin de promover su protección.

# 1,887

vacunas aplicadas al personal y sus familias en 2023

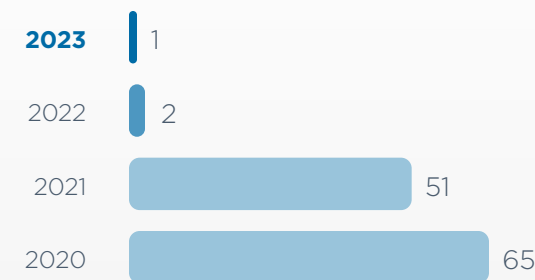


Somos conscientes de las consecuencias derivadas del COVID-19 y las necesidades inmediatas y críticas que deben ser atendidas de nuestra plantilla y sus familias.

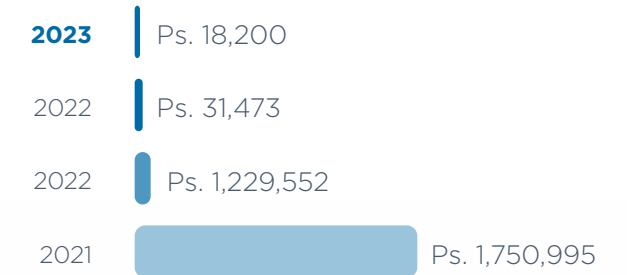
## POR ESTA RAZÓN CONTINUAMOS LA CAMPAÑA 1 PE\$O VALE 2, QUE TIENE COMO OBJETIVO LA RECAUDACIÓN DE FONDOS A TRAVÉS DE DONACIONES VOLUNTARIAS.

Como muestra de nuestro compromiso, por cada peso que dona una persona de nuestra plantilla, Axtel suma otro peso. Actualmente estas necesidades son atendidas, por lo que existe una diferencia importante en comparación cuando comenzó la pandemia en nuestro país.

### Personal apoyado



### Monto de apoyo por parte de Axtel y personal



\*En 2023 se aplicó el plan de contingencias para un compañero de la ciudad de Puerto Vallarta que su vivienda sufrió daños por el huracán Lydia.

Nuestro compromiso con la salud del personal no solo incluye prevenir accidentes, lesiones o contagios, sino que también procuramos la salud mental y un buen ambiente laboral como lo marca la NOM 035 de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo.



Para esto, implementamos la estrategia de **Bienestar Integral**, por medio de la cual buscamos desarrollar y promover ambientes de colaboración saludables y positivos, a la par que evitamos cualquier tipo de violencia, abuso, represalia y/o discriminación. Además, buscamos brindar oportunidades de desarrollo y equilibrio entre el trabajo y la vida personal de nuestro equipo en todas las áreas.

En 2023 continuamos con el programa de pláticas de salud emocional en línea. En este programa invitamos a nuestro personal y sus familias a participar en sesiones impartidas por una psicóloga especialista, en donde se abordaron temas como empatía, manejo de estrés, resiliencia, creencias y manejo de emociones.



### Bienestar integral está conformada por tres dimensiones:

- 1. Salud.** Facilitamos pláticas con especialistas sobre diversos temas tales como: factores de riesgos psicosocial (NOM 035), atención a eventos traumáticos, enfermedades comunes, salud financiera, autoayuda, estrés y atención a la salud mental. Además, fueron impartidos talleres virtuales con el fin de fomentar la convivencia familiar, así como la formación de un grupo de autoayuda para personas de nuestra plantilla que han enfrentado eventos traumáticos o duelos.
- 2. Profesional.** Siendo conscientes de las ventajas y el potencial de las tecnologías y la necesidad de atender nuestro objetivo de actualización y desarrollo profesional, durante este año continuamos con nuestro modelo de formación y capacitación híbrido, atendiendo y cuidando las necesidades e intereses de cada una de las personas de nuestra plantilla, a la par que fomentamos la convivencia y relacionamiento que se puede dar en espacios presenciales. También, reconocimos en una ceremonia presencial la trayectoria de nuestros colaboradores en Monterrey, Ciudad de México y Guadalajara que cumplieron 10, 15, 20, 25 y 30 años de trabajo en Axtel.
- 3. Balance.** Pusimos a disposición del 100% de nuestra plantilla diversos talleres virtuales que se llevaron a cabo de manera mensual enfocados en temas de interés como finanzas, nutrición y cuidado del medio ambiente.

ANUALMENTE BRINDAMOS CURSOS GENERALES Y ESPECÍFICOS SOBRE TEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD PARA LOS COLABORADORES, DEPENDIENDO DE SU POSICIÓN LABORAL.



**Generales**

- Evacuación de edificios
- Prevención y combate de incendios
- Primeros auxilios
- Pláticas diversas sobre salud
- Pláticas sobre psicología y estrés



**Específicos**

- Trabajo en alturas
- Trabajo en torres de telecomunicación

Entendiendo a la prevención como el mejor método de atención, nuestro enfoque se centra en la mitigación de los principales riesgos para la salud y la seguridad en el trabajo a los que puede estar expuesta nuestra plantilla. Estos incluyen accidentes de trabajo en las áreas operativas en campo, planta interna, almacén y mantenimiento derivados de caídas de alturas, accidentes de tráfico y contactos eléctricos.

Este año registramos cuatro lesiones de nuestro personal por accidente laboral, esguinces de cuello y tobillo, lesiones en brazos y manos por caídas y cortes leves en manos por raspaduras. No registramos fallecimientos de nuestra plantilla ni en personal que no son empleados de Axtel. Del mismo modo, no se presentaron dolencias ni enfermedades laborales en ninguno de nuestros colaboradores ni en trabajadores que no son parte de nuestro personal.



**Indicadores relacionados con lesiones por accidente laboral**

Concepto	Número	Tasa*
Fallecimientos	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0	0
Lesiones por accidente laboral registrables	4	0.6
Enfermedad laboral registrable	0	0

\*Para el cálculo de la tasa se consideraron 6,656,000 horas trabajadas.



## Ambiente laboral sano

SASB TC-SI-330a.2

Entendemos que el ambiente laboral es una parte esencial del desarrollo de nuestra gente. Con esto en mente, cada dos años aplicamos una encuesta de clima organizacional a nuestro personal con el objetivo de medir qué tan comprometidos se sienten con la compañía.

En 2022 realizamos esta encuesta a la que invitamos al total de nuestra plantilla, y contamos con la participación de 2,947 personas.

**EL RESULTADO FUE UN NIVEL DE COMPROMISO DE ACTIVAMENTE COMPROMETIDO (98%) EN LÍNEA CON LOS PARÁMETROS DE LA NOM 035.**



# Naturaleza y clima

## Protección a la biodiversidad

En Axtel estamos comprometidos con la protección y conservación del medio ambiente, lo cual se refleja en nuestro **Compromiso de No Deforestación<sup>20</sup>**.

Reconocemos la importancia crítica de los bosques para el equilibrio ecológico del planeta, la biodiversidad y como sumideros de carbono para combatir el cambio climático. En ese sentido, implementamos prácticas operativas y de gestión que excluyen cualquier actividad que contribuya a la deforestación.

Nos esforzamos por minimizar nuestro impacto ambiental a través de la utilización responsable de recursos, fomentando la reforestación y el mantenimiento de espacios verdes, y colaborando con proveedores y socios que también respeten principios de deforestación cero.

Este enfoque demuestra nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y con la promoción de un futuro más sostenible y responsable.

<sup>20</sup> Consulta nuestro Compromiso de No Deforestación en: [https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/CompromisoNoDeforestacion\\_2022.pdf](https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/CompromisoNoDeforestacion_2022.pdf)

<sup>21</sup> Consulta nuestra Política Ambiental en: [https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Politica\\_Ambiental\\_2022.pdf](https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Politica_Ambiental_2022.pdf)

## Gestión ambiental

La **Política Ambiental<sup>21</sup>** de Axtel es el documento que guía el aprovechamiento y gestión responsable de los recursos dentro de la compañía. Esta política abarca nuestras operaciones productivas y sitios, los servicios que brindamos, la gestión de residuos derivada de nuestra operación, así como las interacciones con proveedores, contratistas y otros aliados clave de negocio.



## Historia de la Gestión Ambiental en Axtel | Enfocándonos en la Sostenibilidad Corporativa



## Historia de la Gestión Ambiental en Axtel | Enfocándonos en la Sostenibilidad Corporativa

### 2019

Programa de Reciclaje activo en las ciudades donde tenemos mayor presencia. Este año **reciclamos 50 toneladas de madera, papel, cartón, vidrio, metales y plástico.**

Continuamos trabajando en la reducción del consumo de papel al promover con nuestros clientes la opción de facturación electrónica. Este año entregamos **248,095 facturas electrónicas, equivalentes a 868,333 hojas sin imprimir.**

### 2020

En 2020 logramos **reducir nuestro consumo de electricidad en 12%** gracias a iniciativas enfocadas en la optimización y en la eficiencia energética.

Desde 2018 comenzamos a implementar iniciativas de economía circular que terminaron de consolidarse en 2020 mediante un Proyecto de desinstalación, revisión e implementación (DRIM) que consiste en reacondicionar algunos de los equipos de fibra óptica que desinstalamos para darles un segundo uso en lugar de desecharlos. Con esta iniciativa **evitamos la compra de 170 equipos mensuales, equivalentes a la generación de una tonelada de basura electrónica por mes.**

### 2021

Desde 2020 iniciamos el proceso de apagado de centrales telefónicas con equipos obsoletos, el cual terminará en 2025. En 2021 se llevó a cabo el **apagado de 13 centrales telefónicas, lo que representó 553 toneladas de dióxido de carbono que se dejarán de emitir.**

En 2021, el **45% del consumo de energía de Axtel provino de fuentes limpias o renovables.**

En 2020, **score de 65 en dimensión ambiental S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA).**

### 2022

Desde 2020 iniciamos el proceso de apagado de enlaces de MW sin tráfico y en desuso, tan solo **en el 2021 ahorramos Ps. 0.14 millones y en 2022 ahorramos Ps. 0.19 millones.**

Adicionalmente **en 2022 reciclamos 52 kilogramos de papel y cartón.**

### 2023

**Obtuvimos una calificación de B en el prescriptor CDP (Carbon Disclosure Project),** ubicándonos en el *Management Level* y equiparándonos al promedio de la industria a nivel mundial.

Establecimos un **objetivo de reducción de Gases de Efecto Invernadero alcance 1 y alcance 2 hacia el 2027.**

Incorporamos el uso de 104 nuevos vehículos a nuestra flotilla, entre los cuales el **6% fueron eléctricos.**

## Emisiones de GEI y gestión energética

**GRI** 3-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4  
**SASB** TC-SI-130a.1, TC-TL-130a.1

Para llevar a cabo nuestras operaciones y cumplir con los requerimientos de nuestros clientes, la energía desempeña un papel fundamental. Esta es esencial para el funcionamiento de nuestros dispositivos electrónicos, la climatización de nuestras instalaciones y la iluminación de nuestras áreas de trabajo.

Nuestra **Política de Ahorro de Energía** establece las acciones que implementamos para optimizar el uso de energía conforme a los estándares más elevados de la industria, lo que nos permite disminuir nuestra huella de carbono y las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

ESTAS MEDIDAS NO SOLO REFLEJAN NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE, SINO QUE TAMBIÉN CONTRIBUYEN A UN DESEMPEÑO OPERATIVO MÁS SOSTENIBLE Y RESPONSABLE.

### Apagado de centrales telefónicas

Para reducir nuestras emisiones de GEI, mantenemos el cierre de centrales telefónicas que iniciamos en 2020. Nuestro foco está en retirar equipos obsoletos para disminuir el consumo eléctrico y, por ende, nuestras emisiones de GEI, reciclando y reutilizando materiales y cables.

Esta medida no solo favorece al medio ambiente, evitando la emisión de CO<sub>2</sub>, sino que también implica ahorros significativos: más de Ps. 3 millones en 2021, Ps. 0.19 millones en 2022, y un ingreso de Ps. 4.7 millones por la venta de componentes electrónicos y cobre.

2020	2021	2022	2023
Seis centrales apagadas = Ahorro económico de Ps. 2.3 millones y 414 tCO <sub>2</sub> e evitadas.	Ahorro económico de Ps. 3 millones y 553 tCO <sub>2</sub> e evitadas.	Ahorro económico de Ps. 0.19 millones y 35 tCO <sub>2</sub> e evitadas.	Tres centrales apagadas = Ahorro económico de Ps. 0.95 millones, 148.42 tCO <sub>2</sub> e evitadas.  Optimización de la red: 9 sitios y 11 equipos apagados = 57.037 tCO <sub>2</sub> e evitadas.  Apagado de enlaces de MW: 153 MW apagadas = Ahorro económico de Ps. 0.13 millones y 17.746 tCO <sub>2</sub> e evitadas.





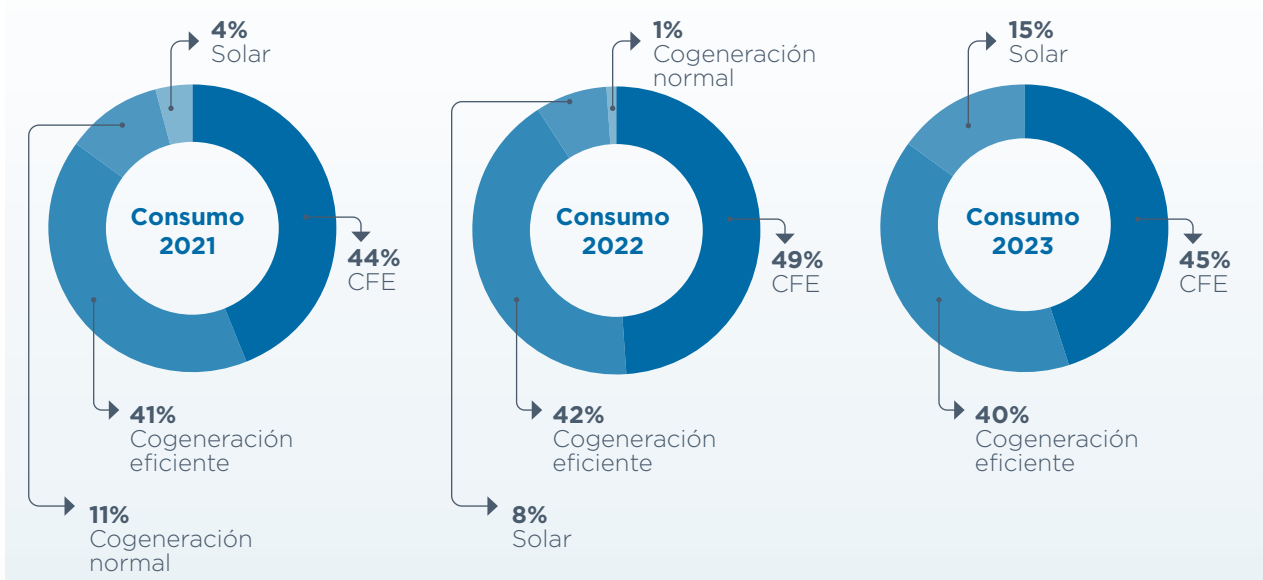
Para monitorear la eficiencia en el consumo de energía de nuestros centros de datos, aplicamos el indicador *Power Usage Effectiveness* (PUE). Este índice evalúa la eficiencia comparando la energía total usada por las instalaciones con la energía consumida directamente por el equipo informático. Así, obtenemos una visión clara del uso energético de nuestras operaciones y buscamos constantemente oportunidades para optimizarlo.

EN PROMEDIO, EL **PUE** DE 2023 FUE DE 1.84, CONSIDERANDO 7,371 MWH DE ENERGÍA USADA EN NUESTROS CENTROS DE DATOS, DE LA CUAL 8% FUE ENERGÍA RENOVABLE.

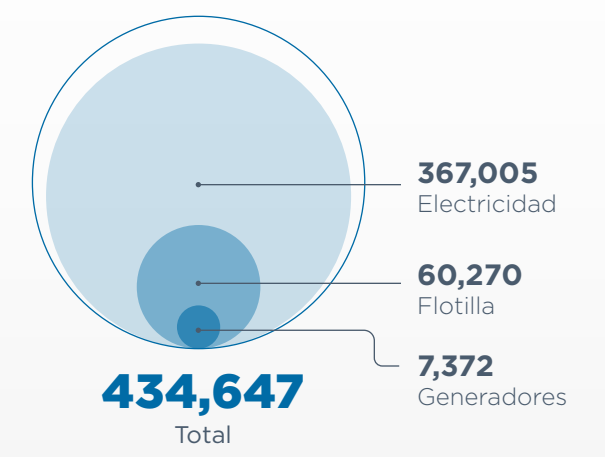
**PUE por centro de datos**

Centro de datos	PUE
MTY H1	1.70
MTY H2	1.90
MTY H3	1.90
Guadalajara	1.93

**Mezcla energética de Axtel (kWh)**



**Consumo total de energía (GJ)**



**Consumo de generadores (fuentes fijas)**

Tipo	Litros	GJ
Gas LP	12,322	322
Diésel	178,544	6,811
Gasolina	6,779	239
<b>Total</b>	<b>197,645</b>	<b>7,372</b>

**Consumo de flotilla (fuentes móviles)**

Tipo	Litros	GJ
Gasolina	1,661,695	58,666
Diésel	42,058	1,604
<b>Total</b>	<b>1,703,753</b>	<b>60,270</b>

**Consumo de electricidad**

Tipo	MWh	GJ
Convencional	46,238	166,459
Cogeneración normal	--	--
Cogeneración eficiente	40,428	145,542
Renovable fotovoltaica	15,279	55,005
<b>Total</b>	<b>101,946</b>	<b>367,005</b>



**Intensidad energética**

EN 2023 SE CONSUMIERON 39.74 GJ POR CADA MIL MILLONES DE PESOS EN INGRESOS.

2021  
**35.15 GJ/MMDP**

considerando Ps. 11,389 millones en ingresos y 400,339 GJ.

2022  
**43.68 GJ/MMDP**

considerando Ps. 10,480 millones en ingresos y 457,808 GJ.

2023  
**39.74 GJ/MMDP**

considerando Ps. 10,956 millones en ingresos y 426,750 GJ.



## Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5  
TCFD Métricas y objetivos b)

Anualmente llevamos a cabo el análisis de nuestro inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), con el objetivo de mapear y registrar las emisiones directas e indirectas derivadas de nuestras operaciones. Este proceso es esencial para crear un marco que nos permita evaluar y mejorar nuestra eficiencia energética y reducir nuestro impacto ambiental.

LOGRAMOS REDUCIR NUESTRAS EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 EN 37.35% VS EL AÑO BASE 2020.

**Objetivo: reducir en 41% las emisiones en unidades absolutas, considerando Alcance 1 y 2 de forma conjunta.**

- Año base 2020
- Año meta 2027
- Emisiones del año base 63,412 ton CO<sub>2</sub>e
- Reducción actual vs año base 37.35%

## Alcance 1 (emisiones directas)

Las emisiones de Alcance 1 constituyen el 12% del total de emisiones reportadas. En Axtel, dichas emisiones provienen principalmente del uso de combustibles y de la producción de energía en nuestras instalaciones (fuentes fijas), así como de nuestra flotilla de vehículos (fuentes móviles).

### Emisiones Alcance 1 (fuentes fijas)

Tipo	ton CO <sub>2</sub> e
Gas LP	20.33
Diésel	506.35
Gasolina	16.64
<b>Total</b>	<b>543.32</b>

### Emisiones Alcance 1 (fuentes móviles)

Tipo	ton CO <sub>2</sub> e
Gasolina	4,230.97
Diésel	120.72
<b>Total</b>	<b>4,351.69</b>

### Emisiones Alcance 1 (ton CO<sub>2</sub>e)



### Alcance 2 (emisiones indirectas)

Las emisiones de Alcance 2 conforman el 85% del total de emisiones generadas por nuestras actividades, originándose principalmente de la compra de energía eléctrica que utilizamos en nuestros sitios y oficinas.

#### Emisiones Alcance 2 (ton CO<sub>2</sub>e)



### Alcance 3 (emisiones indirectas)

Las emisiones de Alcance 3, que representan el 3% del total de nuestras emisiones, son el resultado de nuestras actividades asociadas indirectamente a nuestra cadena de valor. Entre las principales fuentes de estas emisiones se encuentran los viajes de negocios en avión efectuados por nuestros colaboradores y los bonos de gasolina proporcionados como beneficio a los ejecutivos.

#### Viajes

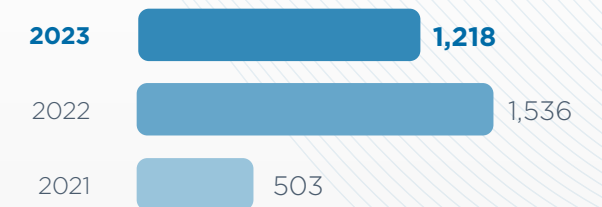
Durante este año los desplazamientos aéreos de nuestro equipo generaron 924 toneladas de CO<sub>2</sub>e, derivadas tanto de los vuelos nacionales como internacionales, los cuales sumaron un total de 4,814,978 kilómetros recorridos.

#### Bonos

Por otro lado, en 2023, las emisiones resultantes del uso de bonos de gasolina otorgados a ejecutivos resultaron en 294 toneladas de CO<sub>2</sub>e.



#### Emisiones Alcance 3 (ton CO<sub>2</sub>e)





### Intensidad de las emisiones

2021

# 3.99 ton CO<sub>2</sub>e /MMDP

considerando Ps. 11,389 millones en ingresos y 45,460 ton CO<sub>2</sub>e emitidas.

2022

# 4.32 ton CO<sub>2</sub>e /MMDP

considerando Ps. 10,480 millones en ingresos y 45,344 ton CO<sub>2</sub>e emitidas.

2023

# 3.63 ton CO<sub>2</sub>e /MMDP

considerando Ps. 10,956 millones en ingresos y 39,725 ton CO<sub>2</sub>e emitidas.

### Notas sobre el cálculo de emisiones:

- Utilizamos la metodología del *Greenhouse Gas (GHG) Protocol* para la elaboración del inventario de emisiones, así como los acuerdos metodológicos del Programa del Registro Nacional de Emisiones y su Reglamento para calcular las emisiones y obtener los factores y referencias correspondientes.
- Para las emisiones de Alcance 2 utilizamos el factor de emisión del Sistema Eléctrico Nacional 2022.
- El enfoque de consolidación utilizado para las emisiones fue control operacional.
- Para el cálculo de las emisiones de Alcance 1, 2 y 3 la información fue recopilada por Axtel.
- Utilizamos los poderes calóricos designados por la CONUEE (2023).



## Servicios verdes

En 2023 **continuamos incrementando y promoviendo el uso de tecnologías de colaboración e innovación que ayudan en la reducción de la huella de carbono en ciudades y zonas rurales**, por ejemplo, servicios de conectividad a plataformas de uso compartido de vehículos, lo que contribuye a la reducción de la huella de carbono. O bien, plataformas de colaboración a distancia que evitan el traslado de las personas y por ende ayudan en la reducción de GEI.

Servicios de conectividad al sector financiero, plataformas de inversión responsable las cuales tienen el potencial de proporcionar nuevas fuentes de financiación a modelos de negocio sostenibles, proyectos sociales o iniciativas innovadoras que repercuten en muchos ODS.

## LA FINANCIACIÓN ES ESENCIAL PARA DESARROLLAR NUEVAS PLATAFORMAS ENERGÉTICAS RENOVABLES Y ESTRUCTURAS SOSTENIBLES.

Servicios de Internet de las Cosas (IoT), la ineficiencia actual del transporte o el derroche energético son algunos de los aspectos que las soluciones IoT pueden ayudar a mitigar, reducción de un 15% del consumo de combustible gracias a servicios de gestión de flotas.

En la industria y ganadería servicios que ofrecemos como el de Tráfico Móvil permiten desarrollar tecnología para incrementar la producción, minimizando al mismo tiempo el impacto en el medio ambiente y en los recursos naturales.

En la agricultura la conectividad fija o móvil permite que los campos de cultivos se sonorice y se eficiente la utilización de pesticidas, además de riego inteligente en favor de efficientizar la utilización de las tierras y generar mejores cosechas con menos impactos.



## Operaciones verdes

### Agua

GRI 303-1, 303-2, 303-5  
SASB TC-SI-130a.2

Nuestra **Política de Uso Eficiente de Agua** establece las directrices a seguir, reconociendo que, si bien el consumo de agua no es un componente crítico en nuestras actividades diarias, somos conscientes del valor esencial que este recurso representa para la vida. Por ello, nos comprometemos a una gestión responsable y sostenible del agua, impulsando prácticas que aseguran su uso eficiente y la preservación de este recurso indispensable.

El agua que utilizamos se obtiene principalmente del suministro municipal en las regiones donde operamos y posteriormente se reintegra a los mismos sistemas.

Contamos con un almacenamiento de 499 m<sup>3</sup> de agua en cisternas ubicadas en Nuevo León y Ciudad de México, destinadas para servicios sanitarios y alimentación de equipos de precisión de aire. Adicionalmente, disponemos de 1,000 m<sup>3</sup> de agua reservada en cisternas para ser utilizada en caso de incendios, demostrando nuestro compromiso con la preparación y sostenibilidad ambiental.

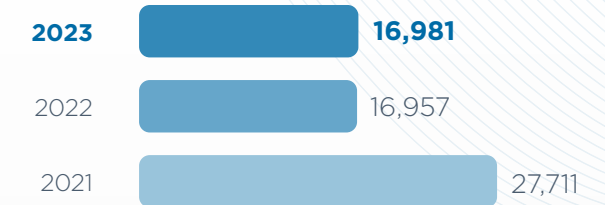
Hacemos revisiones mensuales sobre el gasto de agua, esto nos permite poder detectar irregularidades en el consumo que se pueden traducir en identificación de fugas y desperdicio del vital líquido.

En 2023 consumimos

# 16,981 m<sup>3</sup>

de los cuales el **65% que equivalen a 11,121 m<sup>3</sup>**, provienen de zonas de estrés hídrico.

#### Consumo de agua (m<sup>3</sup>)



EN 2023, NO SE REPORTARON IMPACTOS NEGATIVOS EN LAS FUENTES HÍDRICAS A CAUSA DE NUESTRO USO DEL AGUA.



## Manejo y disposición de residuos

GRI 301-2, 3-3, 306-3, 306-4, 306-5  
SASB TC-TL-440a.1

Debido a que nuestros servicios son predominantemente intangibles, el uso de materiales en la compañía se concentra especialmente en la infraestructura y las instalaciones.

Algunos de los materiales que utilizamos son enlaces de MW, puntos de acceso a la fibra óptica (conocidos como CPEs) y DPs de fibra óptica, que están compuestos por 20%, 20% y 16% de elementos reciclados respectivamente.

En línea con nuestra **Política de Manejo de Desechos y Residuos**, y en cumplimiento con las Normas Oficiales Mexicanas y la legislación ambiental aplicable en el país, implementamos estrategias de gestión de residuos producidos por nuestras operaciones.

## Residuos generados por composición y destino (toneladas)

Composición	Totales generados	No destinados a eliminación	Destinados a eliminación
Sólidos urbanos	237.35	0	237.35
Manejo especial	2.75	2.75	0
Peligrosos	0.09	0	0.09
RPBI	0.01	0	0.01
<b>Total</b>	<b>240.19</b>	<b>2.75</b>	<b>237.45</b>

Los residuos peligrosos, incluyendo las baterías de plomo ácido, se almacenan temporalmente antes de ser enviados a instalaciones especializadas para su disposición final segura y confinamiento.

## DURANTE 2023 RECICLAMOS 2,747 KG DE PAPEL Y CARTÓN.

	Eliminación de residuos (toneladas)			
	2020	2021	2022	2023
Reciclaje	74	201	102	2.7
Vertedero	782	701	257	237
Confinamiento	10	0.8	0.04	0.09
<b>Total</b>	<b>866</b>	<b>903</b>	<b>359</b>	<b>240</b>

EN 2023, CUMPLIMOS NUESTRA META DE REDUCIR NUESTRA GENERACIÓN DE RESIDUOS RESPECTO A 2022.



## Aliados sostenibles

### Cadena de suministro sostenible

GRI 204-1, 205-2, 308-1, 308-2, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2

Estamos comprometidos con la sostenibilidad, por lo que establecemos expectativas claras con nuestros proveedores alineadas con políticas, requisitos y evaluaciones que abarcan aspectos ESG.

Estas expectativas, así como el comportamiento esperado de Axtel con sus proveedores y viceversa, se encuentran reflejados en nuestro **Código de Ética para Proveedores**, que sirve como una herramienta esencial para la construcción de una cadena de suministro sostenible. Este código se adhiere a la legislación y a estándares nacionales e internacionales, proporcionando un marco de acción y compromiso para los proveedores que desean mantener una relación comercial con nosotros.

En los procesos de selección, a todos nuestros proveedores les informamos sobre nuestra **Política de Selección de Proveedores**, adicional a la política y procedimiento anticorrupción, y nuestro Código de Ética para Proveedores.

Además, para garantizar que nuestros proveedores críticos estén alineados con los valores y prácticas de Axtel, implementamos un cuestionario detallado que cubre una gama amplia de temas ESG, desde políticas de sostenibilidad, gestión de impacto ambiental y prácticas laborales, hasta salud y seguridad en el trabajo; se espera que sea completado por todos los proveedores críticos.

Estas medidas aseguran que Axtel y sus proveedores no solo cumplan con las Normas Oficiales Mexicanas, legislación y disposiciones de organismos oficiales como Protección Civil, la Secretaría del Trabajo y la Organización Internacional del Trabajo, sino que también promuevan un progreso sostenible y ético en todas las esferas de su operación.

Al respecto, el modelo de compras de Axtel considera que nuestros proveedores deben promover y cumplir con cuestiones éticas, seguridad e higiene, sociales y ambientales.

LA GESTIÓN DE NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO ES UNA ACTIVIDAD ESTRATÉGICA ENFOCADA EN GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO.



## Gestión de la cadena de suministro

Interactuamos con nuestros proveedores con base en políticas, requerimientos y evaluaciones que consideran los temas ESG que son relevantes para Axtel y nuestros grupos de interés. Esto incluye también que cumplan con la normativa municipal, estatal y federal en México, así como con las disposiciones establecidas por organismos internacionales.

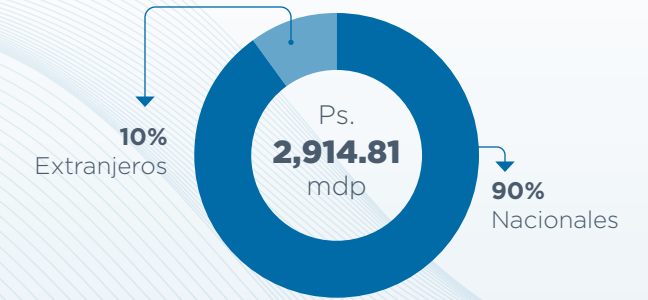
Actualmente, 100% de nuestros proveedores reconoce el nivel de compromiso de Axtel a las cuestiones ESG, a la exigencia de cumplimiento al Código de Ética para Proveedores, así como las políticas y procedimientos que les son aplicables en materia de anticorrupción.

Con el fin de buscar que nuestros proveedores se apeguen al Código de Ética para Proveedores, durante 2023 iniciamos con el programa de *Supplier ESG Program*, para el cual enviamos evaluaciones al 83% de nuestros proveedores críticos, la evaluación contempla asuntos sobre la gobernanza de seguridad e higiene, social y ambiental que sirven de base para realizar evaluaciones y validar el apego de nuestros proveedores y revisar su apego a los temas ESG que son relevantes para Axtel y nuestros grupos de interés.

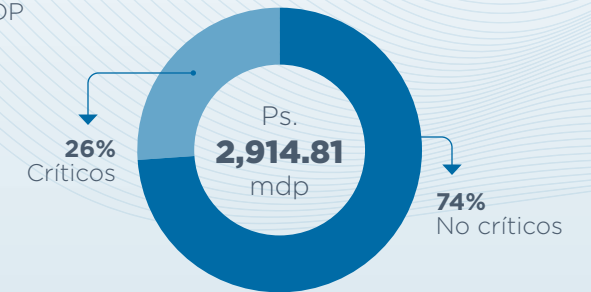
Con el interés de fomentar la economía local, realizamos la mayor parte de nuestras transacciones con proveedores locales. En 2023, del total de proveedores con los que operamos, 54 fueron locales<sup>23</sup> y 58 de fuera del país.

PROMOVEMOS EL DESARROLLO Y LA ECONOMÍA DEL PAÍS MEDIANTE LA COMPRA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE EMPRESAS MEXICANAS.

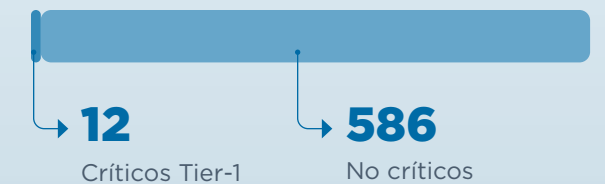
### Proporción de gasto destinado a proveedores de acuerdo con su origen



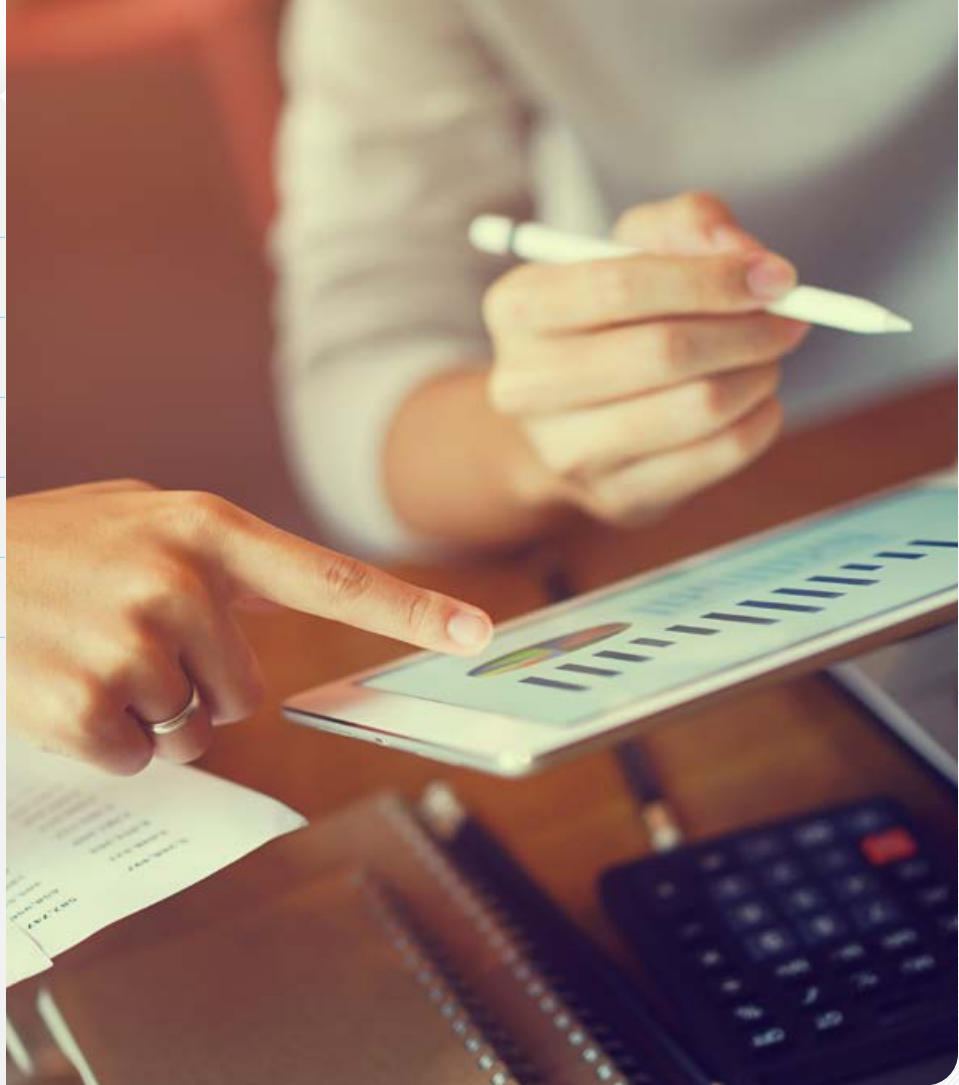
### Proporción de gasto destinado a proveedores de acuerdo con su criticidad MDP



### Proveedores de Axtel



<sup>23</sup> Proveedores locales: con operaciones en México.



DURANTE 2023 EVALUAMOS AL 42% DE NUESTROS PROVEEDORES CRÍTICOS DE ACUERDO CON CRITERIOS AMBIENTALES Y SOCIALES.

**Resultado de la primera evaluación a través de Supplier ESG Program**

Parámetro	De nuestros proveedores evaluados
Controles de gobernanza relacionados con sostenibilidad	100%
Principales temas abordados en las políticas de sostenibilidad	Uso de energía Biodiversidad Emisiones Diversidad e Igualdad Derechos Humanos Salud y seguridad en el trabajo
Alineación a estándares o compromisos internacionales	80% alineados a ODS 20% adheridos al Pacto Mundial 60% Otros
Gobernanza ambiental establecida	100%
Cuentan con objetivos definidos para reducción de emisiones de gases efecto invernadero	80%
Utilizan actualmente fuentes de energía renovables en sus operaciones de manera significativa	60%
Controles relacionados a seguridad y salud en el trabajo	100%
Controles de gobernanza relacionados a derechos laborales	100%
Lineamientos para prevenir el acoso laboral	100%
Cuentan con procedimientos para abordar el acoso laboral	60%



DERIVADO DE ESTA EVALUACIÓN, NO IDENTIFICAMOS PROVEEDORES CON RIESGO DE PRESENTAR SITUACIONES DE RIESGO O INCUMPLIMIENTO A NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA DE PROVEEDORES, SOBRE TODO EN CASOS DE DERECHOS HUMANOS, AMBIENTALES Y SOCIALES DENTRO DE NUESTRA CADENA DE VALOR.

**Proveedores a quienes comunicamos las políticas y procedimientos anticorrupción por región**

Origen	Región Norte		Región Occidente		Región Centro		Región Sur	
	PYME	Grande	PYME	Grande	PYME	Grande	PYME	Grande
Nacionales	50	151	5	31	23	248	5	27
Extranjeros	58	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>151</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>248</b>	<b>5</b>	<b>27</b>

**Nota.** Consideramos como PYME a las empresas que tienen entre 1 y 30 trabajadores o que generan ventas anuales superiores a los 4 millones y hasta 100 millones de pesos. Y grande a las empresas de más de 30 trabajadores y ventas superiores a los 100 millones de pesos.



## Respuesta ante emergencias sociales y ambientales

IMPLEMENTAMOS UNA CULTURA DE PREVENCIÓN ANTE LA TEMPORADA DE HURACANES, LA CUAL INICIA EN MAYO Y JUNIO EN LOS OCÉANOS PACÍFICO Y ATLÁNTICO, RESPECTIVAMENTE.

Desde marzo iniciamos con preparativos como reuniones de verificación, cierre de tareas de mantenimiento, validación de refacciones, materiales y consumibles, pruebas de plantas de emergencia, respaldos locales y remotos de tecnologías, validación de equipos y herramientas, entre otras actividades que nos permiten garantizar nuestra operación durante estos eventos climáticos.

Acapulco es un ejemplo importante sobre este aspecto. Como prevención, antes del impacto del huracán Otis en Guerrero, elementos de nuestro personal fueron enviados para responder ante la emergencia. Durante este incidente que afectó a un gran número de familias, el personal de Axtel ubicado en Acapulco y cuadrillas de planta externa de ciudades como Puebla, Pachuca, CDMX y Villahermosa participaron en reparaciones y restauraciones de sitios técnicos dañados y cortes de fibra óptica permitiendo una restauración del servicio en un periodo de tiempo corto y reestableciendo servicios básicos tanto del gobierno local como de la industria privada.

Considerando al huracán Otis, durante 2023 se presentaron diversos eventos climáticos y adversos. Sin embargo, gracias a este proceso, **logramos mantener un margen de afectación óptimo que no se vio reflejado en el servicio que recibieron nuestros clientes.**



# Inclusión social

## Estrategia de inclusión social

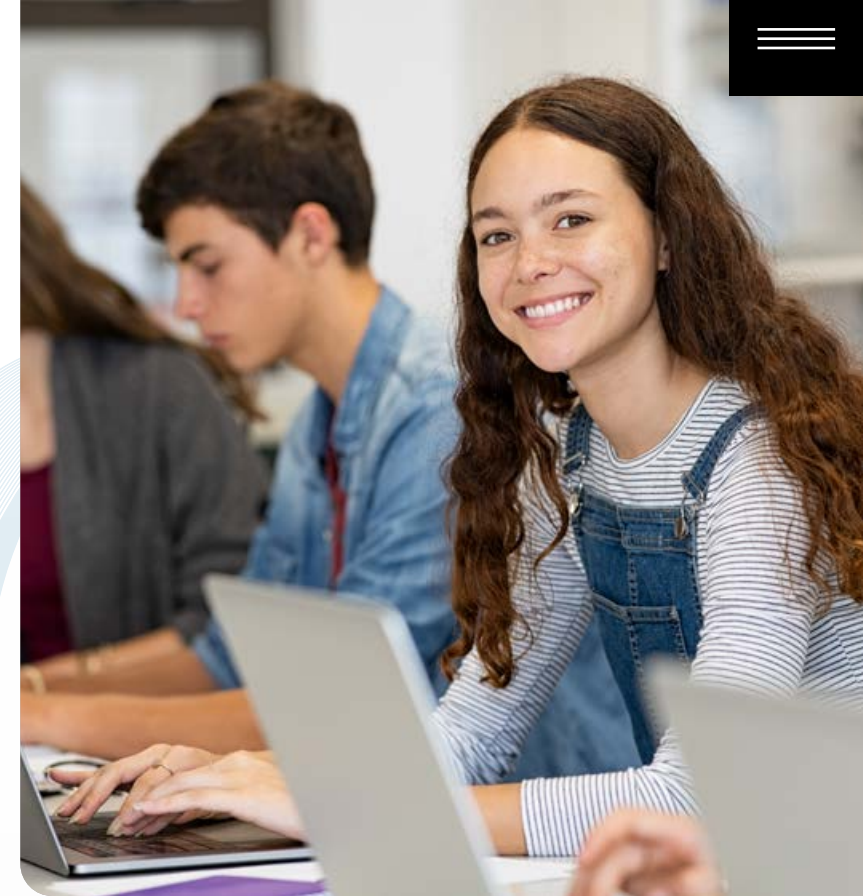
GRI 3-3, 413-1

En Axtel enfocamos esfuerzos para promover diversas iniciativas con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas y causas importantes en reconocimiento a la relevancia de contribuir a nuestra sociedad a la par que fortalecemos nuestra cultura mientras construimos relaciones sólidas con nuestra plantilla y con las comunidades.

Enmarcamos este compromiso en un documento de responsabilidad social empresarial titulado **Directriz de Filantropía Corporativa<sup>24</sup>**. Este documento fue publicado en 2022 y aquí establecimos nuestro alcance primario de apoyo a la comunidad representada por las familias de nuestra plantilla, así como a las comunidades e instituciones que atienden y apoyan causas relacionadas con salud, educación y medio ambiente.

En línea con estos compromisos, continuamos participando en la iniciativa del Consejo Mexicano de Negocios (CMN) y El Colegio de México: Líderes en Movimiento (LeM). Por medio de esta iniciativa invitamos a los hijos, hijas o familiares de nuestra plantilla a un programa académico extracurricular de alta exigencia con el objetivo de identificar a jóvenes con talento intelectual sobresaliente, potencial de liderazgo y un compromiso social con su comunidad y el país.

El programa LeM es una iniciativa para la comunidad del CMN y de las 60 empresas que la conforman, específicamente dirigido a estudiantes de universidad (licenciaturas e ingenierías) y de educación media superior (de cualquier subsistema del bachillerato).



NUESTRA PLANTILLA Y SUS FAMILIAS PARTICIPARON EN EL PROGRAMA UNIVERSITARIO Y EN EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.

<sup>24</sup> Consulta la Directriz de Filantropía Corporativa: [https://www.axtelcorp.mx/repositorio/vinculacion-social/Directriz-Filantropia-Corporativa\\_2022.pdf](https://www.axtelcorp.mx/repositorio/vinculacion-social/Directriz-Filantropia-Corporativa_2022.pdf)



La inclusión laboral es un principio fundamental en Axtel. Para esto, apoyamos a través del donativo de nuestros servicios para la creación, administración y mantenimiento de la iniciativa en la bolsa de trabajo de **Movimiento Congruencia**, la cual es una organización sin fines de lucro que busca dar soluciones a la problemática que enfrentan las personas con discapacidad para la inclusión socio-laboral. En esta iniciativa participan en conjunto con instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil, impulsando la inclusión, consideración y valorización de su talento.

Como cada año, lanzamos campañas enfocadas en promover el altruismo entre nuestro equipo a través de donativos para instituciones que atienden distintas causas sociales, estos fueron los donativos más relevantes (en pesos):

# Ps. 96,000

Campaña Navideña - compra de juguetes, ropa y cobijas donadas a la comunidad

# Ps. 480,000

Apoyo Acapulco en víveres donados a la comunidad

Como parte de nuestro compromiso social, a finales del año organizamos una campaña navideña para recaudar juguetes, ropa y cobijas para comunidades marginadas de Nuevo León.

Además, recaudamos donativos por Ps. 480,000 en víveres para apoyar a la población de Acapulco.

Adicionalmente, hicimos un **donativo de 20 equipos de cómputo para estudiantes de la Secretaría de Educación de Tamaulipas (SET)**, promoviendo la educación.



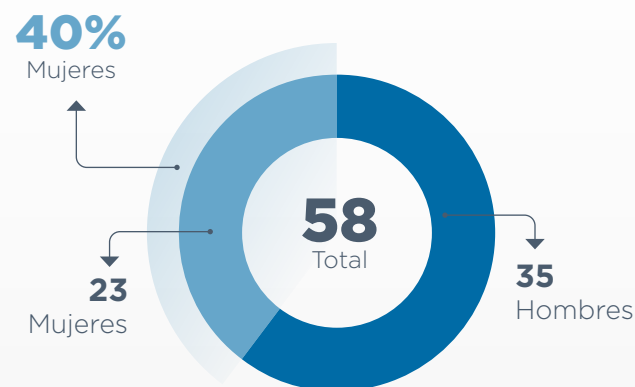
## CONTAMOS CON SEIS CONVENIOS CON UNIVERSIDADES Y UN TOTAL DE 130 ESTUDIANTES QUE REALIZARON SUS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN AXTEL.

Como parte de nuestro compromiso con la educación y la disminución de la brecha digital, **donamos enlaces de Internet de alta velocidad** a la escuela Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 200 en la comunidad de Sánchez Magallanes, Tabasco, beneficiando a más de 995 alumnos y maestros.

En este mismo sentido, somos parte de convenios con universidades, por medio de los cuales apoyamos y promovemos el talento de jóvenes en esquema de prácticas profesionales.

### Estudiantes que realizaron prácticas profesionales

Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingeniero	1
Instituto Politécnico Nacional	2
Instituto Tecnológico y De Estudios Superiores de Monterrey	1
Universidad Autónoma de Nuevo León	44
Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco	1
Universidad de Cuautitlán Izcalli	1
Universidad Metropolitana de Monterrey	5
Universidad Tec Milenio	2
Universidad Tecnológica de Cancún	1

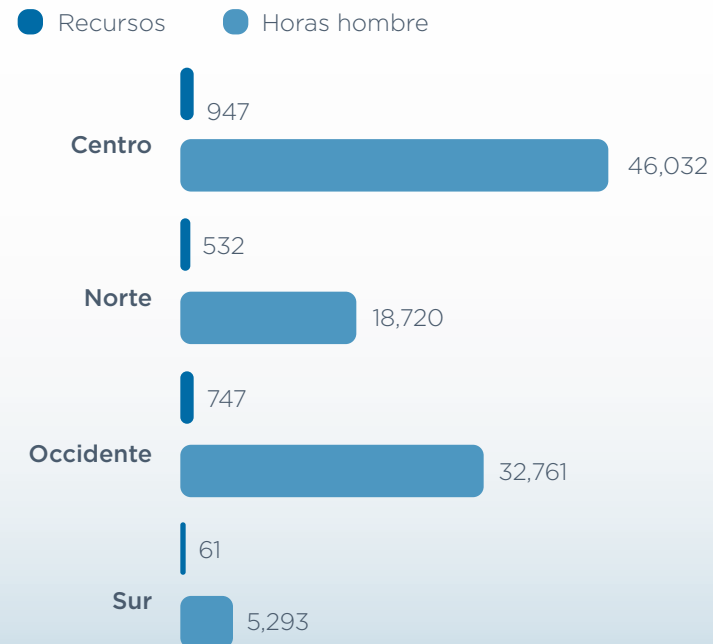




## Contribución a la modernización del país

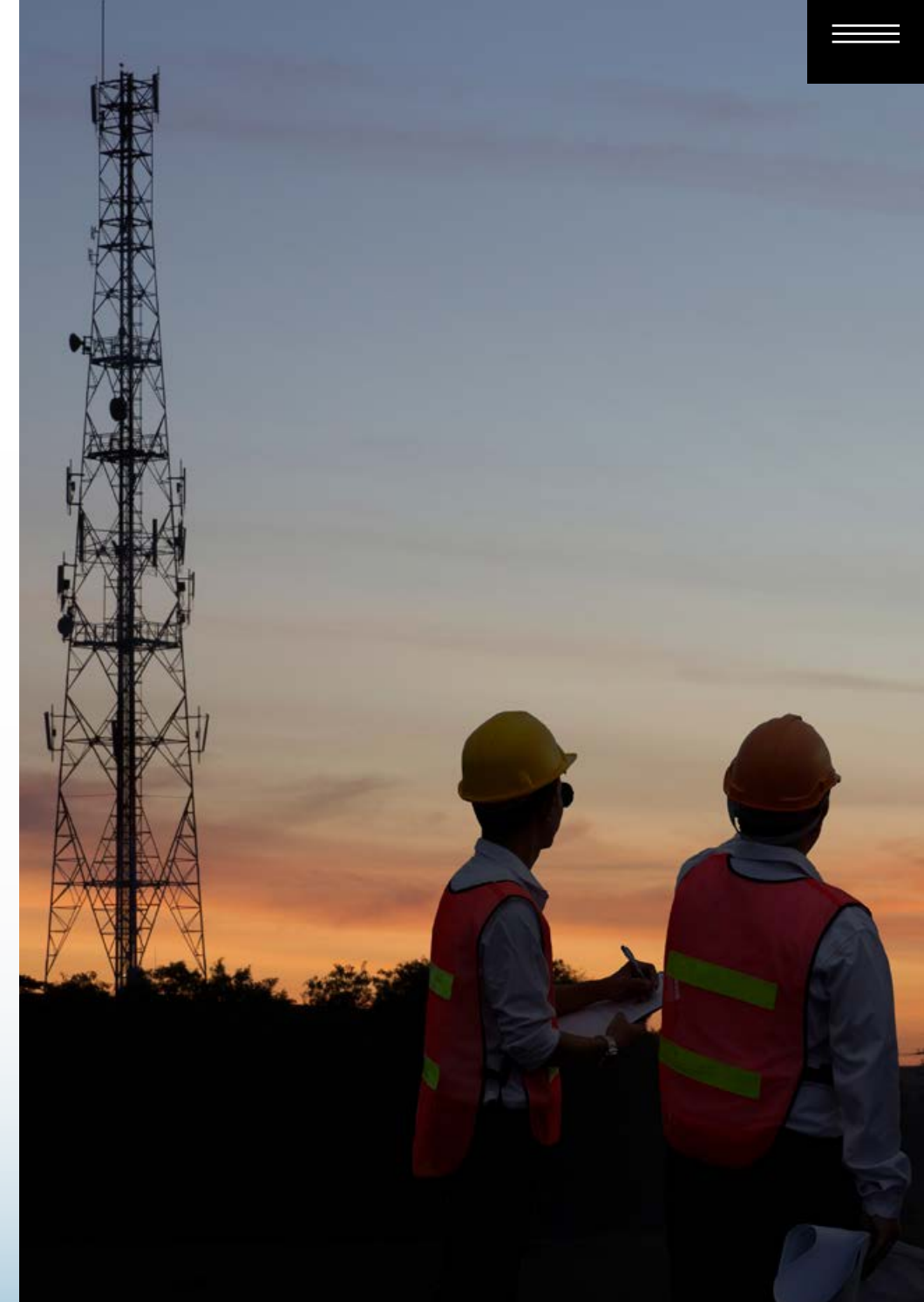
Durante el año, participamos con los gobiernos federal, estatales y municipales a lo largo y ancho del territorio nacional realizando el reacomodo de cables de fibra óptica aérea, eliminando el cableado en desuso y dejando los cables útiles con una altura estandarizada y sin aglomeración en los postes. Asimismo, trabajamos en proyectos de eliminación de cable aéreo, canalizando la infraestructura de Axtel a lo subterráneo, contribuyendo a la reducción de la contaminación visual.

### Reubicación de fibra óptica y aérea por región



  
**2,287**  
Colaboradores

  
**102,806**  
Horas hombre



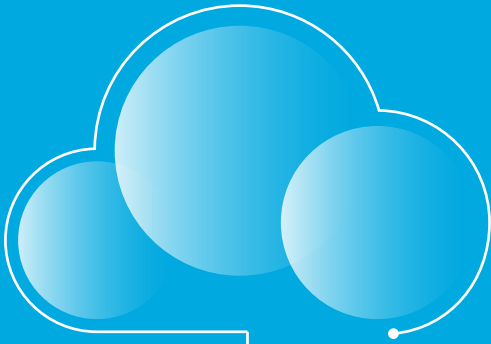


Además, Axtel ha estado presente en diversas obras a nivel federal en las que hemos participado de la siguiente manera:

- Participación en ocho obras magnas, entre las cuales se incluyen obras ferroviarias y aeroportuarias, realizando adecuaciones a la infraestructura de fibra óptica para disminuir el impacto de las reubicaciones requeridas por dichos proyectos.
- A nivel metropolitano se ha implementado infraestructura de fibra óptica en proyectos que estuvieron relacionados a nuevos desarrollos carreteros, distribuidores viales y puentes en diferentes ciudades del país.
- En total, participamos en 655 obras, en las que colaboraron 2,287 personas (incluyendo colaboradores y proveedores), representando 102,806 horas hombre.



Región	Larga distancia	Larga distancia / Obra Magna	Metropolitano	Metropolitano / Obra Magna	Total
Centro		1	305		306
Norte	55		121		176
Occidente	55		87		142
Sur	13	4	11	3	31
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>5</b>	<b>524</b>	<b>3</b>	<b>655</b>



Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias

## **Comentarios y análisis de la administración sobre los resultados de operación y situación financiera de la empresa**

# 2023



# COMENTARIOS Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMISORA

Resultados de operación para los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022

## INGRESOS

Los ingresos totales de 2023 fueron Ps. \$10,956 millones, un incremento de 4.5% comparado contra Ps. \$10,480 millones durante 2022, debido a aumentos de 5.3% y 22.1% en los segmentos Empresarial y Gobierno, respectivamente, mitigado por una disminución de 7.4% en el segmento Mayorista.

Los ingresos de la Compañía provienen de los siguientes segmentos acorde al mercado que atienden:

### SEGMENTO MAYORISTA (INFRAESTRUCTURA)

Los ingresos del segmento Mayorista para el 2023 fueron Ps. \$1,790 millones, un decremento del 7.4% comparado con Ps. \$1,933 millones durante 2022. La disminución se debió principalmente a una caída en los ingresos de conectividad con operadores multinacionales y un menor nivel de ingresos de contratos de fibra oscura.

### SEGMENTO EMPRESARIAL

Durante el 2023, los ingresos del segmento Empresarial fueron Ps. \$7,936 millones, un aumento del 5.3% comparado con Ps. \$7,539 millones durante 2022, principalmente por aumentos de 10.7% y 14.9% en servicios de valor agregado y transformación digital, respectivamente.

- **Servicios Estándar.** Para el 2023, los ingresos de Servicios Estándar fueron Ps. \$4,897 millones, un incremento marginal del 0.8% comparado con Ps. \$4,856 millones durante 2022, explicado por un incremento del 3.5% en ingresos de conectividad y hosting, mitigados por una disminución del 12.7% en voz, que representó el 9% de los ingresos totales del segmento Empresarial en 2023, comparado con 11% en 2022.
- **Valor Agregado.** Los ingresos de Valor Agregado en el segmento Empresarial en 2023 fueron Ps. \$1,148 millones, representando un incremento del 10.7%, en comparación con Ps. \$1,037 millones durante 2022, debido a un incremento del 28.7% en servicios administrados, mitigados por una caída de 18.5% en integración de sistemas.
- **Transformación Digital.** Durante 2023, los ingresos fueron Ps. \$1,892 millones, un incremento de 14.9% comparado con Ps. \$1,647 millones durante 2022, mostrando un desempeño positivo en todas sus líneas de negocio, particularmente ciberseguridad y nube.

### SEGMENTO GOBIERNO

Los ingresos del segmento Gobierno de 2023 fueron de Ps. \$1,230 millones, comparado con Ps. \$1,007 millones durante 2022, un incremento de 22.1%, demostrando el éxito de la fortalecida visión comercial y equipo del segmento Gobierno, implementados hace más de un año.

- **Servicios Estándar.** En 2023, los ingresos fueron Ps. \$424 millones, representando una caída de 5.4% respecto al 2022, debido principalmente por una disminución en soluciones de Datos e Internet, parcialmente mitigado por mayores ingresos de VPN y Ethernet
- **Valor Agregado.** Durante 2023, los ingresos fueron Ps. \$563 millones, 77.4% mayores en comparación con 2022 debido a un fuerte incremento en soluciones de integración de sistemas.



- **Transformación Digital.** Los ingresos de Transformación Digital en el segmento de Gobierno para 2023, fueron Ps. \$242 millones, manteniéndose sin cambios contra el 2022.

## UTILIDAD BRUTA

La utilidad bruta se define como las ventas menos el costo de ventas. Para el año 2023, la utilidad bruta fue de Ps. \$5,687 millones, 7.0% superior a 2022. La utilidad bruta por segmento, sin considerar la depreciación y amortización del costo de ventas, se explica a continuación.

- **Empresarial.** La utilidad bruta en 2023 totalizó en Ps. \$5,765 millones, 4.3% superior a 2022, en línea con los ingresos.
- **Gobierno.** La utilidad bruta en 2023 alcanzó Ps. \$535 millones, una disminución de 5.1% en comparación con el 2022. Esto se explica por mayores ingresos no recurrentes de bajo margen y cancelaciones de excedentes en provisiones de costos durante 2022.
- **Mayorista.** La utilidad bruta fue de Ps. \$1,487 millones, una disminución de 6.9% año tras año; en línea con la caída en ingresos.

## GASTOS DE OPERACIÓN Y OTROS INGRESOS (GASTOS)

Los gastos de administración y ventas alcanzaron Ps. \$5,105 millones en 2023, éstos disminuyeron 2.2% comparado con 2022. Los gastos de administración y ventas, sin considerar la depreciación y amortización disminuyeron 0.6%, debido principalmente a una caída en provisiones de incobrables relacionado con un operador móvil mayorista registrado en 2022, mitigado por incrementos en gastos de personal y renta de torres, asociados a presiones inflacionarias en 2023.

La partida de otros ingresos (gastos) en 2023 fue de Ps. \$(6) millones (incluyendo un gasto extraordinario de reorganización por Ps. 388 millones), en comparación con Ps. \$76 millones hace un año.

## FLUJO (EBITDA)

El Flujo Comparable de 2023 alcanzó Ps. \$3,430 millones, excluyendo Ps. \$388 millones de gastos extraordinarios por eficiencias organizacionales, 13.9% mayor a los Ps. \$3,011 millones de 2022, explicado por el aumento en la utilidad bruta, disminución en gastos e incremento en otros ingresos, previamente mencionados. El margen aumentó de 29% en 2022 a 31% en 2023.

## UTILIDAD DE OPERACIÓN

La utilidad de operación de 2023 ascendió a Ps. \$576 millones contra Ps. \$174 millones en 2022, el aumento se explica por una menor depreciación y amortización y un mayor Flujo Comparable, parcialmente mitigado por los gastos extraordinarios de reorganización en 2023 mencionados anteriormente.

## RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO

El costo integral de financiamiento 2023 por Ps. \$322 millones fue 24% superior a Ps. \$261 millones en 2022, esto se explica por un incremento del 17% en el gasto por interés, resultado del refinanciamiento de las Notas Senior 2024, incluyendo la prima del prepago total de julio y tasas de interés más altas. Lo anterior, parcialmente compensado por una mayor ganancia cambiaria de Ps. \$655 millones en 2023 en comparación con Ps. \$511 millones en 2022.



## IMPUESTOS

Durante 2023, el impuesto a la utilidad representó un beneficio en impuestos por Ps. \$61 millones, en comparación con un beneficio en impuestos de Ps. \$49 millones en 2022. La variación se debe principalmente al reconocimiento de los efectos de la inflación en los activos de la Compañía e incremento en provisiones de pasivos.

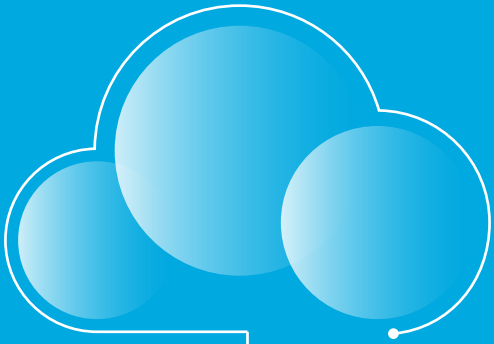
## UTILIDAD NETA

Para 2023, la utilidad neta fue de Ps. \$314 millones, comparado con una pérdida neta de Ps. \$39 millones en 2022.

## INVERSIONES DE CAPITAL

Para el año 2023, la inversión de capital en adquisiciones de propiedad, planta y equipo e intangibles sumó Ps. \$1,340 millones; un aumento de 3.8% comparado con Ps. \$1,291 millones en 2022. El Capex como porcentaje de los ingresos totales alcanzó 12% en 2023, igual que el año anterior.





**Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**  
(Subsidiaria de Controladora Axtel, S. A. B. de C. V.)

Estados financieros consolidados al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, e Informe de los auditores independientes del 31 de enero de 2024

2023



# Contenido

Axtel, S. A. B. de C. V. y  
subsidiarias  
**(Subsidiaria de Controladora Axtel,  
S. A. B. de C. V.)**

Informe de los auditores independientes y  
estados financieros consolidados al y por los  
años terminados el 31 de diciembre de 2023,  
2022 y 2021

153 Informe de los auditores independientes

---

157 Estados consolidados de situación financiera

---

157 Estados consolidados de resultados

---

158 Estados consolidados de resultados integrales

---

158 Estados consolidados de cambios en el capital contable

---

159 Estados consolidados de flujos de efectivo

---

160 Notas a los estados financieros consolidados





# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y ACCIONISTAS DE AXTEL, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

## OPINIÓN

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Axtel, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias (la “Compañía”), que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, los estados consolidados de resultados, los estados consolidados de resultados integrales, los estados consolidados de cambios en el capital contable y los estados consolidados de flujos de efectivo correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen información sobre las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera consolidada de Axtel, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias, al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, así como su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

## FUNDAMENTOS DE LA OPINIÓN

Llevamos a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (“NIA”). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de **Responsabilidades de los auditores independientes en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados** de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas

Internacionales de Ética para Contadores (“Código de Ética del IESBA”) y con los requerimientos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros consolidados de conformidad con el Código de Ética emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (“Código de Ética del IMCP”), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

## CUESTIÓN CLAVE DE LA AUDITORÍA

La cuestión clave de la auditoría es aquella cuestión que, según nuestro juicio profesional, ha sido de la mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del ejercicio 2023. Esta cuestión ha sido tratada en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre ésta, y no expresamos una opinión por separado sobre dicha cuestión. Hemos determinado que la cuestión que se describe a continuación es la cuestión clave de la auditoría que se debe comunicar en nuestro informe.

## EVALUACIÓN DE LAS PRUEBAS DE DETERIORO DE ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN

Como se describe en las Notas 3 y 5 a los estados financieros consolidados, la Compañía realiza pruebas de deterioro a sus activos de larga duración.

Hemos identificado la evaluación de la administración sobre el deterioro de los activos de larga duración como cuestión clave de auditoría, debido principalmente a que las pruebas de deterioro involucran la aplicación de juicios y estimaciones significativas por parte de la administración de la Compañía al determinar los supuestos de valuación y proyecciones financieras, flujos de efectivo, presupuestos de ingresos y utilidades, la selección de las tasas de descuento utilizadas para estimar el valor de recuperación de la unidad generadora de



efectivo (“UGE”), además de la importancia del saldo para los estados financieros consolidados de la Compañía, el cual se integra de propiedades planta y equipo por \$8,253,618 miles de pesos, crédito mercantil por \$322,782 miles de pesos y activos intangibles de vida útil definida por \$741,397 miles de pesos. Esto requiere un alto grado de juicio, un aumento importante en el grado de esfuerzo de auditoría y la incorporación de nuestros especialistas expertos en valuación.

Realizamos, entre otros, los siguientes procedimientos de auditoría sobre los siguientes supuestos significativos que la Compañía consideró al estimar las proyecciones futuras para evaluar el valor de recuperación de los activos de larga duración, entre otros; proyecciones de ingresos y egresos, márgenes de utilidad bruta y operativa esperados, tasa de descuento, la tasa de crecimiento de la industria, proyecciones de ingresos, tasa de descuento, comparación del margen de utilidad bruta esperado, flujos proyectados. Como sigue:

- Probamos el diseño e implementación de los controles sobre la determinación del valor de recuperación y los supuestos utilizados.
- Evaluamos con la asistencia de nuestros especialistas en valuación, la razonabilidad de la i) metodología para la determinación del valor de recuperación de los activos intangibles de vida útil definida y del crédito mercantil y ii) retomamos las proyecciones financieras, comparándolas con el desempeño y tendencias históricas del negocio y corroboramos las explicaciones de las variaciones con la administración. Asimismo, evaluamos los procesos internos y la habilidad de la administración para realizar con precisión las proyecciones, incluyendo la aprobación de las mismas por parte del Consejo de Administración.
- Analizamos los supuestos de proyección utilizados en el modelo de deterioro, incluyendo específicamente las proyecciones de flujo de efectivo, márgenes operativos, margen de utilidad antes de resultado financiero, impuestos, depreciación y amortización (“UAFIDA” o “EBITDA”, por sus siglas en inglés) y el crecimiento a largo plazo. Probamos la

exactitud matemática, la integridad y exactitud del modelo de deterioro. Los especialistas de valuación realizaron un análisis de sensibilidad para la UGE, cálculos independientes del valor de recuperación para evaluar si los supuestos utilizados necesitarían modificarse y la probabilidad de que dichas modificaciones se presenten.

- Evaluamos de manera independiente las tasas de descuento aplicables, contrastándolas con las tasas de descuento utilizadas por la administración.

Los resultados de nuestros procedimientos fueron satisfactorios.

### INFORMACIÓN ADICIONAL DISTINTA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y DEL INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

La administración de la Compañía es responsable de la información adicional presentada. La información adicional comprende: i) el Informe Anual, ii) la información que será incorporada en el Reporte Anual que la Compañía está obligada a preparar conforme al artículo 33, fracción I, inciso b) del Título cuarto, Capítulo Primero de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras y a otros Participantes del Mercado de Valores en México y al Instructivo que acompaña esas disposiciones (las “Disposiciones”). Se espera que el Informe Anual y el Reporte Anual estén disponibles para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría; y iii) otra información adicional, la cual corresponde a medidas que no son requeridas por las NIIF, y han sido incorporadas con el propósito de proporcionar una explicación adicional a sus inversionistas y principales lectores de sus estados financieros consolidados para evaluar el desempeño de cada uno de los segmentos operativos y otros indicadores sobre la capacidad para satisfacer obligaciones respecto a la Utilidad antes de resultado financiero, impuestos, depreciación, amortización y deterioro de activos (“UAFIDA” o “EBITDA” ajustado) y la contribución de la unidad de negocios de la Compañía, esta información está presentada en las Notas 16 y 28.



Nuestra opinión de los estados financieros consolidados no cubrirá la información adicional y nosotros no expresaremos ninguna forma de seguridad sobre ella.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad será leer la información adicional cuando esté disponible, y cuando lo hagamos, considerar si la información adicional ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material. Cuando leamos el Reporte Anual emitiremos la declaratoria sobre su lectura, requerida en el Artículo 33 Fracción I, inciso b) numeral 1.2. de las Disposiciones. También, y en relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer y recalcular la información adicional, la cual en este caso son las medidas no requeridas por las NIIF y al hacerlo considerar si la otra información ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material. Si basado en el trabajo que hemos realizado, concluimos que hay un error material en la información adicional, tendríamos que reportar este hecho. A la fecha de este informe, no tenemos nada que informar a este respecto.

### **RESPONSABILIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN Y DE LOS RESPONSABLES DEL GOBIERNO DE LA COMPAÑÍA EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las NIIF, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones

relacionadas con la Compañía en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Compañía o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de información financiera consolidada de la Compañía.

### **RESPONSABILIDADES DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES EN RELACIÓN CON LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material, cuando este exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose de los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.



- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales de la Compañía para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría de los estados financieros consolidados de

la Compañía. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Compañía en relación con, entre otras cuestiones, la planeación, el alcance y el momento de la realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Compañía una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con los responsables del gobierno de la Compañía, determinamos que han sido de la mayor importancia en la auditoría de los estados financieros consolidados del ejercicio 2023 y que es en consecuencia, la cuestión clave de auditoría. Describimos esta cuestión en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

[Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.](#)  
[Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited](#)

[C. P. C. Efraín Omar Fernández Mendoza](#)  
[Monterrey, Nuevo León, México](#)  
[31 de enero de 2024](#)



Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias  
(Subsidiaria de Controladora Axtel, S. A. B. de C. V.)

## 1 Estados Consolidados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021  
En miles de pesos mexicanos

	Nota	2023	2022	2021
<b>Activo</b>				
<b>Activo circulante:</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	\$ 1,207,174	\$ 1,542,831	\$ 1,613,697
Clientes y otras cuentas por cobrar, neto	7	1,814,136	1,928,725	2,492,754
Inventarios	8	62,856	169,838	85,442
Instrumentos financieros derivados	4	-	4,696	-
Pagos anticipados	3.i	603,818	739,229	634,792
<b>Total activo circulante</b>		<b>3,687,984</b>	<b>4,385,319</b>	<b>4,826,685</b>
<b>Activo no circulante:</b>				
Propiedades, planta y equipo, neto	9	8,253,618	9,044,067	10,132,948
Derecho de uso por arrendamiento, neto	10	312,698	364,711	498,522
Crédito mercantil y activos intangibles, neto	11	1,064,179	1,163,740	1,300,204
Impuestos a la utilidad diferidos	19	2,961,659	2,957,955	2,856,110
Otros activos no circulantes	12	429,015	435,605	359,990
<b>Total activo no circulante</b>		<b>13,021,169</b>	<b>13,966,078</b>	<b>15,147,774</b>
<b>Total activo</b>		<b>\$ 16,709,153</b>	<b>\$ 18,351,397</b>	<b>\$ 19,974,459</b>
<b>Pasivo y Capital Contable</b>				
<b>Pasivo circulante:</b>				
Deuda	16	\$ 214,351	\$ 375,506	\$ 252,072
Pasivo por arrendamiento	17	107,755	220,968	264,264
Proveedores y otras cuentas por pagar	13	1,798,753	2,582,573	2,844,167
Provisiones	14	98,176	25,316	29,484
Ingresos diferidos	15	66,791	45,208	86,052
Instrumentos financieros derivados	4	31,987	-	33,575
<b>Total pasivo circulante</b>		<b>2,317,813</b>	<b>3,249,571</b>	<b>3,509,614</b>
<b>Pasivo no circulante:</b>				
Deuda	16	10,155,319	11,184,614	12,607,365
Pasivo por arrendamiento	17	153,109	99,990	219,990
Beneficios a empleados	18	965,673	891,255	766,500
Impuestos a la utilidad diferidos	19	404	75,560	1,134
<b>Total pasivo no circulante</b>		<b>11,274,505</b>	<b>12,251,419</b>	<b>13,594,989</b>
<b>Total pasivo</b>		<b>13,592,318</b>	<b>15,500,990</b>	<b>17,104,603</b>
<b>Capital contable:</b>				
Capital social	20	454,621	454,621	464,368
Resultados acumulados		2,726,588	2,416,317	2,445,384
Otras partidas de utilidad integral		(64,374)	(20,531)	(39,896)
<b>Total participación controladora</b>		<b>3,116,835</b>	<b>2,850,407</b>	<b>2,869,856</b>
Participación no controladora		-	-	-
<b>Total capital contable</b>		<b>3,116,835</b>	<b>2,850,407</b>	<b>2,869,856</b>
<b>Total pasivo y capital contable</b>		<b>\$ 16,709,153</b>	<b>\$ 18,351,397</b>	<b>\$ 19,974,459</b>

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.

Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias  
(Subsidiaria de Controladora Axtel, S. A. B. de C. V.)

## 2 Estados Consolidados de Resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021  
En miles de pesos mexicanos, excepto importes de utilidad por acción

	Nota	2023	2022	2021
Ingresos	21	\$10,955,886	\$ 10,479,596	\$ 11,389,494
Costo de ventas	22	(5,269,308)	(5,164,025)	(5,785,728)
<b>Utilidad bruta</b>		<b>5,686,578</b>	<b>5,315,571</b>	<b>5,603,766</b>
Gastos de administración y ventas	22	(5,105,107)	(5,218,193)	(4,958,159)
Otros (gastos) ingresos, neto	23	(5,730)	76,494	(353,359)
<b>Utilidad de operación</b>		<b>575,741</b>	<b>173,872</b>	<b>292,248</b>
Ingresos financieros	24	256,720	286,179	24,909
Gastos financieros	24	(1,234,589)	(1,058,354)	(1,188,709)
Ganancia (pérdida) por fluctuación cambiaria, neta	24	655,391	511,257	(277,595)
<b>Resultado financiero, neto</b>		<b>(322,478)</b>	<b>(260,918)</b>	<b>(1,441,395)</b>
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad</b>		<b>253,263</b>	<b>(87,046)</b>	<b>(1,149,147)</b>
Impuestos a la utilidad	19	61,043	48,232	352,405
<b>Utilidad (pérdida) neta consolidada</b>		<b>\$ 314,306</b>	<b>\$ (38,814)</b>	<b>\$ (796,742)</b>
<b>Utilidad (pérdida) atribuible a:</b>				
Participación controladora		314,306	(38,814)	(796,742)
Participación no controladora		-	-	-
		\$ 314,306	\$ (38,814)	\$ (796,742)
<b>Utilidad (pérdida) por acción básica y diluida</b>		<b>\$ 0.016</b>	<b>\$ (0.002)</b>	<b>\$ (0.040)</b>
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación (en miles de acciones)		19,809,648	19,824,236	19,829,510

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.



Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias  
(Subsidiaria de Controladora Axtel, S. A. B. de C. V.)

### 3 Estados Consolidados de Resultados Integrales

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021  
En miles de pesos mexicanos

	Nota	2023	2022	2021
Utilidad (pérdida) neta consolidada		\$314,306	\$(38,814)	\$(796,742)
Otras partidas de la utilidad (pérdida) integral del año:				
<b>Partidas que se reclasificarán al estado consolidado de resultados:</b>				
Efecto por conversión de moneda extranjera	19	(2,881)	(1,446)	732
Valor razonable de instrumentos financieros derivados, neto de impuestos		(25,964)	24,284	120,279
<b>Partidas que no se reclasificarán al estado consolidado de resultados:</b>				
Remediones de obligaciones por beneficios a empleados, neto de impuestos	19	(14,998)	(3,473)	60,190
Total de otras partidas de la utilidad (pérdida) integral del año		(43,843)	19,365	181,201
<b>Total resultado integral del año</b>		<b>\$270,463</b>	<b>\$(19,449)</b>	<b>\$(615,541)</b>
Atribuible a:				
Participación controladora		\$270,463	\$(19,449)	\$(615,541)
Participación no controladora		-	-	-
Utilidad (pérdida) integral del año		\$270,463	\$(19,449)	\$(615,541)

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados.

Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias  
(Subsidiaria de Controladora Axtel, S. A. B. de C. V.)

### 4 Estados Consolidados de Cambios en el Capital Contable

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021  
En miles de pesos mexicanos

	Capital Social	Resultados acumulados	Otras partidas de utilidad integral	Total participación controladora	Participación no controladora	Total capital contable
Saldos al 1 de enero de 2021	\$ 464,368	\$3,252,002	\$(221,097)	\$3,495,273	\$ -	\$3,495,273
<b>Transacciones con los accionistas:</b>						
Recompra de acciones	-	(9,876)	-	(9,876)	-	(9,876)
Total de transacciones con los accionistas		(9,876)	-	(9,876)	-	(9,876)
Pérdida neta consolidada	-	(796,742)	-	(796,742)	-	(796,742)
Total de otras partidas de la utilidad integral del año	-	-	181,201	181,201	-	181,201
Pérdida integral	-	(796,742)	181,201	(615,541)	-	(615,541)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	464,368	2,445,384	(39,896)	2,869,856	-	2,869,856
<b>Transacciones con los accionistas:</b>						
Cancelación de acciones	(9,747)	9,747	-	-	-	-
Total de transacciones con los accionistas	(9,747)	9,747	-	-	-	-
Pérdida neta consolidada	-	(38,814)	-	(38,814)	-	(38,814)
Total de otras partidas de la utilidad integral del año	-	-	19,365	19,365	-	19,365
Pérdida integral	-	(38,814)	19,365	(19,449)	-	(19,449)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	454,621	2,416,317	(20,531)	2,850,407	-	2,850,407
<b>Transacciones con los accionistas:</b>						
Recompra de acciones	-	(4,035)	-	(4,035)	-	(4,035)
Total de transacciones con los accionistas	-	(4,035)	-	(4,035)	-	(4,035)
Utilidad neta consolidada	-	314,306	-	314,306	-	314,306
Total de otras partidas de la utilidad integral del año	-	-	(43,843)	(43,843)	-	(43,843)
Utilidad integral	-	314,306	(43,843)	270,463	-	270,463
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>\$ 454,621</b>	<b>\$2,726,588</b>	<b>\$ (64,374)</b>	<b>\$ 3,116,835</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 3,116,835</b>

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.



## 5 Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021

En miles de pesos mexicanos

	2023	2022	2021
<b>Flujos de efectivo de actividades de operación</b>			
Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad	\$ 253,263	\$ (87,046)	\$ (1,149,147)
Depreciación y amortización	2,450,587	2,806,263	3,179,364
(Ganancia) pérdida por fluctuación cambiaria, neta	(655,391)	(511,257)	277,595
Estimación por saldos de cobro dudoso	179,824	346,861	(2,600)
(Ganancia) pérdida en venta de propiedades, planta y equipo	(78,417)	(25,449)	1,327
Ingresos por intereses	(256,720)	(286,179)	(24,909)
Gastos por intereses	1,234,589	1,058,354	1,188,709
PTU causada	9,968	10,545	5,426
Deterioro de inversión en acciones	-	22,844	290,114
Otros	(28,763)	6,318	36,114
<b>Cambios en el capital de trabajo:</b>			
Clientes y otras cuentas por cobrar, neto	(287,175)	145,531	505,562
Inventarios	108,874	(81,592)	20,049
Proveedores y otras cuentas por pagar	(186,088)	(268,569)	(677,132)
Beneficios a los empleados	52,992	119,794	109,638
PTU pagada	(4,830)	(5,411)	(5,973)
Ingresos diferidos	21,583	(40,844)	(30,002)
Subtotal	2,814,296	3,210,163	3,724,135
Impuestos a la utilidad pagados	(4,428)	(2,312)	(432,580)
Flujos netos de efectivo generados por actividades de operación	2,809,868	3,207,851	3,291,555
<b>Flujos de efectivo de actividades de inversión</b>			
Adquisiciones de propiedades, planta y equipo	(1,311,101)	(1,306,677)	(1,290,512)
Venta de propiedades, planta y equipo	-	40,209	-
Adquisición de activos intangibles	(29,306)	(24,784)	(242,000)
Intereses cobrados	29,637	83,945	24,909
Efectivo restringido	-	-	258,891
Documento por cobrar	(25)	-	(19,579)
Flujos netos de efectivo aplicados en actividades de inversión	(1,310,795)	(1,207,307)	(1,268,291)
<b>Flujos de efectivo de actividades de financiamiento</b>			
Obtención de deuda circulante y no circulante	7,992,451	-	-
Pago de deuda circulante y no circulante	(8,060,864)	(776,735)	(2,174,476)
Pago de arrendamientos	(218,498)	(276,453)	(332,412)
Recompra de acciones	(4,035)	-	(9,876)
Intereses pagados y otros gastos financieros	(1,440,072)	(987,103)	(1,084,878)
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento	(1,731,018)	(2,040,291)	(3,601,642)
Disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo	(231,945)	(39,747)	(1,578,378)
Efectos por variaciones en tipo de cambio	(103,712)	(31,119)	68,120
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	1,542,831	1,613,697	3,123,955
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	\$ 1,207,174	\$ 1,542,831	\$ 1,613,697
Operaciones de inversión que no requirieron flujo de efectivo	\$ -	\$ 36,769	\$ -

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.



## 6 Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021

En miles de pesos mexicanos, excepto donde se indique lo contrario

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (“Axtel” o la “Compañía”), se constituyó en los Estados Unidos Mexicanos como sociedad anónima. Las oficinas corporativas de Axtel están ubicadas en Avenida Munich No. 175 Colonia Cuauhtémoc, 66450 San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México.

Axtel es una corporación pública cuyas acciones se encuentran inscritas en el Registro Nacional de Valores y cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores, S. A. B. de C. V. (“Bolsa”) a través de Certificados de Participación Ordinarios (“CPOs”) emitidos al amparo del Fideicomiso cuyo fiduciario es Nacional Financiera, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo. La Compañía es subsidiaria de Controladora Axtel, S. A. B. de C. V. (“Controladora Axtel”) a partir del 29 de mayo de 2023 debido a que en dicha fecha se cumplieron las condiciones suspensivas que se definieron en la asamblea general extraordinaria de Alfa S.A.B. de C.V. (“ALFA”) del 12 de julio de 2022 con efecto retroactivo a dicha fecha (Nota 2.e y 2.h).

La Compañía es una empresa de Tecnologías de la Información y Comunicación que atiende los mercados empresarial, gubernamental y mayorista, a través de sus unidades de negocio. El portafolio de empresarial y gobierno incluye soluciones avanzadas de redes administradas, colaboración y de tecnologías de la información (TI) como integración de sistemas, servicios de nube, ciberseguridad, entre otros. Por otro lado, las soluciones de conectividad de la unidad de mayorista para clientes mayoristas u operadores incluyen accesos de última milla, tránsito IP, espectro, fibra a la torre y fibra al centro de datos, entre otros. Para la prestación de estos servicios y llevar a cabo la actividad de

la Compañía, se requiere de concesiones. Ver Nota 11.

Axtel realiza sus actividades a través de empresas subsidiarias de las cuales es propietaria o en las que controla de forma directa la mayoría de las acciones comunes representativas de sus capitales sociales. Ver Nota 3.c.

Cuando se haga referencia a la entidad controladora Axtel, S. A. B. de C. V. como entidad legal individual, se le mencionará como “Axtel SAB”.

En las siguientes notas a los estados financieros consolidados cuando se hace referencia a pesos o “\$”, se trata de miles de pesos mexicanos; adicionalmente, al hacer referencia a “US\$” o dólares, se trata de miles de dólares de los Estados Unidos de América, excepto donde se indique lo contrario para ambos casos.

### 2. EVENTOS RELEVANTES

2023

#### a Compra de Notas Senior

El 17 de enero de 2023, la Compañía anunció que inició una oferta para comprar hasta US\$75 millones de principal de sus Notas Senior 2024. El 31 de enero de 2023, se anunció los resultados de la oferta temprana, donde las Notas Senior 2024 ofrecidas por los tenedores y aceptadas por la Compañía fue por US\$77.7 millones. En relación con esto, la Compañía aumentó el límite de oferta de US\$75 millones a US\$120 millones y extendió la fecha de oferta temprana al 13 de febrero de 2023, siendo la fecha de vencimiento de la oferta. Al 13 de febrero de 2023, las Notas Senior 2024 ofrecidas por los tenedores y aceptadas para compra por Axtel, fue por US\$88.6 millones, quedando un saldo de Notas Senior 2024 por US\$313.6 millones, las cuales fueron recompradas durante el año (Nota 2.f).

Derivado de esta operación, la Compañía reconoció inmediatamente en el





estado consolidado de resultados, los costos correspondientes de emisión de deuda, relacionados a las Notas Senior mencionadas anteriormente que estaban pendientes de amortizar a dicha fecha por \$8,711.

#### **b** Deuda

El 26 de enero de 2023, la Compañía firmó un contrato de crédito con Export Development Canada por un monto de US\$100 millones de los cuales dispuso US\$40 millones el 13 de febrero de 2023, con vencimiento a partir de enero 2027 y hasta enero 2028 y una tasa de interés variable de SOFR de 1 mes más un margen aplicable de 3.55%. El 19 de julio de 2023 se dispuso US\$60 millones restantes con el mismo vencimiento y tasa.

El 27 de enero de 2023, la Compañía dispuso \$200 millones de pesos de su línea comprometida revolvente con BBVA México, con vencimiento en julio de 2024 y una tasa de interés variable de TIIE 28d + 1.75 puntos porcentuales. Este crédito fue liquidado el 26 de abril de 2023.

Los recursos provenientes por estos créditos fueron utilizados para la recompra de las Notas Senior mencionadas en el inciso anterior.

El 25 de mayo de 2023, la Compañía dispuso \$180 millones de pesos de su línea comprometida con Export Development Canada, con un vencimiento el 25 de junio de 2024 y una tasa de interés variable de TIIE 1.75%.

El 27 de abril de 2023, la Compañía firmó un crédito sindicado por US\$210 millones y \$971.5 millones para refinanciar todas las notas senior con vencimiento en 2024. La redención se hizo efectiva el 21 de julio de 2023. El nuevo crédito tiene pagos trimestrales al capital a partir de julio de 2025 y hasta su vencimiento en abril 2028, tiene una tasa de interés para la parte en pesos de TIIE más 3.25%, y una tasa de interés para la parte en dólares de SOFR más 3.25%.

Derivado de esta operación, la Compañía reconoció inmediatamente en el estado consolidado de resultados, los costos correspondientes de emisión de deuda, relacionados a las Notas Senior mencionadas anteriormente que estaban pendientes de amortizar a dicha fecha por \$25,219.

#### **c** Fusión de compañías subsidiarias

En la Asamblea General Extraordinaria de accionistas celebrada el 7 de marzo de 2023 se aprobó la fusión por incorporación de Alestra Innovación Digital, S. de R.L. de C.V., Estrategias en Tecnología Corporativa, S.A. de C.V. y Allied Inmuebles, S.A. de C.V. (empresas fusionadas) en Axtel S.A.B. de C.V. la cual subsistió con la misma denominación social como una sociedad fusionante y tomó a su cargo los derechos y obligaciones de las empresas fusionadas. Además, se resolvió que la fusión surta efectos plenos entre partes y terceros a partir del 1 de abril de 2023; dicha fusión no tiene impacto en la operación a nivel consolidado de la Compañía.

#### **d** Reserva para la recompra de acciones

En la Asamblea General Ordinaria de accionistas celebrada el 7 de marzo de 2023 se aprobó crear una reserva para recompra de acciones de \$100 millones de pesos. Adicionalmente se resolvió que dicho monto máximo de recursos permanezca vigente durante los ejercicios sociales siguientes, a menos que una Asamblea Ordinaria de accionistas resuelva destinar un monto distinto a la compra de acciones propias.

Al 31 de diciembre de 2023 se recompraron 28,938,371 acciones.

Al 31 de diciembre de 2023 el saldo de la reserva para la recompra de acciones es de \$95,965.



#### e Escisión de la participación accionaria de Alfa en Axtel y creación de Controladora Axtel

El 19 de mayo de 2023, la Compañía anunció que Controladora Axtel, S.A.B. de C.V. (“Controladora Axtel”), sociedad resultante de la escisión de Alfa, S.A.B. de C.V., recibió la autorización de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (“CNBV”) para la inscripción de sus acciones en el Registro Nacional de Valores.

La distribución de las acciones de Controladora Axtel representa el fin del proceso de escisión aprobado por los accionistas de ALFA el 12 de julio de 2022. Como resultado de la transacción, los accionistas de ALFA recibieron una acción de Controladora Axtel por cada acción que poseían de ALFA.

El número de acciones de Axtel se mantuvo sin cambios. Controladora Axtel comenzó a cotizar en la Bolsa el 29 de mayo de 2023, fecha a partir de la cual la Compañía es subsidiaria de Controladora Axtel debido a que en dicha fecha se cumplieron las condiciones suspensivas que se definieron en la Asamblea de Accionistas de Alfa. Controladora Axtel, última tenedora del Grupo, ejerce control y es propietaria del 53.9% de las acciones representativas del capital social de Axtel.

#### f Prepago de Notas Senior

El 16 de junio de 2023, Axtel anunció que decidió prepagar la totalidad del principal de US\$313.6 millones de sus Notas Senior con cupón de 6.375% con vencimiento en 2024 (ver Nota 2.a). El prepago sucedió el 21 de julio de 2023, a un precio igual a 101.594% del principal total, más intereses devengados. Axtel financió el prepago de las Notas con un crédito bancario con nueve instituciones financieras a un plazo de 5 años. Una vez efectuado el prepago, la Compañía extendió la vida promedio de su deuda de aproximadamente 3 a 5 años.

#### g Deuda

El 6 de diciembre de 2023, Axtel formalizó un crédito por US\$60 millones con la Corporación Financiera Internacional (“IFC”, por sus siglas en inglés), miembro del Grupo Banco Mundial, con vencimiento el 15 de noviembre de 2030, ligado a compromisos en materia ambiental y social. El crédito de largo plazo permitirá a Axtel financiar el despliegue estratégico de su red de fibra óptica hacia torres de telecomunicación y centros de datos, impulsando el desarrollo de la infraestructura digital en México, así como extender el perfil de vencimientos de su deuda.

2022

#### h Aprobación de la escisión de la participación accionaria de Alfa en Axtel y creación de Controladora Axtel

El 12 de julio de 2022, la Asamblea de Accionistas de Alfa SAB aprobó la escisión de la totalidad de su participación accionaria en Axtel. Alfa SAB llevó a cabo el proceso como sociedad escidente y se constituyó una sociedad anónima bursátil de capital variable como sociedad escindida (“Controladora Axtel”), la cual ha sido listada en la Bolsa.

El proceso estuvo sujeto a ciertas condiciones suspensivas entre las cuales se encuentra el registro de Controladora Axtel como emisora listada en la Bolsa, lo cual al 31 de diciembre de 2022 no se completó.

#### i Nombramiento nuevo Director General

La Compañía anunció que Armando de la Peña González asumió la Dirección General a partir del 1 de mayo de 2022.

El 26 de abril, el Consejo de Administración de Axtel aprobó por unanimidad este nombramiento. Eduardo Escalante Castillo, Director Interino de Axtel



desde el 22 de enero de 2021, regresó de tiempo completo a sus funciones como Director de Finanzas de Alfa.

#### j Deterioro en inversión en acciones y cuentas por cobrar de Altán Redes S.A.P.I. de C.V. (“Altán”)

La Compañía contaba con una participación accionaria equivalente al 0.42% del capital social de Altán al 31 de diciembre de 2022. Así mismo, Axtel es proveedor de servicios de telecomunicaciones y de TI de Altán.

El 12 de noviembre de 2021, Altán fue declarada en concurso mercantil y a partir del día de la publicación de la sentencia en el Diario Oficial de la Federación, Altán tenía un periodo de conciliación inicial de 185 días naturales que podían prorrogarse por dos periodos más de 90 días naturales.

En noviembre de 2022, Altán anunció que el Juzgado Primero de Distrito en Materia de Concursos Mercantiles acordó el 28 de octubre de 2022 aprobar con carácter de sentencia ejecutoriada el convenio concursal, con lo cual concluyó su proceso de concurso mercantil.

Derivado de lo anterior, la Administración reconoció un deterioro por el valor de su inversión por \$21,966 y \$290,114 en 2022 y 2021, respectivamente (Ver Nota 23). Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, el saldo de la cuenta por cobrar neto a Altán asciende a \$25,736, \$31,262 y \$304,429, respectivamente, sin impuesto al valor agregado.

#### k Recompra de Notas Senior

Durante el ejercicio 2022, la Compañía realizó recompras de sus Notas Senior con vencimiento en 2024 y cupón de 6.375%, por un total de \$754,318 (US\$37,777) de principal. Al 31 de diciembre de 2023, se prepagaron las Notas Senior con vencimiento en 2024, quedando sin saldo pendiente a dicha fecha.

Derivado de esta operación, la Compañía reconoció inmediatamente en el estado consolidado de resultados, los costos correspondientes de emisión de deuda, relacionados a las Notas Senior mencionadas anteriormente que estaban pendientes de amortizar a dicha fecha por \$4,505.

2021

#### l Impactos por COVID-19

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró pandemia la enfermedad infecciosa por virus SARS-COV2 (en lo sucesivo, “COVID-19”). El COVID-19 tuvo y continúa teniendo fuertes impactos en los sistemas de salud, económicos y sociales a nivel mundial.

La Compañía a través de sus subsidiarias, ha tomado acciones para poder contrarrestar los efectos que ha tenido el COVID-19 en los mercados económicos en los que participa, enfocándose en fortalecer el desempeño operativo y financiero, a través de un seguimiento constante a su estructura de costos, procesos de negocio claves y un compromiso con sus colaboradores por medio de un enfoque especial en la redefinición y capitalización de las experiencias relacionadas con el esquema de trabajo remoto; mantener una estructura sólida de liquidez, a través de una gestión detallada de los flujos de efectivo; y un constante monitoreo de su posición financiera, para asegurar el cumplimiento de los covenants estipulados y sus razones financieras clave.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2021, los impactos atribuibles directamente al COVID-19 fueron negativos. Los ingresos en 2021 disminuyeron respecto al 2020 en \$55,300 debido principalmente a los efectos negativos del desabasto global de semiconductores y los retrasos en logística, lo que se traduce en la cancelación de proyectos sensibles al tiempo y en un retraso generalizado en tiempos de implementación de proyectos.

La Compañía continuaba monitoreando el desarrollo de su negocio acatando



las regulaciones gubernamentales y respondiendo oportunamente a los cambios que se susciten.

#### **m** Sucesión en Dirección General

El 22 de enero de 2021, Rolando Zubirán Shetler, Director General de la Compañía informó el inicio del proceso de sucesión de la Dirección General, al haber decidido tomar los beneficios de su jubilación y retirarse. El consejo de Axtel designó a Eduardo Escalante Castillo como Director General Interino a partir de esta fecha, y durante el proceso de selección del nuevo Director General de Axtel.

#### **n** Prepago de Notas Senior

El 3 de marzo de 2021, la Compañía pagó anticipadamente \$1,197,210 (US\$60 millones) del principal de las Notas Senior con vencimiento en 2024 y cupón de 6.375% (las "Notas"), con el objeto de fortalecer su estructura financiera y reducir gasto financiero.

Después del prepago, el principal remanente de las Notas es de US\$440 millones. El prepago parcial se realizó con fondos de caja obtenidos en la transacción de centros de datos realizada en el 2020.

Derivado de este prepago, la Compañía reconoció inmediatamente en el estado consolidado de resultados, los costos correspondientes de obtención de deuda, relacionados a las Notas Senior mencionadas anteriormente que estaban pendientes de amortizar a dicha fecha por \$13,899.

#### **o** Renovación de crédito con Export Development Canada

El 25 de mayo de 2021, la Compañía celebró un acuerdo con Export Development Canada para la renovación del crédito bilateral revolvente por hasta un monto de US\$50 millones, o su equivalente en pesos, extendiendo

el vencimiento de junio de 2021 a junio de 2024. Al 31 de diciembre de 2021, quedaron dispuestos, US\$27 millones y Ps. 50 millones de dicho crédito. Para la porción en pesos, los intereses son pagaderos mensualmente a una tasa de TIEE a 28 días + 1.75%, mientras que para la porción en dólares son pagaderos mensualmente a una tasa de Libor 1M + 2.00%.

#### **p** Prepago de deuda

El 27 de septiembre de 2021, la Compañía pagó anticipadamente \$400,560 (US\$20 millones) del principal del crédito en dólares mantenido con Export Development Canada con vencimiento en 2024 y tasa de interés de Libor 1M + 2.00%. Después del prepago, el principal de la deuda en su porción en dólares es de US\$27 millones.

Derivado de este prepago, la Compañía reconoció inmediatamente en el estado consolidado de resultados, los costos de obtención de deuda que estaban pendientes de amortizar a dicha fecha por \$481.

#### **q** Deterioro en inversión en acciones y cuentas por cobrar de Altán

La Compañía contaba con una participación accionaria equivalente al 1.96% del capital social de Altán al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019. Así mismo, Axtel es proveedor de servicios de telecomunicaciones y de TI de Altán.

El 12 de noviembre de 2021, Altán fue declarada en concurso mercantil y a partir del día de la publicación de la sentencia en el Diario Oficial de la Federación, Altán tiene un periodo de conciliación inicial de 185 días naturales que podrá prorrogarse por dos periodos más de 90 días naturales.

Derivado de lo anterior, la Administración reconoció un deterioro por el valor de su inversión por \$290,114 (Ver Nota 23). Al 31 de diciembre de 2021, el saldo de la cuenta por cobrar neto a Altán asciende a \$304,429, sin impuesto



al valor agregado. Adicional, la Compañía contaba con un documento por cobrar a Altán por \$20,180.

### 3. RESUMEN DE POLÍTICAS CONTABLES MATERIALES

A continuación, se presentan las políticas de contabilidad materiales seguidas por Axtel y sus subsidiarias, las cuales han sido aplicadas consistentemente en la preparación de su información financiera en los años que se presentan, a menos que se especifique lo contrario:

#### a Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de Axtel han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF” o “IFRS” por sus siglas en inglés) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (“IASB” por sus siglas en inglés). Las NIIF incluyen todas las Normas Internacionales de Contabilidad (“NIC”) vigentes, así como todas las interpretaciones relacionadas emitidas por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (“CINIIF”), incluyendo aquellas emitidas previamente por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Contabilidad (“SIC”, por sus siglas en inglés).

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros que se registran a valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados en conformidad con las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. Además, requiere que la Administración ejerza un juicio en el proceso de aplicar las políticas contables de la Compañía. Las áreas que involucran un alto nivel de juicio o complejidad, así como áreas donde los juicios y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se revelan en la Nota 5.

#### b Cambios en políticas contables y revelaciones

##### 1. Nuevas NIIF y modificaciones adoptadas

En el año en curso, la Compañía ha aplicado una serie de modificaciones a las NIIF emitidas por el IASB que son obligatorias para un período contable que comienza el o después del 1 de enero de 2023. Las conclusiones relacionadas con su adopción se describen a continuación:

##### **Modificaciones a la NIC 1 y a las Declaraciones de práctica 2 de las NIIF – Revelación de políticas contables**

Las enmiendas cambian los requerimientos a la NIC 1 con respecto a la revelación de las políticas contables. La modificación reemplaza los términos “políticas contables significativas” con “información de las políticas contables materiales”. La información de las políticas contables son materiales cuando se considera que, en conjunto con otra información incluida en los estados financieros de una entidad, pueden influir en la toma de decisiones de los usuarios primarios de los estados financieros de uso general y que son hechos en la base a dichos estados financieros.

Los párrafos de soporte en la NIC 1 se modifican para aclarar la información de las políticas contables que se relacionan a transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones que sean por sí solos materiales. La información sobre políticas contables puede ser material debido a la naturaleza de las transacciones relacionadas, otros eventos o condiciones, incluso si los montos son inmateriales. Sin embargo, no toda la información sobre políticas contables relacionada con transacciones importantes, otros eventos o condiciones es en sí misma importante.

El IASB ha desarrollado una guía y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación de los “cuatro pasos del proceso de materialidad” descrito en las declaraciones de las prácticas 2 de las NIIF. La Compañía realizó un análisis de sus políticas



contables y como resultado de dicho análisis efectuó cambios mínimos.

#### **Modificaciones a la NIC 8 – Definición de estimaciones contables**

Las modificaciones reemplazan la definición de un cambio en estimaciones contables. Bajo la nueva definición, las estimaciones contables son “cantidades monetarias en los estados financieros que son sujetas a medir incertidumbre”.

La definición de un cambio en las estimaciones contables fue eliminada. La Compañía evaluó las modificaciones a la NIC 8, y determinó que la implementación de estas modificaciones no tuvo efectos en su información financiera.

#### **Modificación a la NIC 12 – Impuestos diferidos relacionados a los activos y pasivos que surgen de una sola transacción**

Las modificaciones introdujeron otra excepción adicional al reconocimiento inicial. En las modificaciones, una entidad no aplica la exención de reconocimiento inicial para las transacciones que dan lugar a diferencias temporales gravables y deducibles. Siguiendo las modificaciones a la NIC 12, se requiere que una entidad reconozca los impuestos diferidos activo y pasivo, con el reconocimiento de cualquier impuesto diferido activo estando sujeto al criterio de recuperabilidad en la NIC 12.

Dependiendo de la legislación fiscal aplicable, pueden surgir diferencias temporarias iguales, imponibles y deducibles, en el reconocimiento inicial de un activo y un pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y no afecta ni la ganancia contable ni la ganancia fiscal.

La Compañía evaluó las modificaciones a la NIC 12, y determinó que la implementación de estas modificaciones no tuvo efectos en su información financiera.

#### **Modificación a la NIC 12 – Reforma fiscal internacional Reglas Del Modelo Del Segundo Pilar**

La Compañía ha adoptado las modificaciones a la NIC 12 por primera vez en el año en curso. El IASB modifica el alcance de la NIC 12 para aclarar que la Norma se aplica a los impuestos sobre la renta que surgen de leyes tributarias promulgadas o sustancialmente promulgadas para implementar las reglas modelo del Pilar Dos publicadas por la OCDE, incluyendo leyes tributarias que implementan impuestos mínimos nacionales calificados descritos en dichas normas.

La Compañía no participa en ninguna jurisdicción en la que se haya aplicado este impuesto a la renta.

La Compañía evaluó las modificaciones a la NIC 12, y determinó que la implementación de estas modificaciones no tuvo efectos en su información financiera.

#### **II. Nuevas y revisadas NIIF emitidas, pero aún no vigentes**

Al 31 de diciembre del 2023, la Compañía no ha aplicado las siguientes modificaciones a las NIIF que han sido emitidas, pero aún no son vigentes, de las cuales no espera que la adopción de éstas tenga un impacto material en los estados financieros consolidados en períodos futuros, considerando que no son de aplicabilidad significativa. La Compañía espera que los impactos estén principalmente relacionados con las revelaciones incluidas en sus estados financieros consolidados, principalmente por las modificaciones a la NIC 7 y NIIF 7. A continuación se incluyen las modificaciones a la NIIF:

- Modificaciones a la NIIF 16 - Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior <sup>(1)</sup>
- Modificaciones a la NIC 7 y NIIF 7 - Acuerdos de financiación de proveedores<sup>(1)</sup>



- Modificaciones a la NIC 1 – Clasificación de pasivos como circulantes y no circulantes <sup>(1)</sup>
- Modificaciones a la NIC 1 – Clasificación de deuda con covenants <sup>(1)</sup>
- Modificaciones a la NIC 21 – Ausencia de Convertibilidad <sup>(2)</sup>

(1) En vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024

(2) En vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025

## C Consolidación

### I. Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades sobre las que la Compañía tiene el control. La Compañía controla una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación en la entidad y tiene la capacidad de afectar los rendimientos a través de su poder sobre la entidad. Cuando la participación de la Compañía en las subsidiarias es menor al 100%, la participación atribuida a accionistas externos se refleja como participación no controladora. Las subsidiarias son consolidadas en su totalidad desde la fecha en que el control es transferido a la Compañía y hasta la fecha en que pierde dicho control.

El método de contabilización utilizado por la Compañía para las combinaciones de negocios es el método de adquisición. La Compañía define una combinación de negocios como una transacción en la que obtiene el control de un negocio, mediante el cual tiene el poder para dirigir y administrar las actividades relevantes del conjunto de activos y pasivos de dicho negocio con el propósito de proporcionar un rendimiento en forma de dividendos, menores costos u otros beneficios económicos directamente a los inversionistas.

La contraprestación transferida en la adquisición de una subsidiaria es el valor razonable de los activos transferidos, los pasivos incurridos y las participaciones en el capital emitidas por la Compañía. La contraprestación

transferida incluye el valor razonable de cualquier activo o pasivo que resulte de un acuerdo de contraprestación contingente. Los activos identificables adquiridos, los pasivos y pasivos contingentes asumidos en una combinación de negocios son medidos inicialmente a su valor razonable en la fecha de su adquisición. La Compañía reconoce cualquier participación no controladora en la entidad adquirida con base a la parte proporcional de la participación no controladora en los activos netos identificables de la entidad adquirida.

La Compañía aplica la contabilidad para combinaciones de negocios usando el método del predecesor en una entidad bajo control común. El método del predecesor consiste en la incorporación de los valores en libros de la entidad adquirida, el cual incluye el crédito mercantil registrado a nivel consolidado con respecto a la entidad adquirida. Cualquier diferencia entre la consideración pagada por la Compañía y el valor en libros de los activos netos adquiridos al nivel de la subsidiaria se reconoce en el capital.

Los costos relacionados con la adquisición se reconocen como gastos conforme se incurren.

El crédito mercantil es medido inicialmente como el exceso de la contraprestación pagada y el valor razonable de la participación no controladora en la subsidiaria adquirida sobre el valor razonable de los activos netos identificables y los pasivos adquiridos. Si la contraprestación transferida es menor al valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida en el caso de una compra a precio de ganga, la diferencia se reconoce directamente en el estado consolidado de resultados.

Si la combinación de negocios es alcanzada por etapas, el valor en libros a la fecha de adquisición de la participación previamente mantenida por la Compañía en la entidad adquirida, se remide a su valor razonable a la fecha de adquisición. Cualquier pérdida o ganancia que resulte de dicha remediación se reconoce en los resultados del ejercicio.



Las transacciones y saldos intercompañías, así como las ganancias no realizadas en transacciones entre compañías de Axtel son eliminados en la preparación de los estados financieros consolidados. Con el fin de asegurar la consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía, los montos reportados de las subsidiarias han sido modificados en donde se ha considerado necesario.

Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, las principales empresas subsidiarias de Axtel son las siguientes:

	País	Porcentaje (%) de tenencia			Moneda funcional
		2023	2022	2021	
Axtel, S. A. B. de C. V. (Controladora) <sup>(2) (6)</sup>	México				Peso
Alestra Innovación Digital, S. de R. L. de C. V. <sup>(2) (6)</sup>	México	-	100	100	Peso
Alestra USA, Inc. <sup>(1)</sup>	USA	100	100	100	Dólar
S&C Constructores de Sistemas, S. A. de C. V. ("S&C")	México	100	100	100	Peso
Estrategias en Tecnología Corporativa, S. A. de C. V. ("Estratel") <sup>(2) (6)</sup>	México	-	100	100	Peso
Servicios Alestra TI, S. A. de C. V. <sup>(2)</sup>	México	100	100	100	Peso
Alestra Procesamiento de Pagos, S. A. de C. V. <sup>(2) (3)</sup>	México	100	100	100	Peso
Alestra Servicios Móviles, S. A. de C. V. <sup>(2)</sup>	México	100	100	100	Peso
Fomento de Educación Tecnológica, S. C. <sup>(4)</sup>	México	100	100	100	Peso
Axtel Networks, S. A. de C. V.	México	100	100	100	Peso
AXE Redes e Infraestructura, S. A. de C. V.	México	100	100	100	Peso
Allied Inmuebles, S.A. de C.V. <sup>(5) (6)</sup>	México	-	100	-	Peso

(1) Arrendamiento de equipos de telecomunicaciones e infraestructura.

(2) Prestadora de servicios de telecomunicaciones.

(3) En la Asamblea General Extraordinaria celebrada el 1 de diciembre de 2021, los accionistas acordaron llevar a cabo la fusión de Servicios Axtel, S. A. de C.V., Axes Data, S. A. de C. V., Contacto IP, S. A. de C. V., Instalaciones y Contrataciones, S. A. de C. V., e Ingeniería de Soluciones Alestra, S. A. de C. V. (como compañías fusionadas) con Alestra Procesamiento de Pagos, S.A. de C. V. (como compañía fusionante); dicha fusión no tiene impacto en la operación a nivel consolidado de la Compañía.

(4) Servicios de capacitación y desarrollo.

(5) Administración de bienes inmuebles. Adquirida en marzo de 2022.

(6) En la Asamblea General Extraordinaria de accionistas celebrada el 7 de marzo de 2023 se aprobó la fusión por incorporación de Alestra Innovación Digital, S. de R.L. de C.V., Estrategias en Tecnología Corporativa, S.A. de C.V. y Allied Inmuebles, S.A. de C.V. (empresas fusionadas) en Axtel S.A.B. de C.V. la cual subsistió con la misma denominación social como una sociedad fusionante y tomó a su cargo los derechos y obligaciones de las empresas fusionadas. Además, se resolvió que la fusión surta efectos plenos entre partes y terceros a partir del 1 de abril de 2023; dicha fusión no tiene impacto en la operación a nivel consolidado de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, no existen restricciones significativas por la inversión en acciones de las compañías subsidiarias antes mencionadas.

## II. Absorción (dilución) de control en subsidiarias

El efecto de absorción (dilución) de control en subsidiarias, es decir un aumento o disminución en el porcentaje de control, se reconoce en el capital contable, directamente en la cuenta de utilidades retenidas, en el año en el cual ocurren las transacciones que originan dichos efectos. El efecto de absorción (dilución) de control se determina al comparar el valor contable de la inversión en acciones con base a la participación antes del evento de absorción o dilución contra dicho valor contable considerando la participación después del evento mencionado. En el caso de pérdidas de control el efecto de dilución se reconoce en resultados.

Cuando la Compañía emite obligaciones de compra sobre determinadas participaciones no controladoras en una subsidiaria consolidada y los accionistas no controladores conservan los riesgos y beneficios sobre dichas participaciones en la subsidiaria consolidada, estas se reconocen como pasivos financieros por el valor presente del importe a reembolsar de las opciones, inicialmente registrado con la correspondiente reducción en el capital contable y posteriormente acumulándose a través de cargos financieros a resultados durante el período contractual.

## III. Venta o disposición de subsidiarias

Cuando la Compañía deja de tener control, cualquier participación retenida en la entidad es revaluada a su valor razonable, el cambio en valor en libros es reconocido en los resultados del año. El valor razonable es el valor en libros inicial para propósitos de contabilización subsecuente de la participación retenida en la asociada, negocio conjunto o activo financiero. Cualquier importe previamente reconocido en el resultado integral respecto de dicha entidad se contabiliza como si la Compañía hubiera dispuesto directamente





de los activos y pasivos relativos. Esto implica que los importes previamente reconocidos en el resultado integral se reclasificarán al resultado del año.

#### d) Conversión de moneda extranjera

##### I. Moneda funcional y de presentación

Los montos incluidos en los estados financieros de cada una de las entidades de la Compañía deben ser medidos utilizando la moneda del entorno económico primario en donde la entidad opera (“la moneda funcional”). Los estados financieros consolidados se presentan en pesos mexicanos, moneda de presentación de la Compañía. En la Nota 3c. se describe la moneda funcional de la Compañía y sus subsidiarias.

Cuando existe un cambio en la moneda funcional de una de las subsidiarias, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 21 - **Efectos de las variaciones en los tipos de cambio de la moneda extranjera** (“NIC 21”), dicho cambio se contabiliza de forma prospectiva, convirtiendo en la fecha del cambio de moneda funcional, todos los activos, pasivos, capital y partidas de resultados al tipo de cambio de esa fecha.

##### II. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción o valuación cuando los montos son revaluados. Las utilidades y pérdidas cambiarias resultantes de la liquidación de dichas transacciones y de la conversión de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a los tipos de cambio de cierre se reconocen como fluctuación cambiaria en el estado consolidado de resultados, excepto por aquellas que son diferidas en el resultado integral y que califican como coberturas de flujo de efectivo.

Las diferencias cambiarias de activos monetarios clasificados como

instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados son reconocidas en el estado consolidado de resultados como parte de la ganancia o pérdida de valor razonable.

##### **Conversión de subsidiarias con moneda de registro distinta a su moneda funcional**

Los estados financieros de las compañías subsidiarias que mantienen una moneda de registro diferente a la moneda funcional fueron convertidos a la moneda funcional conforme al siguiente procedimiento:

- a. Los saldos de activos y pasivos monetarios expresados en la moneda de registro se convirtieron a los tipos de cambio de cierre.
- b. A los saldos históricos de los activos y pasivos no monetarios y del capital contable convertidos a moneda funcional se le adicionaron los movimientos ocurridos durante el período, los cuales fueron convertidos a los tipos de cambios históricos. En el caso de los movimientos de las partidas no monetarias reconocidas a su valor razonable, ocurridos durante el período expresado en la moneda de registro, se convirtieron utilizando los tipos de cambio históricos referidos a la fecha en la que se determinó dicho valor razonable.
- c. Los ingresos, costos, y gastos de los períodos, expresados en la moneda de registro, se convirtieron a los tipos de cambio históricos de la fecha en que se devengaron y reconocieron en el estado consolidado de resultados, salvo que se hayan originado de partidas no monetarias, en cuyo caso se utilizaron los tipos de cambios históricos de las partidas no monetarias.
- d. Las diferencias cambiarias se reconocen en el estado consolidado de resultados en el período en que se originaron.



A continuación, se enlistan los principales tipos de cambio en los diferentes procesos de conversión:

País	Moneda local	MONEDA LOCAL A PESOS MEXICANOS					
		Tipo de cambio de cierre al 31 de diciembre			Tipo de cambio promedio anual		
		2023	2022	2021	2023	2022	2021
Estados Unidos	Dólar americano	16.89	19.36	20.58	17.61	20.06	20.38

#### e Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en caja, depósitos bancarios disponibles para la operación y otras inversiones de corto plazo de alta calidad crediticia y liquidez con vencimiento original de tres meses o menos, todos estos sujetos a riesgos poco significativos de cambios en su valor.

#### f Instrumentos financieros

##### Activos financieros

La Compañía clasifica y mide subsecuentemente sus activos financieros en función del modelo de negocio de la Compañía para administrar sus activos financieros, así como de las características de los flujos de efectivo contractuales de dichos activos. De esta forma, los activos financieros pueden ser clasificados a costo amortizado, a valor razonable a través de otros resultados integrales, y a valor razonable a través de resultados. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros al momento de su reconocimiento inicial. Las compras y ventas de activos financieros se reconocen en la fecha de liquidación.

Los activos financieros se cancelan en su totalidad cuando el derecho a recibir los flujos de efectivo relacionados expira o es transferido y asimismo

la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su propiedad, así como el control del activo financiero.

##### Clases de activos financieros

###### I. Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son aquellos que i) se conservan dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener dichos activos para obtener los flujos de efectivo contractuales y ii) las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

###### II. Activos financieros a su valor razonable a través de resultados

Los activos financieros a su valor razonable a través de resultados, son aquellos que no cumplen con las características para ser medidos a costo amortizado o a su valor razonable a través de otros resultados integrales, ya que: i) tienen un modelo de negocio distinto a aquellos que buscan obtener flujos de efectivo contractuales, u obtener flujos de efectivo contractuales y vender los activos financieros, o bien, ii) los flujos de efectivo que generan no son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

##### Deterioro de activos financieros

La Compañía utiliza un nuevo modelo de deterioro basado en las pérdidas crediticias esperadas, en lugar de las pérdidas incurridas, aplicable a los activos financieros sujetos a dicha evaluación (i.e. activos financieros medidos a costo amortizado y a su valor razonable a través de otros resultados integrales), así como a las cuentas por cobrar por arrendamientos, activos de contratos, ciertos compromisos de préstamos por escrito y a los contratos



de garantías financieras. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros se estiman desde el origen del activo en cada fecha de reporte, tomando como referencia la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Compañía, ajustada por factores que son específicos de los deudores o grupos de deudores, las condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la dirección actual, como de la previsión de condiciones futuras.

a. *Cuentas por cobrar comerciales*

La Compañía adoptó un modelo simplificado de cálculo de pérdidas esperadas, mediante el cual reconoce las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida de la cuenta por cobrar.

La Compañía hace un análisis de su portafolio de cuentas por cobrar a clientes, con el fin de determinar si existen clientes significativos para los cuales requiera una evaluación individual; por su parte, los clientes con características similares que comparten riesgos de crédito (participación en el portafolio de cuentas por cobrar, tipo de mercado, sector, área geográfica, etc.), se agrupan para ser evaluados de forma colectiva.

En su evaluación de deterioro, la Compañía puede incluir indicios de que los deudores o un grupo de deudores están experimentando dificultades financieras significativas, así como datos observables que indiquen que hay una disminución considerable en el estimado de los flujos de efectivo a recibir, incluyendo atrasos.

Para fines de la estimación anterior, la Compañía considera que lo siguiente constituye un evento de incumplimiento, ya que la experiencia histórica indica que los activos financieros no son recuperables cuando cumplen con cualquiera de los siguientes criterios:

- El deudor incumple los convenios financieros o
- La información desarrollada internamente u obtenida de fuentes

externas indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluida la Compañía, en su totalidad (sin considerar ninguna garantía que tenga la Compañía).

La Compañía definió como umbral de incumplimiento, el plazo a partir del cual la recuperación de la cuenta por cobrar sujeta de análisis es marginal; en este caso, para el segmento de servicios considera 120 días para clientes empresarial y 150 días para clientes gobierno, para el segmento mayorista considera 120 días para los clientes empresarial, lo cual está en línea con la gestión de riesgos interna.

**Otros instrumentos financieros**

La Compañía reconoce las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo de todos los instrumentos financieros para los cuales ha habido incrementos significativos en el riesgo de crédito desde su reconocimiento inicial (evaluado sobre una base colectiva o individual), considerando toda la información razonable y sustentable, incluyendo la que se refiera al futuro. Si a la fecha de presentación el riesgo crediticio de un instrumento financiero no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, la Compañía calcula la reserva por pérdidas para ese instrumento financiero como el importe de las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

En ambos casos, la Compañía reconoce en el resultado del periodo la disminución o el incremento en la reserva por pérdidas crediticias esperadas al final del periodo, como una ganancia o pérdida por deterioro de valor.

La Administración evalúa el modelo de deterioro y los insumos utilizados en el mismo por lo menos una vez al año, con el fin de asegurar que permanezcan vigentes en base a la situación actual del portafolio.



**Pasivos financieros**

Los pasivos financieros no derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valúan a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo. Los pasivos en esta categoría se clasifican como pasivos circulantes cuando deban liquidarse dentro de los siguientes 12 meses; de lo contrario, se clasifican como no circulantes.

Las cuentas por pagar son obligaciones de pagar bienes o servicios que han sido adquiridos o recibidos por parte de proveedores en el curso ordinario del negocio. Los préstamos se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos por transacción incurridos. Los préstamos son reconocidos posteriormente a su costo amortizado; cualquier diferencia entre los recursos recibidos (neto de los costos de la transacción) y el valor de liquidación se reconoce en el estado consolidado de resultados durante el plazo del préstamo utilizando el método del interés efectivo.

**Baja de pasivos financieros**

La Compañía da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Compañía se cumplen, cancelan o han expirado. La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero dado de baja y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce en resultados.

Adicionalmente, cuando la Compañía realiza una transacción de refinanciamiento y el pasivo anterior califica para ser dado de baja, los costos incurridos en el refinanciamiento se reconocen inmediatamente en resultados a la fecha de la extinción del pasivo financiero anterior.

**Compensación de activos y pasivos financieros**

Los activos y pasivos financieros se compensan y el monto neto es presentado en el estado consolidado de situación financiera cuando es

legalmente exigible el derecho de compensar los montos reconocidos y existe la intención de liquidarlos sobre bases netas o de realizar el activo y pagar el pasivo simultáneamente.

**g Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura**

Todos los instrumentos financieros derivados contratados e identificados, clasificados como cobertura de valor razonable o cobertura de flujo de efectivo, con fines de negociación o de cobertura por riesgos de mercado, se reconocen en el estado consolidado de situación financiera como activos y/o pasivos a su valor razonable y de igual forma se miden subsecuentemente a su valor razonable. El valor razonable se determina con base en precios de mercados reconocidos y cuando no cotizan en un mercado se determina con base en técnicas de valuación aceptadas en el ámbito financiero.

El valor razonable de los instrumentos financieros derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no circulante si el vencimiento restante de la partida cubierta es mayor a 12 meses y como un activo o pasivo circulante si el vencimiento restante de la partida cubierta es menor a 12 meses.

Los instrumentos financieros derivados de cobertura son contratados con la finalidad de cubrir riesgos y cumplen con todos los requisitos de cobertura, y se documenta su designación al inicio de la operación de cobertura, describiendo el objetivo, posición primaria, riesgos a cubrir, tipos de derivados y la medición de la efectividad de la relación, características, reconocimiento contable y cómo se llevará a cabo la medición de la efectividad, aplicables a esa operación.

**Cobertura de flujos de efectivo**

Los cambios en el valor razonable de los instrumentos derivados asociados a cobertura de flujo de efectivo se reconocen en capital contable. La porción efectiva se aloja temporalmente en la utilidad integral, dentro del capital



contable y se reclasifica a resultados cuando la posición que cubre afecte resultados, la porción inefectiva se reconoce de inmediato en resultados.

### **Suspensión de la contabilidad de coberturas**

La Compañía suspende la contabilidad de coberturas cuando el instrumento financiero derivado o el instrumento financiero no derivado ha vencido, es cancelado o ejercido, cuando el instrumento financiero derivado o no derivado no alcanza una alta efectividad para compensar los cambios en el valor razonable o flujos de efectivo de la partida cubierta. La sustitución o la renovación sucesiva de un instrumento de cobertura por otro no es una expiración o resolución si dicha sustitución o renovación es parte del objetivo de gestión de riesgos documentado de la Compañía y es congruente con éste.

Al suspender la contabilidad de coberturas, en el caso de las coberturas de valor razonable, el ajuste al valor en libros de un importe cubierto para el que se usa el método de tasa de interés efectiva, se amortiza en resultados por el periodo de vencimiento, en el caso de coberturas de flujo de efectivo, las cantidades acumuladas en el capital contable como parte de la utilidad integral, permanecen en el capital hasta el momento en que los efectos de la transacción pronosticada afecten los resultados. En el caso de que ya no sea probable que la transacción pronosticada ocurra, las ganancias o las pérdidas que fueron acumuladas en la cuenta de utilidad integral son reconocidas inmediatamente en resultados. Cuando la cobertura de una transacción pronosticada se mostró satisfactoria y posteriormente no cumple con la prueba de efectividad, los efectos acumulados en la utilidad integral en el capital contable se llevan de manera proporcional a los resultados, en la medida en que la transacción pronosticada afecte los resultados.

El valor razonable de los instrumentos financieros derivados que se refleja en los estados financieros consolidados de la Compañía representa una aproximación matemática de su valor razonable. Se calcula usando modelos propiedad de terceros independientes, con supuestos basados en

condiciones de mercado pasadas, presentes y expectativas futuras al día del cierre contable correspondiente.

### **h Inventarios**

Los inventarios se valúan al menor entre su costo o valor neto de realización. El costo es determinado utilizando el método de costos promedio. El costo de los inventarios que corresponde a materiales y consumibles, incluye costos por instalación de equipos, otros costos directos y gastos indirectos. Excluye costos de préstamos. El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso ordinario del negocio, menos los gastos de venta variables aplicables.

### **i Pagos anticipados**

Los pagos anticipados comprenden principalmente seguros y pagos anticipados a proveedores de servicios. Los montos son registrados con base en valores contractuales y son registrados en el estado consolidado de resultados mensualmente durante la vida del pago anticipado que le corresponda: el monto que le corresponde por la proporción a ser reconocida dentro de los siguientes 12 meses es presentada en activo circulante y el monto remanente es presentado en activo no circulante.

### **j Propiedades, planta y equipo**

Los elementos de propiedades, planta y equipo se registran a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de su valor. El costo incluye gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo.

Los costos posteriores son incluidos en el valor en libros del activo o reconocidos como un activo por separado, según sea apropiado, sólo cuando sea probable que la Compañía obtenga beneficios económicos



futuros derivados del mismo y el costo del elemento pueda ser calculado confiablemente. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Las reparaciones y el mantenimiento son reconocidos en el estado consolidado de resultados durante el año en que se incurren. Las mejoras significativas son depreciadas durante la vida útil remanente del activo relacionado.

La depreciación es calculada usando el método de línea recta, considerando por separado cada uno de sus componentes, excepto por los terrenos que no son sujetos a depreciación. La vida útil estimada de las clases de activos se indica a continuación:

	Años
Edificios	40 - 60
Equipo de cómputo	3 - 5
Equipo de transporte	4
Equipo de oficina	10
Red de telecomunicación	3 a 28

Las refacciones o repuestos para ser utilizados a más de un año y atribuibles a una maquinaria en específico se clasifican como propiedad, planta y equipo en otros activos fijos.

Los costos de préstamos generales y específicos, atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, los cuales necesariamente tardan un periodo sustancial de tiempo para estar listos antes de su uso o venta, se capitalizan formando parte del costo de adquisición de dichos activos calificados, hasta el momento en que estén aptos para el uso al que están destinados o para su venta.

Los activos clasificados como propiedad, planta y equipo están sujetos a pruebas de deterioro cuando se presenten hechos o circunstancias indicando que el valor en libros de los activos pudiera no ser recuperado. Una pérdida por deterioro se reconoce por el monto en el que el valor en libros del activo excede su valor de recuperación en el estado consolidado de resultados en

el rubro de otros gastos, neto. El valor de recuperación es el mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y su valor en uso.

El valor residual, la vida útil y el método de depreciación de los activos se revisan, como mínimo, al término de cada periodo de informe y, si las expectativas difieren de las estimaciones previas, los cambios se contabilizan como un cambio en una estimación contable.

Las pérdidas y ganancias por disposición de activos se determinan comparando el valor de venta con el valor en libros y son reconocidas en el rubro de otros gastos, neto en el estado consolidado de resultados.

## k Arrendamientos

### **La Compañía como arrendatario:**

La Compañía evalúa si un contrato es o contiene un contrato de arrendamiento, al inicio del plazo del contrato. Un arrendamiento se define como un contrato en el que se otorga el derecho a controlar el uso de un activo identificado, durante un plazo determinado, a cambio de una contraprestación. La Compañía reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo de arrendamiento correspondiente, con respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que funge como arrendatario, excepto en los siguientes casos: los arrendamientos a corto plazo (definidos como arrendamientos con un plazo de arrendamiento menor a 12 meses); arrendamientos de activos de bajo valor (definidos como arrendamientos de activos con un valor individual de mercado menor a US\$5,000 (cinco mil dólares)); y, los contratos de arrendamiento cuyos pagos son variables (sin ningún pago fijo contractualmente definido). Para estos contratos que exceptúan el reconocimiento de un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento, la Compañía reconoce los pagos de renta como un gasto operativo en línea recta durante el plazo del arrendamiento.



El activo por derecho de uso se compone de los pagos de arrendamiento descontados a valor presente; los costos directos para obtener un arrendamiento; los pagos anticipados de arrendamiento; y las obligaciones de desmantelamiento o remoción de activos. La Compañía deprecia el activo por derecho de uso durante el período más corto del plazo de arrendamiento y la vida útil del activo subyacente; en este sentido, cuando una opción de compra en el contrato de arrendamiento es probable de ser ejercida, el activo por derecho de uso se deprecia en su vida útil. La depreciación comienza en la fecha de inicio del arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide en su reconocimiento inicial descontando a valor presente los pagos de renta mínimos futuros de acuerdo con un plazo, utilizando una tasa de descuento que represente el costo de obtener financiamiento por un monto equivalente al valor de las rentas del contrato, para la adquisición del activo subyacente, en la misma moneda y por un plazo similar al contrato correspondiente (tasa incremental de préstamos). Cuando los pagos del contrato contienen componentes que no son de rentas (servicios), la Compañía ha elegido, para algunas clases de activo, no separarlos y medir todos los pagos como un componente único de arrendamiento; sin embargo, para el resto de las clases de activo, la Compañía mide el pasivo por arrendamiento únicamente considerando los pagos de componentes que son rentas, mientras que los servicios implícitos en los pagos, se reconocen directamente en resultados como gastos operativos.

Para determinar el plazo del contrato de arrendamiento, la Compañía considera el plazo forzoso, incluyendo la probabilidad de ejercer cualquier derecho de extensión de plazo y/o de una salida anticipada.

Posteriormente, el pasivo por arrendamiento se mide aumentando el valor en libros para reflejar los intereses sobre el pasivo por arrendamiento (utilizando el método de interés efectivo) y reduciendo el valor en libros para reflejar los pagos de renta realizados.

Cuando existen modificaciones a los pagos de arrendamiento por concepto de inflación, la Compañía remide el pasivo por arrendamiento a partir de la fecha en que se conocen los nuevos pagos, sin reconsiderar la tasa de descuento. Sin embargo, si las modificaciones se relacionan con el plazo del contrato o con el ejercicio de una opción de compra, la Compañía evalúa de nueva cuenta la tasa de descuento en la remediación del pasivo. Cualquier incremento o disminución en el valor del pasivo por arrendamiento posterior a esta remediación, se reconoce incrementando o disminuyendo en la misma medida, según sea el caso, el valor del activo por derecho de uso.

Finalmente, el pasivo por arrendamiento se da de baja en el momento en que la Compañía liquida la totalidad de las rentas del contrato. Cuando la Compañía determina que es probable que ejercerá una salida anticipada del contrato que amerite un desembolso de efectivo, dicha consideración es parte de la remediación del pasivo que se cita en el párrafo anterior; sin embargo, en aquellos casos en los que la terminación anticipada no implique un desembolso de efectivo, la Compañía cancela el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente, reconociendo la diferencia entre ambos inmediatamente en el estado consolidado de resultados.

### ***La Compañía como arrendador***

Los arrendamientos, determinados con base en la definición de la NIIF 16, para los cuales la Compañía funge como arrendador se clasifican como financieros u operativos. Siempre que los términos del contrato de arrendamiento transfieran sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato se clasifica como un arrendamiento financiero. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

Los ingresos por arrendamientos operativos se reconocen en línea recta durante el plazo del arrendamiento correspondiente. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación y la organización de un arrendamiento operativo se agregan al valor en libros del activo arrendado y se reconocen



en línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los importes por arrendamientos financieros se reconocen como cuentas por cobrar por el monto de la inversión neta de la Compañía en los arrendamientos.

## I Activos intangibles

Los activos intangibles se reconocen cuando éstos cumplen las siguientes características: son identificables, proporcionan beneficios económicos futuros y se tiene un control sobre dichos beneficios.

Los activos intangibles se clasifican como sigue:

### I. De vida útil definida

Se reconocen a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro reconocidas. Se amortizan en línea recta de acuerdo con la estimación de su vida útil, determinada con base en la expectativa de generación de beneficios económicos futuros, y están sujetos a pruebas de deterioro cuando se identifican indicios de deterioro.

Las vidas útiles estimadas de los activos intangibles con vida útil definida se resumen como sigue:

	Años
Software y licencias	3 a 7
Concesiones	20 a 30
Capacidad de red de comunicaciones	13
Otros	4
Obligaciones de hacer y no hacer	3
Marcas	5
Relaciones con clientes	15

### a. Marcas

Las marcas adquiridas en una transacción separada se registran a su costo de adquisición. Las marcas adquiridas en una combinación de negocios son reconocidas a su valor razonable a la fecha de adquisición.

Las marcas se amortizan atendiendo a su vida útil de acuerdo con la evaluación de la Compañía; si en dicha evaluación se determina que la vida útil de estos activos es indefinida, entonces no se amortizan, pero se sujetan a pruebas anuales de deterioro.

### b. Licencias

Las licencias adquiridas en una transacción separada se registran a su costo de adquisición y una combinación de negocios son reconocidas a su valor razonable a la fecha de adquisición.

Las licencias que tienen una vida útil definida se presentan al costo menos su amortización acumulada. La amortización se reconoce con base en el método de línea recta sobre su vida útil estimada.

La adquisición de licencias de software se capitaliza con base en los costos incurridos para adquirir y tener en uso el software específico.

### II. De vida útil indefinida

Estos activos intangibles no se amortizan y se sujetan a pruebas de deterioro anualmente. Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, los activos intangibles de vida indefinida corresponden al crédito mercantil.





### **m** Crédito mercantil

El crédito mercantil representa el exceso del costo de adquisición de una subsidiaria sobre la participación de la Compañía en el valor razonable de los activos netos identificables adquiridos determinado a la fecha de adquisición y no es sujeto a amortización. El crédito mercantil se presenta en el rubro de crédito mercantil y activos intangibles y se reconoce a su costo menos las pérdidas acumuladas por deterioro, las cuales no se revierten. Las ganancias o pérdidas en la disposición de una entidad incluyen el valor en libros del crédito mercantil relacionado con la entidad vendida

### **n** Deterioro de activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, el crédito mercantil, no son depreciables o amortizables y están sujetos a pruebas anuales por deterioro. Los activos que están sujetos a amortización se revisan por deterioro cuando eventos o cambios en circunstancias indican que el valor en libros no podrá ser recuperado. Una pérdida por deterioro se reconoce por el importe en que el valor en libros del activo no financiero excede su valor de recuperación. El valor de recuperación es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos para su venta y el valor en uso. Con el propósito de evaluar el deterioro, los activos se agrupan en los niveles mínimos en donde existan flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros de larga duración diferentes al crédito mercantil que han sufrido deterioro se revisan para una posible reversión del deterioro en cada fecha de reporte.

### **o** Impuestos a la utilidad

El rubro de impuestos a la utilidad en el estado consolidado de resultados representa la suma de los impuestos a la utilidad causados y los impuestos a la utilidad diferidos.

El monto de impuesto a la utilidad que se refleja en el estado consolidado de resultados, representa el impuesto causado en el año, así como los efectos del impuesto a la utilidad diferido determinado en cada subsidiaria por el método de activos y pasivos, aplicando la tasa establecida por la legislación promulgada o sustancialmente promulgada vigente a la fecha del balance donde opera la Compañía y generan ingresos gravables al total de diferencias temporales resultantes de comparar los valores contables y fiscales de los activos y pasivos y que se espera que apliquen cuando el impuesto diferido activo se realice o el impuesto diferido pasivo se liquide, considerando en su caso, las pérdidas fiscales por amortizar, previo análisis de su recuperación. El efecto por cambio en las tasas de impuesto vigentes se reconoce en los resultados del período en que se determina el cambio de tasa.

La Administración evalúa periódicamente las posiciones ejercidas en las declaraciones de impuestos con respecto a situaciones en las que la legislación aplicable es sujeta de interpretación. Se reconocen provisiones cuando es apropiado con base en los importes que se espera pagar a las autoridades fiscales.

El impuesto diferido activo se reconoce sólo cuando es probable que exista utilidad futura gravable contra la cual se podrán utilizar las deducciones por diferencias temporales.

El impuesto a la utilidad diferido de las diferencias temporales que surge de inversiones en subsidiarias, asociadas y acuerdos conjuntos es reconocido, excepto cuando el periodo de reversión de las diferencias temporales es controlado por Axtel y es probable que las diferencias temporales no se reviertan en un futuro cercano.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan cuando existe un derecho legal y cuando los impuestos son recaudados por la misma autoridad fiscal.



## Beneficios a los empleados

### *I. Planes de pensiones*

Planes de contribución definida:

Un plan de contribución definida es un plan de pensiones mediante el cual la Compañía paga contribuciones fijas a una entidad por separado. La Compañía no tiene obligaciones legales o asumidas para pagar contribuciones adicionales si el fondo no mantiene suficientes activos para realizar el pago a todos los empleados de los beneficios relacionados con el servicio en los periodos actuales y pasados. Las contribuciones se reconocen como gastos por beneficios a empleados a la fecha que se tiene la obligación de la aportación.

Planes de beneficios definidos:

Un plan de beneficios es definido como un monto de beneficio por pensión que un empleado recibirá en su retiro, usualmente dependiente de uno o más factores tales como la edad, los años de servicio y la compensación.

El pasivo reconocido en el estado consolidado de situación financiera con respecto a los planes de beneficios definidos es el valor presente de la obligación por beneficios definidos en la fecha del estado consolidado de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan. Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, la Compañía no cuenta con activos del plan. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método de costo unitario proyectado. El valor presente de las obligaciones por beneficios definidos se determina al descontar los flujos estimados de efectivo futuros utilizando las tasas de descuento de conformidad con la NIC19 – **Beneficios a empleados** que están denominados en la moneda en que los beneficios serán pagados, y que tienen vencimientos que se aproximan a los términos del pasivo por pensiones.

Las remediciones actuariales generadas por ajustes y cambios en los supuestos actuariales se registran directamente en otras partidas de la utilidad integral en el año en el cual ocurren, y no se reclasificarán al resultado del periodo.

La Compañía determina el gasto (ingreso) financiero neto aplicando la tasa de descuento al pasivo (activo) por beneficios definidos neto.

Los costos por servicios pasados se reconocen inmediatamente en el estado consolidado de resultados.

### *II. Beneficios médicos post-empleo*

La Compañía proporciona beneficios médicos luego de concluida la relación laboral a sus empleados retirados. El derecho de acceder a estos beneficios depende generalmente de que el empleado haya trabajado hasta la edad de retiro y que complete un periodo mínimo de años de servicio. Los costos esperados de estos beneficios se reconocen durante el periodo de prestación de servicios utilizando los mismos criterios que los descritos para los planes de beneficios definidos.

### *III. Beneficios por terminación*

Los beneficios por terminación se pagan cuando la relación laboral es concluida por la Compañía antes de la fecha normal de retiro o cuando un empleado acepta voluntariamente la terminación de la relación laboral a cambio de estos beneficios. La Compañía reconoce los beneficios por terminación en la primera de las siguientes fechas: (a) cuando la Compañía ya no puede retirar la oferta de esos beneficios, y (b) en el momento en que la Compañía reconozca los costos por una reestructuración que esté dentro del alcance de la NIC 37 e involucre el pago de los beneficios por terminación. En caso de que exista una oferta que promueva la terminación de la relación laboral en forma voluntaria por parte de los empleados, los beneficios por terminación se valúan con base en el número esperado de empleados que se



estima aceptaran dicha oferta. Los beneficios que se pagarán a largo plazo se descuentan a su valor presente. Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, la Compañía reconoció un gasto por terminación laboral en el estado de resultados de \$387,553, \$24,600 y \$39,407, respectivamente.

#### IV. Beneficios a corto plazo

La Compañía proporciona beneficios a empleados a corto plazo, los cuales pueden incluir sueldos, salarios, compensaciones anuales y bonos pagaderos en los siguientes 12 meses. La Compañía reconoce una provisión sin descontar cuando se encuentra contractualmente obligado o cuando la práctica pasada ha creado una obligación.

#### V. Participación de los trabajadores en las utilidades (PTU) y gratificaciones

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por gratificaciones y participación de los trabajadores en las utilidades cuando tiene una obligación legal o asumida de pagar estos beneficios y determina el importe a reconocer con base en la utilidad fiscal del año después de ciertos ajustes.

#### q Pagos basados en acciones

La Compañía tiene planes de compensación referidos al valor de acciones de Axtel, a favor de ciertos directivos de la Compañía. Las condiciones para el otorgamiento a los ejecutivos elegibles incluyen el logro de métricas financieras, tales como nivel de utilidades alcanzadas y la permanencia hasta por 5 años en la empresa, entre otros requisitos. El Consejo de Administración de Axtel ha designado a un Comité Técnico para la administración del plan, el cual revisa la estimación de la liquidación en efectivo de esta compensación al final del año. El pago del plan queda sujeto a discreción de la dirección general de Axtel. Los ajustes a dicha estimación son cargados o acreditados al estado consolidado de resultados.

El valor razonable del monto por pagar a los empleados con respecto de los pagos basados en acciones, los cuales se liquidan en efectivo, es reconocido como un gasto administrativo en el estado consolidado de resultados, con el correspondiente incremento en el pasivo, durante el periodo de servicio requerido. El pasivo se incluye dentro del rubro de otros pasivos y es actualizado a cada fecha de reporte y a la fecha de su liquidación. Cualquier cambio en el valor razonable del pasivo es reconocido como un gasto en el estado consolidado de resultados.

#### r Capital contable

Las acciones ordinarias de Axtel SAB se clasifican como capital social dentro del capital contable. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de nuevas acciones se incluyen en el capital como una deducción de la contraprestación recibida, netos de impuestos.

Al ocurrir una recompra de acciones propias, se convierten en acciones en tesorería y su importe se carga al capital contable a su precio de compra. Estos importes se expresan a su valor histórico.

#### s Reconocimiento de ingresos

Los ingresos comprenden el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso normal de operaciones y se presentan en el estado consolidado de resultados netos del importe de consideraciones variables, las cuales comprenden el importe estimado de devoluciones de clientes, rebajas y descuentos similares y de pagos realizados a los clientes con el objetivo de que los productos se acomoden en espacios atractivos y ventajosos en sus instalaciones.

Para el reconocimiento de ingresos de contratos con clientes, se utiliza un modelo integral para la contabilización de ingresos, el cual está basado en un enfoque de cinco pasos que consiste en lo siguiente: (1) identificar el



contrato; (2) identificar las obligaciones de desempeño en el contrato; (3) determinar el precio de la transacción; (4) asignar el precio de la transacción a cada obligación de desempeño en el contrato; y (5) reconocer el ingreso cuando se satisface la obligación de desempeño.

La Compañía mantiene contratos de servicios administrados con clientes del portafolio empresarial y gobierno que pueden incluir múltiples entregables, las cuales consisten principalmente en la entrega de equipos y prestación de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información. La Compañía evalúa ciertos contratos en los cuales se identifica más de una obligación de desempeño separable lo cual consiste en los equipos utilizados para prestar el servicio y que son instalados en las ubicaciones de los clientes. Adicional a los equipos, se identifican los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información como otra obligación de desempeño separable.

En el caso de que los equipos entregados al cliente sean una obligación de desempeño separable del servicio, la Compañía asigna el precio de los contratos de servicios administrados a las obligaciones de desempeño identificadas y descritas en el párrafo anterior de acuerdo a sus valores independientes en el mercado y los descuentos relativos.

La Compañía reconoce el ingreso derivado de los contratos de servicios administrados como sigue:

- Los ingresos por los equipos que se instalan en las ubicaciones de los clientes se reconocen en el momento en el cual se transfiere el control o derecho a utilizarlos, es decir en un punto en el tiempo. Esta obligación de desempeño tiene un componente financiero significativo, por lo cual los ingresos se reconocen conforme al método de tasa de interés efectiva durante el plazo del contrato.
- Los ingresos por servicios se reconocen conforme se van prestando es decir conforme el cliente los va consumiendo en relación a servicios de voz, datos y en general telecomunicaciones.

Los ingresos por dividendos de inversiones se reconocen una vez que se han establecido los derechos de los accionistas para recibir este pago (siempre que sea probable que los beneficios económicos fluirán para la Compañía y que el ingreso pueda ser valuado confiablemente).

Los ingresos por intereses se reconocen cuando es probable que los beneficios económicos fluyan hacia la Compañía y el importe de los ingresos pueda ser valuado confiablemente, aplicando el método del interés efectivo.

Los costos de adquisición de nuevos contratos se reconocen como activos del contrato y su reconocimiento en el estado de utilidad integral se difiera por el periodo de dichos contratos, el cual se considera se generará beneficios económicos.

#### t Utilidad por acción

La utilidad por acción se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas por el promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el año.

## 4. INSTRUMENTOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

Las actividades de la Compañía la exponen a diversos riesgos financieros: riesgos de mercado (incluyendo riesgo de variaciones en tipo de cambio, riesgo de variaciones en tasa de interés en flujos de efectivo y riesgo de variaciones en tasa de interés de valores razonables), riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Compañía mantiene un programa general de administración de riesgos que se centra en la imprevisibilidad de los mercados financieros y busca minimizar los efectos adversos potenciales del desempeño financiero de la Compañía.



El objetivo del programa de administración de riesgos es proteger la salud financiera de los negocios tomando en cuenta la volatilidad asociada con los tipos de cambio y tasas de interés. En ocasiones, tratándose de riesgos de mercado, la Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para cubrir ciertas exposiciones de riesgo.

Controladora Axtel (compañía Tenedora) cuenta con un Comité de Administración de Riesgos (CAR por sus siglas en español), constituido por el Presidente del Consejo, el Director General, el Director de Finanzas y el Director de Riesgos que actúa como secretario técnico. El CAR supervisa las operaciones de instrumentos financieros derivados propuestas por la Compañía, en las que la pérdida máxima posible sobrepase US\$1 millón.

Este comité apoya tanto al Director General como al Presidente del Consejo de la Compañía. Todas las operaciones de instrumentos financieros derivados nuevas que la Compañía proponga celebrar, así como la renovación de derivados existentes, requieren ser aprobadas tanto por la Compañía como por el Director General de Axtel de conformidad con el siguiente programa de autorizaciones:

	<b>PÉRDIDA MÁXIMA POSIBLE</b> US\$1 millón	
	<b>Operación individual</b>	<b>Operaciones acumuladas anuales</b>
Director General	1	5
Comité de Administración de Riesgos	30	100
Comité de Finanzas	100	300
Consejo de Administración	>100	>300

Las operaciones propuestas deben satisfacer ciertos criterios, incluyendo que las coberturas sean menores a las exposiciones, que sean producto de un análisis fundamental y que se documenten adecuadamente. Además, se deben realizar y documentar análisis de sensibilidad y otros análisis de riesgos antes de realizar la operación.

### **Administración del capital**

Los objetivos de la Compañía al administrar el capital son salvaguardar su capacidad para continuar como negocio en marcha, de forma que pueda continuar proporcionando rendimientos a los accionistas y beneficios a otras partes interesadas, así como mantener una estructura de capital óptima para reducir el costo de capital.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, la Compañía puede ajustar la cantidad de dividendos pagados a los accionistas, regresar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones o vender activos para reducir la deuda.

Axtel monitorea el capital con base en el grado de apalancamiento. Este porcentaje se calcula dividiendo el total de pasivos entre el capital contable total.

La razón financiera de pasivos totales / capital total es de 4.36, 5.44 y 5.96 veces al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, respectivamente, resultando en un nivel de apalancamiento que cumple con las políticas de administración y riesgo de la Compañía.



### Instrumentos financieros por categoría

A continuación, se presentan los instrumentos financieros que mantiene la Compañía, por categoría:

	Al 31 de diciembre de		
	2023	2022	2021
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 1,207,174	\$ 1,542,831	\$ 1,613,697
<b>Activos financieros medidos a costo amortizado:</b>			
Clientes y otras cuentas por cobrar	1,698,833	1,854,465	2,420,149
<b>Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados:</b>			
Instrumentos financieros derivados	-	4,696	-
	<u>\$ 2,906,007</u>	<u>\$ 3,401,992</u>	<u>\$ 4,033,846</u>
<b>Pasivos financieros medidos a costo amortizado:</b>			
Deuda circulante	\$ 214,351	\$ 375,506	\$ 252,072
Pasivo por arrendamiento	260,864	320,958	484,254
Proveedores, partes relacionadas y acreedores diversos	1,375,315	1,844,234	2,138,783
Deuda no circulante	10,155,319	11,184,614	12,607,365
<b>Pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados:</b>			
Instrumentos financieros derivados <sup>(1)</sup>	31,987	-	33,575
	<u>\$ 12,037,836</u>	<u>\$ 13,725,312</u>	<u>\$ 15,516,049</u>

(1) La Compañía designó los instrumentos financieros derivados que comprenden este saldo, como coberturas contables, de acuerdo con lo que se describe en la Nota 4.

### Valor razonable de activos y pasivos financieros a costo amortizado

El importe de efectivo y equivalentes de efectivo, clientes y otras cuentas por cobrar, otros activos circulantes, proveedores y otras cuentas por pagar, deuda circulante, provisiones circulantes y otros pasivos circulantes se aproximan a su valor razonable debido a que la fecha de vencimiento es menor a 12 meses. El valor neto en libros de estas cuentas representa el flujo esperado de efectivo al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021.

El valor en libros y el valor razonable estimado de los activos y pasivos financieros valuados a costo amortizado se presentan a continuación:

	Al 31 de diciembre de 2023		Al 31 de diciembre de 2022		Al 31 de diciembre de 2021	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
<b>Pasivos financieros:</b>						
Deuda <sup>(1)</sup>	\$10,290,217	\$ 10,784,708	\$ 11,508,447	\$10,226,268	\$ 12,842,055	\$13,152,634

<sup>(1)</sup> El valor en libros de la deuda, para fines del cálculo de su valor razonable, se presenta bruto de intereses por pagar y costos de emisión.

### Riesgo de mercado

#### (i). Riesgo de tipo de cambio

La Compañía se encuentra expuesta al riesgo cambiario que surge de la exposición de su moneda, principalmente con respecto al dólar americano. El endeudamiento y una parte de las cuentas por pagar de Axtel se expresan en dólares americanos, por lo que está expuesta al riesgo de variaciones en el tipo de cambio.

El gasto por intereses de la Compañía sobre la deuda expresada en dólares, según se expresa en pesos en los estados financieros consolidados de Axtel, varía con los movimientos en el tipo de cambio. La depreciación del peso resulta en incrementos en el gasto por intereses registrado en pesos.

La Compañía registra ganancias o pérdidas por tipo de cambio cuando el peso se aprecia o deprecia contra el dólar. Debido a que los pasivos monetarios de la Compañía denominados en dólares han excedido, (y se espera sigan excediendo) los activos monetarios de Axtel expresados en esa misma moneda, la depreciación del peso contra el dólar resultará en pérdidas cambiarias.

La Compañía mantiene los siguientes activos y pasivos denominados en moneda extranjera con relación a la moneda funcional de las entidades subsidiarias, convertidos a miles de pesos al tipo de cambio de cierre al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021.



	USD (convertido a miles MXN)		
	2023	2022	2021
Activos financieros	\$ 1,289,533	\$ 1,160,810	\$ 714,540
Pasivos financieros	(7,194,222)	(9,519,008)	(10,971,150)
Posición financiera en moneda extranjera	\$(5,904,689)	\$(8,358,198)	\$(10,256,610)

Durante 2023, 2022 y 2021, Axtel contrató algunos instrumentos financieros derivados de tipo forward para cubrir este riesgo, los cuales han sido designados como coberturas de flujos de efectivo con cambios en capital para propósitos contables como se explica en la siguiente sección de esta nota.

Con base a las posiciones monetarias en moneda extranjera que mantiene la Compañía, una variación hipotética de 10% en el tipo de cambio MXN/USD, manteniendo todas las otras variables constantes, resultaría en un efecto de \$590,469 en el estado consolidado de resultados y consecuentemente en el capital contable.

#### ***Instrumentos financieros e instrumentos financieros derivados***

##### **Instrumentos financieros**

De acuerdo con los contratos, en caso de optar por el pago en efectivo, el monto a liquidar se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula: **Número de opciones x derecho de opción x (precio de referencia - precio de ejercicio)**.

En donde: **Número de opciones = definido en el contrato**

Derecho de opción = definido como 1 «share» por opción, definiendo «share» como Bloomberg Code AxtelCPO MM.

Precio de referencia = “El precio por acción que GBM recibe al liquidar la posición de sus coberturas, bajo términos comercialmente razonables, descontando comisiones e impuestos”

Precio de ejercicio = 0.000001 pesos

La Compañía determinó la clasificación y medición de estos contratos como activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

##### **Instrumentos financieros derivados**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no cuenta con swaps de tasa de interés debido a su vencimiento natural. Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantenía el siguiente instrumento financiero derivado vigente:

- Swap de Tasa de Interés (“IRS”, por sus siglas en inglés) con el objetivo de mitigar el riesgo a la variabilidad de tasas de interés. La Compañía mantiene pasivos que devengan intereses a tasas variables, por lo que está expuesta a la variabilidad de la tasa de interés de referencia (TIIE). Por lo tanto, la Compañía contrató un IRS y designó como partida cubierta los pagos de intereses derivados de dos deudas; las condiciones del instrumento financiero derivado y las consideraciones de su valuación como instrumento de cobertura, se mencionan a continuación:

Características	2021
Moneda	MXN
Nocional	\$ 2,880,000
Cupón recibe	TIIE28
Cupón paga	8.355%
Vencimiento	15-diciembre-2022
Valor en libros	\$ (33,575)
Cambio de valor razonable para medir ineffectividad	\$ (33,520)
Reclasificación de ORI a resultados	\$3,989
Saldo reconocido en ORI neto de reclasificaciones	\$ 29,586
Ineffectividad reconocida en resultados	-
Cambio de valor razonable de la partida cubierta para medir ineffectividad	\$ 40,712
Cambio en valor razonable IFD contra año comparativo	\$ 173,623



Para propósitos contables, la Compañía ha designado el IRS que se describe previamente, como una relación de cobertura de flujo de efectivo para cubrir los pagos de intereses de dos pasivos financieros, documentando formalmente dicha relación, estableciendo los objetivos, la estrategia de la administración para cubrir el riesgo, la identificación del instrumento de cobertura, la partida cubierta, la naturaleza del riesgo a ser cubierto y la metodología de la evaluación de la efectividad.

Al 31 de diciembre de 2021, los resultados de la efectividad de esta cobertura confirman que la relación de cobertura es altamente efectiva, dado que los cambios en el valor razonable y los flujos de efectivo de la partida cubierta son compensados en el rango de efectividad establecido por la Compañía. La prueba de efectividad prospectiva dio como resultado 119% en 2021, confirmando que existe una relación económica entre los instrumentos de cobertura y el instrumento cubierto. El método utilizado por la Compañía es el de compensación de flujos utilizando un derivado hipotético, el cual consiste en comparar los cambios en el valor razonable del instrumento de cobertura con los cambios en el valor razonable del derivado hipotético que resultaría en una cobertura perfecta del elemento cubierto.

Conforme al monto descrito y a la forma en que se intercambian los flujos del derivado, para esta estrategia de cobertura, la razón de cobertura promedio es 51% en 2021. En esta relación de cobertura, la fuente de la ineffectividad es principalmente por el riesgo de crédito.

b. Forwards de cobertura contable con el objetivo de cubrir la exposición a la variabilidad de tipo de cambio USD/MXN.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía mantiene forwards (USD/MXN) para cubrir gastos de capital (Capex) que se realizan en una moneda diferente a su moneda funcional. Así mismo, al cierre de diciembre del 2022, la Compañía mantiene dos forwards (USD/MXN) para cubrir el pago de intereses por cupones en el bono Senior Notes

con vencimiento en 2024. Por lo cual, se ha documentado como partida cubierta una transacción pronosticada altamente probable relacionada a las erogaciones en dólares por Capex y el pago de cupón del bono.

Para propósitos contables, la Compañía ha designado dichos forwards como relaciones de cobertura de flujo de efectivo para cubrir las partidas cubiertas mencionadas con anterioridad, y documentado formalmente estas relaciones, estableciendo los objetivos, la estrategia de la administración para cubrir el riesgo, la identificación de los instrumentos de cobertura, las partidas cubiertas, la naturaleza del riesgo a ser cubierto y la metodología de la evaluación de efectividad.

Las condiciones de los instrumentos financieros derivados y las consideraciones de su valuación como instrumentos de cobertura se mencionan a continuación:

Forwards		Capex USD/MXN
CARACTERÍSTICAS		2023
Moneda		USD
Nocional (miles)		\$ 11,200
Strike (promedio)		19.8775
Vencimiento		Hasta 24-ene-2024
Valor en libros		\$ (31,987)
Cambio de valor razonable para medir ineffectividad		\$ (32,189)
Reclasificación de ORI a resultados		-
Reconocido en ORI, neto de reclasificaciones		\$ (31,987)
Cambio de valor razonable de la partida cubierta para medir ineffectividad		\$ 33,553





Forwards	Capex USD/MXN	Intereses bono USD/MXN
	2022	2022
<b>CARACTERÍSTICAS</b>		
Moneda	USD	USD
Nocional (miles)	\$ 77,400	\$ 12,900
Strike (promedio)	19.8950	19.7180
<b>Vencimiento</b>	<b>Hasta 24-ago-2023</b>	<b>11-may-2023</b>
Valor en libros	\$ 1,532	\$ 3,163
Cambio de valor razonable para medir ineffectividad	\$ (9,522)	\$ 1,318
Reclasificación de ORI a resultados	-	\$ (409)
Reconocido en ORI, neto de reclasificaciones	\$ 1,533	\$ 3,572
Cambio de valor razonable de la partida cubierta para medir ineffectividad	\$ 13,111	\$ 1,557

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene forwards USD/MXN que se contrataron con el objetivo protegerse ante el incremento en el tipo de cambio. La Compañía determinó que las relaciones de cobertura son altamente efectivas de acuerdo con las características y modelación de ambas partidas cubiertas, dando como resultado un 98% de efectividad para la cobertura de Capex en 2023 y 2022 y 98% para la de intereses en 2022.

Conforme a los montos de referencia descritos y a la forma en que se intercambian los flujos de los derivados, la razón de cobertura promedio para la relación de tipo de cambio de USD/MXN es de 87% y 100% en 2023 y 2022 para la de Capex y 100% para la de intereses al cierre del 2022. Si es necesario, se realizará un reequilibrio para mantener esta relación para la estrategia. Al 31 de diciembre de 2023 no hubo ineffectividad reconocida en resultados.

## (II). Riesgo de tasa de interés y flujo de efectivo

El riesgo de tasas de interés de la Compañía surge por préstamos a largo plazo. Los préstamos a tasas variables exponen a la Compañía a riesgos de tasa de interés en flujos de efectivo que son parcialmente contrarrestados

por efectivo sostenido a tasas variables. Los préstamos a tasas fijas exponen a la Compañía a riesgo de tasas de interés a valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2023, el 3% de la deuda total de Axtel genera tasas de interés fija mientras el restante 97% genera tasas de interés variable.

La Compañía analiza su exposición al riesgo de tasa de interés sobre una base dinámica. Varios escenarios son simulados, tomando en consideración el refinanciamiento, renovación de posiciones existentes, financiamiento y cobertura alternativos. Con base en estos escenarios, la Compañía calcula el impacto en el resultado anual de un cambio en la tasa de interés definida por cada simulación, utilizando el mismo cambio en la tasa de interés para todas las monedas. Los escenarios se producen solo para pasivos que representan las posiciones principales que generan los intereses más altos.

Los resultados de Axtel y sus flujos de efectivo pueden ser impactados si se requiriese financiamiento adicional en el futuro cuando las tasas de interés sean altas con relación a las condiciones actuales de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2023, si las tasas de interés en préstamos a tasa variable se vieran incrementadas o disminuidas en 100 puntos base, el gasto por interés afectaría los resultados y el capital contable en \$102,483 y \$(102,483), respectivamente.

### Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera para la Compañía si un cliente o contraparte de un instrumento financiero deja de cumplir sus obligaciones contractuales y se deriva principalmente de las cuentas por cobrar de la Compañía a sus clientes, así como de instrumentos de inversión.



### Cuentas por cobrar

La Compañía evalúa y forma grupos de clientes que comparten un perfil de riesgo de crédito, de acuerdo con el canal de servicio en el que operan, en línea con la gestión de negocios y la administración de riesgos interna.

La Compañía es responsable de administrar y analizar el riesgo crediticio de cada uno de sus clientes nuevos antes de establecer los términos y condiciones de pago a ofrecer. El riesgo crediticio se genera por la exposición de crédito a clientes, incluyendo cuentas por cobrar. Si no existe una calificación independiente, la Compañía evalúa el riesgo crediticio de los clientes, tomando en cuenta la posición financiera, experiencia pasada y otros factores tales como bajas históricas, recuperaciones netas y un análisis de los saldos de cuentas por cobrar más antiguas con reservas que generalmente se incrementan a medida que la cuenta por cobrar se va haciendo más antigua. La concentración de riesgo de crédito es moderada debido a la cantidad de clientes y que no están relacionados.

Axtel determina su estimación de deterioro de cuentas por cobrar considerando la probabilidad de recuperación con base en experiencias pasadas, tomando en cuenta las tendencias actuales de cobranza, así como los factores económicos generales. Las cuentas por cobrar son completamente reservadas cuando existen problemas específicos de cobranza; con base en las experiencias pasadas. Además, los problemas de cobranza tales como la bancarrota o catástrofes también se toman en cuenta.

El análisis de las cuentas por cobrar se realiza mensualmente, y la estimación de deterioro de cuentas por cobrar se ajusta en los resultados.

Adicionalmente, la Compañía realiza una evaluación cualitativa de proyecciones económicas, con la finalidad de determinar el posible impacto sobre probabilidades de incumplimiento y la tasa de recuperación que asigna a sus clientes. Finalmente, en la evaluación de la baja de una cuenta por cobrar,

la Compañía evalúa si existe alguna expectativa vigente de recuperación de dicho activo, antes de proceder a ejecutar la baja correspondiente.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2023, no han existido cambios en las técnicas de estimación o supuestos.

Axtel evalúa económicamente, los esfuerzos necesarios para iniciar procesos legales para recuperar los saldos vencidos.

Fuera de las Compañías A y B, que son los principales clientes de la Compañía, la Compañía no tiene una exposición significativa al riesgo de crédito sobre un solo cliente o grupo de clientes que tengan similares características. Se define que un grupo de clientes tiene similares características si son partes relacionadas. La concentración del riesgo de crédito de las compañías A y B no debe exceder del 20% del monto bruto de los activos monetarios en cualquier momento durante el año. La concentración del riesgo de crédito de cualquier otro cliente no debe exceder del 5% del monto bruto de los activos monetarios en cualquier momento durante el año.

La Compañía A representa el 7%, 7% y 18% del total de cuentas por cobrar de la Compañía al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, respectivamente. Adicionalmente, los ingresos asociados a la Compañía A por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 fueron de 4%, 3% y 4%, respectivamente.

La Compañía B representa el 6%, 0% y 0% del total de cuentas por cobrar de la Compañía al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, respectivamente. Adicionalmente, los ingresos asociados a la Compañía B por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 fueron de 2%, 0% y 0%, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, la estimación de deterioro fue de \$755,239, \$614,108 y \$304,637, respectivamente. Axtel considera esta



reserva suficiente para cubrir la pérdida probable de cuentas por cobrar; sin embargo, no puede asegurar que no se requerirá incrementar la cantidad de esta reserva.

### **Inversiones**

La Compañía cuenta con políticas conservadoras para la administración de efectivo e inversiones temporales, lo cual permite minimizar el riesgo en este tipo de activos financieros, considerando además que solo se realizan operaciones con instituciones financieras que cuentan con altas calificaciones crediticias.

La exposición máxima de la Compañía al riesgo de crédito es equivalente al total del valor en libros de sus activos financieros.

### **Riesgo de liquidez**

El departamento de finanzas de la Compañía monitorea continuamente las proyecciones de flujo de efectivo y los requerimientos de liquidez de la Compañía asegurándose de mantener suficiente efectivo e inversión con realización inmediata para cumplir con las necesidades operativas.

La Compañía monitorea regularmente y toma sus decisiones considerando no violar los límites o covenants establecidos en los contratos de deuda. Las proyecciones consideran los planes de financiamiento de la Compañía, el cumplimiento de covenants, el cumplimiento de razones de liquidez mínimas internas y requerimientos legales o regulatorios.

La responsabilidad de la administración del riesgo de liquidez le corresponde al consejo de administración de la Compañía, que ha establecido marco general para el manejo adecuado del riesgo de liquidez al corto, mediano y largo plazo. La Compañía administra el riesgo de liquidez manteniendo un nivel de reservas adecuadas, uso de líneas de crédito comprometidas con

bancos, además mantiene una continua vigilancia de los flujos de efectivo reales y proyectados.

La tabla que se presenta a continuación analiza los pasivos financieros derivados y no derivados de la Compañía agrupados conforme a sus vencimientos, de la fecha de reporte a la fecha de vencimiento contractual. Los pasivos financieros derivados se incluyen en el análisis si sus vencimientos contractuales son requeridos para entender los plazos de los flujos de efectivo de la Compañía.

Los importes revelados en la tabla son los flujos de efectivo contractuales no descontados.

	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
<b>Al 31 de diciembre de 2023</b>			
Deuda circulante	\$ 214,351	\$ -	\$ -
Proveedores, partes relacionadas y acreedores	1,375,315	-	-
Instrumentos financieros derivados	31,987	-	-
Deuda no circulante	-	7,418,750	2,829,571
Pasivo por arrendamiento	107,755	131,295	21,814
Intereses futuros no devengados	1,111,695	2,994,078	790,646
<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>			
Deuda circulante	\$ 375,506	\$ -	\$ -
Proveedores, partes relacionadas y acreedores	1,844,234	-	-
Deuda no circulante	-	10,332,507	904,888
Pasivo por arrendamiento	220,968	89,980	10,010
Intereses futuros no devengados	903,990	1,551,225	49,999
<b>Al 31 de diciembre de 2021</b>			
Deuda circulante	\$ 252,072	\$ -	\$ -
Proveedores, partes relacionadas y acreedores	2,138,783	-	-
Instrumentos financieros derivados	33,575	-	-
Deuda no circulante	-	10,890,119	1,799,886
Pasivo por arrendamiento	264,264	203,749	16,241
Intereses futuros no devengados	848,246	2,159,402	43,199

La Compañía espera cumplir sus obligaciones con los flujos generados por las operaciones y/o flujos aportados por sus accionistas principales. Además, la Compañía tiene acceso a líneas de crédito como se menciona en la Nota 16.



Al 31 de diciembre de 2023, Axtel cuenta con líneas de crédito comprometidas por US\$50 millones, de los cuáles el 100% se encuentran disponibles.

#### Jerarquía de valor razonable

A continuación, se presenta el análisis de los instrumentos financieros medidos de acuerdo a su jerarquía de valor razonable. Se usan 3 diferentes niveles presentados a continuación:

- **Nivel 1:** Precios cotizados para instrumentos idénticos en mercados activos.
- **Nivel 2:** Otras valuaciones que incluyen precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos que son directa o indirectamente observables.
- **Nivel 3:** Valuaciones realizadas a través de técnicas en que uno o más de sus datos significativos son no observables.

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos de la Compañía que son medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021:

	Al 31 de diciembre de 2023			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos (pasivos) financieros:</b>				
Forwards	\$ -	\$ (31,987)	\$ -	\$ (31,987)
	\$ -	\$ (31,987)	\$ -	\$ (31,987)
	Al 31 de diciembre de 2022			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos (pasivos) financieros:</b>				
Forwards	\$ -	\$ 4,696	\$ -	\$ 4,696
	\$ -	\$ 4,696	\$ -	\$ 4,696
	Al 31 de diciembre de 2021			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos (pasivos) financieros:</b>				
Swap tasa de interés	\$ -	\$ (33,575)	\$ -	\$ (33,575)
	\$ -	\$ (33,575)	\$ -	\$ (33,575)

No hubo transferencias entre nivel 1 y 2 o entre nivel 2 y 3 durante el periodo.

Las técnicas específicas de valuación usadas para valorar instrumentos financieros incluyen:

- Cotizaciones de mercado o cotizaciones de comerciantes para instrumentos similares.
- El valor razonable de los contratos de divisas a plazo se determina usando los tipos de cambio a la fecha de cierre de balance, con el valor resultante descontado a valor presente.
- Otras técnicas, como el análisis de descuento de flujos de efectivo, que se utiliza para determinar el valor razonable de los restantes instrumentos financieros.

## 5. ESTIMACIONES CONTABLES Y JUICIOS CRÍTICOS

Las estimaciones y juicios son continuamente evaluados y se encuentran basados en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo expectativas de eventos futuros que se cree que son razonables bajo las circunstancias.

La Compañía realiza estimaciones y supuestos sobre el futuro. La estimación contable resultante, por definición, rara vez igualará el resultado real relacionado. Las estimaciones y supuestos que tienen riesgo significativo de causar ajustes materiales a los valores en el valor en libros de los activos y pasivos en el próximo año financiero se presentan a continuación:

### a) Estimación de deterioro y vida útil de activos de larga duración

La Compañía revisa los indicios de deterioro en activos depreciables y amortizables anualmente, o cuando ciertos eventos o circunstancias indican que el valor contable podría no ser recuperado en la vida útil restante de dichos activos. Por su parte, los activos intangibles con una vida útil indefinida se sujetan a pruebas de deterioro al menos cada año y siempre que exista un



indicio de que el activo podría haberse deteriorado.

Para evaluar el deterioro, la Compañía utiliza flujos de efectivo, que consideren las estimaciones administrativas para futuras transacciones, incluyendo las estimaciones para ingresos, costos, gastos operativos, gastos de capital y servicio de deuda. De acuerdo con las NIIF, los flujos de efectivo futuros descontados asociados con un activo o unidad generadora de efectivo (UGE), se compararían al valor contable del activo o UGE en cuestión, para determinar si existe deterioro, siempre que dichos flujos descontados sean menores al valor en libros. En dado caso, el valor en libros del activo o grupo de activos se reduce a su valor recuperable.

La Compañía estima la vida útil de sus activos de larga duración para determinar los gastos de depreciación y amortización a registrarse en el periodo de reporte. La vida útil de un activo se calcula cuando el activo es adquirido, con base en experiencias pasadas con activos similares, considerando cambios tecnológicos anticipados u otro tipo de factores. Cuando ocurren cambios tecnológicos más rápido de lo estimado, o de manera diferente a lo que se anticipó, las vidas útiles asignadas a estos activos podrían tener que reducirse. Esto llevaría al reconocimiento de un gasto mayor de depreciación y amortización en periodos futuros. Alternativamente, este tipo de cambios tecnológicos podría resultar en el reconocimiento de un cargo por deterioro para reflejar la reducción en los beneficios económicos futuros esperados de los activos.

#### **b** Estimación de deterioro del crédito mercantil

La Compañía realiza pruebas anuales para determinar si el crédito mercantil ha sufrido algún deterioro (Nota 11). Para las pruebas de deterioro, el crédito mercantil se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGEs) de los cuales la Compañía ha considerado que se generan sinergias económicas y operativas de las combinaciones de negocios. Los montos recuperables de los grupos de UGEs se determinaron con base en los cálculos de su valor en

uso, los cuales requieren el uso de estimaciones, dentro de las cuales, las más significativas son las siguientes:

- Estimación de márgenes bruto y operativo futuros de acuerdo al desempeño histórico y expectativas de la industria para cada grupo de UGE.
- Tasa de descuento basada en el costo ponderado de capital (WACC) de cada UGE o grupo de UGE.
- Tasas de crecimiento a largo plazo.

#### **c** Recuperabilidad del impuesto diferido activo

La Compañía tiene pérdidas fiscales por aplicar, las cuales se pueden aprovechar en los siguientes años hasta que caduque su vencimiento (Nota 19). Basado en las proyecciones de ingresos y ganancias fiscales que generará la Compañía en los siguientes años mediante un estructurado y robusto plan de negocios, la administración ha considerado que las actuales pérdidas fiscales serán utilizadas antes que expiren y por esto se ha considerado adecuado reconocer un activo de impuesto diferido por dichas pérdidas.

#### **d** Evaluación de contingencias

La Compañía ejerce su juicio en la medición y reconocimiento de provisiones y las exposiciones a los pasivos contingentes relacionados con litigios pendientes u otras reclamaciones pendientes sujetas a negociación de liquidación, mediación, arbitraje o regulación del gobierno, así como otros pasivos contingentes. La Compañía aplica juicio para evaluar la probabilidad de que una reclamación pendiente sea efectiva, o resulte en el reconocimiento de un pasivo, y para cuantificar el posible rango de la liquidación. Debido a la incertidumbre inherente a este proceso de evaluación, las pérdidas reales pueden ser diferentes de la provisión estimada originalmente.



Las contingencias se registran como provisiones cuando es probable que se haya incurrido en un pasivo y la cantidad de la pérdida sea razonablemente estimable. No es práctico realizar una estimación en relación con la sensibilidad a las pérdidas potenciales si los otros supuestos han sido utilizados para registrar estas provisiones debido al número de supuestos subyacentes y al rango de resultados razonables posibles en relación con las acciones potenciales de terceras partes, tales como reguladores, tanto en términos de probabilidad de pérdida y las estimaciones de tal pérdida.

**e** **Estimación de probabilidades de incumplimiento y tasa de recuperación para aplicar el modelo de pérdidas esperadas en el cálculo de deterioro de activos financieros**

La Compañía asigna a los clientes con los que mantiene una cuenta por cobrar a cada fecha de reporte, ya sea de manera individual o en grupo, una estimación de la probabilidad de incumplimiento en el pago de las cuentas por cobrar y la tasa de recuperación estimada, con la finalidad de reflejar los flujos de efectivo que se espera recibir de los saldos vigentes en dicha fecha.

**f** **Estimación de la tasa de descuento para calcular el valor presente de los pagos de renta fijos futuros**

La Compañía estima la tasa de descuento a utilizar en la determinación del pasivo por arrendamiento, con base en la tasa incremental de préstamos ("IBR", por sus siglas en inglés).

La Compañía utiliza un modelo de tres niveles, con el cual determina los tres elementos que componen la tasa de descuento: (i) tasa de referencia, (ii) componente de riesgo de crédito y (iii) ajuste por características del activo subyacente. En dicho modelo, la administración también considera sus políticas y prácticas para obtener financiamiento, distinguiendo entre el obtenido a nivel corporativo (es decir, por la tenedora), o bien, a nivel de cada subsidiaria. Finalmente, para los arrendamientos de bienes inmuebles, o

bien, en los cuales existe una evidencia significativa y observable de su valor residual, la Compañía estima y evalúa un ajuste por características del activo subyacente, atendiendo a la posibilidad de que dicho activo sea otorgado como colateral o garantía ante el riesgo de incumplimiento.

**g** **Estimación del plazo de los contratos de arrendamiento**

La Compañía define el plazo de los arrendamientos como el periodo por el cual existe un compromiso contractual de pago, considerando el periodo no cancelable del contrato, así como las opciones de renovación y de terminación anticipada que es probable que se ejerzan. La Compañía participa en contratos de arrendamiento que no tienen un plazo forzoso definido, un periodo de renovación definido (en caso de contener una cláusula de renovación), o bien, renovaciones automáticas anuales, por lo que, para medir el pasivo por arrendamiento, estima el plazo de los contratos considerando sus derechos y limitaciones contractuales, su plan de negocio, así como las intenciones de la administración para el uso del activo subyacente.

Adicionalmente, la Compañía considera las cláusulas de terminación anticipada de sus contratos y la probabilidad de ejercerlas, como parte de su estimación del plazo del arrendamiento.

## 6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

El efectivo y los equivalentes de efectivo presentados en el estado consolidado de situación financiera se integran como sigue:

	2023	2022	2021
Efectivo en caja y bancos	\$ 147,285	\$ 1,152,126	\$ 1,305,022
Inversiones a corto plazo	1,059,889	390,705	308,675
Total efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 1,207,174	\$ 1,542,831	\$ 1,613,697



## 7. CLIENTES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

Los clientes y otras cuentas por cobrar se integran como sigue:

	2023	2022	2021
<b>Circulante:</b>			
Clientes	\$ 2,145,872	\$ 1,808,514	\$ 2,000,084
Estimación por deterioro de clientes <sup>(1)</sup>	(755,239)	(614,108)	(304,637)
Clientes, neto	1,390,633	1,194,406	1,695,447
Impuestos por recuperar	115,303	74,260	72,605
Documentos y otras cuentas por cobrar	286,278	644,901	689,442
Partes relacionadas	21,922	15,158	35,260
	\$ 1,814,136	\$ 1,928,725	\$ 2,492,754

<sup>(1)</sup> Los movimientos de la estimación por deterioro de clientes se analizan como sigue:

	2023	2022	2021
Saldo inicial	\$ 614,108	\$ 304,637	\$ 373,335
Estimación de incobrables del año <sup>(2)</sup>	179,824	346,789	(42,555)
Cancelación de cuentas incobrables	(38,693)	(37,318)	(26,143)
Saldo final	\$ 755,239	\$ 614,108	\$ 304,637

<sup>(2)</sup> La variación neta en la estimación de incobrables del año 2023, 2022 y 2021, se debe principalmente al incremento en la probabilidad de incumplimiento asignada a ciertos clientes con respecto al inicio del año. Además, consideran las reversiones de deterioro que se originan cuando una cuenta por cobrar, que previamente había sido deteriorada, se vuelve recuperable porque el cliente liquidó el saldo pendiente.

A continuación, se describen los rangos de probabilidad de incumplimiento y severidad de la pérdida asignados a los principales grupos de clientes con los que la Compañía tiene saldos por cobrar, en sus diferentes negocios:

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023		
Clientes o grupos de clientes	Rango de probabilidad de incumplimiento	Severidad de la pérdida
Carriers	10.0% - 100.0%	26.14%
Empresarial	7.5% - 100.0%	41.24%
Gobierno	10.0% - 100.0%	88.36%

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022		
Clientes o grupos de clientes	Rango de probabilidad de incumplimiento	Severidad de la pérdida
Carriers	10.0% - 100.0%	47.10%
Empresarial	7.5% - 100.0%	71.80%
Gobierno	10.0% - 100.0%	29.20%

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021		
Clientes o grupos de clientes	Rango de probabilidad de incumplimiento	Severidad de la pérdida
Carriers	10.0% - 100.0%	67.60%
Empresarial	7.5% - 100.0%	57.70%
Gobierno	10.0% - 100.0%	79.60%

## 8. INVENTARIOS

Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, los inventarios por \$62,856, \$169,838 y \$85,442, respectivamente, se integran por materiales y consumibles.

El costo de inventarios reconocido como gastos e incluidos en costo de ventas fue de \$132,924, \$136,060 y \$139,778, por 2023, 2022 y 2021, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 no existían inventarios dados en garantía.



## 9. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

	Activos depreciables					Activos no depreciables			Total
	Edificios	Red de telecomunicación	Equipo de oficina	Equipo de cómputo	Equipo de transporte	Mejoras locales arrendados	Terrenos	Inversiones en proceso	
Por el año terminado al 31 de diciembre de 2021									
Saldo inicial	\$ 232,894	\$ 9,724,913	\$ 65,014	\$ 121,673	\$ 812	\$ 69,801	\$ 461,349	\$ 901,194	\$ 11,577,650
Efecto por conversión	-	505	-	-	-	-	-	-	505
Adiciones	-	5,022	-	833	-	-	-	1,245,026	1,250,881
Transferencias	-	1,499,416	1,096	19,899	-	11,287	-	(1,531,698)	-
Bajas, neto	-	(15,481)	(37)	(577)	(381)	-	-	(22,807)	(39,283)
Cargos por depreciación reconocidos en el año	(12,440)	(2,529,883)	(12,496)	(58,046)	(431)	(43,509)	-	-	(2,656,805)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>\$ 220,454</b>	<b>\$ 8,684,492</b>	<b>\$ 53,577</b>	<b>\$ 83,782</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 37,579</b>	<b>\$ 461,349</b>	<b>\$ 591,715</b>	<b>\$ 10,132,948</b>
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021</b>									
Costo	\$ 597,111	\$ 41,980,339	\$ 377,404	\$ 3,376,968	\$ 99,284	\$ 510,435	\$ 461,349	\$ 591,715	\$ 47,994,605
Depreciación acumulada	(376,657)	(33,295,847)	(323,827)	(3,293,186)	(99,284)	(472,856)	-	-	(37,861,657)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>\$ 220,454</b>	<b>\$ 8,684,492</b>	<b>\$ 53,577</b>	<b>\$ 83,782</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 37,579</b>	<b>\$ 461,349</b>	<b>\$ 591,715</b>	<b>\$ 10,132,948</b>
Por el año terminado al 31 de diciembre de 2022									
Saldo inicial	\$ 220,454	\$ 8,684,492	\$ 53,577	\$ 83,782	\$ -	\$ 37,579	\$ 461,349	\$ 591,715	\$ 10,132,948
Efecto por conversión	-	(868)	-	-	-	-	-	-	(868)
Adiciones	45,420	10,649	12	323	-	1,705	2,117	1,263,278	1,323,504
Transferencias	488	1,227,126	227	4,814	80	2,049	-	(1,234,784)	-
Bajas, neto	-	(17,237)	(240)	(99)	-	-	-	(8,015)	(25,591)
Cargos por depreciación reconocidos en el año	(12,499)	(2,297,935)	(26,686)	(34,793)	(2)	(14,011)	-	-	(2,385,926)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>\$ 253,863</b>	<b>\$ 7,606,227</b>	<b>\$ 26,890</b>	<b>\$ 54,027</b>	<b>\$ 78</b>	<b>\$ 27,322</b>	<b>\$ 463,466</b>	<b>\$ 612,194</b>	<b>\$ 9,044,067</b>
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022</b>									
Costo	\$ 643,501	\$ 42,418,147	\$ 328,455	\$ 3,346,644	\$ 95,185	\$ 504,570	\$ 463,466	\$ 612,194	\$ 48,412,162
Depreciación acumulada	(389,638)	(34,811,920)	(301,565)	(3,292,617)	(95,107)	(477,248)	-	-	(39,368,095)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>\$ 253,863</b>	<b>\$ 7,606,227</b>	<b>\$ 26,890</b>	<b>\$ 54,027</b>	<b>\$ 78</b>	<b>\$ 27,322</b>	<b>\$ 463,466</b>	<b>\$ 612,194</b>	<b>\$ 9,044,067</b>
Por el año terminado al 31 de diciembre de 2023									
Saldo inicial	\$ 253,863	\$ 7,606,227	\$ 26,890	\$ 54,027	\$ 78	\$ 27,322	\$ 463,466	\$ 612,194	\$ 9,044,067
Efecto por conversión	-	(1,835)	-	-	-	-	-	-	(1,835)
Adiciones	-	8,206	-	-	-	-	-	1,328,746	1,336,952
Transferencias	1,705	1,270,488	3,735	3,399	-	1,563	-	(1,280,890)	-
Bajas, neto	(3,350)	(10,502)	-	(90)	-	(2,539)	(7,821)	(11,900)	(36,202)
Cargos por depreciación reconocidos en el año	(12,943)	(2,034,719)	(7,275)	(23,359)	(20)	(11,048)	-	-	(2,089,364)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>\$ 239,275</b>	<b>\$ 6,837,865</b>	<b>\$ 23,350</b>	<b>\$ 33,977</b>	<b>\$ 58</b>	<b>\$ 15,298</b>	<b>\$ 455,645</b>	<b>\$ 648,150</b>	<b>\$ 8,253,618</b>
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023</b>									
Costo	\$ 632,105	\$ 43,056,308	\$ 322,871	\$ 3,326,249	\$ 83,302	\$ 437,034	\$ 455,645	\$ 648,150	\$ 48,961,664
Depreciación acumulada	(392,830)	(36,218,443)	(299,521)	(3,292,272)	(83,244)	(421,736)	-	-	(40,708,046)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>\$ 239,275</b>	<b>\$ 6,837,865</b>	<b>\$ 23,350</b>	<b>\$ 33,977</b>	<b>\$ 58</b>	<b>\$ 15,298</b>	<b>\$ 455,645</b>	<b>\$ 648,150</b>	<b>\$ 8,253,618</b>





Del total de gasto por depreciación, \$2,055,752, \$2,324,046 y \$2,596,292 fueron registrados en el costo de ventas, \$33,612, \$61,880 y \$60,513 en gastos de venta y administración, en 2023, 2022 y 2021, respectivamente. Los proyectos en proceso incluyen principalmente equipos de red de telecomunicación para ampliar infraestructura de la Compañía y su periodo de capitalización es de aproximadamente doce meses.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, la Compañía capitalizó \$18,307, \$11,086 y \$18,079, respectivamente, de costos por préstamos con relación a los activos calificables por \$458,243, \$368,205 y \$422,817. Estos importes fueron capitalizados en base a una tasa de interés de 9.19%, 7.10% y 7.11%, respectivamente.

## 10. DERECHOS DE USO POR ARRENDAMIENTO, NETO

Axtel arrienda varios activos fijos, entre los que se incluyen, edificios, red telefónica, mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y equipos de transporte. El plazo promedio de los contratos de arrendamiento es de 3 a 4 años.

a) El derecho de uso reconocido en el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, se integra como sigue:

	Terrenos y edificios	Red telefónica	Mobiliario y equipo de oficina	Equipo de cómputo	Automóviles	Total
<b>Valor neto en libros:</b>						
Saldo al 31 de diciembre de 2021	\$ 305,030	\$ 126,144	\$ 470	\$ 33,745	\$ 33,133	\$ 498,522
Saldo al 31 de diciembre de 2022	\$ 231,306	\$ 101,460	\$ 356	\$ 12,227	\$ 19,362	\$ 364,711
Saldo al 31 de diciembre de 2023	\$ 171,261	\$ 79,004	\$ 288	\$ 13,847	\$ 48,298	\$ 312,698
Depreciación del ejercicio 2021	\$ (165,857)	\$ (28,334)	\$ (79)	\$ (26,116)	\$ (14,242)	\$ (234,628)
Depreciación del ejercicio 2022	\$ (155,427)	\$ (24,683)	\$ (79)	\$ (22,311)	\$ (13,336)	\$ (215,836)
Depreciación del ejercicio 2023	\$ (139,219)	\$ (22,435)	\$ (68)	\$ (11,195)	\$ (16,995)	\$ (189,912)

Las adiciones al valor neto en libros del derecho de uso por arrendamientos al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 ascendieron a \$137,981, \$82,973 y \$240,512, respectivamente.

b) Importes reconocidos dentro del estado consolidado de resultados por el año terminado el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021:

	2023	2022	2021
Gasto por renta asociada a arrendamientos de corto plazo	\$ 1,007,233	\$ 948,345	\$ 942,627

La Compañía no ha firmado contratos de arrendamiento que a la fecha de estos estados financieros consolidados no hayan iniciado.

Durante el año la Compañía no realizó extensiones significativas a los plazos de sus contratos de arrendamientos.



## 11. CRÉDITO MERCANTIL Y ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

	Vida definida				Vida indefinida			
	Concesiones	Marcas	Relaciones con clientes	Acuerdo de no competencia	Software y licencias	Otros	Crédito mercantil	Total
Saldo inicial al 1 de enero de 2021	\$ 437,491	\$ 3,333	\$ 95,013	\$ 3,047	\$ 270,950	\$ 128,080	\$ 322,782	\$ 1,260,696
Adiciones	-	-	-	-	114,046	213,393	-	327,439
Disposiciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro reconocido en el año	-	-	-	-	-	-	-	-
Cargos por amortización reconocidos en el año	(22,507)	(3,333)	(16,398)	(3,047)	(177,388)	(65,258)	-	(287,931)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>\$ 414,984</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 78,615</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 207,608</b>	<b>\$ 276,215</b>	<b>\$ 322,782</b>	<b>\$ 1,300,204</b>
Costo	\$ 468,838	\$ 3,594	\$ 190,739	\$ -	\$ 1,519,358	\$ 566,528	\$ 322,782	\$ 3,071,839
Amortización acumulada	(53,854)	(3,594)	(112,124)	-	(1,311,750)	(290,313)	-	(1,771,635)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>\$ 414,984</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 78,615</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 207,608</b>	<b>\$ 276,215</b>	<b>\$ 322,782</b>	<b>\$ 1,300,204</b>
Saldo inicial al 1 de enero de 2022	\$ 414,984	\$ -	\$ 78,615	\$ -	\$ 207,608	\$ 276,215	\$ 322,782	\$ 1,300,204
Adiciones	-	-	-	-	57,316	10,721	-	68,037
Disposiciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro reconocido en el año	-	-	-	-	-	-	-	-
Cargos por amortización reconocidos en el año	(22,509)	-	(16,397)	-	(123,686)	(41,909)	-	(204,501)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>\$ 392,475</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 62,218</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 141,238</b>	<b>\$ 245,027</b>	<b>\$ 322,782</b>	<b>\$ 1,163,740</b>
Costo	\$ 468,838	\$ 3,594	\$ 190,739	\$ -	\$ 1,576,674	\$ 577,249	\$ 322,782	\$ 3,139,876
Amortización acumulada	(76,363)	(3,594)	(128,521)	-	(1,435,436)	(332,222)	-	(1,976,136)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>\$ 392,475</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 62,218</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 141,238</b>	<b>\$ 245,027</b>	<b>\$ 322,782</b>	<b>\$ 1,163,740</b>
Saldo inicial al 1 de enero de 2023	\$ 392,475	\$ -	\$ 62,218	\$ -	\$ 141,238	\$ 245,027	\$ 322,782	\$ 1,163,740
Adiciones	-	-	-	-	67,350	4,400	-	71,750
Disposiciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro reconocido en el año	-	-	-	-	-	-	-	-
Cargos por amortización reconocidos en el año	(22,508)	-	(12,371)	-	(95,399)	(41,033)	-	(171,311)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>\$ 369,967</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 49,847</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 113,189</b>	<b>\$ 208,394</b>	<b>\$ 322,782</b>	<b>\$ 1,064,179</b>
Costo	\$ 468,838	\$ 3,594	\$ 190,739	\$ -	\$ 1,571,998	\$ 581,649	\$ 322,782	\$ 3,139,600
Amortización acumulada	(98,871)	(3,594)	(140,892)	-	(1,458,809)	(373,255)	-	(2,075,421)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>\$ 369,967</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 49,847</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 113,189</b>	<b>\$ 208,394</b>	<b>\$ 322,782</b>	<b>\$ 1,064,179</b>



Los activos intangibles de vida indefinida con que cuenta la Compañía corresponden al crédito mercantil. El resto de los activos intangibles son de vida definida.

Del total de gasto por amortización, \$22,508, \$22,508 y \$22,508 ha sido registrado en el costo de ventas, y \$148,803, \$181,993 y \$265,423 en gastos de administración y venta en el 2023, 2022 y 2021, respectivamente.

### Concesiones de la Compañía

Axtel, como grupo, cuenta con 3 (tres) concesiones únicas para uso comercial otorgadas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (“IFT”), una en favor de Axtel S.A.B. de C.V., otra otorgada a Alestra Servicios Móviles, S.A. de C.V. y una más a favor de Axe Redes e Infraestructura, S.A. de C.V. con las cuales la Compañía se encuentra debidamente autorizada para prestar cualquier servicio de telecomunicaciones y/o radiodifusión que técnicamente sea factible entre los cuales se encuentran de manera enunciativa y no limitativa los servicios referentes a telefonía local fija y móvil; de larga distancia nacional e internacional, SMS (servicio de mensajes cortos), compra o renta de capacidad de red para la generación, transmisión o recepción de datos, señales, escritos, imágenes, voz, sonidos y otro tipo de información de cualquier naturaleza; renta de circuitos digitales, etc.

En adición, Axtel S.A.B. de C.V. también cuenta con concesiones para usar, aprovechar y explotar bandas de frecuencias para uso determinado en las frecuencias de 7 GHz. (2 concesiones), 10 GHz. (17 concesiones), 15 GHz. (4 concesiones), 23 GHz. (6 concesiones) y 38 GHz. (5 concesiones).

La concesión de Axtel S.A.B de C.V. es utilizada actualmente para prestar servicios fijos al mercado empresarial y gubernamental. Alestra Servicios Móviles utiliza su concesión única para prestar servicios móviles tanto en modalidad MVNE como en modalidad MVNO y la concesión de Axe Redes es utilizada para brindar servicios residenciales.

Cabe señalar que en el año 2021, el IFT autorizó la transición a Concesión Única de una Concesión de Red Pública de Telecomunicaciones de Axe Redes (antes Alestra Innovación Digital), situación que da por terminada la estrategia de reestructura de las Concesiones de Axtel como grupo que inició en 2019.

Las principales concesiones que tiene la Compañía son las siguientes:

Servicio	Uso	Período	Vencimiento
Concesión única para uso comercial de Axtel <sup>(1)</sup>	Comercial	30 años	2046
Concesión única para uso comercial de Alestra Servicios Móviles <sup>(2)</sup>	Comercial	30 años	2048
Concesión única para uso comercial de Axe Redes <sup>(3)</sup>	Comercial	30 años	2030
Diversas concesiones de frecuencias del espectro radioeléctrico para la provisión de enlaces de microondas punto a punto y punto a multipunto <sup>(4)</sup>	Comercial	20 años	2038

<sup>(1)</sup> Concesión con vigencia de 30 años y renovable hasta por plazos iguales, siempre y cuando la Compañía se encuentre en cumplimiento con todas sus obligaciones de la concesión, así como de las contenidas en las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas.

<sup>(2)</sup> Concesión con vigencia de 30 años y renovable hasta por plazos iguales, siempre y cuando la Compañía se encuentre en cumplimiento con todas sus obligaciones de la concesión, así como de las contenidas en las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas.

<sup>(3)</sup> Concesión única que se transitó del régimen de Concesión de Red Pública de Telecomunicaciones, con vigencia de 30 años contados desde el plazo inicialmente otorgado, podrá ser renovable hasta por plazos iguales, siempre y cuando se solicite en el año previo a la última quinta parte de la vigencia de la concesión y además se encuentre en cumplimiento con todas sus obligaciones de la concesión, así como de las contenidas en las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas.

<sup>(4)</sup> Las concesiones de espectro radioeléctrico son para operar servicios en las Bandas de Radiofrecuencia: 7 GHz, 10 GHz, 15 GHz, 23 GHz y 38 GHz.



### Pruebas de deterioro del crédito mercantil

A la fecha de la emisión de los estados financieros consolidados no hubo deterioro.

A continuación, se describen las tasas de descuento y de crecimiento de largo plazo utilizadas por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021:

	2023	2022	2021
Tasa de descuento después de impuestos	12.5%	12.1%	11.8%
Tasa de crecimiento de largo plazo	3.8%	3.0%	5.3%

### 12. OTROS ACTIVOS NO CIRCULANTES

	2023	2022	2021
Inversiones en acciones	\$ 825	\$ 825	\$ 1,702
Documento por cobrar a largo plazo	-	-	20,181
Renta de enlaces pagado por anticipado	7,820	10,815	3,961
Depósito en garantía	47,435	49,665	51,113
Mantenimiento pagado por anticipado	244,969	274,276	188,180
Otros	127,966	100,024	94,853
<b>Total otros activos no circulantes</b>	<b>\$ 429,015</b>	<b>\$ 435,605</b>	<b>\$ 359,990</b>

### 13. PROVEEDORES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El rubro de los proveedores y otras cuentas por pagar se integra como sigue:

	2023	2022	2021
<b>Circulante:</b>			
Proveedores	\$ 1,360,792	\$ 1,833,222	\$ 2,138,117
Partes relacionadas	14,523	11,012	666
Impuesto al valor agregado y otros impuestos federales y locales por pagar	190,586	498,962	430,546
Gastos acumulados por pagar	147,875	115,544	161,126
Otros	84,977	123,833	113,712
	<b>\$ 1,798,753</b>	<b>\$ 2,582,573</b>	<b>\$ 2,844,167</b>

### 14. PROVISIONES

	Litigios	Reestructuración <sup>(1)</sup>	Total
Al 1 de enero de 2021	\$ 18,417	\$ -	\$ 18,417
Adiciones	11,388	-	11,388
Pagos	(321)	-	(321)
<b>Al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>\$ 29,484</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 29,484</b>
Adiciones	-	-	-
Pagos	(4,168)	-	(4,168)
<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>\$ 25,316</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 25,316</b>
Adiciones	-	387,553	387,553
Pagos	(11,573)	(303,120)	(314,693)
<b>Al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>\$ 13,743</b>	<b>\$ 84,433</b>	<b>\$ 98,176</b>

(1) Las provisiones por reestructuración incluyen indemnizaciones derivado a cambios de personal.

Las provisiones al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, son de corto plazo.

### 15. INGRESOS DIFERIDOS

Las variaciones en el año de los ingresos diferidos se muestran a continuación:

	2023	2022	2021
Saldo inicial	\$ 45,208	\$ 86,052	\$ 116,054
Incrementos	216,028	313,079	413,276
Reconocido en ingresos del año	(194,445)	(353,923)	(443,278)
<b>Saldo final</b>	<b>\$ 66,791</b>	<b>\$ 45,208</b>	<b>\$ 86,052</b>

### 16. DEUDA

	2023	2022	2021
Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. (Bancomext)	\$ 3,026,182	\$ 3,026,182	\$ 3,154,745
Crédito Sindicado	4,519,180	-	-
Notas Senior	-	7,787,641	9,056,740
Export Development Canada (EDC)	1,689,350	572,761	605,755
International Finance Corporation (IFC)	1,013,610	-	-
Otros créditos	41,894	121,863	24,815
Intereses devengados por pagar	172,456	104,453	100,021
Costos por emisión de deuda	(93,002)	(52,780)	(82,639)
<b>Total de deuda</b>	<b>10,369,670</b>	<b>11,560,120</b>	<b>12,859,437</b>
Porción circulante de la deuda	(214,351)	(375,506)	(252,072)
<b>Deuda no circulante</b>	<b>\$ 10,155,319</b>	<b>\$ 11,184,614</b>	<b>\$ 12,607,365</b>

Los términos, condiciones y valores en libros de la deuda, son los siguientes:

	País	Moneda	Tasa de interés		Fecha de vencimiento	Periodicidad pago de interés	Al 31 de diciembre de		
			Contractual	Efectiva			2023	2022	2021
Bancomext	México	MXN	TIIE + 2.10%	13.58%	05/01/2033	Trimestral	\$ 3,026,182	\$ 3,026,182	\$ 3,154,745
Crédito Sindicado	Internacional	MXN	TIIE + 3.25%	14.75%	15/04/2028	Mensual	971,545	-	-
Crédito Sindicado	Internacional	USD	SOFR + 3.25%	8.58%	15/04/2028	Mensual	3,547,635	-	-
Notas Senior	Internacional	USD	6.375%	6.72%	14/11/2024	Semestral	-	7,787,641	9,056,740
EDC	Canadá	MXN	TIIE + 1.75%	12.51%	25/06/2024	Mensual	-	50,000	50,000
EDC	Canadá	USD	SOFR + 3.55%	8.89%	26/01/2028	Mensual	1,689,350	-	-
EDC	Canadá	USD	SOFR + 2.11%	6.47%	25/06/2024	Mensual	-	522,761	555,755
IFC	USA	USD	SOFR + 3.40%	8.73%	15/11/2030	Trimestral	1,013,610	-	-
Otros créditos	México	MXN	Varias	Varias	Varias	Trimestral	41,894	121,863	24,815
Total de préstamos							10,290,216	11,508,447	12,842,055
Costos por emisión de deuda							(93,002)	(52,780)	(82,639)
Intereses devengados por pagar							172,456	104,453	100,021
<b>Total de deuda</b>							<b>\$10,369,670</b>	<b>\$ 11,560,120</b>	<b>\$12,859,437</b>

Al 31 de diciembre de 2023, los vencimientos anuales de la deuda no circulante son los siguientes:

	2025	2026	2027	2028 en adelante	Total <sup>(1)</sup>
Préstamos bancarios	\$ 542,703	\$ 1,483,313	\$ 3,548,062	\$ 4,674,244	\$ 10,248,322
Notas Senior	-	-	-	-	-
Otros créditos	-	-	-	-	-
	<b>\$ 542,703</b>	<b>\$ 1,483,313</b>	<b>\$ 3,548,062</b>	<b>\$ 4,674,244</b>	<b>\$ 10,248,322</b>

(1) El total se presenta bruto de los costos de emisión de deuda.

Los costos de emisión de obligaciones y financiamientos son directamente atribuibles a la emisión de deuda de la Compañía y se amortizan en función a la tasa de interés efectiva durante la vigencia de la deuda.

El valor razonable de la deuda no circulante se revela en la Nota 4. Los valores razonables estimados al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 se determinaron utilizando tasas que reflejen un riesgo crediticio similar dependiendo de la moneda, período de vencimiento y país donde se adquirió la deuda, tratándose de pasivos financieros, otros pasivos y partes relacionadas. En el caso de las Notas Senior colocadas en el mercado internacional, se utiliza el precio de mercado de dichas notas a la fecha de los estados financieros consolidados. La medición a valor razonable de dichos pasivos financieros valuados a costo amortizado se considera dentro de los niveles 1 y 2 de la jerarquía de valor razonable.



## Covenants:

Los contratos de préstamos vigentes contienen restricciones, principalmente en cuanto al cumplimiento de razones financieras, entrega de información financiera, mantener libros y registros de contabilidad, cumplir con leyes, reglas y disposiciones aplicables, que de no cumplirse o remediarse en un plazo determinado a satisfacción de los acreedores, podrían considerarse como causa de vencimiento anticipado.

Las razones financieras que se deben cumplir incluyen las siguientes:

- Razón de cobertura de intereses: la cual se define como UAFIDA o EBITDA ajustada (Ver Nota 28) entre el gasto por interés, neto de los últimos cuatro trimestres del periodo analizado. Al 31 de diciembre de 2023, este factor no puede ser menor a 2.75 veces.
- Razón de apalancamiento neto: la cual se define como deuda neta consolidada (deuda circulante y no circulante, neta de costos de emisión de deuda menos efectivo y equivalentes de efectivo no restringido) entre UAFIDA o EBITDA ajustada (Ver Nota 28) de los últimos cuatro trimestres del periodo analizado. Al 31 de diciembre de 2023, este factor no puede ser mayor a 3.75 veces.

Las obligaciones de no hacer contenidas en los contratos de crédito establecen algunas obligaciones, condiciones y ciertas excepciones, que requieren o limitan la capacidad de la Compañía principalmente para:

- Otorgar gravámenes sobre activos;
- Celebrar operaciones con afiliadas;
- Efectuar una fusión en la que la Compañía sea disuelta;
- Venta desfavorable de activos;
- Cambio de control; y
- Pagar dividendos

Al 31 de diciembre de 2023 y a la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, la Compañía y sus subsidiarias cumplieron con las obligaciones convenidas en los contratos de crédito.

## 17. PASIVO POR ARRENDAMIENTO

	Al 31 de diciembre de		
	2023	2022	2021
Porción circulante:			
En dólares	\$ 29,532	\$ 51,359	\$ 59,061
En pesos mexicanos	78,223	169,609	205,203
<b>Pasivo por arrendamiento circulante</b>	<b>\$ 107,755</b>	<b>\$ 220,968</b>	<b>\$ 264,264</b>
En dólares	\$ 69,728	\$ 79,136	\$ 134,447
En pesos mexicanos	191,136	241,822	349,807
	260,864	320,958	484,254
Menos: Porción circulante del pasivo por arrendamiento	107,755	220,968	264,264
<b>Pasivo por arrendamiento no circulante</b>	<b>\$ 153,109</b>	<b>\$ 99,990</b>	<b>\$ 219,990</b>

	2023	2022	2021
Saldo inicial	\$ 320,958	\$ 484,254	\$ 627,024
Altas/Nuevos contratos	137,981	82,973	240,512
Bajas de contratos	(766)	(1,284)	(107,991)
Gasto por interés de los pasivos por arrendamiento	29,927	37,695	54,702
Pagos de arrendamiento	(218,498)	(276,453)	(332,412)
Fluctuación cambiaria	(8,738)	(6,227)	2,419
<b>Saldo final</b>	<b>\$ 260,864</b>	<b>\$ 320,958</b>	<b>\$ 484,254</b>

El total de pagos fijos futuros de los arrendamientos se analiza como sigue:

	Al 31 de diciembre de		
	2023	2022	2021
- Menos de 1 año	\$ 114,318	\$ 223,962	\$ 273,083
- Más de 1 año y menos de 5 años	139,699	94,631	207,176
- Más de 5 años	21,814	6,016	16,241
<b>Total</b>	<b>\$ 275,831</b>	<b>\$ 324,609</b>	<b>\$ 496,500</b>



## 18. BENEFICIOS A EMPLEADOS

Planes de contribución definida:

La Compañía tiene un plan de contribución definida. De conformidad con la estructura de este plan, la reducción en pasivos laborales se refleja progresivamente. La Compañía ha establecido fondos de fideicomiso irrevocables para el pago del plan de contribución definida. Debido al cambio realizado en la reforma fiscal 2014, la Compañía suspendió los depósitos al fideicomiso; sin embargo, continúa manteniendo esta prestación y reconoció obligaciones laborales por \$502,661, \$421,430 y \$350,164 al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, respectivamente.

Planes de beneficios definidos:

La valuación de los beneficios a los empleados por los planes al retiro se basa principalmente en los años de servicio cumplidos por éstos, su edad actual y su remuneración estimada a la fecha de retiro.

A continuación, se resumen los principales datos financieros de dichos beneficios a los empleados:

	2023	2022	2021
<b>Obligaciones en el estado consolidado de situación financiera por:</b>			
Beneficios por pensiones	\$ 451,731	\$462,485	\$ 412,105
Beneficios médicos al retiro	11,281	7,340	4,231
Pasivo adicional de contribución definida	502,661	421,430	350,164
<b>Pasivo en el estado consolidado de situación financiera</b>	<b>\$965,673</b>	<b>\$ 891,255</b>	<b>\$ 766,500</b>
<b>Cargo en el estado consolidado de resultados por:</b>			
Beneficios por pensiones	\$ 69,977	\$ 59,284	\$ 60,357
Beneficios médicos al retiro	806	419	637
	\$ 70,783	\$ 59,703	\$ 60,994
Remediones por obligaciones de beneficios a empleados acumuladas reconocidas en otro resultado integral	\$ 21,426	\$ 4,961	\$ (85,986)

### Beneficios por pensiones y médicos post-empleo

La Compañía opera planes de pensiones de beneficios definidos basados en la remuneración pensionable del empleado y la longitud del servicio. La mayoría de los planes son fondeados externamente. La Compañía opera esquemas de beneficios médicos post-empleo. El método de contabilización, los supuestos y la frecuencia de las valuaciones son similares a las usadas para los beneficios definidos en esquemas de pensiones. Estos planes no están fondeados en su totalidad.

El movimiento en la obligación de beneficios definidos es como sigue:

	2023	2022	2021
<b>Al 1 de enero</b>	<b>\$ 469,824</b>	<b>\$ 416,336</b>	<b>\$ 452,388</b>
Costo del servicio actual	28,979	27,532	29,600
Costo financiero	41,804	32,171	31,394
Remediones actuariales	21,426	4,961	(85,986)
Beneficios pagados	(9,083)	(3,453)	(3,832)
Reducciones	(89,938)	(7,723)	(7,228)
<b>Al 31 de diciembre</b>	<b>\$ 463,012</b>	<b>\$469,824</b>	<b>\$ 416,336</b>

Los principales supuestos actuariales fueron los siguientes:

	2023	2022	2021
Tasa de descuento	9.75%	9.25%	7.75%
Incremento futuro de salarios	5.50%	5.00%	4.50%
Tasa de inflación medica	7.00%	7.00%	7.00%

El análisis de sensibilidad de los principales supuestos de las obligaciones por beneficios definidos fueron los siguientes:

	Impacto en las obligaciones por beneficios definidos		
	Cambio de supuesto	Incremento de supuesto	Disminución de supuesto
Tasa de descuento	1%	(\$30,060)	\$ 34,022
Tasa de inflación médica	1%	(\$6,886)	\$ 4,959

Los análisis de sensibilidad anteriores están basados en un cambio en un supuesto mientras todos los otros supuestos se mantienen constantes. En la práctica, es muy poco probable que esto ocurra, y puede haber cambios en otros supuestos correlacionados. Cuando se calcula la sensibilidad de los planes por beneficios de pensiones a supuestos actuariales principales el mismo método ha sido utilizado como si se tratara del cálculo de pasivo por planes de beneficios por pensiones registrado en el estado consolidado de situación financiera. Los métodos y tipo de supuestos usados en la preparación del análisis de sensibilidad no cambiaron con respecto al periodo anterior.

## 19. IMPUESTOS A LA UTILIDAD

a) Impuestos a la utilidad reconocidos en el estado consolidado de resultados:

	2023	2022	2021
Impuesto causado	\$ -	\$ (561)	\$ (9,338)
Cargo por impuestos diferidos	61,194	48,887	393,265
Ajuste con respecto a años anteriores	(151)	(94)	(31,522)
Impuestos a la utilidad	\$ 61,043	\$ 48,232	\$ 352,405

b)

	2023	2022	2021
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	\$ 253,262	\$ (87,046)	\$ (1,149,147)
Tasa legal	30%	30%	30%
(Impuesto) beneficio a la tasa legal	(75,979)	26,114	344,744
(Más) menos efecto de impuestos sobre:			
Efectos fiscales de inflación	(115,018)	(248,144)	(76,082)
No deducibles	(33,892)	(26,150)	(17,228)
Otras diferencias, neto	285,932	296,412	100,971
<b>Total de beneficio a la utilidad cargado a resultados</b>	<b>\$ 61,043</b>	<b>\$ 48,232</b>	<b>\$ 352,405</b>
Tasa efectiva	24%	(55)%	(31)%

c) El detalle del impuesto a la utilidad diferido activo (pasivo) se muestra a continuación:

	2023	2022	2021
Pérdidas fiscales por amortizar	\$ 1,102,946	\$ 1,060,135	\$ 1,118,770
Estimación de cuentas incobrables	387,590	410,395	481,081
Propiedades, planta y equipo	1,346,101	1,458,128	1,093,232
Provisiones y otros	134,683	18,052	140,288
Activos intangibles y otros	(9,661)	11,245	22,739
<b>Impuesto diferido activo</b>	<b>\$ 2,961,659</b>	<b>\$ 2,957,955</b>	<b>\$ 2,856,110</b>
Propiedades, planta y equipo	\$ (2,007)	\$ (126,602)	\$ (1,128)
Activos intangibles y otros	1,603	(18,347)	(6)
Pérdidas fiscales por amortizar	-	69,389	-
Impuesto diferido pasivo	\$ (404)	\$ (75,560)	\$ (1,134)

El impuesto sobre la renta diferido activo se reconoce sobre las pérdidas fiscales por amortizar en la medida de que la realización del beneficio fiscal relacionado a través de utilidades fiscales futuras es probable. Las pérdidas fiscales al 31 de diciembre de 2023 por las cuales se reconoció un activo por impuesto diferido ascienden a la cantidad de \$3,676,485.





Las pérdidas fiscales al 31 de diciembre de 2023 expiran en los siguientes años:

Año de expiración	Importe
2026	\$ 3,067,918
2029 y posteriores	608,567
	\$ 3,676,485

d) El cargo/(crédito) del impuesto relacionado a las otras partidas de la utilidad integral es como sigue:

	2023			2022			2021		
	Antes de impuestos	Impuesto cargado/(acreditado)	Después de impuestos	Antes de impuestos	Impuesto cargado/(acreditado)	Después de impuestos	Antes de impuestos	Impuesto cargado/(acreditado)	Después de impuestos
Efecto por conversión de moneda extranjera	\$ (2,881)	\$ -	\$ (2,881)	\$ (1,446)	\$ -	\$ (1,446)	\$ 732	\$ -	\$ 732
Valor razonable de instrumentos financieros derivados	(37,091)	11,127	(25,964)	34,691	(10,407)	24,284	171,827	(51,548)	120,279
Remediación de obligaciones por beneficios a empleados	(21,426)	6,428	(14,998)	(4,961)	1,488	(3,473)	85,986	(25,796)	60,190
	\$ (61,398)	\$ 17,555	\$ (43,843)	\$ 28,284	\$ (8,919)	\$ 19,365	\$258,545	\$ (77,344)	\$181,201

## 20. CAPITAL CONTABLE

En la Asamblea General Extraordinaria de accionistas celebrada el 7 de marzo de 2023 se aprobó una reserva para recompra de acciones de \$100 millones de pesos. Para el año terminado el 31 de diciembre de 2023, se recompraron 28,938,371 acciones.

En la Asamblea General Extraordinaria de accionistas celebrada el 7 de marzo de 2022 se aprobó cancelar 424,991,364 acciones ordinarias, nominativas de la Clase I, Serie "B" representativas del capital social de la Compañía, equivalente a 60,713,052 Certificados Ordinarios, provenientes del programa de adquisición de acciones propias que se encontraban en la tesorería de la Compañía.

En consecuencia de lo anterior se resolvió la reducción del capital social en su parte fija en la cantidad de \$9,747 cantidad que es igual al valor teórico que tenían las acciones canceladas.

En la Asamblea General Ordinaria de accionistas celebrada el 7 de marzo de 2022 se aprobó crear una reserva para recompra de acciones de \$200 millones de pesos. Adicionalmente se resolvió que dicho monto máximo de recursos permanezca vigente durante los ejercicios sociales siguientes, a menos que una Asamblea Ordinaria de accionistas resuelva destinar un monto distinto a la compra de acciones propias.

En la Asamblea General Ordinaria de accionistas celebrada el 5 de marzo de



2021 se aprobó una reserva para recompra de acciones de \$200 millones de pesos. Por el año terminado al 31 de diciembre de 2021 se realizaron recompras de acciones por un total de 12,833,744 acciones lo que representó una disminución del fondo por \$9,876.

Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 el saldo de la reserva para la recompra de acciones es de \$95,965, \$200,000 y \$190,124, respectivamente.

Después de los eventos descritos 19,795,297,746 acciones ordinarias, nominativas, sin expresión de valor nominal, de la Clase "I" Serie "B", íntegramente suscritas y pagadas. A esta fecha, todas las acciones series "B" emitidas por Axtel SAB estaban depositadas en un fideicomiso (fideicomiso CPO).

El movimiento del número de acciones ordinarias de Axtel SAB durante el año fue como sigue:

	Número de acciones
Saldo final al 1 de enero de 2021	19,837,069,861
Recompra de acciones	12,833,744
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>19,824,236,117</b>
Recompra de acciones	-
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>19,824,236,117</b>
Recompra de acciones	28,938,371
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>19,795,297,746</b>

La utilidad neta del año está sujeta a la disposición legal que requiere que cuando menos un 5% de la utilidad de cada año sea destinado a incrementar la reserva legal hasta que ésta sea igual a la quinta parte del importe del capital social pagado.

Los dividendos que se paguen estarán libres del ISR si provienen de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta ("CUFIN"). Los dividendos que excedan de CUFIN causarán un impuesto sobre la renta a la tasa aplicable del periodo en

que se paguen. El impuesto causado será a cargo de la Compañía y podrá acreditarse contra el ISR del ejercicio o el de los dos ejercicios inmediatos siguientes. Los dividendos pagados que provengan de utilidades previamente gravadas por el ISR no estarán sujetos a ninguna retención o pago adicional de impuestos. Al 31 de diciembre de 2023, el valor fiscal de la CUFIN y el valor de la Cuenta Única de Capital de Aportación ("CUCA") ascendían a \$1,308,786 y \$31,236,727, respectivamente.

En caso de reducción de capital, los procedimientos establecidos por la Ley del Impuesto sobre la Renta (LISR) disponen que se dé a cualquier excedente del capital contable sobre los saldos de las cuentas fiscales del capital contribuido, el mismo tratamiento fiscal que el aplicable a los dividendos.

## 21. INGRESOS

### a. Ingresos por servicios:

	2023	2022	2021
Voz	\$ 842,326	\$ 914,829	\$ 1,023,919
Redes administradas (RA)	3,328,828	3,251,309	3,598,641
Datos de internet (DI)	4,233,654	4,192,632	4,553,229
Aplicaciones administradas	180,352	190,701	222,787
Hosting	343,124	273,832	359,020
Integración de sistemas	829,230	652,537	686,741
Seguridad	613,723	493,251	506,289
Servicios en la nube	495,706	425,026	335,385
Otros servicios	88,943	85,479	103,483
<b>Total</b>	<b>\$ 10,955,886</b>	<b>\$ 10,479,596</b>	<b>\$ 11,389,494</b>

### b. Ingresos por zona geográfica:

	2023	2022	2021
México	\$ 10,949,069	\$ 10,468,216	\$ 11,376,083
Fuera de México	6,817	11,380	13,411
<b>Total</b>	<b>\$ 10,955,886</b>	<b>\$ 10,479,596</b>	<b>\$ 11,389,494</b>



## 22. GASTOS EN FUNCIÓN DE SU NATURALEZA

El costo de ventas y los gastos de venta y administración clasificados por su naturaleza se integran como sigue:

	2023	2022	2021
Costo de servicio <sup>(1)</sup>	\$ 3,168,613	\$ 2,792,788	\$ 3,138,292
Gastos por beneficios a empleados (Nota 25)	2,425,943	2,335,222	2,360,066
Mantenimiento	544,803	544,282	599,006
Depreciación y amortización	2,450,587	2,806,263	3,179,364
Gastos de publicidad	18,686	19,787	21,544
Consumo de energía y combustible	261,981	277,250	257,394
Gastos de viaje	28,884	22,422	11,833
Gastos por arrendamientos	1,007,233	948,345	942,627
Asistencia técnica, honorarios profesionales y servicios administrativos	188,494	185,866	132,483
Otros	279,191	449,993	101,278
<b>Total</b>	<b>\$ 10,374,415</b>	<b>\$ 10,382,218</b>	<b>\$ 10,743,887</b>

<sup>(1)</sup> El costo de servicios consiste principalmente en costos de interconexión y costos relacionados con implementación de soluciones de TI incluyendo:

- Cargos por líneas arrendadas, normalmente pagadas sobre una base por circuito por mes a Telmex y a otros proveedores de acceso de últimas millas.
- Costos de interconexión, incluyendo cargos por acceso local y de reventa, pagados sobre una base por minuto principalmente a Telmex.
- Pagos internacionales a operadores extranjeros sobre una base por minuto para completar llamadas internacionales originadas en México.

## 23. OTROS INGRESOS (GASTOS), NETO

	2023	2022	2021
Deterioro de activos no circulantes	\$ (16,011)	\$ (8,038)	\$ (30,790)
Deterioro de inversión en acciones	-	(22,844)	(290,114)
Ganancia (pérdida) en venta de propiedades, planta y equipo	78,417	25,449	(1,327)
Otros ingresos (gastos), neto <sup>(1)</sup>	(68,136)	81,927	(31,128)
<b>Total otros ingresos (gastos), neto</b>	<b>\$ (5,730)</b>	<b>\$ 76,494</b>	<b>\$ (353,359)</b>

<sup>(1)</sup> Gastos de reorganización por \$387,553.

## 24. RESULTADO FINANCIERO, NETO

	2023	2022	2021
<b>Ingresos financieros:</b>			
Ingresos por interés en depósitos bancarios de corto plazo	\$ 43,301	\$ 81,622	\$ 24,909
Otros ingresos financieros	213,419	204,557	-
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>\$ 256,720</b>	<b>\$ 286,179</b>	<b>\$ 24,909</b>
<b>Gastos financieros:</b>			
Gasto por interés en préstamos bancarios	\$ (787,193)	\$ (355,636)	\$ (357,867)
Gasto por intereses sobre notas senior	(259,753)	(611,410)	(650,613)
Gasto por intereses en arrendamientos	(29,927)	(37,695)	(54,702)
Gastos financieros de beneficio a empleados	(41,804)	(32,171)	(31,394)
Otros gastos financieros	(115,912)	(21,442)	(94,133)
<b>Total gastos financieros</b>	<b>\$ (1,234,589)</b>	<b>\$ (1,058,354)</b>	<b>\$ (1,188,709)</b>

	2023	2022	2021
<b>Ganancia (pérdida) por fluctuación cambiaria, neta:</b>			
Ganancia por fluctuación cambiaria	\$ 5,080,696	\$ 5,229,662	\$ 7,601,212
Pérdida por fluctuación cambiaria	(4,425,305)	(4,718,405)	(7,878,807)
<b>Ganancia (pérdida) por fluctuación cambiaria, neta</b>	<b>\$ 655,391</b>	<b>\$ 511,257</b>	<b>\$ (277,595)</b>

## 25. GASTOS POR BENEFICIOS A EMPLEADOS

	2023	2022	2021
Sueldos, salarios y prestaciones	\$ 1,965,226	\$ 1,906,718	\$ 1,933,976
Contribuciones de seguridad social	356,125	329,048	327,803
Beneficios a empleados	28,979	27,532	29,600
Otras contribuciones	75,613	71,924	68,687
<b>Total</b>	<b>\$ 2,425,943</b>	<b>\$ 2,335,222</b>	<b>\$ 2,360,066</b>

### Reforma Laboral en Materia de Vacaciones

El 27 de diciembre de 2022 se publicó el decreto por medio del cual se reformaron los artículos 76 y 78 de la Ley Federal de Trabajo ("LFT") para México, el cual entrará en vigor el 1 de enero de 2023. Los cambios principales originados por esta reforma laboral consideran el incremento el período anual mínimo de vacaciones a los trabajadores que tengan más de un año de servicio.



La Compañía evaluó los impactos contables que se generaron por esta reforma laboral y determinó que los incrementos a la provisión de vacaciones y de prima vacacional, como consecuencia del incremento de los días de vacaciones, no fueron significativos.

## 26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Los saldos con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, fueron los siguientes:

31 de diciembre de 2023		
	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar
Afiliadas	\$ 21,922	\$ 14,523
<b>Total</b>	<b>\$ 21,922</b>	<b>\$ 14,523</b>

31 de diciembre de 2022		
	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar
Afiliadas	\$ 15,158	\$ 11,012
<b>Total</b>	<b>\$ 15,158</b>	<b>\$ 11,012</b>

31 de diciembre de 2021		
	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar
Afiliadas	\$ 35,260	\$ 666
<b>Total</b>	<b>\$ 35,260</b>	<b>\$ 666</b>

Las transacciones con partes relacionadas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, las cuales fueron celebradas como si las condiciones fueran equivalentes a operaciones similares realizadas con terceros independientes, fueron las siguientes:

	Año terminado el 31 de diciembre de 2023		
	Ingresos		Costos y gastos
	Servicios de telecomunicación	Intereses	Otros
Afiliadas	\$ 160,637	\$ -	\$ 45,933
<b>Total</b>	<b>\$ 160,637</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 45,933</b>

	Año terminado el 31 de diciembre de 2022		
	Ingresos		Costos y gastos
	Servicios de telecomunicación	Intereses	Otros
Afiliadas	\$ 166,096	\$ -	\$ 38,884
<b>Total</b>	<b>\$ 166,096</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 38,884</b>

	Año terminado el 31 de diciembre de 2021		
	Ingresos		Costos y gastos
	Servicios de telecomunicación	Intereses	Otros
Afiliadas	\$ 145,073	\$ -	\$ 7,387
<b>Total</b>	<b>\$ 145,073</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 7,387</b>

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, las remuneraciones y prestaciones que reciben los principales funcionarios de la Compañía ascendieron a \$95,565, \$67,357 y \$66,098, respectivamente, monto integrado por sueldo base y prestaciones de ley y complementado principalmente por un programa de compensación variable que se rige básicamente con base en los resultados de la Compañía y por el valor de mercado de las acciones de Axtel.



## 27. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2023, existen los siguientes compromisos y contingencias por lo que respecta a Axtel y sus subsidiarias:

### I. Contingencias

#### A. Desacuerdos de Interconexión

##### a Radiomóvil Dipsa, S. A. de C. V. (Telcel).

#### Tarifas 2019

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel figura como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2019: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX y en calidad de Operador Móvil Virtual (OMV) de Axtel, para el periodo 2019.
- iii. Estado actual: Primera instancia negó amparo a Telcel (2023), revisión en trámite, interpusimos adhesiva, prospectiva de asunto favorable por precedentes de la Suprema Corte de Justicia de la Nación (“SCJN”).

#### Tarifas 2020

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel figura como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2020: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX y en calidad de OMV de Axtel, para el año 2020.

- iii. Estado actual: En primera instancia, dado los precedentes resueltos por la SCJN, la prospectiva del asunto resulta favorable.

#### Tarifas 2021

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel figura como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2021: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX y en calidad de OMV de Axtel, para el periodo del año 2021.
- iii. Estado actual: Primera instancia negó amparo a Telcel (2023), revisión en trámite, interpusimos adhesiva, prospectiva de asunto favorable por precedentes de SCJN.

#### Tarifas 2022

- i. Dos juicios de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel y Alestra Servicios Móviles (ASM), figuran como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2022: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX de Axtel, para el año 2022.
- iii. Enero 2022: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX y en calidad de OMV de ASM, para el año 2022.
- iv. Estado actual: En primera instancia, dado los precedentes resueltos por la SCJN, la prospectiva de los asuntos resulta favorable.



**Tarifas 2023**

- i. Dos juicios de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel y Alestra Servicios Móviles (ASM), figuran como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2023: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX de Axtel, para el año 2023.
- iii. Enero 2023: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX y en calidad de OMV de ASM, para el año 2023.
- iv. Estado actual: Ambos juicios en primera instancia, dado los precedentes resueltos por la SCJN, la prospectiva de los asuntos resulta favorable.

A la fecha de emisión, la Compañía y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas ante el IFT, sobre todo al tener los precedentes en el Máximo Tribunal favorables a los intereses de Axtel, por tanto, se estima que ya no existe un escenario adverso.

A la fecha de emisión, la empresa ha reconocido y pagado el costo con base en las tarifas determinadas por IFT y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

**b** Grupo Telefónica.**Tarifas 2018**

- i. Dos juicios de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel es parte tercero interesado.

- ii. Enero 2018: Se notificó juicio promovido por Telefónica en contra de las tarifas para el periodo del año 2018 determinadas por el IFT.
- iii. Junio 2018: La Compañía fue notificada de un juicio de amparo promovido por Telefónica en contra de las tarifas de ITX de OMV para el 2018, determinadas por el IFT.
- iv. Estado actual: Juicio de amparo vs OMV concluido definitivamente a favor de Axtel. Juicio de ITX negó amparo a Telefónica, revisión en trámite, interpusimos adhesiva.

**Tarifas 2019**

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel es parte tercero interesado.
- ii. Enero 2019: La Compañía fue notificada de un juicio promovido por Telefónica en contra de las tarifas para el periodo del año 2019, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: Primera instancia negó amparo a Telefónica, revisión en trámite, interpusimos adhesiva, prospectiva de asunto favorable por precedentes de SCJN.

**Tarifas 2020**

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel es parte tercero interesado.
- ii. Enero 2020: La Compañía fue notificada de juicio promovido por Telefónica en contra de las tarifas para el periodo del año 2020, determinadas por el IFT.



- iii. Estado actual: Primera instancia negó amparo a Telefónica, revisión en trámite, interpusimos adhesiva, prospectiva de asunto favorable por precedentes de SCJN.

A la fecha de emisión, la Compañía y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas ante el IFT, sobre todo al tener el precedente en el Máximo Tribunal, por tanto, se estima que ya no existe un escenario adverso.

A la fecha de emisión, la empresa ha reconocido y pagado el costo con base a las tarifas determinadas por IFT y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

#### **C** Grupo AT&T.

##### **Tarifas 2020**

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel es parte tercero interesado.
- ii. Enero 2020: La Compañía fue notificada de un juicio promovido por AT&T en contra de las tarifas para el periodo del año 2020, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: Sobreseimiento por diversas improcedencias, sin impugnación de la actora. Concluido definitivamente en sentido favorable.

A la fecha de emisión, queda resuelto que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas ante el IFT, pues todos los juicios han sido resueltos favorablemente para Axtel, por tanto, se estima que ya no existe un escenario adverso.

A la fecha de emisión, la empresa ha reconocido y pagado el costo con base a las tarifas determinadas por IFT y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

#### **d** Telmex & Telnor.

##### **Tarifas 2018**

- i. Un juicio vigente en materia de OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2018: La Compañía fue notificada de dos juicios (ITX / OMV), en contra de las tarifas para el periodo del año 2018, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: El de ITX concluido definitivamente en sentido favorable (2022). El juicio OMV resuelto favorablemente en definitiva a los intereses de Axtel por acuerdo entre las partes.

##### **Tarifas 2019**

- i. Un juicio vigente en materia de OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2019: La Compañía fue notificada de dos juicios (ITX / OMV), en contra de las tarifas para el periodo del año 2019, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: El juicio de ITX concluido definitivamente en sentido favorable (2022). El juicio OMV resuelto favorablemente en definitiva a los intereses de Axtel por acuerdo entre las partes.



### Tarifas 2020

- i. Un juicio en materia de ITX / OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2020: La Compañía fue notificada del juicio de amparo en contra de las tarifas para el periodo del año 2020, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: Juicio resuelto favorablemente en definitiva a los intereses de Axtel por acuerdo entre las partes.

### Tarifas 2021

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel figura como parte tercero interesado.
- ii. Febrero 2021: La Compañía fue notificada del juicio de amparo en contra de las tarifas para el periodo del año 2021.
- iii. Estado actual: Juicio resuelto favorablemente en definitiva a los intereses de Axtel por acuerdo entre las partes.

### Tarifas 2022

- i. Un juicio en materia de ITX / OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2022: La Compañía fue notificada del juicio de amparo en contra de las tarifas para el periodo del año 2022, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: Juicio resuelto favorablemente en definitiva a los intereses de Axtel por acuerdo entre las partes.

### Tarifas 2023

- i. Un juicio en materia de ITX / OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Diciembre 2022: La Compañía fue notificada del juicio de amparo en contra de las tarifas para el periodo del año 2023, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: Juicio resuelto favorablemente en definitiva a los intereses de Axtel por acuerdo entre las partes.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas ante el IFT, sobre todo al existir precedentes convenientes en el Máximo Tribunal y una serie de antecedentes litigiosos favorables a la empresa, por tanto, se estima que ya no existe un escenario adverso.

A la fecha de emisión, la empresa ha reconocido y pagado el costo con base a las tarifas determinadas por IFT y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

## **B. Litigios Comerciales Estratégicos.**

### **I. Litigios entre Axtel y Solution Ware Integración, S. A. de C. V. (“Solution Ware”)**

Axtel y Solution Ware participaron en proyectos con el Gobierno de Nuevo León, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Secretaría de Desarrollo Social, Registro Nacional de Población, Comisión Nacional Forestal, Seguros Monterrey y el Gobierno de Tamaulipas.

Solution Ware interpuso diversos juicios por los que reclama a Axtel el pago





por servicios, así como intereses, daños y perjuicios además de gastos y costos legales.

Los juicios por la Oposición a la Fusión, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, CONAFOR, Registro Nacional de Población, Gobierno de Tamaulipas y Secretaría de Desarrollo Social; concluyeron definitivamente de manera favorable a la Compañía.

En 2023 concluyó favorablemente el único juicio restante, relativo al Gobierno de Nuevo León, por lo tanto, se advierte que ha concluido favorablemente esta contingencia.

## II. Litigio entre Axtel e Integradores y Operadores del Norte S. A. de C. V.

Axtel, contrató en el 2007 a Integradores y Operadores del Norte S.A. de C.V. (ION).

En 2017, ION interpuso juicio reclamando a Axtel el pago de \$113,000 por servicios, intereses, daños y perjuicios y costas.

En octubre del 2020, ION obtuvo amparo favorable logrando modificar la sentencia a su favor para cobrar a Axtel \$12,199. La Compañía ha realizado la reserva correspondiente para afrontar esta contingencia.

En 2022, la Compañía obtuvo sentencia de amparo a su favor, obteniendo la modificación de la condena en su contra.

En marzo de 2023, ION impugnó la sentencia de amparo buscando revertir el sentido a su favor, proceso en estudio para resolución

## III. Procedimientos Resarcitorios en la Auditoría Superior de la Federación (“ASF”)

Para mayo de 2019, la ASF determinó una responsabilidad resarcitoria de \$34.1 millones en contra de S&C Constructores de Sistemas, S.A. de C.V., misma que fue impugnada ante el TFJA, el cual, en abril del 2021, dictó sentencia en contra de los intereses de la empresa, motivo por el cual se interpuso juicio de amparo. Finalmente, la Suprema Corte en Amparo Directo en Revisión concedió la razón a la Empresa, revocando la sentencia previa. Actualmente se espera que Tribunal Colegiado dicte nueva sentencia conforme a lo ordenado por la SCJN.

En relación con lo anterior, para marzo de 2023, el SAT calculó una actualización y recargos por la cantidad de \$45.2 millones determinación que fue impugnada mediante juicio administrativo, el cual se encuentra suspendido conjuntamente con el procedimiento administrativo de ejecución hasta en tanto el Poder Judicial Federal resuelva el asunto principal. El crédito fiscal se encuentra garantizado.

En este sentido, la Compañía y sus asesores consideran la posibilidad de obtener un resultado con prospectiva altamente favorable para ambos litigios dado la sentencia emitida por la SCJN.

## IV. Litigio entre Axtel y Secretaría del Bienestar

En 2022, Axtel interpuso juicio de nulidad ante el Tribunal Federal de Justicia Administrativa, en contra de la Secretaría del Bienestar, en el que se reclama el pago de \$24.3 millones por prestación de servicios en el año 2020.

El asunto concluyó favorablemente en primera y segunda instancia para Axtel, actualmente se encuentra en trámite la revisión para mejorar el alcance de la sentencia.

En este sentido, la Compañía y sus asesores consideran la posibilidad de obtener un resultado con prospectiva favorable para dicho juicio.



**C. Otras contingencias y notas:**

La Compañía se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones, que se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados futuros y se registraron provisiones en libros asociadas a estas contingencias.

**28. INFORMACIÓN POR SEGMENTOS**

A partir del 2023, la información utilizada por el Director General, quien es la máxima autoridad en la toma de decisiones operativas, asignación de recursos y evaluación del rendimiento, se presenta a través de sus unidades de negocio: empresarial, gobierno y mayorista. Por lo tanto, derivado de la nueva forma de evaluar el negocio, la información por segmentos de 2022 y 2021 ha sido reestructurada para fines comparativos.

El portafolio del segmento de servicios para los clientes empresarial y gobierno incluye soluciones avanzadas de redes administradas, colaboración y de tecnologías de la información (TI) como integración de sistemas, servicios de nube, ciberseguridad, entre otros. Por otro lado, las soluciones de conectividad de la unidad de mayorista para clientes mayoristas u operadores (incluyendo a la unidad de servicios) incluyen accesos de última milla, tránsito IP, espectro, fibra a la torre y fibra al centro de datos, entre otros.

Axtel tiene la segunda red de fibra más grande en México, con una infraestructura de aproximadamente 48,800 kilómetros de fibra (incluyendo 13,400 kilómetros de capacidad).

Además de los tres segmentos operativos enfocados en el cliente, las operaciones restantes de la Compañía se incluyen dentro de la categoría de «Gastos no asignados» a ser integrados en los resultados consolidados de la Compañía. Dicha categoría incluye gastos asociados con las funciones centralizadas incluyendo adquisiciones, cadena de suministro y la administración de la Compañía.

Estos segmentos operativos se administran de forma separada ya que los productos y servicios que se ofrecen y los mercados en que éstos se enfocan son diferentes. Los recursos son asignados a los segmentos operativos considerando las estrategias definidas por la Administración de la Compañía. Las transacciones entre los segmentos operativos se llevan a cabo a valores de mercado.

El desempeño de los segmentos operativos se mide con base en la Contribución de Unidad de Negocio (BUC por sus siglas en inglés), definido como la utilidad operativa de cada segmento, incluyendo ventas, costos por segmento y gastos directos del segmento, según se incluyen en los informes financieros internos revisados por el Director General.

La Compañía define UAFIDA ajustada (EBITDA ajustada por sus siglas en inglés) como el resultado de sumar a la utilidad (pérdida) de operación, la depreciación y amortización, el deterioro de activos no circulantes; se considera una medida útil del desempeño operativo del negocio ya que proporciona un análisis significativo del desempeño comercial al excluir partidas específicas reportadas por separado debido a su naturaleza o incidencia. Los ingresos o gastos por intereses no son asignados a los segmentos reportables, ya que esta actividad se maneja de forma global por la tesorería central.

Cuando los proyectos no se atribuyen directamente a un segmento operativo en particular, el gasto de capital se asigna a cada segmento con base en la tasa de beneficios económicos futuros estimados como resultado del gasto de capital.

A continuación, se presenta la información financiera consolidada de los segmentos de información:



## I. Información analítica por segmentos

	2023			Total
	Empresarial	Gobierno	Mayorista	
Ventas por segmento	\$7,936,314	\$1,229,730	\$ 1,789,842	\$ 10,955,886
Costo de servicio	(2,171,388)	(694,516)	(302,709)	(3,168,613)
Gastos	(702,842)	(112,502)	(241,837)	(1,057,181)
Contribución de la unidad de negocios (BUC)	5,062,084	422,712	1,245,296	6,730,092
Gastos no asignados				(3,300,203)
EBITDA ajustado antes de gastos de reorganización				3,429,889
Gastos de reorganización				(387,553)
EBITDA ajustado				3,042,336
Deterioro de activos no circulantes				(16,008)
Depreciación y amortización				(2,450,587)
Utilidad de operación				575,741
Resultado financiero, neto				(322,478)
<b>Utilidad antes de impuestos</b>				<b>\$ 253,263</b>

	2022			Total
	Empresarial	Gobierno	Mayorista	
Ventas por segmento	\$7,539,397	\$1,007,310	\$1,932,889	\$ 10,479,596
Costo de servicio	(2,013,915)	(443,221)	(335,652)	(2,792,788)
Gastos	(708,748)	(9,894)	(219,182)	(937,824)
Contribución de la unidad de negocios (BUC)	4,816,734	554,195	1,378,055	6,748,984
Gastos no asignados				(3,737,967)
EBITDA ajustado				3,011,017
Deterioro de activos no circulantes				(30,882)
Depreciación y amortización				(2,806,263)
Utilidad de operación				173,872
Resultado financiero, neto				(260,918)
<b>Pérdida antes de impuestos</b>				<b>\$ (87,046)</b>

	2021			Total
	Empresarial	Gobierno	Mayorista	
Ventas por segmento	\$7,491,812	\$1,335,722	\$2,561,960	\$11,389,494
Costo de servicio	(1,938,936)	(783,447)	(415,909)	(3,138,292)
Gastos	(684,701)	(106,766)	(49,071)	(840,538)
Contribución de la unidad de negocios (BUC)	4,868,175	445,509	2,096,980	7,410,664
Gastos no asignados				(3,618,148)
EBITDA ajustado				3,792,516
Deterioro de activos no circulantes				(320,904)
Depreciación y amortización				(3,179,364)
Utilidad de operación				292,248
Resultado financiero, neto				(1,441,395)
<b>Pérdida antes de impuestos</b>				<b>\$ (1,149,147)</b>

## 29. EVENTOS POSTERIORES

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Compañía ha evaluado los eventos y las transacciones para su reconocimiento o revelación subsecuente al 31 de diciembre de 2023 y hasta el 31 de enero de 2024 (fecha de emisión de los estados financieros consolidados), no ha identificado eventos relevantes.

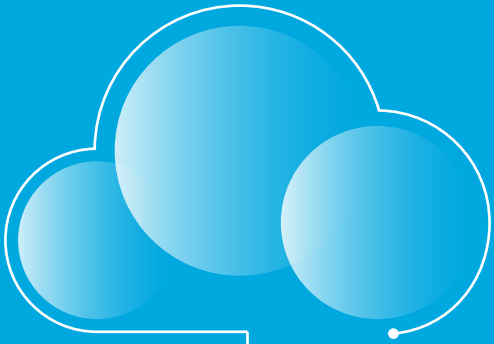
## 30. AUTORIZACIÓN DE EMISIÓN ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La emisión de los estados financieros consolidados adjuntos y sus notas fue autorizada el 31 de enero de 2024 por Armando de la Peña González, Director General, Adrián de los Santos Escobedo, Director Ejecutivo de Finanzas y José Salvador Martín Padilla, Director de Contraloría.

Estos estados financieros consolidados se encuentran sujetos de aprobación por la asamblea ordinaria de accionistas de la Compañía.

\* \* \* \* \*





## **Anexo Controladora Axtel, S.A.B. de C.V. y subsidiarias**

# 2023



## CONTROLADORA AXTEL, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS (“CONTROLADORA AXTEL”, O LA “COMPAÑÍA”) SE CONSTITUYÓ EN MÉXICO EL 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022, COMO SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.

Controladora Axtel es una entidad tenedora de acciones que surge de la escisión parcial de Alfa S.A.B. de C.V. (“ALFA”) que, sin extinguirse, ha aportado ciertos activos netos, incluyendo la totalidad de la participación accionaria (53.9%) mantenida sobre el capital social de Axtel, S.A.B. de C.V. (“Axtel”). El restante 46.1% es propiedad, a través de la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. (“BMV”), de diversos inversionistas mexicanos y extranjeros. Las subsidiarias de Axtel son indirectamente subsidiarias de Controladora Axtel S.A.B. en esos mismos porcentajes de participación.

El 19 de mayo de 2023, Axtel anunció que se había recibido la autorización de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (“CNBV”) para inscribir las acciones de Controladora Axtel en el Registro Nacional de Valores. Controladora Axtel comenzó a cotizar en BMV a partir del 29 de mayo de 2023. El número de acciones y Certificados de Participación Ordinaria (“CPO”) de Axtel se mantiene sin cambio.

<sup>1</sup> Consulta las biografías de nuestros consejeros en: Consejo de Administración – Axtel ([controladoraaxtel.mx](http://controladoraaxtel.mx)) o en la sección de Gobierno Corporativo de este Informe Anual Integrado.

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE CONTROLADORA AXTEL<sup>1</sup>

#### Co-Presidentes | Consejero Patrimonial Relacionado:

- Álvaro Fernández Garza
- Armando Garza Sada

#### Consejeros Propietarios

- Eduardo Alberto Escalante Castillo

#### Consejeros Propietarios Independientes

- Alejandro Miguel Elizondo Barragán
- Juan Ignacio Garza Herrera
- Enrique Meyer Guzmán
- Ricardo Saldívar Escajadillo

Carlos Jiménez Barrera es Secretario del Consejo de Administración y también del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias.



## A nuestros estimados Grupos de Interés



Con el dinamismo que caracteriza a la era digital, nos complace informarles las transformaciones y logros estratégicos alcanzados en el último año; reflejo no solo de nuestra adaptabilidad a los rápidos cambios tecnológicos, sino también de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad corporativa.

En 2023, marcamos un parteaguas en nuestra historia al completar la escisión de la totalidad de la participación accionaria de ALFA, S.A.B. de C.V. en Axtel con el inicio de cotización de Controladora Axtel en la Bolsa Mexicana de Valores, brindando mayor autonomía en decisiones estratégicas y uso de capital. Por lo tanto, el presente Informe Anual Integrado incluye información para Axtel, S.A.B. de C.V. y Controladora Axtel, S.A.B. de C.V., conjuntamente “Axtel” o “la Compañía”.

En el año, los ingresos totales se incrementaron 5% en comparación con 2022, a Ps. 10,956 millones, impulsados por un sólido desempeño en los segmentos empresarial y gobierno. Asimismo, logramos un incremento de 14% en el Flujo Comparable, lo que nos permitió reducir la razón de apalancamiento neto a 2.9 veces desde 3.6 veces al cierre de 2022.

Además, un objetivo cumplido en el año fue el refinanciamiento de la totalidad de nuestra deuda, extendiendo el perfil de vencimiento a 4.5 años. Esto se logró a través de créditos bancarios, dos de los cuales están ligados a nuestro desempeño en materia de sostenibilidad, dando importancia a indicadores ambientales y sociales.

2023 ha sido un periodo de evolución para el segmento empresarial de Axtel, en el cual implementamos un nuevo modelo comercial con enfoque en la especialización para obtener una mayor cercanía y satisfacción de nuestros clientes, y que está consolidado en cuatro líneas de negocio: Telecomunicaciones, Ciberseguridad, Tecnologías de la Información (TI) y Movilidad.

En función de este nuevo modelo, integramos una organización alineada horizontalmente con las líneas de negocio y verticalmente con industrias objetivo, lo que nos permitirá acelerar la tendencia positiva de crecimiento y maximizar la eficiencia operativa.

También desarrollamos productos especializados y casos de uso específicos en cada línea de negocio, atendiendo a las necesidades críticas de transformación digital de nuestros clientes.

<sup>1</sup> Flujo = Utilidad de operación + depreciación y amortización + deterioro de activos fijos. El Flujo Comparable excluye pérdidas (ganancias) extraordinarias, tal como el gasto relacionado a eficiencias organizacionales.



En la línea de negocio de Ciberseguridad, evolucionamos a un Centro de Operaciones de Ciberdefensa de nueva generación con la misión de brindar soluciones avanzadas ante el ecosistema de amenazas y riesgos en constante cambio, dando énfasis en la detección proactiva, respuesta, inteligencia y automatización de los servicios.

Por su parte, en la línea de Telecomunicaciones, ampliamos la cobertura de servicios para aprovechar la tendencia del *nearshoring*, así como desarrollar nuevas capacidades para segmentos específicos como los centros de contacto en donde la inteligencia artificial es clave para impulsar la productividad de los negocios.

Para la línea de Tecnologías de la Información, liberamos un nuevo servicio de Data Analytics, ayudando a nuestros clientes a predecir comportamientos y tomar decisiones de negocio oportunamente.

Además, se realizó la transformación de Alestra Móvil a un modelo de operación autónomo, lo que permitió un mayor

enfoque comercial y agilidad con los clientes, logrando mayor adquisición de nuevas oportunidades y satisfacción del cliente.

Con respecto al segmento gobierno, logramos la renovación de la totalidad de los contratos en el año, así como el acercamiento con nuevas dependencias federales y estados.

En el segmento mayorista, tenemos más de 90% de cobertura en las principales zonas de negocio, incluyendo áreas metropolitanas y parques industriales. Evidenciamos un repunte en la demanda de servicios de conectividad de alta capacidad y flexibilidad de operadores globales, de internet y centros de datos.

Con relación a nuestra estrategia ambiental, social y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés), estamos comprometidos a contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Parte fundamental fue la creación de una estructura formal compuesta por un Comité Ejecutivo, un Comité Operativo y una Dirección coordinadora que concentra y vigila las

responsabilidades de ESG. Con base en esto, continuamos con nuestros esfuerzos directamente relacionados con temas materiales y de alto interés para la organización:

- **Medio Ambiente.** Hemos tomado medidas para reducir nuestra huella de carbono y minimizar nuestro impacto ambiental. Para 2027, tenemos el compromiso de reducir nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 en un 41.5%. Implementamos prácticas que reducen nuestro impacto, tales como reutilización de equipos, optimización de redes, sistemas de enfriamiento más eficientes y flotillas con vehículos híbridos y eléctricos. Adicionalmente, el 54% de nuestro consumo de energía proviene de fuentes limpias o renovables.
- **Socia.** Continuamos invirtiendo en nuestra comunidad y en nuestros empleados, asegurando que se respeten los derechos humanos y se promueva la igualdad de oportunidades en todas nuestras relaciones comerciales. En Axtel promovemos un ambiente de trabajo igualitario y con equidad de



género. También para 2027, tenemos la meta de incrementar a 31% la proporción de mujeres en nuestra fuerza laboral, acorde a la disponibilidad de talento especializado en nuestra industria.

Las capacidades y la experiencia que puede aportar la diversidad de género contribuyen a una gestión de mayor valor al combinarse diferentes perspectivas.

Adicionalmente, contribuimos al desarrollo del país al participar en proyectos de infraestructura en beneficio de las comunidades a las que llegan nuestros servicios.

- **Gobernanza.** Por otra parte, es sumamente relevante capacitar y fortalecer a nuestros colaboradores en temas de sostenibilidad y ciberseguridad, por lo que estamos enfocados en incrementar las horas de capacitación sobre estos temas.

De cara al futuro, somos optimistas sobre las oportunidades que traerá el 2024; esperamos que una organización más eficiente y ágil contribuya a optimizar

tiempos y costos en nuestros procesos, traduciéndose en una importante generación de flujo. A medida que avanzamos, mantenemos un enfoque firme en la innovación responsable y el desarrollo de soluciones que no solo respondan a las necesidades inmediatas de nuestros clientes, sino que también contribuyan a la transformación digital y al desarrollo de la economía del país y sus comunidades.

Agradecemos a ustedes, accionistas y grupos de interés, sinceramente su confianza continua y su colaboración en este viaje hacia un futuro más sostenible y conectado.

Atentamente,



**ARMANDO DE LA  
PEÑA GONZÁLEZ**

DIRECTOR GENERAL DE  
CONTROLADORA AXTEL,  
S.A.B. DE C.V.





# COMENTARIOS Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMISORA

Resultados de operación para los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022

## INGRESOS

Los ingresos totales de 2023 fueron Ps. \$10,956 millones, un incremento de 4.5% comparado contra Ps. \$10,480 millones durante 2022, debido a aumentos de 5.3% y 22.1% en los segmentos Empresarial y Gobierno, respectivamente, mitigado por una disminución de 7.4% en el segmento Mayorista.

Los ingresos de la Compañía provienen de los siguientes segmentos acorde al mercado que atienden:

### SEGMENTO MAYORISTA (INFRAESTRUCTURA)

Los ingresos del segmento Mayorista para el 2023 fueron Ps. \$1,790 millones, un decremento del 7.4% comparado con Ps. \$1,933 millones durante 2022. La disminución se debió principalmente a una caída en los ingresos de conectividad con operadores multinacionales y un menor nivel de ingresos de contratos de fibra oscura.

### SEGMENTO EMPRESARIAL

Durante el 2023, los ingresos del segmento Empresarial fueron Ps. \$7,936 millones, un aumento del 5.3% comparado con Ps. \$7,539 millones durante 2022, principalmente por aumentos de 10.7% y 14.9% en servicios de valor agregado y transformación digital, respectivamente.

- **Servicios Estándar.** Para el 2023, los ingresos de Servicios Estándar fueron Ps. \$4,897 millones, un incremento marginal del 0.8% comparado con Ps. \$4,856 millones durante 2022, explicado por un incremento del 3.5% en ingresos de conectividad y hosting, mitigados por una disminución del 12.7% en voz, que representó el 9% de los ingresos totales del segmento Empresarial en 2023, comparado con 11% en 2022.
- **Valor Agregado.** Los ingresos de Valor Agregado en el segmento Empresarial en 2023 fueron Ps. \$1,148 millones, representando un incremento del 10.7%, en comparación con Ps. \$1,037 millones durante 2022, debido a un incremento del 28.7% en servicios administrados, mitigados por una caída de 18.5% en integración de sistemas.
- **Transformación Digital.** Durante 2023, los ingresos fueron Ps. \$1,892 millones, un incremento de 14.9% comparado con Ps. \$1,647 millones durante 2022, mostrando un desempeño positivo en todas sus líneas de negocio, particularmente ciberseguridad y nube.

### SEGMENTO GOBIERNO

Los ingresos del segmento Gobierno de 2023 fueron de Ps. \$1,230 millones, comparado con Ps. \$1,007 millones durante 2022, un incremento de 22.1%, demostrando el éxito de la fortalecida visión comercial y equipo del segmento Gobierno, implementados hace más de un año.

- **Servicios Estándar.** En 2023, los ingresos fueron Ps. \$424 millones, representando una caída de 5.4% respecto al 2022, debido principalmente por una disminución en soluciones de Datos e Internet, parcialmente mitigado por mayores ingresos de VPN y Ethernet
- **Valor Agregado.** Durante 2023, los ingresos fueron Ps. \$563 millones, 77.4% mayores en comparación con 2022 debido a un fuerte incremento en soluciones de integración de sistemas.



- **Transformación Digital.** Los ingresos de Transformación Digital en el segmento de Gobierno para 2023, fueron Ps. \$242 millones, manteniéndose sin cambios contra el 2022.

## UTILIDAD BRUTA

La utilidad bruta se define como las ventas menos el costo de ventas. Para el año 2023, la utilidad bruta fue de Ps. \$5,785 millones, 7.2% superior a 2022. La utilidad bruta por segmento, sin considerar la depreciación y amortización del costo de ventas, se explica a continuación.

- **Empresarial.** La utilidad bruta en 2023 totalizó en Ps. \$5,765 millones, 4.3% superior a 2022, en línea con los ingresos.
- **Gobierno.** La utilidad bruta en 2023 alcanzó Ps. \$535 millones, una disminución de 5.1% en comparación con el 2022. Esto se explica por mayores ingresos no recurrentes de bajo margen y cancelaciones de excedentes en provisiones de costos durante 2022.
- **Mayorista.** La utilidad bruta fue de Ps. \$1,487 millones, una disminución de 6.9% año tras año; en línea con la caída en ingresos.

## GASTOS DE OPERACIÓN Y OTROS INGRESOS (GASTOS)

Los gastos de administración y ventas alcanzaron Ps. \$5,113 millones en 2023, éstos disminuyeron 2.8% comparado con 2022. Los gastos de administración y ventas, sin considerar la depreciación y amortización disminuyeron 0.6%, debido principalmente a una caída en provisiones de incobrables relacionado con un operador móvil mayorista registrado en 2022, mitigado por incrementos en gastos de personal y renta de torres, asociados a presiones inflacionarias en 2023.

La partida de otros ingresos (gastos) en 2023 fue de Ps. \$(6) millones (incluyendo un gasto extraordinario de reorganización por Ps. 388 millones), en comparación con Ps. \$67 millones hace un año.

## FLUJO (EBITDA)

El Flujo Comparable de 2023 alcanzó Ps. \$3,430 millones, excluyendo Ps. \$388 millones de gastos extraordinarios por eficiencias organizacionales, 13.9% mayor a los Ps. \$3,011 millones de 2022, explicado por el aumento en la utilidad bruta, disminución en gastos e incremento en otros ingresos, previamente mencionados. El margen aumentó de 29% en 2022 a 31% en 2023.

## UTILIDAD DE OPERACIÓN

La utilidad de operación de 2023 ascendió a Ps. \$666 millones contra Ps. \$203 millones en 2022, el aumento se explica por una menor depreciación y amortización y un mayor Flujo Comparable, parcialmente mitigado por los gastos extraordinarios de reorganización en 2023 mencionados anteriormente.

## RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO

El costo integral de financiamiento 2023 por Ps. \$322 millones fue 24% superior a Ps. \$261 millones en 2022, esto se explica por un incremento del 17% en el gasto por interés, resultado del refinanciamiento de las Notas Senior 2024, incluyendo la prima del prepago total de julio y tasas de interés más altas. Lo anterior, parcialmente compensado por una mayor ganancia cambiaria de Ps. \$655 millones en 2023 en comparación con Ps. \$511 millones en 2022.



## IMPUESTOS

Durante 2023, el impuesto a la utilidad representó un beneficio en impuestos por Ps. \$34 millones, en comparación con un beneficio en impuestos de Ps. \$40 millones en 2022. La variación se debe principalmente al reconocimiento de los efectos de la inflación en los activos de la Compañía e incremento en provisiones de pasivos.

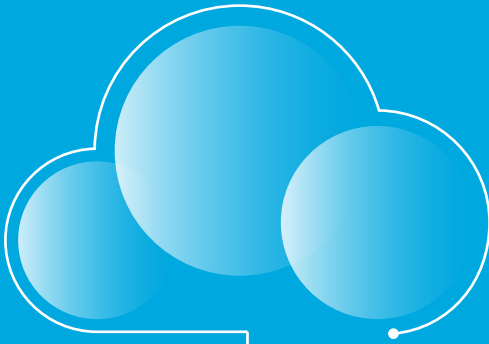
## UTILIDAD NETA

Para 2023, la utilidad neta fue de Ps. \$378 millones, comparado con una pérdida neta de Ps. \$19 millones en 2022.

## INVERSIONES DE CAPITAL

Para el año 2023, la inversión de capital en adquisiciones de propiedad, planta y equipo e intangibles sumó Ps. \$1,340 millones; un aumento de 3.8% comparado con Ps. \$1,291 millones en 2022. El Capex como porcentaje de los ingresos totales alcanzó 12% en 2023, igual que el año anterior.





## Controladora Axtel, Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias

Estados financieros consolidados al y por los años terminados  
el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, e Informe de los  
auditores independientes del 31 de enero de 2024



# Contenido

## Controladora Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias

Informe de los auditores independientes y estados financieros consolidados al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021

221 Informe de los auditores independientes

---

227 Estados consolidados de situación financiera

---

227 Estados consolidados de resultados

---

228 Estados consolidados de resultados integrales

---

228 Estados consolidados de cambios en el capital contable

---

229 Estados consolidados de flujos de efectivo

---

230 Notas a los estados financieros consolidados



# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y ACCIONISTAS DE CONTROLADORA AXTEL, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

## OPINIÓN

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Controladora Axtel, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias (la “Compañía”), que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, el estado consolidado de resultados, el estado consolidado de resultados integrales, el estado consolidado de cambios en el capital contable y el estado consolidado de flujo de efectivo correspondiente al año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen información sobre las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera consolidada de Controladora Axtel, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias, al 31 de diciembre de 2023, así como su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados correspondientes al año que terminó en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

## FUNDAMENTOS DE LA OPINIÓN

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (“NIA”). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades de los auditores independientes en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para

Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (“Código de Ética del IESBA”) y con los requerimientos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros consolidados de conformidad con el Código de Ética emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (“Código de Ética del IMCP”), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

## PÁRRAFO DE ÉNFASIS

Como se revela en la nota 3 a, se presenta la información financiera consolidada de 2022 y 2021 (no auditada) para efectos comparativos como si la Compañía hubiese existido y mantenido control sobre Axtel, S. A. B. de C. V. y sus subsidiarias (Axtel) desde el 1 de enero de 2021. Nuestra opinión no es modificada por lo mencionado en este párrafo.

## CUESTIÓN CLAVE DE LA AUDITORÍA

La cuestión clave de la auditoría es aquella cuestión que, según nuestro juicio profesional, ha sido de la mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del ejercicio 2023. Esta cuestión ha sido tratada en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre ésta, y no expresamos una opinión por separado sobre dicha cuestión. Hemos determinado que las cuestiones que se describen a continuación son las cuestiones claves de la auditoría que se debe comunicar en nuestro informe.



## ESCISIÓN PARCIAL DE ALFA, S. A. B DE C. V. (ALFA)- APORTACIÓN DE LA TOTALIDAD DE LA PARTICIPACIÓN ACCIONARIA DE ALFA EN EL CAPITAL SOCIAL DE AXTEL, S. A. B. DE C. V. (“AXTEL”) A UNA NUEVA SOCIEDAD ESCINDIDA DENOMINADA CONTROLADORA AXTEL, S. A. B. DE C. V. (“CONTROLADORA AXTEL”)

Como se menciona en la Nota 1 y 2e, el 12 de julio de 2022 en Asamblea General Extraordinaria de Accionistas se aprobó la escisión parcial de Alfa en la cual se decidió aportar la totalidad de la participación accionaria del 59.3% de Axtel a la Compañía. Los accionistas de la Compañía recibieron una acción de Controladora Axtel por cada acción de la que eran tenedores en Alfa.

En la adquisición de control sobre Axtel con fecha del 29 de mayo de 2023, Controladora Axtel aplicó la contabilidad para combinaciones de negocios usando el método del predecesor en una entidad adquirida bajo control común. El método del predecesor consiste en la incorporación de los valores en libros históricos de activos y pasivos de ALFA, incluyendo el crédito mercantil registrado en los estados financieros consolidados de Axtel. Sin embargo, debido a que la participación accionaria mantenida sobre Axtel es del 59.3%, se reconoció el remanente del capital contable dentro de la participación no controladora.

Debido a la importancia para los estados financieros consolidados, a los juicios utilizados por la administración de la Compañía para contabilizar esta transacción y los hechos que debieron suceder para llegar a una conclusión adecuada en su tratamiento contable, hemos identificado la revisión de la escisión como una cuestión clave de auditoría.

Nuestra auditoría abordó esta cuestión clave de auditoría de la siguiente manera:

- Analizamos los hechos relevantes para auditar la transacción y revisamos las aprobaciones para llevar a cabo la escisión de la Compañía por parte del Consejo de Administración y la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas.

- Verificamos que se recibieran las autorizaciones necesarias para la transacción.
- Concurrimos junto con nuestros especialistas en NIIF y con la administración de la Compañía, la fecha en la que Alfa dejó de tener control efectivo de Axtel, los registros contables correspondientes y su presentación retrospectiva por comparabilidad.
- Validamos la presentación y revelación en los estados financieros consolidados de la información financiera.
- Revisamos los efectos fiscales que se originaron de la escisión.

Los resultados de nuestros procedimientos fueron satisfactorios y estamos de acuerdo con los registros contables derivados de esta transacción.

### EVALUACIÓN DE LAS PRUEBAS DE DETERIORO DE ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN

Como se describe en las Notas 3 y 5 a los estados financieros consolidados, la Compañía realiza pruebas de deterioro a sus activos de larga duración.

Hemos identificado la revisión de los activos de larga duración como cuestión clave de auditoría, debido principalmente a que las pruebas de deterioro involucran la aplicación de juicios y estimaciones significativas por parte de la administración de la Compañía al determinar los supuestos de valuación y proyecciones financieras, flujos de efectivo, presupuestos de ingresos y utilidades, la selección de las tasas de descuento utilizadas para estimar el valor de recuperación de la unidad generadora de efectivo (“UGE”), además de la importancia del saldo para los estados financieros consolidados de la Compañía, el cual se integra de propiedades planta y equipo por \$8,917,185 miles de pesos, crédito mercantil por \$2,590,766 miles de pesos, marca con vida indefinida por \$1,866,110 y activos intangibles de vida útil definida por \$741,396 miles de pesos. Esto requiere un alto grado de juicio, un aumento importante en el grado de esfuerzo de auditoría y la incorporación de nuestros especialistas expertos en valuación.



Realizamos los siguientes procedimientos de auditoría sobre los siguientes supuestos significativos que la Compañía consideró al estimar las proyecciones futuras para evaluar el valor de recuperación de los activos de larga duración, entre otros; proyecciones de ingresos y egresos, márgenes de utilidad bruta y operativa esperados, tasa de descuento, la tasa de crecimiento de la industria, proyecciones de ingresos, tasa de descuento, comparación del margen de utilidad bruta esperado, flujos proyectados.

Como sigue:

- Probamos el diseño e implementación de los controles sobre la determinación del valor de recuperación y los supuestos utilizados.
- Evaluamos con la asistencia de nuestros especialistas en valuación, la razonabilidad de la i) metodología para la determinación del valor de recuperación de los activos intangibles de vida útil definida y del crédito mercantil y ii) retamos las proyecciones financieras, comparándolas con el desempeño y tendencias históricas del negocio y corroboramos las explicaciones de las variaciones con la administración. Asimismo, evaluamos los procesos internos y la habilidad de la administración para realizar con precisión las proyecciones, incluyendo la aprobación de las mismas por parte del Consejo de Administración.
- Analizamos los supuestos de proyección utilizados en el modelo de deterioro, incluyendo específicamente las proyecciones de flujo de efectivo, márgenes operativos, margen de utilidad antes de resultado financiero, impuestos, depreciación y amortización (“UAFIDA” o “EBITDA”, por sus siglas en inglés) y el crecimiento a largo plazo. Probamos la exactitud matemática, la integridad y exactitud del modelo de deterioro. Los especialistas de valuación realizaron un análisis de sensibilidad para la UGE, cálculos independientes del valor de recuperación para evaluar si los supuestos utilizados necesitarían modificarse y la probabilidad de que dichas modificaciones se presenten.

- Evaluamos de manera independiente las tasas de descuento aplicables, contrastándolas con las tasas de descuento utilizadas por la administración.

Los resultados de nuestros procedimientos fueron satisfactorios.

## INFORMACIÓN ADICIONAL DISTINTA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y DEL INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

La administración de la Compañía es responsable de la información adicional presentada. La información adicional comprende; i) el Informe Anual, ii) la información que será incorporada en el Reporte Anual que la Compañía está obligada a preparar conforme al artículo 33, fracción I, inciso b) del Título cuarto, Capítulo Primero de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras y a otros Participantes del Mercado de Valores en México y al Instructivo que acompaña esas disposiciones (las “Disposiciones”). Se espera que el Informe Anual y el Reporte Anual estén disponibles para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría; y iii) otra información adicional, la cual corresponde a medidas que no son requeridas por las NIIF, y han sido incorporadas con el propósito de proporcionar una explicación adicional a sus inversionistas y principales lectores de sus estados financieros consolidados para evaluar el desempeño de cada uno de los segmentos operativos y otros indicadores sobre la capacidad para satisfacer obligaciones respecto a la Utilidad antes de resultado financiero, impuestos, depreciación, amortización y deterioro de activos (“UAFIDA” o “EBITDA” ajustado) y la contribución de la unidad de negocios de la Compañía, esta información está presentada en las Notas 16 y 28.

Nuestra opinión de los estados financieros consolidados no cubrirá la información adicional y nosotros no expresaremos ninguna forma de seguridad sobre ella.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad será leer la información adicional cuando esté disponible, y cuando lo hagamos, considerar si la información adicional ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material. Cuando





leamos el Reporte Anual emitiremos la declaratoria sobre su lectura, requerida en el Artículo 33 Fracción I, inciso b) numeral 1.2. de las Disposiciones. También, y en relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer y recalcular la información adicional, la cual en este caso son las medidas no requeridas por las NIIF y al hacerlo considerar si la otra información ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material. Si basado en el trabajo que hemos realizado, concluimos que hay un error material en la información adicional, tendríamos que reportar este hecho. A la fecha de este informe, no tenemos nada que informar a este respecto.

### RESPONSABILIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN Y DE LOS RESPONSABLES DEL GOBIERNO DE LA COMPAÑÍA EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las NIIF, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Compañía en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Compañía o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de información financiera consolidada de la Compañía.

### RESPONSABILIDADES DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES EN RELACIÓN CON LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material, cuando este exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose de los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.



- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales de la Compañía para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría de los estados financieros consolidados de la Compañía. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Compañía en relación con, entre otras cuestiones, la planeación, el alcance y el momento de la realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Compañía una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en

relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con los responsables del gobierno de la Compañía, determinamos que han sido de la mayor importancia en la auditoría de los estados financieros consolidados del ejercicio 2023 y que es en consecuencia, la cuestión clave de auditoría. Describimos es cuestión en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

[Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.](#)  
[Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited](#)

[C. P. C. Efraín Omar Fernández Mendoza](#)  
[Monterrey, Nuevo León, México](#)  
[31 de enero de 2024](#)



## 1 Estados Consolidados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021  
En miles de pesos mexicanos

	Nota	2023	2022	2021
<b>Activo</b>				
<b>Activo circulante:</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	\$ 1,207,199	\$ 1,542,831	\$ 1,613,697
Clientes y otras cuentas por cobrar, neto	7	1,814,111	1,928,725	2,492,754
Inventarios	8	62,856	169,838	85,442
Instrumentos financieros derivados	4	-	4,696	-
Pagos anticipados	3.i	603,818	739,229	634,792
<b>Total activo circulante</b>		<b>3,687,984</b>	<b>4,385,319</b>	<b>4,826,685</b>
<b>Activo no circulante:</b>				
Propiedades, planta y equipo, neto	9	8,917,185	9,616,942	10,634,539
Derecho de uso por arrendamiento, neto	10	312,698	364,711	498,522
Crédito mercantil y activos intangibles, neto	11	5,198,272	5,297,833	5,476,622
Impuestos a la utilidad diferidos	19	2,961,659	2,957,955	2,856,110
Otros activos no circulantes	12	429,015	435,605	359,990
Total activo no circulante		17,818,829	18,673,046	19,825,783
<b>Total activo</b>		<b>\$ 21,506,813</b>	<b>\$ 23,058,365</b>	<b>\$ 24,652,468</b>
<b>Pasivo y Capital Contable</b>				
<b>Pasivo circulante:</b>				
Deuda	16	\$ 214,351	\$ 375,506	\$ 252,072
Pasivo por arrendamiento	17	107,755	220,968	264,264
Proveedores y otras cuentas por pagar	13	1,798,754	2,582,573	2,844,167
Provisiones	14	98,176	25,316	29,484
Ingresos diferidos	15	66,791	45,208	86,052
Instrumentos financieros derivados	4	31,987	-	33,575
<b>Total pasivo circulante</b>		<b>2,317,814</b>	<b>3,249,571</b>	<b>3,509,614</b>
<b>Pasivo no circulante:</b>				
Deuda	16	10,155,319	11,184,614	12,607,365
Pasivo por arrendamiento	17	153,109	99,990	219,990
Beneficios a empleados	18	965,673	891,255	766,500
Impuestos a la utilidad diferidos	19	759,308	807,255	724,142
Total pasivo no circulante		12,033,409	12,983,114	14,317,997
<b>Total pasivo</b>		<b>14,351,223</b>	<b>16,232,685</b>	<b>17,827,611</b>
<b>Capital contable:</b>				
Capital social	20	14,949	14,949	14,949
Resultados acumulados		4,922,152	4,720,698	4,730,693
Otras partidas de utilidad integral		(34,697)	(11,066)	(21,504)
Total participación controladora		4,902,404	4,724,581	4,724,138
Participación no controladora		2,253,186	2,101,099	2,100,719
Total capital contable		7,155,590	6,825,680	6,824,857
<b>Total pasivo y capital contable</b>		<b>\$ 21,506,813</b>	<b>\$ 23,058,365</b>	<b>\$ 24,652,468</b>

## 2 Estados Consolidados de Resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021  
En miles de pesos mexicanos, excepto importes de utilidad por acción

	Nota	2023	2022	2021
Ingresos	21	\$ 10,955,886	\$ 10,479,596	\$ 11,389,494
Costo de ventas	22	(5,170,426)	(5,084,093)	(5,630,814)
Utilidad bruta		5,785,460	5,395,503	5,758,680
Gastos de administración y ventas	22	(5,112,948)	(5,259,856)	(5,470,951)
Otros (gastos) ingresos, neto	23	(6,080)	67,183	(371,683)
Utilidad (pérdida) de operación		666,432	202,830	(83,954)
Ingresos financieros	24	256,720	286,179	24,909
Gastos financieros	24	(1,234,589)	(1,058,354)	(1,188,709)
Ganancia (pérdida) por fluctuación cambiaria, neta	24	655,391	511,257	(277,595)
Resultado financiero, neto		(322,478)	(260,918)	(1,441,395)
Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad		343,954	(58,088)	(1,525,349)
Impuestos a la utilidad	19	33,836	39,544	465,266
Utilidad (pérdida) neta consolidada		\$ 377,790	\$ (18,544)	\$ (1,060,083)
Utilidad (pérdida) atribuible a:				
Participación controladora		203,629	(9,995)	(571,385)
Participación no controladora		174,161	(8,549)	(488,698)
		\$ 377,790	\$ (18,544)	\$ (1,060,083)
Utilidad (pérdida) por acción básica y diluida		\$ 0.078	\$ (0.004)	\$ (0.220)
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación (en miles de acciones)		4,818,823	4,818,823	4,818,823

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.



### 3 Estados Consolidados de Resultados Integrales

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021  
En miles de pesos mexicanos

	Nota	2023	2022	2021
Utilidad (pérdida) neta consolidada		\$ 377,790	\$ (18,544)	\$ (1,060,083)
Otras partidas de la utilidad (pérdida) integral del año:				
Partidas que se reclasificarán al estado consolidado de resultados:				
Efecto por conversión de moneda extranjera	19	(2,881)	(1,446)	732
Valor razonable de instrumentos financieros derivados, neto de impuestos		(25,964)	24,284	120,279
Partidas que no se reclasificarán al estado consolidado de resultados:				
Remediciones de obligaciones por beneficios a empleados, neto de impuestos	19	(14,998)	(3,473)	60,190
Total de otras partidas de la utilidad (pérdida) integral del año		(43,843)	19,365	181,201
Total resultado integral del año		\$ 333,947	\$ 821	\$ (878,882)
Atribuible a:				
Participación controladora		\$ 179,997	\$ 443	\$ (473,717)
Participación no controladora		153,950	378	(405,165)
Utilidad (pérdida) integral del año		\$ 333,947	\$ 821	\$ (878,882)

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados.

### 4 Estados Consolidados de Cambios en el Capital Contable

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021  
En miles de pesos mexicanos

	Capital Social	Resultados acumulados	Otras partidas de utilidad integral	Total participación controladora	Participación no controladora	Total capital contable
Saldos al 1 de enero de 2021	\$ 14,949	\$ 5,307,401	\$ (119,171)	\$ 5,203,179	\$ 2,510,436	\$ 7,713,615
<b>Transacciones con los accionistas:</b>						
Recompra de acciones	-	(5,323)	-	(5,323)	(4,553)	(9,876)
Total de transacciones con los accionistas	-	(5,323)	-	(5,323)	(4,553)	(9,876)
Pérdida neta consolidada	-	(571,385)	-	(571,385)	(488,698)	(1,060,083)
Total de otras partidas de la utilidad integral del año	-	-	97,667	97,667	83,534	181,201
Pérdida integral	-	(571,385)	97,667	(473,718)	(405,164)	(878,882)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	14,949	4,730,693	(21,504)	4,724,138	2,100,719	6,824,857
Pérdida neta consolidada	-	(9,995)	-	(9,995)	(8,549)	(18,544)
Total de otras partidas de la utilidad integral del año	-	-	10,438	10,438	8,927	19,365
Utilidad integral	-	(9,995)	10,438	443	378	821
Saldos al 31 de diciembre de 2022	14,949	4,720,698	(11,066)	4,724,581	2,101,097	6,825,678
<b>Transacciones con los accionistas:</b>						
Recompra de acciones	-	(2,175)	-	(2,175)	(1,860)	(4,035)
Total de transacciones con los accionistas	-	(2,175)	-	(2,175)	(1,860)	(4,035)
Utilidad neta consolidada	-	203,629	-	203,629	174,161	377,790
Total de otras partidas de la utilidad integral del año	-	-	(23,631)	(23,631)	(20,212)	(43,843)
Utilidad integral	-	203,629	(23,631)	179,998	153,949	333,947
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	\$ 14,949	\$ 4,922,152	\$ (34,697)	\$ 4,902,404	\$ 2,253,186	\$ 7,155,590

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.



## 5 Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021

En miles de pesos mexicanos

	2023	2022	2021
<b>Flujos de efectivo de actividades de operación</b>			
Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad	\$ 343,954	\$ (58,088)	\$ (1,525,349)
Depreciación y amortización	2,359,546	2,767,994	3,537,242
(Ganancia) pérdida por fluctuación cambiaria, neta	(655,391)	(511,257)	277,595
Estimación por saldos de cobro dudoso	179,824	346,861	(2,600)
(Ganancia) pérdida en venta de propiedades, planta y equipo	(78,417)	(16,138)	19,651
Ingresos por intereses	(256,719)	(286,179)	(24,909)
Gastos por intereses	1,234,589	1,058,354	1,188,709
PTU causada	9,968	10,545	5,426
Deterioro de inversión en acciones	-	22,844	290,114
Otros	(28,415)	6,318	36,114
Cambios en el capital de trabajo:			
Clientes y otras cuentas por cobrar, neto	(287,175)	145,531	505,562
Inventarios	108,874	(81,592)	20,049
Proveedores y otras cuentas por pagar	(186,087)	(268,569)	(677,132)
Beneficios a los empleados	52,992	119,794	109,638
PTU pagada	(4,830)	(5,411)	(5,973)
Ingresos diferidos	21,583	(40,844)	(30,002)
Subtotal	2,814,296	3,210,163	3,724,135
Impuestos a la utilidad pagados	(4,428)	(2,312)	(432,580)
Flujos netos de efectivo generados por actividades de operación	2,809,868	3,207,851	3,291,555
<b>Flujos de efectivo de actividades de inversión</b>			
Adquisiciones de propiedades, planta y equipo	(1,311,101)	(1,306,677)	(1,290,512)
Venta de propiedades, planta y equipo	-	40,209	-
Adquisición de activos intangibles	(29,306)	(24,784)	(242,000)
Intereses cobrados	29,637	83,945	24,909
Efectivo restringido	-	-	258,891
Documento por cobrar	-	-	(19,579)
Flujos netos de efectivo aplicados en actividades de inversión	(1,310,770)	(1,207,307)	(1,268,291)
<b>Flujos de efectivo de actividades de financiamiento</b>			
Obtención de deuda circulante y no circulante	7,992,451	-	-
Pago de deuda circulante y no circulante	(8,060,864)	(776,735)	(2,174,476)
Pago de arrendamientos	(218,498)	(276,453)	(332,412)
Recompra de acciones	(4,035)	-	(9,876)
Intereses pagados y otros gastos financieros	(1,440,072)	(987,103)	(1,084,878)
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento	(1,731,018)	(2,040,291)	(3,601,642)
Disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo	(231,920)	(39,747)	(1,578,378)
Efectos por variaciones en tipo de cambio	(103,712)	(31,119)	68,120
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	1,542,831	1,613,697	3,123,955
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	\$ 1,207,199	\$ 1,542,831	\$ 1,613,697
Operaciones de inversión que no requirieron flujo de efectivo	\$ -	\$ 36,769	\$ -

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.



## 6 Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021

En miles de pesos mexicanos, excepto donde se indique lo contrario

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Controladora Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (“Controladora Axtel” o la “Compañía”) se constituyó en México el 13 de septiembre de 2022, como sociedad anónima bursátil. Las oficinas corporativas de Controladora Axtel están ubicadas en Avenida Munich No. 175 Colonia Cuauhtémoc, 66450 San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México.

Controladora Axtel es una entidad tenedora de acciones que surge de la escisión parcial de Alfa S. A. B. de C.V. (“ALFA”), que, sin extinguirse, ha aportado ciertos activos netos, incluyendo la totalidad de la participación accionaria (53.9%) mantenida sobre el capital social de Axtel, S.A.B. de C.V. (“Axtel”). El restante 46.1% es propiedad, a través de la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. (BMV o la Bolsa), de diversos inversionistas mexicanos y extranjeros. Las subsidiarias de Axtel son indirectamente subsidiarias de Controladora Axtel S.A.B. en esos mismos porcentajes de participación.

Controladora Axtel es accionista mayoritaria de Axtel y es una empresa mexicana que ofrece soluciones integradas de Tecnologías de la Información y comunicación (TIC) para apoyar a sus clientes en el proceso de evolución hacia la transformación digital de sus organizaciones y en la creación de redes de comunicación, a través de sus marcas Alestra y Axtel Network o Axnet.

El 19 de mayo de 2023, Axtel anunció que se había recibido la autorización de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (“CNBV”) para inscribir las acciones de Controladora Axtel en el Registro Nacional de Valores. Controladora Axtel comenzó a cotizar en la Bolsa a partir del 29 de mayo de 2023, fecha en la cual

ALFA dejó de consolidar las operaciones de Axtel en sus estados financieros consolidados. El número de acciones y CPOs de Axtel se mantiene sin cambio.

En la adquisición de control sobre Axtel, Controladora Axtel aplicó la contabilidad para combinaciones de negocios usando el método de predecesor en una entidad adquirida bajo control común. Dicho método consiste en la incorporación de los valores en libros históricos de activos y pasivos de los estados financieros consolidados de ALFA, su última controladora, incluyendo el crédito mercantil registrado en los estados financieros consolidados de Axtel, por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021. Debido a que la participación accionaria que Controladora Axtel mantiene sobre Axtel es del 53.9%, en los estados financieros consolidados se reconoció el remanente del capital contable como participación no controladora.

En las siguientes notas a los estados financieros consolidados cuando se hace referencia a pesos o “\$”, se trata de miles de pesos mexicanos; adicionalmente, al hacer referencia a “US\$” o dólares, se trata de miles de dólares de los Estados Unidos de América, excepto donde se indique lo contrario para ambos casos.

### 2. EVENTOS RELEVANTES

2023

#### a Compra de Notas Senior

El 17 de enero de 2023, Axtel anunció que inició una oferta para comprar hasta US\$75 millones de principal de sus Notas Senior 2024. El 31 de enero de 2023, se anunció los resultados de la oferta temprana, donde las Notas Senior 2024 ofrecidas por los tenedores y aceptadas por Axtel fue por US\$77.7 millones. En relación con esto, Axtel aumentó el límite de oferta de US\$75 millones a US\$120 millones y extendió la fecha de oferta temprana al 13 de febrero de 2023, siendo la fecha de vencimiento de la oferta. Al 13 de febrero de 2023, las Notas Senior 2024 ofrecidas por los tenedores y aceptadas para compra por



Axtel, fue por US\$88.6 millones, quedando un saldo de Notas Senior 2024 por US\$313.6 millones, las cuales fueron recompradas durante el año (Nota 2.f).

Derivado de esta operación, Axtel reconoció inmediatamente en el estado consolidado de resultados, los costos correspondientes de emisión de deuda, relacionados a las Notas Senior mencionadas anteriormente que estaban pendientes de amortizar a dicha fecha por \$8,711.

#### b Deuda

El 26 de enero de 2023, Axtel firmó un contrato de crédito con Export Development Canada por un monto de US\$100 millones de los cuales dispuso US\$40 millones el 13 de febrero de 2023, con vencimiento a partir de enero 2027 y hasta enero 2028 y una tasa de interés variable de SOFR de 1 mes más un margen aplicable de 3.55%. El 19 de julio de 2023 se dispuso US\$60 millones restantes con el mismo vencimiento y tasa.

El 27 de enero de 2023, Axtel dispuso \$200 millones de pesos de su línea comprometida revolvente con BBVA México, con vencimiento en julio de 2024 y una tasa de interés variable de TIIE 28d + 1.75 puntos porcentuales. Este crédito fue liquidado el 26 de abril de 2023.

Los recursos provenientes por estos créditos fueron utilizados para la recompra de las Notas Senior mencionadas en el inciso anterior.

El 25 de mayo de 2023, Axtel dispuso \$180 millones de pesos de su línea comprometida con Export Development Canada, con un vencimiento el 25 de junio de 2024 y una tasa de interés variable de TIIE más 1.75%.

El 27 de abril de 2023, Axtel firmó un crédito sindicado por US\$210 millones y \$971.5 millones para refinanciar todas las notas senior con vencimiento en 2024. La redención se hizo efectiva el 21 de julio de 2023. El nuevo crédito tiene pagos trimestrales al capital a partir de julio de 2025 y hasta su vencimiento en

abril 2028, tiene una tasa de interés para la parte en pesos de TIIE más 3.25%, y una tasa de interés para la parte en dólares de SOFR más 3.25%.

Derivado de esta operación, Axtel reconoció inmediatamente en el estado consolidado de resultados, los costos correspondientes de emisión de deuda, relacionados a las Notas Senior mencionadas anteriormente que estaban pendientes de amortizar a dicha fecha por \$25,219.

#### c Fusión de compañías subsidiarias

En la Asamblea General Extraordinaria de accionistas celebrada el 7 de marzo de 2023 se aprobó la fusión por incorporación de Alestra Innovación Digital, S. de R.L. de C.V., Estrategias en Tecnología Corporativa, S.A. de C.V. y Allied Inmuebles, S.A. de C.V. (empresas fusionadas) en Axtel S.A.B. de C.V. la cual subsistió con la misma denominación social como una sociedad fusionante y tomó a su cargo los derechos y obligaciones de las empresas fusionadas. Además, se resolvió que la fusión surta efectos plenos entre partes y terceros a partir del 1 de abril de 2023; dicha fusión no tiene impacto en la operación a nivel consolidado de Axtel.

#### d Reserva para la recompra de acciones de Axtel

En la Asamblea General Ordinaria de accionistas de Axtel celebrada el 7 de marzo de 2023 se aprobó crear una reserva para recompra de acciones de \$100 millones de pesos. Adicionalmente se resolvió que dicho monto máximo de recursos permanezca vigente durante los ejercicios sociales siguientes, a menos que una Asamblea Ordinaria de accionistas resuelva destinar un monto distinto a la compra de acciones propias.

Al 31 de diciembre de 2023 se recompraron 28,938,371 acciones.

Al 31 de diciembre de 2023 el saldo de la reserva para la recompra de acciones es de \$95,965.



## e Escisión de la participación accionaria de Alfa en Axtel y creación de Controladora Axtel

El 19 de mayo de 2023, Axtel anunció que Controladora Axtel, S.A.B. de C.V. (“Controladora Axtel”), sociedad resultante de la escisión de Alfa, S.A.B. de C.V., recibió la autorización de la CNBV para la inscripción de sus acciones en el Registro Nacional de Valores.

La distribución de las acciones de Controladora Axtel representa el fin del proceso de escisión aprobado por los accionistas de ALFA el 12 de julio de 2022. Como resultado de la transacción, los accionistas de ALFA recibieron una acción de Controladora Axtel por cada acción que poseían de ALFA.

El número de acciones de Axtel se mantuvo sin cambios. Controladora Axtel comenzó a cotizar en la Bolsa el 29 de mayo de 2023, fecha a partir de la cual Axtel es subsidiaria de Controladora Axtel debido a que en dicha fecha se cumplieron las condiciones suspensivas que se definieron en la Asamblea de Accionistas de Alfa. Controladora Axtel, última tenedora del Grupo, ejerce control y es propietaria del 53.9% de las acciones representativas del capital social de Axtel.

## f Prepago de Notas Senior

El 16 de junio de 2023, Axtel anunció que decidió prepagar la totalidad del principal de US\$313.6 millones de sus Notas Senior con cupón de 6.375% con vencimiento en 2024 (ver Nota 2.a). El prepago sucedió el 21 de julio de 2023, a un precio igual a 101.594% del principal total, más intereses devengados. Axtel financió el prepago de las Notas con un crédito bancario con nueve instituciones financieras a un plazo de 5 años. Una vez efectuado el prepago, Axtel extendió la vida promedio de su deuda de aproximadamente 3 a 5 años.

## g Deuda

El 6 de diciembre de 2023, Axtel formalizó un crédito por US\$60 millones con la Corporación Financiera Internacional (“IFC”, por sus siglas en inglés), miembro del Grupo Banco Mundial, con vencimiento el 15 de noviembre de 2030, ligado a compromisos en materia ambiental y social. El crédito de largo plazo permitirá a Axtel financiar el despliegue estratégico de su red de fibra óptica hacia torres de telecomunicación y centros de datos, impulsando el desarrollo de la infraestructura digital en México, así como extender el perfil de vencimientos de su deuda.

**2022**

## h Aprobación de la escisión de la participación accionaria de Alfa en Axtel y creación de Controladora Axtel

El 12 de julio de 2022, la Asamblea de Accionistas de Alfa SAB aprobó la escisión de la totalidad de su participación accionaria en Axtel. Alfa SAB llevó a cabo el proceso como sociedad escidente y se constituyó una sociedad anónima bursátil de capital variable como sociedad escindida (“Controladora Axtel”), la cual ha sido listada en la Bolsa.

El proceso estuvo sujeto a ciertas condiciones suspensivas entre las cuales se encuentra el registro de Controladora Axtel como emisora listada en la Bolsa, lo cual al 31 de diciembre de 2022 no se completó.

## i Nombramiento nuevo Director General

Axtel anunció que Armando de la Peña González asumió la Dirección General a partir del 1 de mayo de 2022.

El 26 de abril, el Consejo de Administración de Axtel aprobó por unanimidad este nombramiento. Eduardo Escalante Castillo, Director Interino de Axtel





desde el 22 de enero de 2021, regresó de tiempo completo a sus funciones como Director de Finanzas de Alfa.

#### j Deterioro en inversión en acciones y cuentas por cobrar de Altán Redes S.A.P.I. de C.V. (“Altán”)

Axtel contaba con una participación accionaria equivalente al 0.42% del capital social de Altán al 31 de diciembre de 2022. Así mismo, Axtel es proveedor de servicios de telecomunicaciones y de TI de Altán.

El 12 de noviembre de 2021, Altán fue declarada en concurso mercantil y a partir del día de la publicación de la sentencia en el Diario Oficial de la Federación, Altán tenía un periodo de conciliación inicial de 185 días naturales que podían prorrogarse por dos periodos más de 90 días naturales.

En noviembre de 2022, Altán anunció que el Juzgado Primero de Distrito en Materia de Concursos Mercantiles acordó el 28 de octubre de 2022 aprobar con carácter de sentencia ejecutoriada el convenio concursal, con lo cual concluyó su proceso de concurso mercantil.

Derivado de lo anterior, la Administración reconoció un deterioro por el valor de su inversión por \$21,966 y \$290,114 en 2022 y 2021, respectivamente (Ver Nota 23). Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, el saldo de la cuenta por cobrar neto a Altán asciende a \$25,736, \$31,262 y \$304,429, respectivamente, sin impuesto al valor agregado.

#### k Recompra de Notas Senior

Durante el ejercicio 2022, Axtel realizó recompras de sus Notas Senior con vencimiento en 2024 y cupón de 6.375%, por un total de \$754,318 (US\$37,777) de principal. Al 31 de diciembre de 2023, se prepagaron las Notas Senior con vencimiento en 2024, quedando sin saldo pendiente a dicha fecha.

Derivado de esta operación, Axtel reconoció inmediatamente en el estado consolidado de resultados, los costos correspondientes de emisión de deuda, relacionados a las Notas Senior mencionadas anteriormente que estaban pendientes de amortizar a dicha fecha por \$4,505.

### 2021

#### l Impactos por COVID-19

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró pandemia la enfermedad infecciosa por virus SARS-COV2 (en lo sucesivo, “COVID-19”). El COVID-19 tuvo y continúa teniendo fuertes impactos en los sistemas de salud, económicos y sociales a nivel mundial.

Axtel a través de sus subsidiarias, ha tomado acciones para poder contrarrestar los efectos que ha tenido el COVID-19 en los mercados económicos en los que participa, enfocándose en fortalecer el desempeño operativo y financiero, a través de un seguimiento constante a su estructura de costos, procesos de negocio claves y un compromiso con sus colaboradores por medio de un enfoque especial en la redefinición y capitalización de las experiencias relacionadas con el esquema de trabajo remoto; mantener una estructura sólida de liquidez, a través de una gestión detallada de los flujos de efectivo; y un constante monitoreo de su posición financiera, para asegurar el cumplimiento de los covenants estipulados y sus razones financieras clave.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2021, los impactos atribuibles directamente al COVID-19 fueron negativos. Los ingresos en 2021 disminuyeron respecto al 2020 en \$55,300 debido principalmente a los efectos negativos del desabasto global de semiconductores y los retrasos en logística, lo que se traduce en la cancelación de proyectos sensibles al tiempo y en un retraso generalizado en tiempos de implementación de proyectos.



Axtel continuaba monitoreando el desarrollo de su negocio acatando las regulaciones gubernamentales y respondiendo oportunamente a los cambios que se susciten.

### **m** Sucesión en Dirección General

El 22 de enero de 2021, Rolando Zubirán Shetler, Director General de Axtel informó el inicio del proceso de sucesión de la Dirección General, al haber decidido tomar los beneficios de su jubilación y retirarse. El consejo de Axtel designó a Eduardo Escalante Castillo como Director General Interino a partir de esta fecha, y durante el proceso de selección del nuevo Director General de Axtel.

### **n** Prepago de Notas Senior

El 3 de marzo de 2021, Axtel pagó anticipadamente \$1,197,210 (US\$60 millones) del principal de las Notas Senior con vencimiento en 2024 y cupón de 6.375% (las “Notas”), con el objeto de fortalecer su estructura financiera y reducir gasto financiero.

Después del prepago, el principal remanente de las Notas es de US\$440 millones. El prepago parcial se realizó con fondos de caja obtenidos en la transacción de centros de datos realizada en el 2020.

Derivado de este prepago, Axtel reconoció inmediatamente en el estado consolidado de resultados, los costos correspondientes de obtención de deuda, relacionados a las Notas Senior mencionadas anteriormente que estaban pendientes de amortizar a dicha fecha por \$13,899.

### **o** Renovación de crédito con Export Development Canada

El 25 de mayo de 2021, Axtel celebró un acuerdo con Export Development Canada para la renovación del crédito bilateral revolvente por hasta un monto de US\$50 millones, o su equivalente en pesos, extendiendo el vencimiento de junio de 2021 a junio de 2024. Al 31 de diciembre de 2021, quedaron dispuestos, US\$27 millones y Ps. 50 millones de dicho crédito. Para la porción en pesos, los intereses son pagaderos mensualmente a una tasa de TIE a 28 días + 1.75%, mientras que para la porción en dólares son pagaderos mensualmente a una tasa de Libor 1M + 2.00%.

### **p** Prepago de deuda

El 27 de septiembre de 2021, Axtel pagó anticipadamente \$400,560 (US\$20 millones) del principal del crédito en dólares mantenido con Export Development Canada con vencimiento en 2024 y tasa de interés de Libor 1M + 2.00%. Después del prepago, el principal de la deuda en su porción en dólares es de US\$27 millones.

Derivado de este prepago, Axtel reconoció inmediatamente en el estado consolidado de resultados, los costos de obtención de deuda que estaban pendientes de amortizar a dicha fecha por \$481.

### **q** Deterioro en inversión en acciones y cuentas por cobrar de Altán

Axtel contaba con una participación accionaria equivalente al 1.96% del capital social de Altán al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019. Así mismo, Axtel es proveedor de servicios de telecomunicaciones y de TI de Altán.

El 12 de noviembre de 2021, Altán fue declarada en concurso mercantil y a partir del día de la publicación de la sentencia en el Diario Oficial de la Federación, Altán tiene un periodo de conciliación inicial de 185 días naturales que podrá prorrogarse por dos periodos más de 90 días naturales.



Derivado de lo anterior, la Administración reconoció un deterioro por el valor de su inversión por \$290,114 (Ver Nota 23). Al 31 de diciembre de 2021, el saldo de la cuenta por cobrar neto a Altán asciende a \$304,429, sin impuesto al valor agregado. Adicional, Axtel contaba con un documento por cobrar a Altán por \$20,180.

### 3. RESUMEN DE POLÍTICAS CONTABLES MATERIALES

A continuación, se presentan las políticas de contabilidad materiales seguidas por Controladora Axtel y sus subsidiarias, las cuales han sido aplicadas consistentemente en la preparación de su información financiera en los años que se presentan, a menos que se especifique lo contrario:

#### a Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de Controladora Axtel y subsidiarias han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF” o “IFRS” por sus siglas en inglés) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (“IASB” por sus siglas en inglés). Las NIIF incluyen todas las Normas Internacionales de Contabilidad (“NIC”) vigentes, así como todas las interpretaciones relacionadas emitidas por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (“CINIIF”), incluyendo aquellas emitidas previamente por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Contabilidad (“SIC”, por sus siglas en inglés).

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros que se registran a valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados en conformidad con las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. Además, requiere que la Administración ejerza un juicio en el proceso de aplicar las políticas contables de la Compañía. Las áreas que involucran un alto nivel

de juicio o complejidad, así como áreas donde los juicios y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se revelan en la Nota 5.

Como se menciona en la nota 1, en la adquisición de control sobre Axtel, Controladora Axtel aplicó la contabilidad para combinaciones de negocios usando el método del predecesor en una entidad adquirida bajo control común. Por lo tanto, la información financiera consolidada se presenta como si Controladora Axtel hubiese existido y mantenido control sobre Axtel desde el 1 de enero de 2021, para fines comparativos.

#### b Cambios en políticas contables y revelaciones

##### i. Nuevas NIIF y modificaciones adoptadas

En el año en curso, la Compañía ha aplicado una serie de modificaciones a las NIIF emitidas por el IASB que son obligatorias para un período contable que comienza el o después del 1 de enero de 2023. Las conclusiones relacionadas con su adopción se describen a continuación:

#### **Modificaciones a la NIC 1 y a las Declaraciones de práctica 2 de las NIIF – Revelación de políticas contables**

Las enmiendas cambian los requerimientos a la NIC 1 con respecto a la revelación de las políticas contables. La modificación reemplaza los términos “políticas contables significativas” con “información de las políticas contables materiales”. La información de las políticas contables son materiales cuando se considera que, en conjunto con otra información incluida en los estados financieros de una entidad, pueden influir en la toma de decisiones de los usuarios primarios de los estados financieros de uso general y que son hechos en la base a dichos estados financieros.

Los párrafos de soporte en la NIC 1 se modifican para aclarar la información de las políticas contables que se relacionan a transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones que sean por sí solos materiales. La información



sobre políticas contables puede ser material debido a la naturaleza de las transacciones relacionadas, otros eventos o condiciones, incluso si los montos son inmateriales. Sin embargo, no toda la información sobre políticas contables relacionada con transacciones importantes, otros eventos o condiciones es en sí misma importante.

El IASB ha desarrollado una guía y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación de los “cuatro pasos del proceso de materialidad” descrito en las declaraciones de las prácticas 2 de las NIIF.

La Compañía realizó un análisis de sus políticas contables y como resultado de dicho análisis efectuó cambios mínimos.

#### **Modificaciones a la NIC 8 - Definición de estimaciones contables**

Las modificaciones reemplazan la definición de un cambio en estimaciones contables. Bajo la nueva definición, las estimaciones contables son “cantidades monetarias en los estados financieros que son sujetas a medir incertidumbre”. La definición de un cambio en las estimaciones contables fue eliminada.

La Compañía evaluó las modificaciones a la NIC 8, y determinó que la implementación de estas modificaciones no tuvo efectos en su información financiera.

#### **Modificación a la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados a los activos y pasivos que surgen de una sola transacción**

Las modificaciones introdujeron otra excepción adicional al reconocimiento inicial. En las modificaciones, una entidad no aplica la exención de reconocimiento inicial para las transacciones que dan lugar a diferencias temporales gravables y deducibles. Siguiendo las modificaciones a la NIC 12, se requiere que una entidad reconozca los impuestos diferidos activo y pasivo, con el reconocimiento de cualquier impuesto diferido activo estando sujeto al criterio de recuperabilidad en la NIC 12.

Dependiendo de la legislación fiscal aplicable, pueden surgir diferencias temporarias iguales, imponibles y deducibles, en el reconocimiento inicial de un activo y un pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y no afecta ni la ganancia contable ni la ganancia fiscal.

La Compañía evaluó las modificaciones a la NIC 12, y determinó que la implementación de estas modificaciones no tuvo efectos en su información financiera.

#### **Modificación a la NIC 12 - Reforma fiscal internacional Reglas Del Modelo Del Segundo Pilar**

La Compañía ha adoptado las modificaciones a la NIC 12 por primera vez en el año en curso. El IASB modifica el alcance de la NIC 12 para aclarar que la Norma se aplica a los impuestos sobre la renta que surgen de leyes tributarias promulgadas o sustancialmente promulgadas para implementar las reglas modelo del Pilar Dos publicadas por la OCDE, incluyendo leyes tributarias que implementan impuestos mínimos nacionales calificados descritos en dichas normas.

La Compañía no participa en ninguna jurisdicción en la que se haya aplicado este impuesto a la renta.

La Compañía evaluó las modificaciones a la NIC 12, y determinó que la implementación de estas modificaciones no tuvo efectos en su información financiera.



## ii. Nuevas y revisadas NIIF emitidas, pero aún no vigentes

Al 31 de diciembre del 2023, la Compañía no ha aplicado las siguientes modificaciones a las NIIF que han sido emitidas, pero aún no son vigentes, de las cuales no espera que la adopción de éstas tenga un impacto material en los estados financieros consolidados en períodos futuros, considerando que no son de aplicabilidad significativa. La Compañía espera que los impactos estén principalmente relacionados con las revelaciones incluidas en sus estados financieros consolidados, principalmente por las modificaciones a la NIC 7 y NIIF 7. A continuación se incluyen las modificaciones a la NIIF:

- Modificaciones a la NIIF 16 - Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (1)
- Modificaciones a la NIC 7 y NIIF 7 - Acuerdos de financiación de proveedores (1)
- Modificaciones a la NIC 1 - Clasificación de pasivos como circulantes y no circulantes (1)
- Modificaciones a la NIC 1 - Clasificación de deuda con covenants (1)
- Modificaciones a la NIC 21 - Ausencia de Convertibilidad (2)

(1) En vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024

(2) En vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025

## C Consolidación

### i. Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades sobre las que la Compañía tiene el control. La Compañía controla una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación en la entidad y tiene la capacidad de afectar los rendimientos a través de su poder sobre la entidad. Cuando la participación de la Compañía en las subsidiarias es menor al 100%, la participación atribuida a accionistas externos se refleja como participación no controladora. Las subsidiarias son consolidadas en su totalidad desde la fecha en que el control es transferido a la Compañía y hasta la fecha en que pierde dicho control.

El método de contabilización utilizado por la Compañía para las combinaciones de negocios es el método de adquisición. La Compañía define una combinación de negocios como una transacción en la que obtiene el control de un negocio, mediante el cual tiene el poder para dirigir y administrar las actividades relevantes del conjunto de activos y pasivos de dicho negocio con el propósito de proporcionar un rendimiento en forma de dividendos, menores costos u otros beneficios económicos directamente a los inversionistas.

La contraprestación transferida en la adquisición de una subsidiaria es el valor razonable de los activos transferidos, los pasivos incurridos y las participaciones en el capital emitidas por la Compañía. La contraprestación transferida incluye el valor razonable de cualquier activo o pasivo que resulte de un acuerdo de contraprestación contingente. Los activos identificables adquiridos, los pasivos y pasivos contingentes asumidos en una combinación de negocios son medidos inicialmente a su valor razonable en la fecha de su adquisición. La Compañía reconoce cualquier participación no controladora en la entidad adquirida con base a la parte proporcional de la participación no controladora en los activos netos identificables de la entidad adquirida.

La Compañía aplica la contabilidad para combinaciones de negocios usando el método del predecesor en una entidad bajo control común. El método del predecesor consiste en la incorporación de los valores en libros de la entidad adquirida, el cual incluye el crédito mercantil registrado a nivel consolidado con respecto a la entidad adquirida. Cualquier diferencia entre la consideración pagada por la Compañía y el valor en libros de los activos netos adquiridos al nivel de la subsidiaria se reconoce en el capital.

Los costos relacionados con la adquisición se reconocen como gastos conforme se incurren.

El crédito mercantil es medido inicialmente como el exceso de la contraprestación pagada y el valor razonable de la participación no controladora en la subsidiaria adquirida sobre el valor razonable de los activos netos identificables y los pasivos adquiridos. Si la contraprestación transferida es menor al valor



razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida en el caso de una compra a precio de ganga, la diferencia se reconoce directamente en el estado consolidado de resultados.

Si la combinación de negocios es alcanzada por etapas, el valor en libros a la fecha de adquisición de la participación previamente mantenida por la Compañía en la entidad adquirida, se remide a su valor razonable a la fecha de adquisición. Cualquier pérdida o ganancia que resulte de dicha remediación se reconoce en los resultados del ejercicio.

Las transacciones y saldos intercompañías, así como las ganancias no realizadas en transacciones entre compañías de Controladora Axtel son eliminados en la preparación de los estados financieros consolidados. Con el fin de asegurar la consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía, los montos reportados de las subsidiarias han sido modificados en donde se ha considerado necesario.

Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, las principales empresas subsidiarias de Controladora Axtel son las siguientes:

	Porcentaje (%) de tenencia				Moneda funcional
	País	2023	2022	2021	
Axtel, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias. <sup>(2) (6)</sup>	México	53.9	-	-	Peso
Alestra Innovación Digital, S. de R. L. de C. V. <sup>(6) (2)</sup>	México	-	100	100	Peso
Alestra USA, Inc. <sup>(1)</sup>	USA	100	100	100	Dólar
S&C Constructores de Sistemas, S. A. de C. V. ("S&C")	México	100	100	100	Peso
Estrategias en Tecnología Corporativa, S. A. de C. V. ("Estratel") <sup>(6) (2)</sup>	México	-	100	100	Peso
Servicios Alestra TI, S. A. de C. V. <sup>(2)</sup>	México	100	100	100	Peso
Alestra Procesamiento de Pagos, S. A. de C. V. <sup>(3) (2)</sup>	México	100	100	100	Peso
Alestra Servicios Móviles, S. A. de C. V. <sup>(2)</sup>	México	100	100	100	Peso
Fomento de Educación Tecnológica, S. C. <sup>(4)</sup>	México	100	100	100	Peso
Axtel Networks, S. A. de C. V.	México	100	100	100	Peso
AXE Redes e Infraestructura, S. A. de C. V.	México	100	100	100	Peso
Allied Inmuebles, S.A. de C.V. <sup>(6) (5)</sup>	México	-	100	-	Peso

(1) Arrendamiento de equipos de telecomunicaciones e infraestructura.

(2) Prestadora de servicios de telecomunicaciones.

(3) En la Asamblea General Extraordinaria celebrada el 1 de diciembre de 2021, los accionistas acordaron llevar a cabo la fusión de Servicios Axtel, S. A. de C.V., Axes Data, S. A. de C. V., Contacto IP, S. A. de C. V., Instalaciones y Contrataciones, S. A. de C. V., e Ingeniería de Soluciones Alestra, S. A. de C. V. (como compañías fusionadas) con Alestra Procesamiento de Pagos, S.A. de C. V. (como compañía fusionante); dicha fusión no tiene impacto en la operación a nivel consolidado de la Compañía.

(4) Servicios de capacitación y desarrollo.

(5) Administración de bienes inmuebles. Adquirida en marzo de 2022.

(6) En la Asamblea General Extraordinaria de accionistas celebrada el 7 de marzo de 2023 se aprobó la fusión por incorporación de Alestra Innovación Digital, S. de R.L. de C.V., Estrategias en Tecnología Corporativa, S.A. de C.V. y Allied Inmuebles, S.A. de C.V. (empresas fusionadas) en Axtel S.A.B. de C.V. la cual subsistió con la misma denominación social como una sociedad fusionante y tomó a su cargo los derechos y obligaciones de las empresas fusionadas. Además, se resolvió que la fusión surta efectos plenos entre partes y terceros a partir del 1 de abril de 2023; dicha fusión no tiene impacto en la operación a nivel consolidado de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, no existen restricciones significativas por la inversión en acciones de las compañías subsidiarias antes mencionadas.



## ii. Absorción (dilución) de control en subsidiarias

El efecto de absorción (dilución) de control en subsidiarias, es decir un aumento o disminución en el porcentaje de control, se reconoce en el capital contable, directamente en la cuenta de utilidades retenidas, en el año en el cual ocurren las transacciones que originan dichos efectos. El efecto de absorción (dilución) de control se determina al comparar el valor contable de la inversión en acciones con base a la participación antes del evento de absorción o dilución contra dicho valor contable considerando la participación después del evento mencionado. En el caso de pérdidas de control el efecto de dilución se reconoce en resultados.

Cuando la Compañía emite obligaciones de compra sobre determinadas participaciones no controladoras en una subsidiaria consolidada y los accionistas no controladores conservan los riesgos y beneficios sobre dichas participaciones en la subsidiaria consolidada, estas se reconocen como pasivos financieros por el valor presente del importe a reembolsar de las opciones, inicialmente registrado con la correspondiente reducción en el capital contable y posteriormente acumulándose a través de cargos financieros a resultados durante el período contractual.

## iii. Venta o disposición de subsidiarias

Cuando la Compañía deja de tener control, cualquier participación retenida en la entidad es revaluada a su valor razonable, el cambio en valor en libros es reconocido en los resultados del año. El valor razonable es el valor en libros inicial para propósitos de contabilización subsecuente de la participación retenida en la asociada, negocio conjunto o activo financiero. Cualquier importe previamente reconocido en el resultado integral respecto de dicha entidad se contabiliza como si la Compañía hubiera dispuesto directamente de los activos y pasivos relativos. Esto implica que los importes previamente reconocidos en el resultado integral se reclasificarán al resultado del año.

## d Conversión de moneda extranjera

### i. Moneda funcional y de presentación

Los montos incluidos en los estados financieros de cada una de las entidades de la Compañía deben ser medidos utilizando la moneda del entorno económico primario en donde la entidad opera (“la moneda funcional”). Los estados financieros consolidados se presentan en pesos mexicanos, moneda de presentación de la Compañía. En la Nota 3c. se describe la moneda funcional de la Compañía y sus subsidiarias.

Cuando existe un cambio en la moneda funcional de una de las subsidiarias, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 21 - Efectos de las variaciones en los tipos de cambio de la moneda extranjera (“NIC 21”), dicho cambio se contabiliza de forma prospectiva, convirtiendo en la fecha del cambio de moneda funcional, todos los activos, pasivos, capital y partidas de resultados al tipo de cambio de esa fecha.

### ii. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción o valuación cuando los montos son revaluados. Las utilidades y pérdidas cambiarias resultantes de la liquidación de dichas transacciones y de la conversión de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a los tipos de cambio de cierre se reconocen como fluctuación cambiaria en el estado consolidado de resultados, excepto por aquellas que son diferidas en el resultado integral y que califican como coberturas de flujo de efectivo.

Las diferencias cambiarias de activos monetarios clasificados como instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados son reconocidas en el estado consolidado de resultados como parte de la ganancia o pérdida de valor razonable.



### Conversión de subsidiarias con moneda de registro distinta a su moneda funcional

Los estados financieros de las compañías subsidiarias que mantienen una moneda de registro diferente a la moneda funcional fueron convertidos a la moneda funcional conforme al siguiente procedimiento:

- a) Los saldos de activos y pasivos monetarios expresados en la moneda de registro se convirtieron a los tipos de cambio de cierre.
- b) A los saldos históricos de los activos y pasivos no monetarios y del capital contable convertidos a moneda funcional se le adicionaron los movimientos ocurridos durante el período, los cuales fueron convertidos a los tipos de cambios históricos. En el caso de los movimientos de las partidas no monetarias reconocidas a su valor razonable, ocurridos durante el período expresado en la moneda de registro, se convirtieron utilizando los tipos de cambio históricos referidos a la fecha en la que se determinó dicho valor razonable.
- c) Los ingresos, costos, y gastos de los períodos, expresados en la moneda de registro, se convirtieron a los tipos de cambio históricos de la fecha en que se devengaron y reconocieron en el estado consolidado de resultados, salvo que se hayan originado de partidas no monetarias, en cuyo caso se utilizaron los tipos de cambios históricos de las partidas no monetarias.
- d) Las diferencias cambiarias se reconocen en el estado consolidado de resultados en el período en que se originaron.

A continuación, se enlistan los principales tipos de cambio en los diferentes procesos de conversión:

		Moneda local a pesos mexicanos					
		Tipo de cambio de cierre al 31 de diciembre de			Tipo de cambio promedio anual		
País	Moneda local	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Estados Unidos	Dólar americano	16.89	19.36	20.58	17.61	20.06	20.38

#### e) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en caja, depósitos bancarios disponibles para la operación y otras inversiones de corto plazo de alta calidad crediticia y liquidez con vencimiento original de tres meses o menos, todos estos sujetos a riesgos poco significativos de cambios en su valor.

#### f) Instrumentos financieros

##### Activos financieros

La Compañía clasifica y mide subsecuentemente sus activos financieros en función del modelo de negocio de la Compañía para administrar sus activos financieros, así como de las características de los flujos de efectivo contractuales de dichos activos. De esta forma, los activos financieros pueden ser clasificados a costo amortizado, a valor razonable a través otros resultados integrales, y a valor razonable a través de resultados. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros al momento de su reconocimiento inicial. Las compras y ventas de activos financieros se reconocen en la fecha de liquidación.

Los activos financieros se cancelan en su totalidad cuando el derecho a recibir los flujos de efectivo relacionados expira o es transferido y asimismo la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su propiedad, así como el control del activo financiero.





## Clases de activos financieros

### i. Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son aquellos que i) se conservan dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener dichos activos para obtener los flujos de efectivo contractuales y ii) las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

### ii. Activos financieros a su valor razonable a través de resultados

Los activos financieros a su valor razonable a través de resultados, son aquellos que no cumplen con las características para ser medidos a costo amortizado o a su valor razonable a través de otros resultados integrales, ya que: i) tienen un modelo de negocio distinto a aquellos que buscan obtener flujos de efectivo contractuales, u obtener flujos de efectivo contractuales y vender los activos financieros, o bien, ii) los flujos de efectivo que generan no son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

## Deterioro de activos financieros

La Compañía utiliza un nuevo modelo de deterioro basado en las pérdidas crediticias esperadas, en lugar de las pérdidas incurridas, aplicable a los activos financieros sujetos a dicha evaluación (i.e. activos financieros medidos a costo amortizado y a su valor razonable a través de otros resultados integrales), así como a las cuentas por cobrar por arrendamientos, activos de contratos, ciertos compromisos de préstamos por escrito y a los contratos de garantías financieras. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros se estiman desde el origen del activo en cada fecha de reporte, tomando como referencia la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Compañía,

ajustada por factores que son específicos de los deudores o grupos de deudores, las condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la dirección actual, como de la previsión de condiciones futuras.

### a) Cuentas por cobrar comerciales

La Compañía adoptó un modelo simplificado de cálculo de pérdidas esperadas, mediante el cual reconoce las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida de la cuenta por cobrar.

La Compañía hace un análisis de su portafolio de cuentas por cobrar a clientes, con el fin de determinar si existen clientes significativos para los cuales requiera una evaluación individual; por su parte, los clientes con características similares que comparten riesgos de crédito (participación en el portafolio de cuentas por cobrar, tipo de mercado, sector, área geográfica, etc.), se agrupan para ser evaluados de forma colectiva.

En su evaluación de deterioro, la Compañía puede incluir indicios de que los deudores o un grupo de deudores están experimentando dificultades financieras significativas, así como datos observables que indiquen que hay una disminución considerable en el estimado de los flujos de efectivo a recibir, incluyendo atrasos.

Para fines de la estimación anterior, la Compañía considera que lo siguiente constituye un evento de incumplimiento, ya que la experiencia histórica indica que los activos financieros no son recuperables cuando cumplen con cualquiera de los siguientes criterios:

- el deudor incumple los convenios financieros; o
- la información desarrollada internamente u obtenida de fuentes externas indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluida la Compañía, en su totalidad (sin considerar ninguna garantía que tenga la Compañía).



La Compañía definió como umbral de incumplimiento, el plazo a partir del cual la recuperación de la cuenta por cobrar sujeta de análisis es marginal; en este caso, para el segmento de servicios considera 120 días para clientes empresarial y 150 días para clientes gobierno, para el segmento mayorista considera 120 días para los clientes empresarial, lo cual está en línea con la gestión de riesgos interna.

### **Otros instrumentos financieros**

La Compañía reconoce las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo de todos los instrumentos financieros para los cuales ha habido incrementos significativos en el riesgo de crédito desde su reconocimiento inicial (evaluado sobre una base colectiva o individual), considerando toda la información razonable y sustentable, incluyendo la que se refiera al futuro. Si a la fecha de presentación el riesgo crediticio de un instrumento financiero no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, la Compañía calcula la reserva por pérdidas para ese instrumento financiero como el importe de las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

En ambos casos, la Compañía reconoce en el resultado del periodo la disminución o el incremento en la reserva por pérdidas crediticias esperadas al final del periodo, como una ganancia o pérdida por deterioro de valor.

La Administración evalúa el modelo de deterioro y los insumos utilizados en el mismo por lo menos una vez al año, con el fin de asegurar que permanezcan vigentes en base a la situación actual del portafolio.

### **Pasivos financieros**

Los pasivos financieros no derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valúan a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo. Los pasivos en esta categoría se clasifican como pasivos circulantes cuando deban liquidarse dentro de los siguientes 12 meses; de lo contrario, se clasifican como no circulantes.

Las cuentas por pagar son obligaciones de pagar bienes o servicios que han sido adquiridos o recibidos por parte de proveedores en el curso ordinario del negocio. Los préstamos se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos por transacción incurridos. Los préstamos son reconocidos posteriormente a su costo amortizado; cualquier diferencia entre los recursos recibidos (neto de los costos de la transacción) y el valor de liquidación se reconoce en el estado consolidado de resultados durante el plazo del préstamo utilizando el método del interés efectivo.

### **Baja de pasivos financieros**

La Compañía da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Compañía se cumplen, cancelan o han expirado. La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero dado de baja y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce en resultados.

Adicionalmente, cuando la Compañía realiza una transacción de refinanciamiento y el pasivo anterior califica para ser dado de baja, los costos incurridos en el refinanciamiento se reconocen inmediatamente en resultados a la fecha de la extinción del pasivo financiero anterior.

### **Compensación de activos y pasivos financieros**

Los activos y pasivos financieros se compensan y el monto neto es presentado en el estado consolidado de situación financiera cuando es legalmente exigible el derecho de compensar los montos reconocidos y existe la intención de liquidarlos sobre bases netas o de realizar el activo y pagar el pasivo simultáneamente.

### **d Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura**

Todos los instrumentos financieros derivados contratados e identificados, clasificados como cobertura de valor razonable o cobertura de flujo de efectivo, con fines de negociación o de cobertura por riesgos de mercado, se



reconocen en el estado consolidado de situación financiera como activos y/o pasivos a su valor razonable y de igual forma se miden subsecuentemente a su valor razonable. El valor razonable se determina con base en precios de mercados reconocidos y cuando no cotizan en un mercado se determina con base en técnicas de valuación aceptadas en el ámbito financiero.

El valor razonable de los instrumentos financieros derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no circulante si el vencimiento restante de la partida cubierta es mayor a 12 meses y como un activo o pasivo circulante si el vencimiento restante de la partida cubierta es menor a 12 meses.

Los instrumentos financieros derivados de cobertura son contratados con la finalidad de cubrir riesgos y cumplen con todos los requisitos de cobertura, y se documenta su designación al inicio de la operación de cobertura, describiendo el objetivo, posición primaria, riesgos a cubrir, tipos de derivados y la medición de la efectividad de la relación, características, reconocimiento contable y cómo se llevará a cabo la medición de la efectividad, aplicables a esa operación.

#### ***Cobertura de flujos de efectivo***

Los cambios en el valor razonable de los instrumentos derivados asociados a cobertura de flujo de efectivo se reconocen en capital contable. La porción efectiva se aloja temporalmente en la utilidad integral, dentro del capital contable y se reclasifica a resultados cuando la posición que cubre afecte resultados, la porción inefectiva se reconoce de inmediato en resultados.

#### ***Suspensión de la contabilidad de coberturas***

La Compañía suspende la contabilidad de coberturas cuando el instrumento financiero derivado o el instrumento financiero no derivado ha vencido, es cancelado o ejercido, cuando el instrumento financiero derivado o no

derivado no alcanza una alta efectividad para compensar los cambios en el valor razonable o flujos de efectivo de la partida cubierta. La sustitución o la renovación sucesiva de un instrumento de cobertura por otro no es una expiración o resolución si dicha sustitución o renovación es parte del objetivo de gestión de riesgos documentado de la Compañía y es congruente con éste.

Al suspender la contabilidad de coberturas, en el caso de las coberturas de valor razonable, el ajuste al valor en libros de un importe cubierto para el que se usa el método de tasa de interés efectiva, se amortiza en resultados por el periodo de vencimiento, en el caso de coberturas de flujo de efectivo, las cantidades acumuladas en el capital contable como parte de la utilidad integral, permanecen en el capital hasta el momento en que los efectos de la transacción pronosticada afecten los resultados. En el caso de que ya no sea probable que la transacción pronosticada ocurra, las ganancias o las pérdidas que fueron acumuladas en la cuenta de utilidad integral son reconocidas inmediatamente en resultados. Cuando la cobertura de una transacción pronosticada se mostró satisfactoria y posteriormente no cumple con la prueba de efectividad, los efectos acumulados en la utilidad integral en el capital contable se llevan de manera proporcional a los resultados, en la medida en que la transacción pronosticada afecte los resultados.

El valor razonable de los instrumentos financieros derivados que se refleja en los estados financieros consolidados de la Compañía representa una aproximación matemática de su valor razonable. Se calcula usando modelos propiedad de terceros independientes, con supuestos basados en condiciones de mercado pasadas, presentes y expectativas futuras al día del cierre contable correspondiente.

#### **h Inventarios**

Los inventarios se valúan al menor entre su costo o valor neto de realización. El costo es determinado utilizando el método de costos promedio. El costo de los inventarios que corresponde a materiales y consumibles, incluye costos por



instalación de equipos, otros costos directos y gastos indirectos. Excluye costos de préstamos. El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso ordinario del negocio, menos los gastos de venta variables aplicables.

### **i** Pagos anticipados

Los pagos anticipados comprenden principalmente seguros y pagos anticipados a proveedores de servicios. Los montos son registrados con base en valores contractuales y son registrados en el estado consolidado de resultados mensualmente durante la vida del pago anticipado que le corresponda: el monto que le corresponde por la proporción a ser reconocida dentro de los siguientes 12 meses es presentada en activo circulante y el monto remanente es presentado en activo no circulante.

### **j** Propiedades, planta y equipo

Los elementos de propiedades, planta y equipo se registran a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de su valor. El costo incluye gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo.

Los costos posteriores son incluidos en el valor en libros del activo o reconocidos como un activo por separado, según sea apropiado, sólo cuando sea probable que la Compañía obtenga beneficios económicos futuros derivados del mismo y el costo del elemento pueda ser calculado confiablemente. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Las reparaciones y el mantenimiento son reconocidos en el estado consolidado de resultados durante el año en que se incurren. Las mejoras significativas son depreciadas durante la vida útil remanente del activo relacionado.

La depreciación es calculada usando el método de línea recta, considerando por separado cada uno de sus componentes, excepto por los terrenos que no son sujetos a depreciación. La vida útil estimada de las clases de activos se indica a continuación:

	Años
Edificios	40 - 60
Equipo de cómputo	3 - 5
Equipo de transporte	4
Equipo de oficina	10
Red de telecomunicación	3 a 28

Las refacciones o repuestos para ser utilizados a más de un año y atribuibles a una maquinaria en específico se clasifican como propiedad, planta y equipo en otros activos fijos.

Los costos de préstamos generales y específicos, atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, los cuales necesariamente tardan un periodo sustancial de tiempo para estar listos antes de su uso o venta, se capitalizan formando parte del costo de adquisición de dichos activos calificados, hasta el momento en que estén aptos para el uso al que están destinados o para su venta.

Los activos clasificados como propiedad, planta y equipo están sujetos a pruebas de deterioro cuando se presenten hechos o circunstancias indicando que el valor en libros de los activos pudiera no ser recuperado. Una pérdida por deterioro se reconoce por el monto en el que el valor en libros del activo excede su valor de recuperación en el estado consolidado de resultados en el rubro de otros gastos, neto. El valor de recuperación es el mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y su valor en uso.

El valor residual, la vida útil y el método de depreciación de los activos se revisan, como mínimo, al término de cada periodo de informe y, si las expectativas difieren de las estimaciones previas, los cambios se contabilizan como un cambio en una estimación contable.

Las pérdidas y ganancias por disposición de activos se determinan comparando el valor de venta con el valor en libros y son reconocidas en el rubro de otros gastos, neto en el estado consolidado de resultados.



## k Arrendamientos

### **La Compañía como arrendatario:**

La Compañía evalúa si un contrato es o contiene un contrato de arrendamiento, al inicio del plazo del contrato. Un arrendamiento se define como un contrato en el que se otorga el derecho a controlar el uso de un activo identificado, durante un plazo determinado, a cambio de una contraprestación. La Compañía reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo de arrendamiento correspondiente, con respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que funge como arrendatario, excepto en los siguientes casos: los arrendamientos a corto plazo (definidos como arrendamientos con un plazo de arrendamiento menor a 12 meses); arrendamientos de activos de bajo valor (definidos como arrendamientos de activos con un valor individual de mercado menor a US\$5,000 (cinco mil dólares); y, los contratos de arrendamiento cuyos pagos son variables (sin ningún pago fijo contractualmente definido). Para estos contratos que exceptúan el reconocimiento de un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento, la Compañía reconoce los pagos de renta como un gasto operativo en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

El activo por derecho de uso se compone de los pagos de arrendamiento descontados a valor presente; los costos directos para obtener un arrendamiento; los pagos anticipados de arrendamiento; y las obligaciones de desmantelamiento o remoción de activos. La Compañía deprecia el activo por derecho de uso durante el período más corto del plazo de arrendamiento y la vida útil del activo subyacente; en este sentido, cuando una opción de compra en el contrato de arrendamiento es probable de ser ejercida, el activo por derecho de uso se deprecia en su vida útil. La depreciación comienza en la fecha de inicio del arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide en su reconocimiento inicial descontando a valor presente los pagos de renta mínimos futuros de acuerdo con un plazo, utilizando una tasa de descuento que represente el costo de obtener

financiamiento por un monto equivalente al valor de las rentas del contrato, para la adquisición del activo subyacente, en la misma moneda y por un plazo similar al contrato correspondiente (tasa incremental de préstamos). Cuando los pagos del contrato contienen componentes que no son de rentas (servicios), la Compañía ha elegido, para algunas clases de activo, no separarlos y medir todos los pagos como un componente único de arrendamiento; sin embargo, para el resto de las clases de activo, la Compañía mide el pasivo por arrendamiento únicamente considerando los pagos de componentes que son rentas, mientras que los servicios implícitos en los pagos, se reconocen directamente en resultados como gastos operativos.

Para determinar el plazo del contrato de arrendamiento, la Compañía considera el plazo forzoso, incluyendo la probabilidad de ejercer cualquier derecho de extensión de plazo y/o de una salida anticipada.

Posteriormente, el pasivo por arrendamiento se mide aumentando el valor en libros para reflejar los intereses sobre el pasivo por arrendamiento (utilizando el método de interés efectivo) y reduciendo el valor en libros para reflejar los pagos de renta realizados.

Cuando existen modificaciones a los pagos de arrendamiento por concepto de inflación, la Compañía remide el pasivo por arrendamiento a partir de la fecha en que se conocen los nuevos pagos, sin reconsiderar la tasa de descuento. Sin embargo, si las modificaciones se relacionan con el plazo del contrato o con el ejercicio de una opción de compra, la Compañía evalúa de nueva cuenta la tasa de descuento en la remediación del pasivo. Cualquier incremento o disminución en el valor del pasivo por arrendamiento posterior a esta remediación, se reconoce incrementando o disminuyendo en la misma medida, según sea el caso, el valor del activo por derecho de uso.

Finalmente, el pasivo por arrendamiento se da de baja en el momento en que la Compañía liquida la totalidad de las rentas del contrato. Cuando la Compañía determina que es probable que ejercerá una salida anticipada del



contrato que amerite un desembolso de efectivo, dicha consideración es parte de la remediación del pasivo que se cita en el párrafo anterior; sin embargo, en aquellos casos en los que la terminación anticipada no implique un desembolso de efectivo, la Compañía cancela el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente, reconociendo la diferencia entre ambos inmediatamente en el estado consolidado de resultados.

### **La Compañía como arrendador**

Los arrendamientos, determinados con base en la definición de la NIIF 16, para los cuales la Compañía funge como arrendador se clasifican como financieros u operativos. Siempre que los términos del contrato de arrendamiento transfieran sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato se clasifica como un arrendamiento financiero. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

Los ingresos por arrendamientos operativos se reconocen en línea recta durante el plazo del arrendamiento correspondiente. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación y la organización de un arrendamiento operativo se agregan al valor en libros del activo arrendado y se reconocen en línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los importes por arrendamientos financieros se reconocen como cuentas por cobrar por el monto de la inversión neta de la Compañía en los arrendamientos.

## **I Activos intangibles**

Los activos intangibles se reconocen cuando éstos cumplen las siguientes características: son identificables, proporcionan beneficios económicos futuros y se tiene un control sobre dichos beneficios.

Los activos intangibles se clasifican como sigue:

De vida útil definida

Se reconocen a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro reconocidas. Se amortizan en línea recta de acuerdo con la estimación de su vida útil, determinada con base en la expectativa de generación de beneficios económicos futuros, y están sujetos a pruebas de deterioro cuando se identifican indicios de deterioro.

Las vidas útiles estimadas de los activos intangibles con vida útil definida se resumen como sigue:

	Años
Software y licencias	3 a 7
Concesiones	20 a 30
Capacidad de red de comunicaciones	13
Otros	4
Obligaciones de hacer y no hacer	3
Marcas	5
Relaciones con clientes	15

### **a. Marcas**

Las marcas adquiridas en una transacción separada se registran a su costo de adquisición. Las marcas adquiridas en una combinación de negocios son reconocidas a su valor razonable a la fecha de adquisición.

Las marcas se amortizan atendiendo a su vida útil de acuerdo con la evaluación de la Compañía; si en dicha evaluación se determina que la vida útil de estos activos es indefinida, entonces no se amortizan, pero se sujetan a pruebas anuales de deterioro.



## b. Licencias

Las licencias adquiridas en una transacción separada se registran a su costo de adquisición y una combinación de negocios son reconocidas a su valor razonable a la fecha de adquisición.

Las licencias que tienen una vida útil definida se presentan al costo menos su amortización acumulada. La amortización se reconoce con base en el método de línea recta sobre su vida útil estimada.

La adquisición de licencias de software se capitaliza con base en los costos incurridos para adquirir y tener en uso el software específico.

### ii. De vida útil indefinida

Estos activos intangibles no se amortizan y se sujetan a pruebas de deterioro anualmente. Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, los activos intangibles de vida indefinida corresponden al crédito mercantil.

## m Crédito mercantil

El crédito mercantil representa el exceso del costo de adquisición de una subsidiaria sobre la participación de la Compañía en el valor razonable de los activos netos identificables adquiridos determinado a la fecha de adquisición y no es sujeto a amortización. El crédito mercantil se presenta en el rubro de crédito mercantil y activos intangibles y se reconoce a su costo menos las pérdidas acumuladas por deterioro, las cuales no se revierten. Las ganancias o pérdidas en la disposición de una entidad incluyen el valor en libros del crédito mercantil relacionado con la entidad vendida

## n Deterioro de activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, el crédito mercantil, no son depreciables o amortizables y están sujetos a pruebas anuales por deterioro. Los activos que están sujetos a amortización se revisan por deterioro cuando eventos o cambios en circunstancias indican que el valor en libros no podrá ser recuperado. Una pérdida por deterioro se reconoce por el importe en que el valor en libros del activo no financiero excede su valor de recuperación. El valor de recuperación es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos para su venta y el valor en uso. Con el propósito de evaluar el deterioro, los activos se agrupan en los niveles mínimos en donde existan flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros de larga duración diferentes al crédito mercantil que han sufrido deterioro se revisan para una posible reversión del deterioro en cada fecha de reporte.

## o Impuestos a la utilidad

El rubro de impuestos a la utilidad en el estado consolidado de resultados representa la suma de los impuestos a la utilidad causados y los impuestos a la utilidad diferidos.

El monto de impuesto a la utilidad que se refleja en el estado consolidado de resultados, representa el impuesto causado en el año, así como los efectos del impuesto a la utilidad diferido determinado en cada subsidiaria por el método de activos y pasivos, aplicando la tasa establecida por la legislación promulgada o sustancialmente promulgada vigente a la fecha del balance donde opera la Compañía y generan ingresos gravables al total de diferencias temporales resultantes de comparar los valores contables y fiscales de los activos y pasivos y que se espera que apliquen cuando el impuesto diferido activo se realice o el impuesto diferido pasivo se liquide, considerando en su caso, las pérdidas fiscales por amortizar, previo análisis de su recuperación. El efecto por cambio en las tasas de impuesto vigentes se reconoce en los resultados del período en que se determina el cambio de tasa.



La Administración evalúa periódicamente las posiciones ejercidas en las declaraciones de impuestos con respecto a situaciones en las que la legislación aplicable es sujeta de interpretación. Se reconocen provisiones cuando es apropiado con base en los importes que se espera pagar a las autoridades fiscales.

El impuesto diferido activo se reconoce sólo cuando es probable que exista utilidad futura gravable contra la cual se podrán utilizar las deducciones por diferencias temporales.

El impuesto a la utilidad diferido de las diferencias temporales que surge de inversiones en subsidiarias, asociadas y acuerdos conjuntos es reconocido, excepto cuando el periodo de reversión de las diferencias temporales es controlado por Controladora Axtel y es probable que las diferencias temporales no se reviertan en un futuro cercano.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan cuando existe un derecho legal y cuando los impuestos son recaudados por la misma autoridad fiscal.

## Beneficios a los empleados

### *i. Planes de pensiones*

Planes de contribución definida:

Un plan de contribución definida es un plan de pensiones mediante el cual la Compañía paga contribuciones fijas a una entidad por separado. La Compañía no tiene obligaciones legales o asumidas para pagar contribuciones adicionales si el fondo no mantiene suficientes activos para realizar el pago a todos los empleados de los beneficios relacionados con el servicio en los periodos actuales y pasados. Las contribuciones se reconocen como gastos por beneficios a empleados a la fecha que se tiene la obligación de la aportación.

Planes de beneficios definidos:

Un plan de beneficios es definido como un monto de beneficio por pensión que un empleado recibirá en su retiro, usualmente dependiente de uno o más factores tales como la edad, los años de servicio y la compensación.

El pasivo reconocido en el estado consolidado de situación financiera con respecto a los planes de beneficios definidos es el valor presente de la obligación por beneficios definidos en la fecha del estado consolidado de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan. Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, la Compañía no cuenta con activos del plan. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método de costo unitario proyectado. El valor presente de las obligaciones por beneficios definidos se determina al descontar los flujos estimados de efectivo futuros utilizando las tasas de descuento de conformidad con la NIC19 - Beneficios a empleados que están denominados en la moneda en que los beneficios serán pagados, y que tienen vencimientos que se aproximan a los términos del pasivo por pensiones.

Las remediciones actuariales generadas por ajustes y cambios en los supuestos actuariales se registran directamente en otras partidas de la utilidad integral en el año en el cual ocurren, y no se reclasificarán al resultado del periodo.

La Compañía determina el gasto (ingreso) financiero neto aplicando la tasa de descuento al pasivo (activo) por beneficios definidos neto.

Los costos por servicios pasados se reconocen inmediatamente en el estado consolidado de resultados.

### *ii. Beneficios médicos post-empleo*

La Compañía proporciona beneficios médicos luego de concluida la relación laboral a sus empleados retirados. El derecho de acceder a estos beneficios





depende generalmente de que el empleado haya trabajado hasta la edad de retiro y que complete un periodo mínimo de años de servicio. Los costos esperados de estos beneficios se reconocen durante el periodo de prestación de servicios utilizando los mismos criterios que los descritos para los planes de beneficios definidos.

### iii. Beneficios por terminación

Los beneficios por terminación se pagan cuando la relación laboral es concluida por la Compañía antes de la fecha normal de retiro o cuando un empleado acepta voluntariamente la terminación de la relación laboral a cambio de estos beneficios. La Compañía reconoce los beneficios por terminación en la primera de las siguientes fechas: (a) cuando la Compañía ya no puede retirar la oferta de esos beneficios, y (b) en el momento en que la Compañía reconozca los costos por una reestructuración que esté dentro del alcance de la NIC 37 e involucre el pago de los beneficios por terminación. En caso de que exista una oferta que promueva la terminación de la relación laboral en forma voluntaria por parte de los empleados, los beneficios por terminación se valúan con base en el número esperado de empleados que se estima aceptaran dicha oferta. Los beneficios que se pagarán a largo plazo se descuentan a su valor presente.

Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, la Compañía reconoció un gasto por terminación laboral en el estado de resultados de \$387,553, \$24,600 y \$39,407, respectivamente.

### iv. Beneficios a corto plazo

La Compañía proporciona beneficios a empleados a corto plazo, los cuales pueden incluir sueldos, salarios, compensaciones anuales y bonos pagaderos en los siguientes 12 meses. La Compañía reconoce una provisión sin descontar cuando se encuentra contractualmente obligado o cuando la práctica pasada ha creado una obligación.

### v. Participación de los trabajadores en las utilidades (PTU) y gratificaciones

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por gratificaciones y participación de los trabajadores en las utilidades cuando tiene una obligación legal o asumida de pagar estos beneficios y determina el importe a reconocer con base en la utilidad fiscal del año después de ciertos ajustes.

#### q Pagos basados en acciones

La Compañía tiene planes de compensación referidos al valor de acciones de Controladora Axtel, a favor de ciertos directivos de la Compañía. Las condiciones para el otorgamiento a los ejecutivos elegibles incluyen el logro de métricas financieras, tales como nivel de utilidades alcanzadas y la permanencia hasta por 5 años en la empresa, entre otros requisitos. El Consejo de Administración de Controladora Axtel ha designado a un Comité Técnico para la administración del plan, el cual revisa la estimación de la liquidación en efectivo de esta compensación al final del año. El pago del plan queda sujeto a discreción de la dirección general de Controladora Axtel. Los ajustes a dicha estimación son cargados o acreditados al estado consolidado de resultados.

El valor razonable del monto por pagar a los empleados con respecto de los pagos basados en acciones, los cuales se liquidan en efectivo, es reconocido como un gasto administrativo en el estado consolidado de resultados, con el correspondiente incremento en el pasivo, durante el periodo de servicio requerido. El pasivo se incluye dentro del rubro de otros pasivos y es actualizado a cada fecha de reporte y a la fecha de su liquidación. Cualquier cambio en el valor razonable del pasivo es reconocido como un gasto en el estado consolidado de resultados.

#### r Capital contable

Las acciones ordinarias de Controladora Axtel se clasifican como capital social dentro del capital contable. Los costos incrementales atribuibles directamente



a la emisión de nuevas acciones se incluyen en el capital como una deducción de la contraprestación recibida, netos de impuestos.

Al ocurrir una recompra de acciones propias, se convierten en acciones en tesorería y su importe se carga al capital contable a su precio de compra. Estos importes se expresan a su valor histórico.

## 5 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos comprenden el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso normal de operaciones y se presentan en el estado consolidado de resultados netos del importe de consideraciones variables, las cuales comprenden el importe estimado de devoluciones de clientes, rebajas y descuentos similares y de pagos realizados a los clientes con el objetivo de que los productos se acomoden en espacios atractivos y ventajosos en sus instalaciones.

Para el reconocimiento de ingresos de contratos con clientes, se utiliza un modelo integral para la contabilización de ingresos, el cual está basado en un enfoque de cinco pasos que consiste en lo siguiente: (1) identificar el contrato; (2) identificar las obligaciones de desempeño en el contrato; (3) determinar el precio de la transacción; (4) asignar el precio de la transacción a cada obligación de desempeño en el contrato; y (5) reconocer el ingreso cuando se satisface la obligación de desempeño.

La Compañía mantiene contratos de servicios administrados con clientes del portafolio empresarial y gobierno que pueden incluir múltiples entregables, las cuales consisten principalmente en la entrega de equipos y prestación de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información. La Compañía evalúa ciertos contratos en los cuales se identifica más de una obligación de desempeño separable lo cual consiste en los equipos utilizados para prestar el

servicio y que son instalados en las ubicaciones de los clientes. Adicional a los equipos, se identifican los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información como otra obligación de desempeño separable.

En el caso de que los equipos entregados al cliente sean una obligación de desempeño separable del servicio, la Compañía asigna el precio de los contratos de servicios administrados a las obligaciones de desempeño identificadas y descritas en el párrafo anterior de acuerdo a sus valores independientes en el mercado y los descuentos relativos.

La Compañía reconoce el ingreso derivado de los contratos de servicios administrados como sigue:

- Los ingresos por los equipos que se instalan en las ubicaciones de los clientes se reconocen en el momento en el cual se transfiere el control o derecho a utilizarlos, es decir en un punto en el tiempo. Esta obligación de desempeño tiene un componente financiero significativo, por lo cual los ingresos se reconocen conforme al método de tasa de interés efectiva durante el plazo del contrato.

- Los ingresos por servicios se reconocen conforme se van prestando es decir conforme el cliente los va consumiendo en relación a servicios de voz, datos y en general telecomunicaciones.

Los ingresos por dividendos de inversiones se reconocen una vez que se han establecido los derechos de los accionistas para recibir este pago (siempre que sea probable que los beneficios económicos fluirán para la Compañía y que el ingreso pueda ser valuado confiablemente).

Los ingresos por intereses se reconocen cuando es probable que los beneficios económicos fluyan hacia la Compañía y el importe de los ingresos pueda ser valuado confiablemente, aplicando el método del interés efectivo.



Los costos de adquisición de nuevos contratos se reconocen como activos del contrato y su reconocimiento en el estado de utilidad integral se difiera por el periodo de dichos contratos, el cual se considera se generará beneficios económicos.

#### t Utilidad por acción

La utilidad por acción se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas por el promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el año.

## 4. INSTRUMENTOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

Las actividades de la Compañía la exponen a diversos riesgos financieros: riesgos de mercado (incluyendo riesgo de variaciones en tipo de cambio, riesgo de variaciones en tasa de interés en flujos de efectivo y riesgo de variaciones en tasa de interés de valores razonables), riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Compañía mantiene un programa general de administración de riesgos que se centra en la imprevisibilidad de los mercados financieros y busca minimizar los efectos adversos potenciales del desempeño financiero de la Compañía.

El objetivo del programa de administración de riesgos es proteger la salud financiera de los negocios tomando en cuenta la volatilidad asociada con los tipos de cambio y tasas de interés. En ocasiones, tratándose de riesgos de mercado, la Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para cubrir ciertas exposiciones de riesgo.

Controladora Axtel cuenta con un Comité de Administración de Riesgos (CAR por sus siglas en español), constituido por el Presidente del Consejo, el Director General, el Director de Finanzas y el Director de Riesgos que actúa como secretario técnico. El CAR supervisa las operaciones de instrumentos

financieros derivados propuestas por la Compañía, en las que la pérdida máxima posible sobrepase US\$1 millón.

Este comité apoya tanto al Director General como al Presidente del Consejo de la Compañía. Todas las operaciones de instrumentos financieros derivados nuevas que la Compañía proponga celebrar, así como la renovación de derivados existentes, requieren ser aprobadas tanto por la Compañía como por el Director General de Axtel de conformidad con el siguiente programa de autorizaciones:

	Pérdida Máxima Posible US\$1 millón	
	Operación individual	Operaciones acumuladas anuales
Director General	1	5
Comité de Administración de Riesgos	30	100
Comité de Finanzas	100	300
Consejo de Administración	>100	>300

Las operaciones propuestas deben satisfacer ciertos criterios, incluyendo que las coberturas sean menores a las exposiciones, que sean producto de un análisis fundamental y que se documenten adecuadamente. Además, se deben realizar y documentar análisis de sensibilidad y otros análisis de riesgos antes de realizar la operación.

### **Administración del capital**

Los objetivos de la Compañía al administrar el capital son salvaguardar su capacidad para continuar como negocio en marcha, de forma que pueda continuar proporcionando rendimientos a los accionistas y beneficios a otras partes interesadas, así como mantener una estructura de capital óptima para reducir el costo de capital.



Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, la Compañía puede ajustar la cantidad de dividendos pagados a los accionistas, regresar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones o vender activos para reducir la deuda.

Controladora Axtel monitorea el capital con base en el grado de apalancamiento. Este porcentaje se calcula dividiendo el total de pasivos entre el capital contable total.

La razón financiera de pasivos totales / capital total es de 2.01, 2.38 y 2.61 veces al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, respectivamente, resultando en un nivel de apalancamiento que cumple con las políticas de administración y riesgo de la Compañía.

### Instrumentos financieros por categoría

A continuación, se presentan los instrumentos financieros que mantiene la Compañía, por categoría:

	Al 31 de diciembre de		
	2023	2022	2021
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 1,207,199	\$1,542,831	\$ 1,613,697
<b>Activos financieros medidos a costo amortizado:</b>			
Clientes y otras cuentas por cobrar	1,698,808	1,854,465	2,420,149
<b>Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados:</b>			
Instrumentos financieros derivados	-	4,696	-
	<u>\$ 2,906,007</u>	<u>\$ 3,401,992</u>	<u>\$ 4,033,846</u>
<b>Pasivos financieros medidos a costo amortizado:</b>			
Deuda circulante	\$214,351	\$ 375,506	\$252,072
Pasivo por arrendamiento	260,864	320,958	484,254
Proveedores, partes relacionadas y acreedores diversos	1,375,315	1,844,234	2,138,783
Deuda no circulante	10,155,319	11,184,614	12,607,365
<b>Pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados:</b>			
Instrumentos financieros derivados <sup>(1)</sup>	31,987	-	33,575
	<u>\$ 12,037,836</u>	<u>\$ 13,725,312</u>	<u>\$ 15,516,049</u>

La Compañía designó los instrumentos financieros derivados que comprenden este saldo, como coberturas contables, de acuerdo con lo que se describe en la Nota 4.

### Valor razonable de activos y pasivos financieros a costo amortizado

El importe de efectivo y equivalentes de efectivo, clientes y otras cuentas por cobrar, otros activos circulantes, proveedores y otras cuentas por pagar, deuda circulante, provisiones circulantes y otros pasivos circulantes se aproximan a



su valor razonable debido a que la fecha de vencimiento es menor a 12 meses. El valor neto en libros de estas cuentas representa el flujo esperado de efectivo al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021.

El valor en libros y el valor razonable estimado de los activos y pasivos financieros valuados a costo amortizado se presentan a continuación:

	Al 31 de diciembre de 2023		Al 31 de diciembre de 2022		Al 31 de diciembre de 2021	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libro	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
Pasivos financieros:						
Deuda <sup>(*)</sup>	\$ 10,290,217	\$ 10,784,708	\$ 11,508,447	\$ 10,226,268	\$ 12,842,055	\$ 13,152,634

(\*) El valor en libros de la deuda, para fines del cálculo de su valor razonable, se presenta bruto de intereses por pagar y costos de emisión.

## Riesgo de mercado

### (i). Riesgo de tipo de cambio

La Compañía se encuentra expuesta al riesgo cambiario que surge de la exposición de su moneda, principalmente con respecto al dólar americano. El endeudamiento y una parte de las cuentas por pagar de Controladora Axtel se expresan en dólares americanos, por lo que está expuesta al riesgo de variaciones en el tipo de cambio.

El gasto por intereses de la Compañía sobre la deuda expresada en dólares, según se expresa en pesos en los estados financieros consolidados de Controladora Axtel, varía con los movimientos en el tipo de cambio. La depreciación del peso resulta en incrementos en el gasto por intereses registrado en pesos.

La Compañía registra ganancias o pérdidas por tipo de cambio cuando el peso se aprecia o deprecia contra el dólar. Debido a que los pasivos monetarios de la Compañía denominados en dólares han excedido, (y se espera sigan excediendo) los activos monetarios de Controladora Axtel expresados en esa misma moneda, la depreciación del peso contra el dólar resultará en pérdidas cambiarias.

La Compañía mantiene los siguientes activos y pasivos denominados en moneda extranjera con relación a la moneda funcional de las entidades subsidiarias, convertidos a miles de pesos al tipo de cambio de cierre al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021.

	USD (convertido a miles MXN)		
	2023	2022	2021
Activos financieros	\$ 1,289,533	\$ 1,160,810	\$ 714,540
Pasivos financieros	(7,194,222)	(9,519,008)	(10,971,150)
Posición financiera en moneda extranjera	\$ (5,904,689)	\$ (8,358,198)	\$ (10,256,610)

Durante 2023, 2022 y 2021, Controladora Axtel contrató algunos instrumentos financieros derivados de tipo forward para cubrir este riesgo, los cuales han sido designados como coberturas de flujos de efectivo con cambios en capital para propósitos contables como se explica en la siguiente sección de esta nota.



Con base a las posiciones monetarias en moneda extranjera que mantiene la Compañía, una variación hipotética de 10% en el tipo de cambio MXN/USD, manteniendo todas las otras variables constantes, resultaría en un efecto de \$590,469 en el estado consolidado de resultados y consecuentemente en el capital contable.

### **Instrumentos financieros e instrumentos financieros derivados**

#### Instrumentos financieros

De acuerdo con los contratos, en caso de optar por el pago en efectivo, el monto a liquidar se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula: Número de opciones x derecho de opción x (precio de referencia - precio de ejercicio).

En donde:

Número de opciones = definido en el contrato

Derecho de opción = definido como 1 «share» por opción, definiendo «share» como Bloomberg Code CTAXTELA MM.

Precio de referencia = “El precio por acción que GBM recibe al liquidar la posición de sus coberturas, bajo términos comercialmente razonables, descontando comisiones e impuestos”

Precio de ejercicio = 0.000001 pesos

La Compañía determinó la clasificación y medición de estos contratos como activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

#### Instrumentos financieros derivados

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no cuenta con swaps de tasa de interés debido a su vencimiento natural. Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantenía el siguiente instrumento financiero derivado vigente:

a) Swap de Tasa de Interés (“IRS”, por sus siglas en inglés) con el objetivo de mitigar el riesgo a la variabilidad de tasas de interés. La Compañía mantiene pasivos que devengan intereses a tasas variables, por lo que está expuesta a la variabilidad de la tasa de interés de referencia (TIIE). Por lo tanto, la Compañía contrató un IRS y designó como partida cubierta los pagos de intereses derivados de dos deudas; las condiciones del instrumento financiero derivado y las consideraciones de su valuación como instrumento de cobertura, se mencionan a continuación:

Características	2021
Moneda	MXN
Nocional	\$ 2,880,000
Cupón recibe	TIIE28
Cupón paga	%8.355
Vencimiento	15-diciembre-2022
Valor en libros	\$ (33,575)
Cambio de valor razonable para medir ineffectividad	\$ (33,520)
Reclasificación de ORI a resultados	\$ 3,989
Saldo reconocido en ORI neto de reclasificaciones	\$ 29,586
Ineffectividad reconocida en resultados	-
Cambio de valor razonable de la partida cubierta para medir ineffectividad	\$ 40,712
Cambio en valor razonable IFD contra año comparativo	\$ 173,623

Para propósitos contables, la Compañía ha designado el IRS que se describe previamente, como una relación de cobertura de flujo de efectivo para cubrir los pagos de intereses de dos pasivos financieros, documentando formalmente dicha relación, estableciendo los objetivos, la estrategia de la administración para cubrir el riesgo, la identificación del instrumento de cobertura, la partida cubierta, la naturaleza del riesgo a ser cubierto y la metodología de la evaluación de la efectividad.

Al 31 de diciembre de 2021, los resultados de la efectividad de esta cobertura confirman que la relación de cobertura es altamente efectiva, dado que los cambios en el valor razonable y los flujos de efectivo de la partida cubierta



son compensados en el rango de efectividad establecido por la Compañía. La prueba de efectividad prospectiva dio como resultado 119% en 2021, confirmando que existe una relación económica entre los instrumentos de cobertura y el instrumento cubierto. El método utilizado por la Compañía es el de compensación de flujos utilizando un derivado hipotético, el cual consiste en comparar los cambios en el valor razonable del instrumento de cobertura con los cambios en el valor razonable del derivado hipotético que resultaría en una cobertura perfecta del elemento cubierto.

Conforme al monto descrito y a la forma en que se intercambian los flujos del derivado, para esta estrategia de cobertura, la razón de cobertura promedio es 51% en 2021. En esta relación de cobertura, la fuente de la ineffectividad es principalmente por el riesgo de crédito.

- b) Forwards de cobertura contable con el objetivo de cubrir la exposición a la variabilidad de tipo de cambio USD/MXN.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía mantiene forwards (USD/MXN) para cubrir gastos de capital (Capex) que se realizan en una moneda diferente a su moneda funcional. Así mismo, al cierre de diciembre del 2022, la Compañía mantiene dos forwards (USD/MXN) para cubrir el pago de intereses por cupones en el bono Senior Notes con vencimiento en 2024. Por lo cual, se ha documentado como partida cubierta una transacción pronosticada altamente probable relacionada a las erogaciones en dólares por Capex y el pago de cupón del bono.

Para propósitos contables, la Compañía ha designado dichos forwards como relaciones de cobertura de flujo de efectivo para cubrir las partidas cubiertas mencionadas con anterioridad, y documentado formalmente estas relaciones, estableciendo los objetivos, la estrategia de la administración para cubrir el riesgo, la identificación de los instrumentos de cobertura, las partidas cubiertas, la naturaleza del riesgo a ser cubierto y la metodología de la evaluación de efectividad.

Las condiciones de los instrumentos financieros derivados y las consideraciones de su valuación como instrumentos de cobertura se mencionan a continuación:

Forwards		Capex USD/MXN	
Características		2023	
Moneda			USD
Nocional (miles)		\$	11,200
Strike (promedio)			19.8775
Vencimiento			Hasta 24-ene-2024
Valor en libros		\$	(31,987)
Cambio de valor razonable para medir ineffectividad		\$	(32,189)
Reclasificación de ORI a resultados			-
Reconocido en ORI, neto de reclasificaciones		\$	(31,987)
Cambio de valor razonable de la partida cubierta para medir ineffectividad		\$	33,553

Forwards		Capex USD/MXN		Intereses bono USD/MXN	
Características		2022		2022	
Moneda			USD		USD
Nocional (miles)		\$	77,400	\$	12,900
Strike (promedio)			19.8950		19.7180
Vencimiento			Hasta 24-ago-2023		11-may-2023
Valor en libros		\$	1,532	\$	3,163
Cambio de valor razonable para medir ineffectividad		\$	(9,522)	\$	1,318
Reclasificación de ORI a resultados			-	\$	(409)
Reconocido en ORI, neto de reclasificaciones		\$	1,533	\$	3,572
Cambio de valor razonable de la partida cubierta para medir ineffectividad		\$	13,111	\$	1,557



Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene forwards USD/MXN que se contrataron con el objetivo protegerse ante el incremento en el tipo de cambio. La Compañía determinó que las relaciones de cobertura son altamente efectivas de acuerdo con las características y modelación de ambas partidas cubiertas, dando como resultado un 98% de efectividad para la cobertura de Capex en 2023 y 2022 y 98% para la de intereses en 2022.

Conforme a los montos de referencia descritos y a la forma en que se intercambian los flujos de los derivados, la razón de cobertura promedio para la relación de tipo de cambio de USD/MXN es de 87% y 100% en 2023 y 2022 para la de Capex y 100% para la de intereses al cierre del 2022. Si es necesario, se realizará un reequilibrio para mantener esta relación para la estrategia. Al 31 de diciembre de 2023 no hubo ineffectividad reconocida en resultados.

#### (ii). Riesgo de tasa de interés y flujo de efectivo

El riesgo de tasas de interés de la Compañía surge por préstamos a largo plazo. Los préstamos a tasas variables exponen a la Compañía a riesgos de tasa de interés en flujos de efectivo que son parcialmente contrarrestados por efectivo sostenido a tasas variables. Los préstamos a tasas fijas exponen a la Compañía a riesgo de tasas de interés a valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2023, el 3% de la deuda total de Controladora Axtel genera tasas de interés fija mientras el restante 97% genera tasas de interés variable.

La Compañía analiza su exposición al riesgo de tasa de interés sobre una base dinámica. Varios escenarios son simulados, tomando en consideración el refinanciamiento, renovación de posiciones existentes, financiamiento y cobertura alternativos. Con base en estos escenarios, la Compañía calcula el impacto en el resultado anual de un cambio en la tasa de interés definida por cada simulación, utilizando el mismo cambio en la tasa de interés para todas las monedas. Los escenarios se producen solo para pasivos que representan las posiciones principales que generan los intereses más altos.

Los resultados de Controladora Axtel y sus flujos de efectivo pueden ser impactados si se requiriese financiamiento adicional en el futuro cuando las tasas de interés sean altas con relación a las condiciones actuales de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2023, si las tasas de interés en préstamos a tasa variable se vieran incrementadas o disminuidas en 100 puntos base, el gasto por interés afectaría los resultados y el capital contable en \$102,483 y \$(102,483), respectivamente.

#### **Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera para la Compañía si un cliente o contraparte de un instrumento financiero deja de cumplir sus obligaciones contractuales y se deriva principalmente de las cuentas por cobrar de la Compañía a sus clientes, así como de instrumentos de inversión.

#### ***Cuentas por cobrar***

La Compañía evalúa y forma grupos de clientes que comparten un perfil de riesgo de crédito, de acuerdo con el canal de servicio en el que operan, en línea con la gestión de negocios y la administración de riesgos interna.

La Compañía es responsable de administrar y analizar el riesgo crediticio de cada uno de sus clientes nuevos antes de establecer los términos y condiciones de pago a ofrecer. El riesgo crediticio se genera por la exposición de crédito a clientes, incluyendo cuentas por cobrar. Si no existe una calificación independiente, la Compañía evalúa el riesgo crediticio de los clientes, tomando en cuenta la posición financiera, experiencia pasada y otros factores tales como bajas históricas, recuperaciones netas y un análisis de los saldos de cuentas por cobrar más antiguas con reservas que generalmente se incrementan a medida que la cuenta por cobrar se va haciendo más antigua. La concentración de riesgo de crédito es moderada debido a la cantidad de clientes y que no están relacionados.





Controladora Axtel determina su estimación de deterioro de cuentas por cobrar considerando la probabilidad de recuperación con base en experiencias pasadas, tomando en cuenta las tendencias actuales de cobranza, así como los factores económicos generales. Las cuentas por cobrar son completamente reservadas cuando existen problemas específicos de cobranza; con base en las experiencias pasadas. Además, los problemas de cobranza tales como la bancarrota o catástrofes también se toman en cuenta.

El análisis de las cuentas por cobrar se realiza mensualmente, y la estimación de deterioro de cuentas por cobrar se ajusta en los resultados.

Adicionalmente, la Compañía realiza una evaluación cualitativa de proyecciones económicas, con la finalidad de determinar el posible impacto sobre probabilidades de incumplimiento y la tasa de recuperación que asigna a sus clientes. Finalmente, en la evaluación de la baja de una cuenta por cobrar, la Compañía evalúa si existe alguna expectativa vigente de recuperación de dicho activo, antes de proceder a ejecutar la baja correspondiente.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2023, no han existido cambios en las técnicas de estimación o supuestos.

Controladora Axtel evalúa económicamente, los esfuerzos necesarios para iniciar procesos legales para recuperar los saldos vencidos.

Fuera de las Compañías A y B, que son los principales clientes de la Compañía, la Compañía no tiene una exposición significativa al riesgo de crédito sobre un solo cliente o grupo de clientes que tengan similares características. Se define que un grupo de clientes tiene similares características si son partes relacionadas. La concentración del riesgo de crédito de las compañías A y B no debe exceder del 20% del monto bruto de los activos monetarios en cualquier momento durante el año. La concentración del riesgo de crédito de cualquier otro cliente no debe exceder del 5% del monto bruto de los activos monetarios en cualquier momento durante el año.

La Compañía A representa el 7%, 7% y 18% del total de cuentas por cobrar de la Compañía al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, respectivamente. Adicionalmente, los ingresos asociados a la Compañía A por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 fueron de 4%, 3% y 4%, respectivamente.

La Compañía B representa el 6%, 0% y 0% del total de cuentas por cobrar de la Compañía al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, respectivamente. Adicionalmente, los ingresos asociados a la Compañía B por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 fueron de 2%, 0% y 0%, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, la estimación de deterioro fue de \$755,239, \$614,108 y \$304,637, respectivamente. Axtel considera esta reserva suficiente para cubrir la pérdida probable de cuentas por cobrar; sin embargo, no puede asegurar que no se requerirá incrementar la cantidad de esta reserva.

### ***Inversiones***

La Compañía cuenta con políticas conservadoras para la administración de efectivo e inversiones temporales, lo cual permite minimizar el riesgo en este tipo de activos financieros, considerando además que solo se realizan operaciones con instituciones financieras que cuentan con altas calificaciones crediticias.

La exposición máxima de la Compañía al riesgo de crédito es equivalente al total del valor en libros de sus activos financieros.

### **Riesgo de liquidez**

El departamento de finanzas de la Compañía monitorea continuamente las proyecciones de flujo de efectivo y los requerimientos de liquidez de la Compañía asegurándose de mantener suficiente efectivo e inversión con realización inmediata para cumplir con las necesidades operativas.



La Compañía monitorea regularmente y toma sus decisiones considerando no violar los límites o covenants establecidos en los contratos de deuda. Las proyecciones consideran los planes de financiamiento de la Compañía, el cumplimiento de covenants, el cumplimiento de razones de liquidez mínimas internas y requerimientos legales o regulatorios.

La responsabilidad de la administración del riesgo de liquidez le corresponde al consejo de administración de la Compañía, que ha establecido marco general para el manejo adecuado del riesgo de liquidez al corto, mediano y largo plazo. La Compañía administra el riesgo de liquidez manteniendo un nivel de reservas adecuadas, uso de líneas de crédito comprometidas con bancos, además mantiene una continua vigilancia de los flujos de efectivo reales y proyectados.

La tabla que se presenta a continuación analiza los pasivos financieros derivados y no derivados de la Compañía agrupados conforme a sus vencimientos, de la fecha de reporte a la fecha de vencimiento contractual. Los pasivos financieros derivados se incluyen en el análisis si sus vencimientos contractuales son requeridos para entender los plazos de los flujos de efectivo de la Compañía.

Los importes revelados en la tabla son los flujos de efectivo contractuales no descontados.

	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
<b>Al 31 de diciembre de 2023</b>			
Deuda circulante	\$ 214,351	\$ -	\$ -
Proveedores, partes relacionadas y acreedores	1,375,315	-	-
Instrumentos financieros derivados	31,987	-	-
Deuda no circulante	-	7,418,750	2,829,571
Pasivo por arrendamiento	107,755	131,295	21,814
Intereses futuros no devengados	1,111,695	2,994,078	790,646

#### Al 31 de diciembre de 2022

Deuda circulante	\$ 375,506	\$ -	\$ -
Proveedores, partes relacionadas y acreedores	1,844,234	-	-
Deuda no circulante	-	10,332,507	904,888
Pasivo por arrendamiento	220,968	89,980	10,010
Intereses futuros no devengados	903,990	1,551,225	49,999

#### Al 31 de diciembre de 2021

Deuda circulante	\$ 252,072	\$ -	\$ -
Proveedores, partes relacionadas y acreedores	2,138,783	-	-
Instrumentos financieros derivados	33,575	-	-
Deuda no circulante	-	10,890,119	1,799,886
Pasivo por arrendamiento	264,264	203,749	16,241
Intereses futuros no devengados	848,246	2,159,402	43,199

La Compañía espera cumplir sus obligaciones con los flujos generados por las operaciones y/o flujos aportados por sus accionistas principales. Además, la Compañía tiene acceso a líneas de crédito como se menciona en la Nota 16.

Al 31 de diciembre de 2023, Axtel cuenta con líneas de crédito comprometidas por US\$50 millones, de los cuáles el 100% se encuentran disponibles.

#### Jerarquía de valor razonable

A continuación, se presenta el análisis de los instrumentos financieros medidos de acuerdo a su jerarquía de valor razonable. Se usan 3 diferentes niveles presentados a continuación:

- **Nivel 1:** Precios cotizados para instrumentos idénticos en mercados activos.



- **Nivel 2:** Otras valuaciones que incluyen precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos que son directa o indirectamente observables.
- **Nivel 3:** Valuaciones realizadas a través de técnicas en que uno o más de sus datos significativos son no observables.

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos de la Compañía que son medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021:

Al 31 de diciembre de 2023					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	
<b>Activos (pasivos) financieros:</b>					
Forwards	\$ -	\$ (31,987)	\$ -	\$ (31,987)	
	\$ -	\$ (31,987)	\$ -	\$ (31,987)	

Al 31 de diciembre de 2022					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	
<b>Activos (pasivos) financieros:</b>					
Forwards	\$ -	\$ 4,696	\$ -	\$ 4,696	
	\$ -	\$ 4,696	\$ -	\$ 4,696	

Al 31 de diciembre de 2021					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	
<b>Activos (pasivos) financieros:</b>					
Swap tasa de interés	\$ -	\$ (33,575)	\$ -	\$ (33,575)	
	\$ -	\$ (33,575)	\$ -	\$ (33,575)	

No hubo transferencias entre nivel 1 y 2 o entre nivel 2 y 3 durante el periodo.

Las técnicas específicas de valuación usadas para valorar instrumentos financieros incluyen:

- Cotizaciones de mercado o cotizaciones de comerciantes para instrumentos similares.
- El valor razonable de los contratos de divisas a plazo se determina usando los tipos de cambio a la fecha de cierre de balance, con el valor resultante descontado a valor presente.
- Otras técnicas, como el análisis de descuento de flujos de efectivo, que se utiliza para determinar el valor razonable de los restantes instrumentos financieros.

## 5. ESTIMACIONES CONTABLES Y JUICIOS CRÍTICOS

Las estimaciones y juicios son continuamente evaluados y se encuentran basados en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo expectativas de eventos futuros que se cree que son razonables bajo las circunstancias.

La Compañía realiza estimaciones y supuestos sobre el futuro. La estimación contable resultante, por definición, rara vez igualará el resultado real relacionado. Las estimaciones y supuestos que tienen riesgo significativo de causar ajustes materiales a los valores en el valor en libros de los activos y pasivos en el próximo año financiero se presentan a continuación:

### a Estimación de deterioro y vida útil de activos de larga duración

La Compañía revisa los indicios de deterioro en activos depreciables y amortizables anualmente, o cuando ciertos eventos o circunstancias indican que el valor contable podría no ser recuperado en la vida útil restante de dichos activos. Por su parte, los activos intangibles con una vida útil indefinida se sujetan a pruebas de deterioro al menos cada año y siempre que exista un indicio de que el activo podría haberse deteriorado.



Para evaluar el deterioro, la Compañía utiliza flujos de efectivo, que consideren las estimaciones administrativas para futuras transacciones, incluyendo las estimaciones para ingresos, costos, gastos operativos, gastos de capital y servicio de deuda. De acuerdo con las NIIF, los flujos de efectivo futuros descontados asociados con un activo o unidad generadora de efectivo (UGE), se compararían al valor contable del activo o UGE en cuestión, para determinar si existe deterioro, siempre que dichos flujos descontados sean menores al valor en libros. En dado caso, el valor en libros del activo o grupo de activos se reduce a su valor recuperable.

La Compañía estima la vida útil de sus activos de larga duración para determinar los gastos de depreciación y amortización a registrarse en el periodo de reporte. La vida útil de un activo se calcula cuando el activo es adquirido, con base en experiencias pasadas con activos similares, considerando cambios tecnológicos anticipados u otro tipo de factores. Cuando ocurren cambios tecnológicos más rápido de lo estimado, o de manera diferente a lo que se anticipó, las vidas útiles asignadas a estos activos podrían tener que reducirse. Esto llevaría al reconocimiento de un gasto mayor de depreciación y amortización en periodos futuros. Alternativamente, este tipo de cambios tecnológicos podría resultar en el reconocimiento de un cargo por deterioro para reflejar la reducción en los beneficios económicos futuros esperados de los activos.

#### **b** Estimación de deterioro del crédito mercantil

La Compañía realiza pruebas anuales para determinar si el crédito mercantil ha sufrido algún deterioro (Nota 11). Para las pruebas de deterioro, el crédito mercantil se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGEs) de los cuales la Compañía ha considerado que se generan sinergias económicas y operativas de las combinaciones de negocios. Los montos recuperables de los grupos de UGEs se determinaron con base en los cálculos de su valor en uso, los cuales requieren el uso de estimaciones, dentro de las cuales, las más significativas son las siguientes:

- Estimación de márgenes bruto y operativo futuros de acuerdo al desempeño histórico y expectativas de la industria para cada grupo de UGE.
- Tasa de descuento basada en el costo ponderado de capital (WACC) de cada UGE o grupo de UGE.
- Tasas de crecimiento a largo plazo.

#### **c** Recuperabilidad del impuesto diferido activo

La Compañía tiene pérdidas fiscales por aplicar, las cuales se pueden aprovechar en los siguientes años hasta que caduque su vencimiento (Nota 19). Basado en las proyecciones de ingresos y ganancias fiscales que generará la Compañía en los siguientes años mediante un estructurado y robusto plan de negocios, la administración ha considerado que las actuales pérdidas fiscales serán utilizadas antes que expiren y por esto se ha considerado adecuado reconocer un activo de impuesto diferido por dichas pérdidas.

#### **d** Evaluación de contingencias

La Compañía ejerce su juicio en la medición y reconocimiento de provisiones y las exposiciones a los pasivos contingentes relacionados con litigios pendientes u otras reclamaciones pendientes sujetas a negociación de liquidación, mediación, arbitraje o regulación del gobierno, así como otros pasivos contingentes. La Compañía aplica juicio para evaluar la probabilidad de que una reclamación pendiente sea efectiva, o resulte en el reconocimiento de un pasivo, y para cuantificar el posible rango de la liquidación. Debido a la incertidumbre inherente a este proceso de evaluación, las pérdidas reales pueden ser diferentes de la provisión estimada originalmente.

Las contingencias se registran como provisiones cuando es probable que se haya incurrido en un pasivo y la cantidad de la pérdida sea razonablemente estimable. No es práctico realizar una estimación en relación con la sensibilidad a las pérdidas potenciales si los otros supuestos han sido utilizados para registrar estas provisiones debido al número de supuestos subyacentes y al rango de



resultados razonables posibles en relación con las acciones potenciales de terceras partes, tales como reguladores, tanto en términos de probabilidad de pérdida y las estimaciones de tal pérdida.

**e** Estimación de probabilidades de incumplimiento y tasa de recuperación para aplicar el modelo de pérdidas esperadas en el cálculo de deterioro de activos financieros

La Compañía asigna a los clientes con los que mantiene una cuenta por cobrar a cada fecha de reporte, ya sea de manera individual o en grupo, una estimación de la probabilidad de incumplimiento en el pago de las cuentas por cobrar y la tasa de recuperación estimada, con la finalidad de reflejar los flujos de efectivo que se espera recibir de los saldos vigentes en dicha fecha.

**f** Estimación de la tasa de descuento para calcular el valor presente de los pagos de renta fijos futuros

La Compañía estima la tasa de descuento a utilizar en la determinación del pasivo por arrendamiento, con base en la tasa incremental de préstamos ("IBR", por sus siglas en inglés).

La Compañía utiliza un modelo de tres niveles, con el cual determina los tres elementos que componen la tasa de descuento: (i) tasa de referencia, (ii) componente de riesgo de crédito y (iii) ajuste por características del activo subyacente. En dicho modelo, la administración también considera sus políticas y prácticas para obtener financiamiento, distinguiendo entre el obtenido a nivel corporativo (es decir, por la tenedora), o bien, a nivel de cada subsidiaria. Finalmente, para los arrendamientos de bienes inmuebles, o bien, en los cuales existe una evidencia significativa y observable de su valor residual, la Compañía estima y evalúa un ajuste por características del activo subyacente, atendiendo a la posibilidad de que dicho activo sea otorgado como colateral o garantía ante el riesgo de incumplimiento.

**g** Estimación del plazo de los contratos de arrendamiento

La Compañía define el plazo de los arrendamientos como el periodo por el cual existe un compromiso contractual de pago, considerando el periodo no cancelable del contrato, así como las opciones de renovación y de terminación anticipada que es probable que se ejerzan. La Compañía participa en contratos de arrendamiento que no tienen un plazo forzoso definido, un periodo de renovación definido (en caso de contener una cláusula de renovación), o bien, renovaciones automáticas anuales, por lo que, para medir el pasivo por arrendamiento, estima el plazo de los contratos considerando sus derechos y limitaciones contractuales, su plan de negocio, así como las intenciones de la administración para el uso del activo subyacente.

Adicionalmente, la Compañía considera las cláusulas de terminación anticipada de sus contratos y la probabilidad de ejercerlas, como parte de su estimación del plazo del arrendamiento.

## 6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

El efectivo y los equivalentes de efectivo presentados en el estado consolidado de situación financiera se integran como sigue:

	2023	2022	2021
Efectivo en caja y bancos	\$ 147,285	\$ 1,152,126	\$ 1,305,022
Inversiones a corto plazo	1,059,914	390,705	308,675
Total efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 1,207,199	\$ 1,542,831	\$ 1,613,697



## 7. CLIENTES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

Los clientes y otras cuentas por cobrar se integran como sigue:

	2023	2022	2021
<b>Circulante:</b>			
Cientes	\$ 2,145,872	\$ 1,808,514	\$ 2,000,084
Estimación por deterioro de clientes <sup>(1)</sup>	(755,239)	(614,108)	(304,637)
Cientes, neto	1,390,633	1,194,406	1,695,447
Impuestos por recuperar	115,303	74,260	72,605
Documentos y otras cuentas por cobrar	286,278	644,901	689,442
Partes relacionadas	21,897	15,158	35,260
	\$ 1,814,111	\$ 1,928,725	\$ 2,492,754

<sup>(1)</sup> Los movimientos de la estimación por deterioro de clientes se analizan como sigue:

	2023	2022	2021
Saldo inicial	\$ 614,108	\$ 304,637	\$ 373,335
Estimación de incobrables del año <sup>(2)</sup>	179,824	346,789	(42,555)
Cancelación de cuentas incobrables	(38,693)	(37,318)	(26,143)
Saldo final	\$ 755,239	\$ 614,108	\$ 304,637

<sup>(2)</sup> La variación neta en la estimación de incobrables del año 2023, 2022 y 2021, se debe principalmente al incremento en la probabilidad de incumplimiento asignada a ciertos clientes con respecto al inicio del año. Además, consideran las reversiones de deterioro que se originan cuando una cuenta por cobrar, que previamente había sido deteriorada, se vuelve recuperable porque el cliente liquidó el saldo pendiente.

A continuación, se describen los rangos de probabilidad de incumplimiento y severidad de la pérdida asignados a los principales grupos de clientes con los que la Compañía tiene saldos por cobrar, en sus diferentes negocios:

Al 31 de diciembre de 2023		
Cientes o grupos de clientes	Rango de probabilidad de incumplimiento	Severidad de la pérdida
Carriers	10.0% - 100.0%	26.14%
Empresarial	7.5% - 100.0%	41.24%
Gobierno	10.0% - 100.0%	88.36%

Al 31 de diciembre de 2022		
Cientes o grupos de clientes	Rango de probabilidad de incumplimiento	Severidad de la pérdida
Carriers	10.0% - 100.0%	47.10%
Empresarial	7.5% - 100.0%	71.80%
Gobierno	10.0% - 100.0%	29.20%

Al 31 de diciembre de 2021		
Cientes o grupos de clientes	Rango de probabilidad de incumplimiento	Severidad de la pérdida
Carriers	10.0% - 100.0%	67.60%
Empresarial	7.5% - 100.0%	57.70%
Gobierno	10.0% - 100.0%	79.60%

## 8. INVENTARIOS

Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, los inventarios por \$62,856, \$169,838 y \$85,442, respectivamente, se integran por materiales y consumibles.

El costo de inventarios reconocido como gastos e incluidos en costo de ventas fue de \$132,924, \$136,060 y \$139,778, por 2023, 2022 y 2021, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 no existían inventarios dados en garantía.



**9. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO**

	Activos depreciables					Activos no depreciables			Total
	Edificios	Red de telecomunicación	Equipo de oficina	Equipo de cómputo	Equipo de transporte	Mejoras locales arrendados	Terrenos	Inversiones en proceso	
<b>Por el año terminado al 31 de diciembre de 2021</b>									
Saldo inicial	\$ 270,080	\$ 9,830,081	\$ 66,167	\$ 155,297	\$ 812	\$ 68,688	\$ 655,237	\$ 901,194	\$ 11,947,556
Efecto por conversión	-	505	-	-	-	-	-	-	505
Adiciones	-	5,022	-	833	-	-	-	1,245,026	1,250,881
Transferencias	-	1,499,416	1,096	19,899	-	11,287	-	(1,531,698)	-
Bajas, neto	-	(33,024)	(316)	(1,078)	(381)	(2)	-	(22,807)	(57,608)
Cargos por depreciación reconocidos en el año	(13,420)	(2,374,969)	(14,189)	(64,537)	(431)	(39,249)	-	-	(2,506,795)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>\$ 256,660</b>	<b>\$ 8,927,031</b>	<b>\$ 52,758</b>	<b>\$ 110,414</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 40,724</b>	<b>\$ 655,237</b>	<b>\$ 591,715</b>	<b>\$ 10,634,539</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2021</b>									
Costo	\$ 566,982	\$ 49,084,458	\$ 391,923	\$ 3,208,892	\$ 99,284	\$ 487,968	\$ 655,237	\$ 591,715	\$ 55,086,459
Depreciación acumulada	(310,322)	(40,157,427)	(339,165)	(3,098,478)	(99,284)	(447,244)	-	-	(44,451,920)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>\$ 256,660</b>	<b>\$ 8,927,031</b>	<b>\$ 52,758</b>	<b>\$ 110,414</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 40,724</b>	<b>\$ 655,237</b>	<b>\$ 591,715</b>	<b>\$ 10,634,539</b>
<b>Por el año terminado al 31 de diciembre de 2022</b>									
Saldo inicial	\$ 256,660	\$ 8,927,031	\$ 52,758	\$ 110,414	\$ -	\$ 40,724	\$ 655,237	\$ 591,715	\$ 10,634,539
Efecto por conversión	-	(868)	-	-	-	-	-	-	(868)
Adiciones	45,420	10,649	12	323	-	1,705	2,117	1,263,278	1,323,504
Transferencias	488	1,227,126	227	4,814	80	2,049	-	(1,234,784)	-
Bajas, neto	-	(26,004)	(375)	(507)	-	-	-	(8,015)	(34,901)
Cargos por depreciación reconocidos en el año	(11,086)	(2,218,003)	(26,892)	(35,250)	(2)	(14,099)	-	-	(2,305,332)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>\$ 291,482</b>	<b>\$ 7,919,931</b>	<b>\$ 25,730</b>	<b>\$ 79,794</b>	<b>\$ 78</b>	<b>\$ 30,379</b>	<b>\$ 657,354</b>	<b>\$ 612,194</b>	<b>\$ 9,616,942</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>									
Costo	\$ 613,372	\$ 49,112,386	\$ 336,599	\$ 3,178,741	\$ 95,185	\$ 482,103	\$ 657,354	\$ 612,194	\$ 55,087,934
Depreciación acumulada	(321,890)	(41,192,455)	(310,869)	(3,098,947)	(95,107)	(451,724)	-	-	(45,470,992)
Saldo final al 31 de diciembre de 2022	\$ 291,482	\$ 7,919,931	\$ 25,730	\$ 79,794	\$ 78	\$ 30,379	\$ 657,354	\$ 612,194	\$ 9,616,942
<b>Por el año terminado al 31 de diciembre de 2023</b>									
Saldo inicial	\$ 291,482	\$ 7,919,931	\$ 25,730	\$ 79,794	\$ 78	\$ 30,379	\$ 657,354	\$ 612,194	\$ 9,616,942
Efecto por conversión	-	(1,835)	-	-	-	-	-	-	(1,835)
Adiciones	-	8,206	-	-	-	-	-	1,328,746	1,336,952
Transferencias	1,705	1,270,488	3,735	3,399	-	1,563	-	(1,280,890)	-
Bajas, neto	(4,049)	(8,130)	-	(109)	-	(3,770)	(8,593)	(11,900)	(36,551)
Cargos por depreciación reconocidos en el año	(11,605)	(1,935,837)	(6,267)	(32,689)	(20)	(11,905)	-	-	(1,998,323)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>\$ 277,533</b>	<b>\$ 7,252,823</b>	<b>\$ 23,198</b>	<b>\$ 50,395</b>	<b>\$ 58</b>	<b>\$ 16,267</b>	<b>\$ 648,761</b>	<b>\$ 648,150</b>	<b>\$ 8,917,185</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2023</b>									
Costo	\$ 608,192	\$ 49,541,432	\$ 326,464	\$ 3,158,347	\$ 83,302	\$ 415,970	\$ 648,761	\$ 648,150	\$ 55,430,618
Depreciación acumulada	(330,659)	(42,288,609)	(303,266)	(3,107,952)	(83,244)	(399,703)	-	-	(46,513,433)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>\$ 277,533</b>	<b>\$ 7,252,823</b>	<b>\$ 23,198</b>	<b>\$ 50,395</b>	<b>\$ 58</b>	<b>\$ 16,267</b>	<b>\$ 648,761</b>	<b>\$ 648,150</b>	<b>\$ 8,917,185</b>



Del total de gasto por depreciación, \$1,956,871, \$2,244,114 y \$2,441,379 fueron registrados en el costo de ventas, \$41,452, \$61,218 y \$65,416 en gastos de venta y administración, en 2023, 2022 y 2021, respectivamente.

Los proyectos en proceso incluyen principalmente equipos de red de telecomunicación para ampliar infraestructura de la Compañía y su periodo de capitalización es de aproximadamente doce meses.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, la Compañía capitalizó \$18,307, \$11,086 y \$18,079, respectivamente, de costos por préstamos con relación a los activos calificables por \$458,243, \$368,205 y \$422,817. Estos importes fueron capitalizados en base a una tasa de interés de 9.19%, 7.10% y 7.11%, respectivamente.

## 10. DERECHOS DE USO POR ARRENDAMIENTO, NETO

Controladora Axtel arrienda varios activos fijos, entre los que se incluyen, edificios, red telefónica, mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y equipos de transporte. El plazo promedio de los contratos de arrendamiento es de 3 a 4 años.

a) El derecho de uso reconocido en el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, se integra como sigue:

	Terrenos y edificios	Red telefónica	Mobiliario y equipo de oficina	Equipo de cómputo	Automóviles	Total
<b>Valor neto en libros:</b>						
Saldo al 31 de diciembre de 2021	\$ 305,030	\$ 126,144	\$ 470	\$ 33,745	\$ 33,133	\$ 498,522
Saldo al 31 de diciembre de 2022	\$ 231,306	\$ 101,460	\$ 356	\$ 12,227	\$ 19,362	\$ 364,711
Saldo al 31 de diciembre de 2023	\$ 171,261	\$ 79,004	\$ 288	\$ 13,847	\$ 48,298	\$ 312,698
Depreciación del ejercicio 2021	\$ (165,857)	\$ (28,334)	\$ (79)	\$ (26,116)	\$ (14,242)	\$ (234,628)
Depreciación del ejercicio 2022	\$ (155,427)	\$ (24,683)	\$ (79)	\$ (22,311)	\$ (13,336)	\$ (215,836)
Depreciación del ejercicio 2023	\$ (139,219)	\$ (22,435)	\$ (68)	\$ (11,195)	\$ (16,995)	\$ (189,912)

Las adiciones al valor neto en libros del derecho de uso por arrendamientos al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 ascendieron a \$137,981, \$82,973 y \$240,512, respectivamente.

b) Importes reconocidos dentro del estado consolidado de resultados por el año terminado el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021:

	2023	2022	2021
Gasto por renta asociada a arrendamientos de corto plazo	\$ 1,007,233	\$ 948,345	\$ 942,627

La Compañía no ha firmado contratos de arrendamiento que a la fecha de estos estados financieros consolidados no hayan iniciado.

Durante el año la Compañía no realizó extensiones significativas a los plazos de sus contratos de arrendamientos.





## 11. CRÉDITO MERCANTIL Y ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

	Vida definida					Vida indefinida			
	Concesiones	Marcas	Relaciones con clientes	Acuerdo de no competencia	Software y licencias	Otros	Crédito mercantil	Marcas	Total
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2021</b>	\$ 437,491	\$ 3,333	\$ 645,224	\$ 3,047	\$ 270,950	\$ 128,080	\$ 2,590,766	\$ 1,866,110	\$ 5,945,001
Adiciones	-	-	-	-	114,046	213,393	-	-	327,439
Disposiciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro reconocido en el año	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cargos por amortización reconocidos en el año	(22,507)	(3,333)	(524,285)	(3,047)	(177,388)	(65,258)	-	-	(795,818)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2021</b>	\$ 414,984	\$ -	\$ 120,939	\$ -	\$ 207,608	\$ 276,215	\$ 2,590,766	\$ 1,866,110	\$ 5,476,622
Costo	\$ 468,838	\$ 299,623	\$ 3,238,063	\$ -	\$ 1,519,358	\$ 566,528	\$ 2,590,766	\$ 1,866,110	\$ 10,549,286
Amortización acumulada	(53,854)	(299,623)	(3,117,124)	-	(1,311,750)	(290,313)	-	-	(5,072,664)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2021</b>	\$ 414,984	\$ -	\$ 120,939	\$ -	\$ 207,608	\$ 276,215	\$ 2,590,766	\$ 1,866,110	\$ 5,476,622
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2022</b>	\$ 414,984	\$ -	\$ 120,939	\$ -	\$ 207,608	\$ 276,215	\$ 2,590,766	\$ 1,866,110	\$ 5,476,622
Adiciones	-	-	-	-	57,316	10,721	-	-	68,037
Disposiciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro reconocido en el año	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cargos por amortización reconocidos en el año	(22,509)	-	(58,722)	-	(123,686)	(41,909)	-	-	(246,826)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2022</b>	\$ 392,475	\$ -	\$ 62,217	\$ -	\$ 141,238	\$ 245,027	\$ 2,590,766	\$ 1,866,110	\$ 5,297,833
Costo	\$ 468,838	\$ 299,623	\$ 3,238,063	\$ -	\$ 1,576,674	\$ 577,249	\$ 2,590,766	\$ 1,866,110	\$ 10,617,323
Amortización acumulada	(76,363)	(299,623)	(3,175,846)	-	(1,435,436)	(332,222)	-	-	(5,319,490)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2022</b>	\$ 392,475	\$ -	\$ 62,217	\$ -	\$ 141,238	\$ 245,027	\$ 2,590,766	\$ 1,866,110	\$ 5,297,833
Saldo inicial al 1 de enero de 2023	\$ 392,475	\$ -	\$ 62,217	\$ -	\$ 141,238	\$ 245,027	\$ 2,590,766	\$ 1,866,110	\$ 5,297,833
Adiciones	-	-	-	-	67,350	4,400	-	-	71,750
Disposiciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro reconocido en el año	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cargos por amortización reconocidos en el año	(22,508)	-	(12,371)	-	(95,399)	(41,033)	-	-	(171,311)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2023</b>	\$ 369,967	\$ -	\$ 49,846	\$ -	\$ 113,189	\$ 208,394	\$ 2,590,766	\$ 1,866,110	\$ 5,198,272
Costo	\$ 468,838	\$ 3,594	\$ 3,238,063	\$ -	\$ 1,571,998	\$ 581,649	\$ 2,590,766	\$ 1,866,110	\$ 10,321,018
Amortización acumulada	(98,871)	(3,594)	(3,188,217)	-	(1,458,809)	(373,255)	-	-	(5,122,746)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2023</b>	\$ 369,967	\$ -	\$ 49,846	\$ -	\$ 113,189	\$ 208,394	\$ 2,590,766	\$ 1,866,110	\$ 5,198,272



Los activos intangibles de vida indefinida con que cuenta la Compañía corresponden al crédito mercantil. El resto de los activos intangibles son de vida definida.

Del total de gasto por amortización, \$22,508, \$22,508 y \$22,508 ha sido registrado en el costo de ventas, y \$148,803, \$224,318 y \$773,310 en gastos de administración y venta en el 2023, 2022 y 2021, respectivamente.

### **Concesiones de la Compañía**

Axtel, como grupo, cuenta con 3 (tres) concesiones únicas para uso comercial otorgadas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (“IFT”), una en favor de Axtel S.A.B. de C.V., otra otorgada a Alestra Servicios Móviles, S.A. de C.V. y una más a favor de Axe Redes e Infraestructura, S.A. de C.V. con las cuales la Compañía se encuentra debidamente autorizada para prestar cualquier servicio de telecomunicaciones y/o radiodifusión que técnicamente sea factible entre los cuales se encuentran de manera enunciativa y no limitativa los servicios referentes a telefonía local fija y móvil; de larga distancia nacional e internacional, SMS (servicio de mensajes cortos), compra o renta de capacidad de red para la generación, transmisión o recepción de datos, señales, escritos, imágenes, voz, sonidos y otro tipo de información de cualquier naturaleza; renta de circuitos digitales, etc.

En adición, Axtel S.A.B. de C.V. también cuenta con concesiones para usar, aprovechar y explotar bandas de frecuencias para uso determinado en las frecuencias de 7 GHz. (2 concesiones), 10 GHz. (17 concesiones), 15 GHz. (4 concesiones), 23 GHz. (6 concesiones) y 38 GHz. (5 concesiones).

La concesión de Axtel S.A.B de C.V. es utilizada actualmente para prestar servicios fijos al mercado empresarial y gubernamental. Alestra Servicios Móviles utiliza su concesión única para prestar servicios móviles tanto en modalidad MVNE como en modalidad MVNO y la concesión de Axe Redes es utilizada para brindar servicios residenciales.

Cabe señalar que en el año 2021, el IFT autorizó la transición a Concesión Única de una Concesión de Red Pública de Telecomunicaciones de Axe Redes (antes Alestra Innovación Digital), situación que da por terminada la estrategia de reestructura de las Concesiones de Axtel como grupo que inició en 2019.

Las principales concesiones que tiene la Compañía son las siguientes:

Servicio	Uso	Período	Vencimiento
Concesión única para uso comercial de Axtel <sup>(1)</sup>	Comercial	30 años	2046
Concesión única para uso comercial de Alestra Servicios Móviles <sup>(2)</sup>	Comercial	30 años	2048
Concesión única para uso comercial de Axe Redes <sup>(3)</sup>	Comercial	30 años	2030
Diversas concesiones de frecuencias del espectro radioeléctrico para la provisión de enlaces de microondas punto a punto y punto a multipunto <sup>(4)</sup>	Comercial	20 años	2038

(1) Concesión con vigencia de 30 años y renovable hasta por plazos iguales, siempre y cuando la Compañía se encuentre en cumplimiento con todas sus obligaciones de la concesión, así como de las contenidas en las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas.

(2) Concesión con vigencia de 30 años y renovable hasta por plazos iguales, siempre y cuando la Compañía se encuentre en cumplimiento con todas sus obligaciones de la concesión, así como de las contenidas en las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas.

(3) Concesión única que se transitó del régimen de Concesión de Red Pública de Telecomunicaciones, con vigencia de 30 años contados desde el plazo inicialmente otorgado, podrá ser renovable hasta por plazos iguales, siempre y cuando se solicite en el año previo a la última quinta parte de la vigencia de la concesión y además se encuentre en cumplimiento con todas sus obligaciones de la concesión, así como de las contenidas en las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas.

(4) Las concesiones de espectro radioeléctrico son para operar servicios en las Bandas de Radiofrecuencia: 7 GHz, 10 GHz, 15 GHz, 23 GHz y 38 GHz.



### Pruebas de deterioro del crédito mercantil

A la fecha de la emisión de los estados financieros consolidados no hubo deterioro.

A continuación, se describen las tasas de descuento y de crecimiento de largo plazo utilizadas por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021:

	2023	2022	2021
Tasa de descuento después de impuestos	12.5%	12.1%	11.8%
Tasa de crecimiento de largo plazo	3.8%	3.0%	5.3%

### 12. OTROS ACTIVOS NO CIRCULANTES

	2023	2022	2021
Inversiones en acciones	\$ 825	\$ 825	\$ 1,702
Documento por cobrar a largo plazo	-	-	20,181
Renta de enlaces pagado por anticipado	7,820	10,815	3,961
Depósito en garantía	47,435	49,665	51,113
Mantenimiento pagado por anticipado	244,969	274,276	188,180
Otros	127,966	100,024	94,853
<b>Total otros activos no circulantes</b>	<b>\$ 429,015</b>	<b>\$ 435,605</b>	<b>\$ 359,990</b>

### 13. PROVEEDORES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El rubro de los proveedores y otras cuentas por pagar se integra como sigue:

	2023	2022	2021
Circulante:			
Proveedores	\$ 1,360,792	\$ 1,833,222	\$ 2,138,117
Partes relacionadas	14,523	11,012	666
Impuesto al valor agregado y otros impuestos federales y locales por pagar	190,586	498,962	430,546
Gastos acumulados por pagar	147,875	115,544	161,126
Otros	84,978	123,833	113,712
<b>Total</b>	<b>\$ 1,798,754</b>	<b>\$ 2,582,573</b>	<b>\$ 2,844,167</b>

### 14. PROVISIONES

	Litigios	Reestructuración <sup>(1)</sup>	Total
Al 1 de enero de 2021	\$ 18,417	\$ -	\$ 18,417
Adiciones	11,388	-	11,388
Pagos	(321)	-	(321)
Al 31 de diciembre de 2021	\$ 29,484	\$ -	\$ 29,484
Adiciones	-	-	-
Pagos	(4,168)	-	(4,168)
Al 31 de diciembre de 2022	\$ 25,316	\$ -	\$ 25,316
Adiciones	-	387,553	387,553
Pagos	(11,573)	(303,120)	(314,693)
Al 31 de diciembre de 2023	\$ 13,743	\$ 84,433	\$ 98,176

(1) Las provisiones por reestructuración incluyen indemnizaciones derivado a cambios de personal.

Las provisiones al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, son de corto plazo.

### 15. INGRESOS DIFERIDOS

Las variaciones en el año de los ingresos diferidos se muestran a continuación:

	2023	2022	2021
Saldo inicial	\$ 45,208	\$ 86,052	\$ 116,054
Incrementos	216,028	313,079	413,276
Reconocido en ingresos del año	(194,445)	(353,923)	(443,278)
Saldo final	\$ 66,791	\$ 45,208	\$ 86,052

### 16. DEUDA

	2023	2022	2021
Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. (Bancomext)	\$ 3,026,182	\$ 3,026,182	\$ 3,154,745
Crédito Sindicado	4,519,180	-	-
Notas Senior	-	7,787,641	9,056,740
Export Development Canada (EDC)	1,689,350	572,761	605,755
International Finance Corporation (IFC)	1,013,610	-	-
Otros créditos	41,894	121,863	24,815
Intereses devengados por pagar	172,456	104,453	100,021
Costos por emisión de deuda	(93,002)	(52,780)	(82,639)
Total de deuda	10,369,670	11,560,120	12,859,437
Porción circulante de la deuda	(214,351)	(375,506)	(252,072)
<b>Deuda no circulante</b>	<b>\$ 10,155,319</b>	<b>\$ 11,184,614</b>	<b>\$ 12,607,365</b>



Los términos, condiciones y valores en libros de la deuda, son los siguientes:

	País	Moneda	Tasa de interés		Fecha de vencimiento	Periodicidad pago de interés	Al 31 de diciembre de		
			Contractual	Efectiva			2023	2022	2021
Bancomext	México	MXN	TIIE + %2.10	13.58%	2033/01/05	Trimestral	\$ 3,026,182	\$ 3,026,182	\$ 3,154,745
Crédito Sindicado	Internacional	MXN	TIIE + %3.25	14.75%	2028/04/15	Mensual	971,545	-	-
Crédito Sindicado	Internacional	USD	SOFR + %3.25	8.58%	2028/04/15	Mensual	3,547,635	-	-
Notas Senior	Internacional	USD	%6.375	6.72%	2024/11/14	Semestral	-	7,787,641	9,056,740
EDC	Canadá	MXN	TIIE + %1.75	12.51%	2024/06/25	Mensual	-	50,000	50,000
EDC	Canadá	USD	SOFR + %3.55	8.89%	2028/01/26	Mensual	1,689,350	-	-
EDC	Canadá	USD	SOFR + %2.11	6.47%	2024/06/25	Mensual	-	522,761	555,755
IFC	USA	USD	SOFR + %3.40	8.73%	2030/11/15	Trimestral	1,013,610	-	-
Otros créditos	México	MXN	Varias	Varias	Varias	Trimestral	41,894	121,863	24,815
<b>Total de préstamos</b>							<b>10,290,216</b>	<b>11,508,447</b>	<b>12,842,055</b>
Costos por emisión de deuda							(93,002)	(52,780)	(82,639)
Intereses devengados por pagar							172,456	104,453	100,021
<b>Total de deuda</b>							<b>\$ 10,369,670</b>	<b>\$ 11,560,120</b>	<b>\$ 12,859,437</b>

Al 31 de diciembre de 2023, los vencimientos anuales de la deuda no circulante son los siguientes:

	2025	2026	2027	2028 en adelante	Total <sup>(1)</sup>
Préstamos bancarios	\$ 542,703	\$ 1,483,313	\$ 3,548,062	\$ 4,674,244	\$ 10,248,322
Notas Senior	-	-	-	-	-
Otros créditos	-	-	-	-	-
	<b>\$ 542,703</b>	<b>\$ 1,483,313</b>	<b>\$ 3,548,062</b>	<b>\$ 4,674,244</b>	<b>\$ 10,248,322</b>

(1) El total se presenta bruto de los costos de emisión de deuda.

Los costos de emisión de obligaciones y financiamientos son directamente atribuibles a la emisión de deuda de la Compañía y se amortizan en función a la tasa de interés efectiva durante la vigencia de la deuda.

El valor razonable de la deuda no circulante se revela en la Nota 4. Los valores razonables estimados al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 se determinaron utilizando tasas que reflejen un riesgo crediticio similar dependiendo de la moneda, período de vencimiento y país donde se adquirió la deuda, tratándose de pasivos financieros, otros pasivos y partes relacionadas. En el caso de las Notas Senior colocadas en el mercado internacional, se utiliza el precio de mercado de dichas notas a la fecha de los estados financieros consolidados. La medición a valor razonable de dichos pasivos financieros valuados a costo amortizado se considera dentro de los niveles 1 y 2 de la jerarquía de valor razonable.

Covenants:

Los contratos de préstamos vigentes contienen restricciones, principalmente en cuanto al cumplimiento de razones financieras, entrega de información



financiera, mantener libros y registros de contabilidad, cumplir con leyes, reglas y disposiciones aplicables, que de no cumplirse o remediarse en un plazo determinado a satisfacción de los acreedores, podrían considerarse como causa de vencimiento anticipado.

Las razones financieras que se deben cumplir incluyen las siguientes:

- Razón de cobertura de intereses: la cual se define como UAFIDA o EBITDA ajustada (Ver Nota 28) entre el gasto por interés, neto de los últimos cuatro trimestres del periodo analizado. Al 31 de diciembre de 2023, este factor no puede ser menor a 2.75 veces.
- Razón de apalancamiento neto: la cual se define como deuda neta consolidada (deuda circulante y no circulante, neta de costos de emisión de deuda menos efectivo y equivalentes de efectivo no restringido) entre UAFIDA o EBITDA ajustada (Ver Nota 28) de los últimos cuatro trimestres del periodo analizado. Al 31 de diciembre de 2023, este factor no puede ser mayor a 3.75 veces.

Las obligaciones de no hacer contenidas en los contratos de crédito establecen algunas obligaciones, condiciones y ciertas excepciones, que requieren o limitan la capacidad de la Compañía principalmente para:

- Otorgar gravámenes sobre activos;
- Celebrar operaciones con afiliadas;
- Efectuar una fusión en la que la Compañía sea disuelta;
- Venta desfavorable de activos;
- Cambio de control; y
- Pagar dividendos

Al 31 de diciembre de 2023 y a la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, la Compañía y sus subsidiarias cumplieron con las obligaciones convenidas en los contratos de crédito.

## 17. PASIVO POR ARRENDAMIENTO

	Al 31 de diciembre de		
	2023	2022	2021
Porción circulante:			
En dólares	\$ 29,532	\$ 51,359	\$ 59,061
En pesos mexicanos	78,223	169,609	205,203
<b>Pasivo por arrendamiento circulante</b>	<b>\$ 107,755</b>	<b>\$ 220,968</b>	<b>\$ 264,264</b>
En dólares	\$ 69,728	\$ 79,136	\$ 134,447
En pesos mexicanos	191,136	241,822	349,807
	260,864	320,958	484,254
Menos: Porción circulante del pasivo por arrendamiento	107,755	220,968	264,264
<b>Pasivo por arrendamiento no circulante</b>	<b>\$ 153,109</b>	<b>\$ 99,990</b>	<b>\$ 219,990</b>

	2023	2022	2021
Saldo inicial	\$ 320,958	\$ 484,254	\$ 627,024
Altas/Nuevos contratos	137,981	82,973	240,512
Bajas de contratos	(766)	(1,284)	(107,991)
Gasto por interés de los pasivos por arrendamiento	29,927	37,695	54,702
Pagos de arrendamiento	(218,498)	(276,453)	(332,412)
Fluctuación cambiaria	(8,738)	(6,227)	2,419
<b>Saldo final</b>	<b>\$ 260,864</b>	<b>\$ 320,958</b>	<b>\$ 484,254</b>

El total de pagos fijos futuros de los arrendamientos se analiza como sigue:

	2023	2022	2021
- Menos de 1 año	\$ 114,318	\$ 223,962	\$ 273,083
- Más de 1 año y menos de 5 años	139,699	94,631	207,176
- Más de 5 años	21,814	6,016	16,241
<b>Total</b>	<b>\$ 275,831</b>	<b>\$ 324,609</b>	<b>\$ 496,500</b>



## 18. BENEFICIOS A EMPLEADOS

Planes de contribución definida:

La Compañía tiene un plan de contribución definida. De conformidad con la estructura de este plan, la reducción en pasivos laborales se refleja progresivamente. La Compañía ha establecido fondos de fideicomiso irrevocables para el pago del plan de contribución definida. Debido al cambio realizado en la reforma fiscal 2014, la Compañía suspendió los depósitos al fideicomiso; sin embargo, continúa manteniendo esta prestación y reconoció obligaciones laborales por \$502,661, \$421,430 y \$350,164 al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, respectivamente.

Planes de beneficios definidos:

La valuación de los beneficios a los empleados por los planes al retiro se basa principalmente en los años de servicio cumplidos por éstos, su edad actual y su remuneración estimada a la fecha de retiro.

A continuación, se resumen los principales datos financieros de dichos beneficios a los empleados:

	2023	2022	2021
<b>Obligaciones en el estado consolidado de situación financiera por:</b>			
Beneficios por pensiones	\$ 451,731	\$ 462,485	\$ 412,105
Beneficios médicos al retiro	11,281	7,340	4,231
Pasivo adicional de contribución definida	502,661	421,430	350,164
Pasivo en el estado consolidado de situación financiera	\$ 965,673	\$ 891,255	\$ 766,500
<b>Cargo en el estado consolidado de resultados por:</b>			
Beneficios por pensiones	\$ 69,977	\$ 59,284	\$ 60,357
Beneficios médicos al retiro	806	419	637
	\$ 70,783	\$ 59,703	\$ 60,994
Remediciones por obligaciones de beneficios a empleados acumuladas reconocidas en otro resultado integral	\$ 21,426	\$ 4,961	\$ (85,986)

### Beneficios por pensiones y médicos post-empleo

La Compañía opera planes de pensiones de beneficios definidos basados en la remuneración pensionable del empleado y la longitud del servicio. La mayoría de los planes son fondeados externamente. La Compañía opera esquemas de beneficios médicos post-empleo. El método de contabilización, los supuestos y la frecuencia de las valuaciones son similares a las usadas para los beneficios definidos en esquemas de pensiones. Estos planes no están fondeados en su totalidad.

El movimiento en la obligación de beneficios definidos es como sigue:

	2023	2022	2021
Al 1 de enero	\$ 469,824	\$ 416,336	\$ 452,388
Costo del servicio actual	28,979	27,532	29,600
Costo financiero	41,804	32,171	31,394
Remediciones actuariales	21,426	4,961	(85,986)
Beneficios pagados	(9,083)	(3,453)	(3,832)
Reducciones	(89,938)	(7,723)	(7,228)
Al 31 de diciembre	\$ 463,012	\$ 469,824	\$ 416,336

Los principales supuestos actuariales fueron los siguientes:

	2023	2022	2021
Tasa de descuento	9.75%	9.25%	7.75%
Incremento futuro de salarios	5.50%	5.00%	4.50%
Tasa de inflación medica	7.00%	7.00%	7.00%

El análisis de sensibilidad de los principales supuestos de las obligaciones por beneficios definidos fueron los siguientes:



Impacto en las obligaciones por beneficios definidos			
	Cambio de supuesto	Incremento de supuesto	Disminución de supuesto
Tasa de descuento	1%	(\$30,060)	\$34,022
Tasa de inflación médica	1%	(\$6,886)	\$4,959

Los análisis de sensibilidad anteriores están basados en un cambio en un supuesto mientras todos los otros supuestos se mantienen constantes. En la práctica, es muy poco probable que esto ocurra, y puede haber cambios en otros supuestos correlacionados. Cuando se calcula la sensibilidad de los planes por beneficios de pensiones a supuestos actuariales principales el mismo método ha sido utilizado como si se tratara del cálculo de pasivo por planes de beneficios por pensiones registrado en el estado consolidado de situación financiera. Los métodos y tipo de supuestos usados en la preparación del análisis de sensibilidad no cambiaron con respecto al periodo anterior.

## 19. IMPUESTOS A LA UTILIDAD

a) Impuestos a la utilidad reconocidos en el estado consolidado de resultados:

	2023	2022	2021
Impuesto causado	\$ -	\$ (9,249)	\$ 103,523
Cargo por impuestos diferidos	33,987	48,887	393,265
Ajuste con respecto a años anteriores	(151)	(94)	(31,522)
Impuestos a la utilidad	\$ 33,836	\$ 39,544	\$ 465,266

b)

	2023	2022	2021
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	\$ 343,954	\$ (58,088)	\$ (1,525,349)
Tasa legal	30%	30%	30%
(Impuesto) beneficio a la tasa legal	(103,186)	17,426	457,605
(Más) menos efecto de impuestos sobre:			
Efectos fiscales de inflación	(115,018)	(248,144)	(76,082)
No deducibles	(33,892)	(26,150)	(17,228)
Otras diferencias, neto	285,932	296,412	100,971
Total de beneficio a la utilidad cargado a resultados	\$ 33,836	\$ 39,544	\$ 465,266
Tasa efectiva	10%	(68)%	(31)%

c) El detalle del impuesto a la utilidad diferido activo (pasivo) se muestra a continuación:

	2023	2022	2021
Pérdidas fiscales por amortizar	\$ 1,102,946	\$ 1,060,135	\$ 1,118,770
Estimación de cuentas incobrables	387,590	410,395	481,081
Propiedades, planta y equipo	1,346,101	1,458,128	1,093,232
Provisiones y otros	134,683	18,052	140,288
Activos intangibles y otros	(9,661)	11,245	22,739
Impuesto diferido activo	\$ 2,961,659	\$ 2,957,955	\$ 2,856,110
Propiedades, planta y equipo	\$ (201,078)	\$ (298,465)	\$ (151,605)
Activos intangibles y otros	(558,230)	(578,179)	(572,537)
Pérdidas fiscales por amortizar	-	69,389	-
Impuesto diferido pasivo	\$ (759,308)	\$ (807,255)	\$ (724,142)



El impuesto sobre la renta diferido activo se reconoce sobre las pérdidas fiscales por amortizar en la medida de que la realización del beneficio fiscal relacionado a través de utilidades fiscales futuras es probable. Las pérdidas fiscales al 31 de diciembre de 2023 por las cuales se reconoció un activo por impuesto diferido ascienden a la cantidad de \$3,676,485.

Las pérdidas fiscales al 31 de diciembre de 2023 expiran en los siguientes años:

Año de expiración	Importe
2026	\$ 3,067,918
2029 y posteriores	608,567
	<u>\$ 3,676,485</u>

d) El cargo/(crédito) del impuesto relacionado a las otras partidas de la utilidad integral es como sigue:

	2023			2022			2021		
	Antes de impuestos	Impuesto cargado/(acreditado)	Después de impuestos	Antes de impuestos	Impuesto cargado/(acreditado)	Después de impuestos	Antes de impuestos	Impuesto cargado/(acreditado)	Después de impuestos
Efecto por conversión de moneda extranjera	\$ (2,881)	\$ -	\$ (2,881)	\$ (1,446)	\$ -	\$ (1,446)	\$ 732	\$ -	\$ 732
Valor razonable de instrumentos financieros derivados	(37,091)	11,127	(25,964)	34,691	(10,407)	\$ 24,284	171,827	(51,548)	120,279
Remediación de obligaciones por beneficios a empleados	(21,426)	6,428	(14,998)	(4,961)	1,488	(3,473)	85,986	(25,796)	60,190
	<u>\$ (61,398)</u>	<u>\$ 17,555</u>	<u>\$ (43,843)</u>	<u>\$ 28,284</u>	<u>\$ (8,919)</u>	<u>\$ 19,365</u>	<u>\$ 258,545</u>	<u>\$ (77,344)</u>	<u>\$ 181,201</u>





## 20. CAPITAL CONTABLE

Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, el capital social escindido de \$14,949, está representado por acciones ordinarias, nominativas, Clase “I” de la Serie “A” sin expresión de valor nominal, con plenos derechos de voto, representativas del capital social parte fija.

El capital suscrito y pagado de la Compañía está representado por un total de 4,824,300,000 (cuatro mil ochocientos veinticuatro millones trescientas mil) acciones ordinarias, nominativas, Clase “I” de la Serie “A”, sin expresión de valor nominal, representativas del 100% del capital social suscrito y pagado de Controladora Axtel. La utilidad neta del año está sujeta a la disposición legal que requiere que cuando menos un 5% de la utilidad de cada año sea destinado a incrementar la reserva legal hasta que ésta sea igual a la quinta parte del importe del capital social pagado.

Los dividendos que se paguen estarán libres del ISR si provienen de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta (“CUFIN”). Los dividendos que excedan de CUFIN causarán un impuesto sobre la renta a la tasa aplicable del periodo en que se paguen. El impuesto causado será a cargo de la Compañía y podrá acreditarse contra el ISR del ejercicio o el de los dos ejercicios inmediatos siguientes. Los dividendos pagados que provengan de utilidades previamente gravadas por el ISR no estarán sujetos a ninguna retención o pago adicional de impuestos. Al 31 de diciembre de 2023, el valor fiscal de la CUFIN y el valor de la Cuenta Única de Capital de Aportación (“CUCA”) ascendían a \$5,268,873 y \$3,819,841, respectivamente.

En caso de reducción de capital, los procedimientos establecidos por la Ley del Impuesto sobre la Renta (LISR) disponen que se dé a cualquier excedente del capital contable sobre los saldos de las cuentas fiscales del capital contribuido, el mismo tratamiento fiscal que el aplicable a los dividendos.

## 21. INGRESOS

### a. Ingresos por servicios:

	2023	2022	2021
Voz	\$ 842,326	\$ 914,829	\$ 1,023,919
Redes administradas (RA)	3,328,828	3,251,309	3,598,641
Datos de internet (DI)	4,233,654	4,192,632	4,553,229
Aplicaciones administradas	180,352	190,701	222,787
Hosting	343,124	273,832	359,020
Integración de sistemas	829,230	652,537	686,741
Seguridad	613,723	493,251	506,289
Servicios en la nube	495,706	425,026	335,385
Otros servicios	88,943	85,479	103,483
<b>Total</b>	<b>\$ 10,955,886</b>	<b>\$ 10,479,596</b>	<b>\$ 11,389,494</b>

### b. Ingresos por zona geográfica:

	2023	2022	2021
México	\$ \$10,949,069	\$ 10,468,216	\$ 11,376,083
Fuera de México	6,817	11,380	13,411
<b>Total</b>	<b>\$ \$10,955,886</b>	<b>\$ 10,479,596</b>	<b>\$ 11,389,494</b>



## 22. GASTOS EN FUNCIÓN DE SU NATURALEZA

El costo de ventas y los gastos de venta y administración clasificados por su naturaleza se integran como sigue:

	2023	2022	2021
Costo de servicio <sup>(1)</sup>	\$ 3,168,613	\$ 2,792,788	\$ 3,138,292
Gastos por beneficios a empleados (Nota 25)	2,425,943	2,335,222	2,360,066
Mantenimiento	544,803	544,282	599,006
Depreciación y amortización	2,359,546	2,767,994	3,537,242
Gastos de publicidad	18,686	19,787	21,544
Consumo de energía y combustible	261,981	277,250	257,394
Gastos de viaje	28,884	22,422	11,833
Gastos por arrendamientos	1,007,233	948,345	942,627
Asistencia técnica, honorarios profesionales y servicios administrativos	188,494	185,866	132,483
Otros	279,191	449,993	101,278
<b>Total</b>	<b>\$ 10,283,374</b>	<b>\$ 10,343,949</b>	<b>\$ 11,101,765</b>

(1) El costo de servicios consiste principalmente en costos de interconexión y costos relacionados con implementación de soluciones de TI incluyendo:

- Cargos por líneas arrendadas, normalmente pagadas sobre una base por circuito por mes a Telmex y a otros proveedores de acceso de últimas millas.
- Costos de interconexión, incluyendo cargos por acceso local y de reventa, pagados sobre una base por minuto principalmente a Telmex.
- Pagos internacionales a operadores extranjeros sobre una base por minuto para completar llamadas internacionales originadas en México.

## 23. OTROS INGRESOS (GASTOS), NETO

	2023	2022	2021
Deterioro de activos no circulantes	\$ (16,358)	\$ (17,349)	\$ (49,114)
Deterioro de inversión en acciones	-	(22,844)	(290,114)
Ganancia (pérdida) en venta de propiedades, planta y equipo	78,417	25,449	(1,327)
Otros ingresos (gastos), neto <sup>(1)</sup>	(68,139)	81,927	(31,128)
<b>Total otros ingresos (gastos), neto</b>	<b>\$ (6,080)</b>	<b>\$ 67,183</b>	<b>\$ (371,683)</b>

(1) Gastos de reorganización por \$387,553.

## 24. RESULTADO FINANCIERO, NETO

	2023	2022	2021
<b>Ingresos financieros:</b>			
Ingresos por interés en depósitos bancarios de corto plazo	\$ 43,301	\$ 81,622	\$ 24,909
Otros ingresos financieros	213,419	204,557	-
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>\$ 256,720</b>	<b>\$ 286,179</b>	<b>\$ 24,909</b>
<b>Gastos financieros:</b>			
Gasto por interés en préstamos bancarios	\$ (787,193)	\$ (355,636)	\$ (357,867)
Gasto por intereses sobre notas senior	(259,753)	(611,410)	(650,613)
Gasto por intereses en arrendamientos	(29,927)	(37,695)	(54,702)
Gastos financieros de beneficio a empleados	(41,804)	(32,171)	(31,394)
Otros gastos financieros	(115,912)	(21,442)	(94,133)
<b>Total gastos financieros</b>	<b>\$ (1,234,589)</b>	<b>\$ (1,058,354)</b>	<b>\$ (1,188,709)</b>
<b>Ganancia (pérdida) por fluctuación cambiaria, neta:</b>			
Ganancia por fluctuación cambiaria	\$ 5,080,696	\$ 5,229,662	\$ 7,601,212
Pérdida por fluctuación cambiaria	(4,425,305)	(4,718,405)	(7,878,807)
<b>Ganancia (pérdida) por fluctuación cambiaria, neta</b>	<b>\$ 655,391</b>	<b>\$ 511,257</b>	<b>\$ (277,595)</b>



## 25. GASTOS POR BENEFICIOS A EMPLEADOS

	2023	2022	2021
Sueldos, salarios y prestaciones	\$ 1,965,226	\$ 1,906,718	\$ 1,933,976
Contribuciones de seguridad social	356,125	329,048	327,803
Beneficios a empleados	28,979	27,532	29,600
Otras contribuciones	75,613	71,924	68,687
<b>Total</b>	<b>\$ 2,425,943</b>	<b>\$ 2,335,222</b>	<b>\$ 2,360,066</b>

### Reforma Laboral en Materia de Vacaciones

El 27 de diciembre de 2022 se publicó el decreto por medio del cual se reformaron los artículos 76 y 78 de la Ley Federal de Trabajo (“LFT”) para México, el cual entrará en vigor el 1 de enero de 2023. Los cambios principales originados por esta reforma laboral consideran el incremento el período anual mínimo de vacaciones a los trabajadores que tengan más de un año de servicio.

La Compañía evaluó los impactos contables que se generaron por esta reforma laboral y determinó que los incrementos a la provisión de vacaciones y de prima vacacional, como consecuencia del incremento de los días de vacaciones, no fueron significativos al 31 de diciembre de 2023.

## 26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Los saldos con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, fueron los siguientes:

31 de diciembre de 2023		
	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar
Afiliadas	\$ 21,897	\$ 14,523
<b>Total</b>	<b>\$ 21,897</b>	<b>\$ 14,523</b>

31 de diciembre de 2022		
	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar
Afiliadas	\$ 15,158	\$ 11,012
<b>Total</b>	<b>\$ 15,158</b>	<b>\$ 11,012</b>

31 de diciembre de 2021		
	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar
Afiliadas	\$ 35,260	\$ 666
<b>Total</b>	<b>\$ 35,260</b>	<b>\$ 666</b>



Las transacciones con partes relacionadas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, las cuales fueron celebradas como si las condiciones fueran equivalentes a operaciones similares realizadas con terceros independientes, fueron las siguientes:

Año terminado el 31 de diciembre de 2023						
	Ingresos		Costos y gastos			
	Servicios de telecomunicación		Intereses	Otros		
Afiliadas	\$	160,637	\$	-	\$	45,933
Total	\$	160,637	\$	-	\$	45,933

Año terminado el 31 de diciembre de 2022						
	Ingresos		Costos y gastos			
	Servicios de telecomunicación		Intereses	Otros		
Afiliadas	\$	166,096	\$	-	\$	38,884
Total	\$	166,096	\$	-	\$	38,884

Año terminado el 31 de diciembre de 2021						
	Ingresos		Costos y gastos			
	Servicios de telecomunicación		Intereses	Otros		
Afiliadas	\$	145,073	\$	-	\$	7,387
Total	\$	145,073	\$	-	\$	7,387

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, las remuneraciones y prestaciones que reciben los principales funcionarios de la Compañía ascendieron a \$95,565, \$67,357 y \$66,098, respectivamente, monto integrado por sueldo base y prestaciones de ley y complementado principalmente por un programa de compensación variable que se rige básicamente con base en los resultados de la Compañía y por el valor de mercado de las acciones de Controladora Axtel.

## 27. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2023, existen los siguientes compromisos y contingencias por lo que respecta a Controladora Axtel y sus subsidiarias:

### I. Contingencias

#### A. Desacuerdos de Interconexión

##### a Radiomóvil Dipsa, S. A. de C. V. (Telcel).

#### Tarifas 2019

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel figura como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2019: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX y en calidad de Operador Móvil Virtual (OMV) de Axtel, para el periodo 2019.
- iii. Estado actual: Primera instancia negó amparo a Telcel (2023), revisión en trámite, interpusimos adhesiva, prospectiva de asunto favorable por precedentes de la Suprema Corte de Justicia de la Nación ("SCJN").



**Tarifas 2020**

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel figura como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2020: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX y en calidad de OMV de Axtel, para el año 2020.
- iii. Estado actual: En primera instancia, dado los precedentes resueltos por la SCJN, la prospectiva del asunto resulta favorable.

**Tarifas 2021**

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel figura como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2021: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX y en calidad de OMV de Axtel, para el periodo del año 2021.
- iii. Estado actual: Primera instancia negó amparo a Telcel (2023), revisión en trámite, interpusimos adhesiva, prospectiva de asunto favorable por precedentes de SCJN.

**Tarifas 2022**

- i. Dos juicios de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel y Alestra Servicios Móviles (ASM), figuran como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2022: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX de Axtel, para el año 2022.
- iii. Enero 2022: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las

tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX y en calidad de OMV de ASM, para el año 2022.

- iv. Estado actual: En primera instancia, dado los precedentes resueltos por la SCJN, la prospectiva de los asuntos resulta favorable.

**Tarifas 2023**

- i. Dos juicios de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel y Alestra Servicios Móviles (ASM), figuran como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2023: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX de Axtel, para el año 2023.
- iii. Enero 2023: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX y en calidad de OMV de ASM, para el año 2023.
- iv. Estado actual: Ambos juicios en primera instancia, dado los precedentes resueltos por la SCJN, la prospectiva de los asuntos resulta favorable.

A la fecha de emisión, Axtel y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas ante el IFT, sobre todo al tener los precedentes en el Máximo Tribunal favorables a los intereses de Axtel, por tanto, se estima que ya no existe un escenario adverso.

A la fecha de emisión, Axtel ha reconocido y pagado el costo con base en las tarifas determinadas por IFT y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.



**b Grupo Telefónica.****Tarifas 2018**

- i. Dos juicios de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel es parte tercero interesado.
- ii. Enero 2018: Se notificó juicio promovido por Telefónica en contra de las tarifas para el periodo del año 2018 determinadas por el IFT.
- iii. Junio 2018: Axtel fue notificada de un juicio de amparo promovido por Telefónica en contra de las tarifas de ITX de OMV para el 2018, determinadas por el IFT.
- iv. Estado actual: Juicio de amparo vs OMV concluido definitivamente a favor de Axtel. Juicio de ITX negó amparo a Telefónica, revisión en trámite, interpusimos adhesiva.

**Tarifas 2019**

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel es parte tercero interesado.
- ii. Enero 2019: Axtel fue notificada de un juicio promovido por Telefónica en contra de las tarifas para el periodo del año 2019, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: Primera instancia negó amparo a Telefónica, revisión en trámite, interpusimos adhesiva, prospectiva de asunto favorable por precedentes de SCJN.

**Tarifas 2020**

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel es parte tercero interesado.

ii. Enero 2020: Axtel fue notificada de juicio promovido por Telefónica en contra de las tarifas para el periodo del año 2020, determinadas por el IFT.

iii. Estado actual: Primera instancia negó amparo a Telefónica, revisión en trámite, interpusimos adhesiva, prospectiva de asunto favorable por precedentes de SCJN.

A la fecha de emisión, Axtel y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas ante el IFT, sobre todo al tener el precedente en el Máximo Tribunal, por tanto, se estima que ya no existe un escenario adverso.

A la fecha de emisión, Axtel ha reconocido y pagado el costo con base a las tarifas determinadas por IFT y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

**c Grupo AT&T.****Tarifas 2020**

Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel es parte tercero interesado.

Enero 2020: Axtel fue notificada de un juicio promovido por AT&T en contra de las tarifas para el periodo del año 2020, determinadas por el IFT.

Estado actual: Sobreseimiento por diversas improcedencias, sin impugnación de la actora. Concluido definitivamente en sentido favorable.

A la fecha de emisión, queda resuelto que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas ante el IFT, pues todos los juicios han sido resueltos favorablemente para Axtel, por tanto, se estima que ya no existe un escenario adverso.



A la fecha de emisión, Axtel ha reconocido y pagado el costo con base a las tarifas determinadas por IFT y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

#### **Telmex & Telnor.**

##### **Tarifas 2018**

- i. Un juicio vigente en materia de OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2018: Axtel fue notificada de dos juicios (ITX / OMV), en contra de las tarifas para el periodo del año 2018, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: El de ITX concluido definitivamente en sentido favorable (2022). El juicio OMV resuelto favorablemente en definitiva a los intereses de Axtel por acuerdo entre las partes.

##### **Tarifas 2019**

- i. Un juicio vigente en materia de OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2019: Axtel fue notificada de dos juicios (ITX / OMV), en contra de las tarifas para el periodo del año 2019, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: El juicio de ITX concluido definitivamente en sentido favorable (2022). El juicio OMV resuelto favorablemente en definitiva a los intereses de Axtel por acuerdo entre las partes.

##### **Tarifas 2020**

- i. Un juicio en materia de ITX / OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2020: Axtel fue notificada del juicio de amparo en contra de las tarifas para el periodo del año 2020, determinadas por el IFT.

- iii. Estado actual: Juicio resuelto favorablemente en definitiva a los intereses de Axtel por acuerdo entre las partes.

##### **Tarifas 2021**

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel figura como parte tercero interesado.
- ii. Febrero 2021: Axtel fue notificada del juicio de amparo en contra de las tarifas para el periodo del año 2021.
- iii. Estado actual: Juicio resuelto favorablemente en definitiva a los intereses de Axtel por acuerdo entre las partes.

##### **Tarifas 2022**

- i. Un juicio en materia de ITX / OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2022: Axtel fue notificada del juicio de amparo en contra de las tarifas para el periodo del año 2022, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: Juicio resuelto favorablemente en definitiva a los intereses de Axtel por acuerdo entre las partes.

##### **Tarifas 2023**

- i. Un juicio en materia de ITX / OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Diciembre 2022: Axtel fue notificada del juicio de amparo en contra de las tarifas para el periodo del año 2023, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: Juicio resuelto favorablemente en definitiva a los intereses de Axtel por acuerdo entre las partes.



Al 31 de diciembre de 2023, Axtel y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas ante el IFT, sobre todo al existir precedentes convenientes en el Máximo Tribunal y una serie de antecedentes litigiosos favorables a la empresa, por tanto, se estima que ya no existe un escenario adverso.

A la fecha de emisión, Axtel ha reconocido y pagado el costo con base a las tarifas determinadas por IFT y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

## **B. Litigios Comerciales Estratégicos.**

### **i. Litigios entre Axtel y Solution Ware Integración, S. A. de C. V. (“Solution Ware”)**

Axtel y Solution Ware participaron en proyectos con el Gobierno de Nuevo León, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Secretaría de Desarrollo Social, Registro Nacional de Población, Comisión Nacional Forestal, Seguros Monterrey y el Gobierno de Tamaulipas.

Solution Ware interpuso diversos juicios por los que reclama a Axtel el pago por servicios, así como intereses, daños y perjuicios además de gastos y costos legales.

Los juicios por la Oposición a la Fusión, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, CONAFOR, Registro Nacional de Población, Gobierno de Tamaulipas y Secretaría de Desarrollo Social; concluyeron definitivamente de manera favorable a Axtel.

En 2023 concluyó favorablemente el único juicio restante, relativo al Gobierno de Nuevo León, por lo tanto, se advierte que ha concluido favorablemente esta contingencia.

### **ii. Litigio entre Axtel e Integradores y Operadores del Norte S. A. de C. V.**

Axtel, contrató en el 2007 a Integradores y Operadores del Norte S.A. de C.V. (ION).

En 2017, ION interpuso juicio reclamando a Axtel el pago de \$113,000 por servicios, intereses, daños y perjuicios y costas.

En octubre del 2020, ION obtuvo amparo favorable logrando modificar la sentencia a su favor para cobrar a Axtel \$12,199. Axtel ha realizado la reserva correspondiente para afrontar esta contingencia.

En 2022, Axtel obtuvo sentencia de amparo a su favor, obteniendo la modificación de la condena en su contra.

En marzo de 2023, ION impugnó la sentencia de amparo buscando revertir el sentido a su favor, proceso en estudio para resolución

### **iii. Procedimientos Resarcitorios en la Auditoría Superior de la Federación (“ASF”)**

Para mayo de 2019, la ASF determinó una responsabilidad resarcitoria de \$34.1 millones en contra de S&C Constructores de Sistemas, S.A. de C.V., misma que fue impugnada ante el TFJA, el cual, en abril del 2021, dictó sentencia en contra de los intereses de la empresa, motivo por el cual se interpuso juicio de amparo. Finalmente, la Suprema Corte en Amparo Directo en Revisión concedió la razón a la Empresa, revocando la sentencia previa. Actualmente se espera que Tribunal Colegiado dicte nueva sentencia conforme a lo ordenado por la SCJN.

En relación con lo anterior, para marzo de 2023, el SAT calculó una actualización y recargos por la cantidad de \$45.2 millones determinación que fue impugnada mediante juicio administrativo, el cual se encuentra suspendido conjuntamente





con el procedimiento administrativo de ejecución hasta en tanto el Poder Judicial Federal resuelva el asunto principal. El crédito fiscal se encuentra garantizado.

En este sentido, Axtel y sus asesores consideran la posibilidad de obtener un resultado con prospectiva altamente favorable para ambos litigios dado la sentencia emitida por la SCJN.

#### iv. Litigio entre Axtel y Secretaría del Bienestar.

En 2022, Axtel interpuso juicio de nulidad ante el Tribunal Federal de Justicia Administrativa, en contra de la Secretaría del Bienestar, en el que se reclama el pago de \$24.3 millones por prestación de servicios en el año 2020.

El asunto concluyó favorablemente en primera y segunda instancia para Axtel, actualmente se encuentra pendiente solo aclarar el monto total a cobrar a favor de la empresa.

#### **C. Otras contingencias y notas:**

Axtel se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones, que se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados futuros y se registraron provisiones en libros asociadas a estas contingencias.

## 28. INFORMACIÓN POR SEGMENTOS

A partir del 2023, la información utilizada por el Director General, quien es la máxima autoridad en la toma de decisiones operativas, asignación de recursos y evaluación del rendimiento, se presenta a través de sus unidades de negocio: empresarial, gobierno y mayorista. Por lo tanto, derivado de la nueva forma de evaluar el negocio, la información por segmentos de 2022 y 2021 ha sido reestructurada para fines comparativos.

El portafolio del segmento de servicios para los clientes empresarial y gobierno incluye soluciones avanzadas de redes administradas, colaboración y de tecnologías de la información (TI) como integración de sistemas, servicios de nube, ciberseguridad, entre otros. Por otro lado, las soluciones de conectividad de la unidad de mayorista para clientes mayoristas u operadores (incluyendo a la unidad de servicios) incluyen accesos de última milla, tránsito IP, espectro, fibra a la torre y fibra al centro de datos, entre otros.

Axtel tiene la segunda red de fibra más grande en México, con una infraestructura de aproximadamente 48,800 kilómetros de fibra (incluyendo 13,400 kilómetros de capacidad).

Además de los tres segmentos operativos enfocados en el cliente, las operaciones restantes de la Compañía se incluyen dentro de la categoría de «Gastos no asignados» a ser integrados en los resultados consolidados de la Compañía. Dicha categoría incluye gastos asociados con las funciones centralizadas incluyendo adquisiciones, cadena de suministro y la administración de la Compañía.

Estos segmentos operativos se administran de forma separada ya que los productos y servicios que se ofrecen y los mercados en que éstos se enfocan son diferentes. Los recursos son asignados a los segmentos operativos considerando las estrategias definidas por la Administración de la Compañía. Las transacciones entre los segmentos operativos se llevan a cabo a valores de mercado.

El desempeño de los segmentos operativos se mide con base en la Contribución de Unidad de Negocio (BUC por sus siglas en inglés), definido como la utilidad operativa de cada segmento, incluyendo ventas, costos por segmento y gastos directos del segmento, según se incluyen en los informes financieros internos revisados por el Director General.



La Compañía define UAFIDA ajustada (EBITDA ajustada por sus siglas en inglés) como el resultado de sumar a la utilidad (pérdida) de operación, la depreciación y amortización, el deterioro de activos no circulantes; se considera una medida útil del desempeño operativo del negocio ya que proporciona un análisis significativo del desempeño comercial al excluir partidas específicas reportadas por separado debido a su naturaleza o incidencia. Los ingresos o gastos por intereses no son asignados a los segmentos reportables, ya que esta actividad se maneja de forma global por la tesorería central.

Cuando los proyectos no se atribuyen directamente a un segmento operativo en particular, el gasto de capital se asigna a cada segmento con base en la tasa de beneficios económicos futuros estimados como resultado del gasto de capital.

A continuación, se presenta la información financiera consolidada de los segmentos de información:

## I. Información analítica por segmentos

	2023			Total
	Empresarial	Gobierno	Mayorista	
Ventas por segmento	\$7,936,314	\$1,229,730	\$1,789,842	\$10,955,886
Costo de servicio	(2,171,388)	(694,516)	(302,709)	(3,168,613)
Gastos	(702,842)	(112,502)	(241,837)	(1,057,181)
Contribución de la unidad de negocios (BUC)	5,062,084	422,712	1,245,296	6,730,092
Gastos no asignados				(3,300,203)
EBITDA ajustado antes de gastos de reorganización				3,429,889
Gastos de reorganización				(387,553)
EBITDA ajustado				3,042,336
Deterioro de activos no circulantes				(16,358)
Depreciación y amortización				(2,359,546)
Utilidad de operación				666,432
Resultado financiero, neto				(322,478)
Utilidad antes de impuestos				\$ 343,954



	2022			Total
	Empresarial	Gobierno	Mayorista	
Ventas por segmento	\$7,539,397	\$1,007,310	\$1,932,889	\$10,479,596
Costo de servicio	(2,013,915)	(443,221)	(335,652)	(2,792,788)
Gastos	(708,748)	(9,894)	(219,182)	(937,824)
Contribución de la unidad de negocios (BUC)	4,816,734	554,195	1,378,055	6,748,984
Gastos no asignados				(3,737,967)
EBITDA ajustado				3,011,017
Deterioro de activos no circulantes				(40,193)
Depreciación y amortización				(2,767,994)
Utilidad de operación				202,830
Resultado financiero, neto				(260,918)
Pérdida antes de impuestos				\$ (58,088)

	2021			Total
	Empresarial	Gobierno	Mayorista	
Ventas por segmento	\$7,491,812	\$1,335,722	\$2,561,960	\$ 11,389,494
Costo de servicio	(1,938,936)	(783,447)	(415,893)	(3,138,276)
Gastos	(684,701)	(106,766)	(49,087)	(840,554)
Contribución de la unidad de negocios (BUC)	4,868,175	445,509	2,096,980	7,410,664
Gastos no asignados				(3,618,148)
EBITDA ajustado				3,792,516
Deterioro de activos no circulantes				(339,228)
Depreciación y amortización				(3,537,242)
Pérdida de operación				(83,954)
Resultado financiero, neto				(1,441,395)
Pérdida antes de impuestos				\$ (1,525,349)

## 29. EVENTOS POSTERIORES

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Compañía ha evaluado los eventos y las transacciones para su reconocimiento o revelación subsecuente al 31 de diciembre de 2023 y hasta el 31 de enero de 2024 (fecha de emisión de los estados financieros consolidados), no ha identificado eventos relevantes.

## 30. AUTORIZACIÓN DE EMISIÓN ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La emisión de los estados financieros consolidados adjuntos y sus notas fue autorizada el 31 de enero de 2024 por Armando de la Peña González, Director General, Adrián de los Santos Escobedo, Director Ejecutivo de Finanzas y José Salvador Martín Padilla, Director de Contraloría.

Estos estados financieros consolidados se encuentran sujetos de aprobación por la asamblea ordinaria de accionistas de la Compañía.

\*\*\*\*\*



# Índice de contenidos GRI

## Estándares Universales

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA O RESPUESTA	
<b>GRI 1 FUNDAMENTOS 2021</b>			
<b>GRI 2 CONTENIDOS GENERALES 2021</b>			
<b>1. LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE REPORTE</b>			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles de la organización.	Axtel, S.A.B. de C.V. 49
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización.	76
	2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto.	2
	2-4	Reexpresiones de información.	2
	2-5	Verificación externa.	2
<b>2. ACTIVIDADES Y TRABAJADORES</b>			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio.	49, 84
	2-7	Empleados.	104
	2-8	Trabajadores que no son empleados.	104
<b>3. GOBERNANZA</b>			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-9	Estructura de gobernanza y su composición.	62
	2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno.	62
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno.	62
	2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos.	33, 62
	2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos.	33, 62
	2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	2
	2-15	Conflictos de interés.	62, 91
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas.	62, 91
	2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno.	62
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	Información no disponible. El Consejo de Administración de Axtel no recibe evaluación de desempeño y no contamos con una fecha definida para hacerlo.
	2-19	Políticas de remuneración.	62, 104
2-20	Proceso para determinar la remuneración.	62, 104	
2-21	Ratio de compensación total anual.	62, 104	

## Estándares Universales

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA O RESPUESTA
<b>4. ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS</b>		
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	4
	2-23 Compromisos de políticas.	14, 15, 62, 89
	2-24 Incorporación de los compromisos de políticas.	89
	2-25 Procesos para remediar impactos negativos.	91
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes.	91
	2-27 Cumplimiento de leyes y regulaciones.	Durante 2023 no tuvimos incumplimientos de leyes y regulaciones.
	2-28 Pertenencia a asociaciones.	12, 15
<b>5. COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	41
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva.	No procede. Axtel no cuenta con trabajadores sindicalizados.
<b>GRI 3 TEMAS MATERIALES 2021</b>		
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales.	19
	3-2 Lista de temas materiales.	22

## Estándares Temáticos

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA O RESPUESTA
<b>TEMA MATERIAL: CIBERSEGURIDAD</b>			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	97
<b>TEMA MATERIAL: ENERGÍA Y EMISIONES</b>			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	128, 131
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización.	128
	302-2	Consumo energético fuera de la organización.	128
	302-3	Intensidad energética.	128
GRI 305 Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	131
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	131
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	131
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	131
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	131
<b>TEMA MATERIAL: ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN</b>			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	112
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	112
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	112
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	112

## Estándares Temáticos

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA O RESPUESTA
<b>TEMA MATERIAL: PRIVACIDAD DEL CLIENTE</b>			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	100
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	101
<b>TEMA MATERIAL: GESTIÓN DE RIESGOS</b>			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	33
<b>TEMA MATERIAL: CALIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA RED</b>			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	82
<b>TEMA MATERIAL: RESILIENCIA OPERATIVA</b>			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	39, 82
<b>TEMA MATERIAL: INCLUSIÓN DIGITAL</b>			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	142
<b>TEMA MATERIAL: ECONOMÍA CIRCULAR Y E-WASTE</b>			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	136
GRI 306 Residuos 2020	306-3	Residuos generados.	136
	306-4	Residuos no destinados a eliminación.	136
	306-5	Residuos destinados a eliminación.	136
<b>TEMA MATERIAL: EQUIDAD DE GÉNERO</b>			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	66, 104
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	66, 104
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	104

## Estándares Temáticos

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA O RESPUESTA	
<b>GRI 200: ESTÁNDARES ECONÓMICOS</b>			
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	8
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	35
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	Se reporta parcial. 62, 104
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	Durante 2023 no recibimos asistencia financiera por parte de ningún gobierno.
GRI 202 Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	104
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	104
GRI 204 Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	137
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	91
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	91, 137
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	91
GRI 206 Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	91
	207-1	Enfoque fiscal.	80
GRI 207 Fiscalidad 2019	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	80
	207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal.	80
	207-4	Presentación de informes país por país.	80
<b>GRI 300: ESTÁNDARES AMBIENTALES</b>			
GRI 301 Materiales 2016	301-2	Insumos reciclados.	136
GRI 302 Energía 2016	302-4	Reducción del consumo energético.	128
	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido.	135
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua.	135
	303-5	Consumo de agua.	135
	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	137
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	137



## Estándares Temáticos

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA O RESPUESTA
<b>GRI 400: ESTÁNDARES SOCIALES</b>		
GRI 401 Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	104
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	104
	401-3 Permiso parental.	104
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	118
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	118
	403-3 Servicios de salud en el trabajo.	118
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	118
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	118
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores.	118
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales.	118
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	118
	403-9 Lesiones por accidente laboral.	118
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales.	118
GRI 406 No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	91
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	137
GRI 408 Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	137
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	137
GRI 410 Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	91
GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	Durante 2023 no recibimos ninguna denuncia relacionada a este tema.
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	142
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	137
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	137
GRI 415 Política pública 2016	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos.	En Axtel no otorgamos este tipo de contribuciones.
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	91

# Índice SASB

	INDICADOR SASB	CONTENIDO	PÁGINA O RESPUESTA
Huella ambiental de la infraestructura de hardware	TC-SI-130a.1 TC-TL-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables.	128
	TC-SI-130a.2	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto.	135 Se reporta parcial.
	TC-SI-130a.3	Análisis de la integración de las consideraciones ambientales en la planificación estratégica para las necesidades del centro de datos.	No se reporta.
Protección de datos y libertad de expresión	TC-SI-220a.1 TC-TL-220a.1	Descripción de las políticas y las prácticas relacionadas con la publicidad basada en el comportamiento y la privacidad del usuario/cliente.	100
	TC-SI-220a.2 TC-TL-220a.2	Número de usuarios/clientes cuya información se utiliza con propósitos secundarios.	100
	TC-SI-220a.3 TC-TL-220a.3	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del usuario/cliente.	100
	TC-SI-220a.4 TC-TL-220a.4	(1) Número de solicitudes de intervención legal en relación con los datos del usuario/cliente, (2) número de usuarios/clientes cuya información fue solicitada, (3) porcentaje que dio lugar a la divulgación.	Durante 2023 no registramos ninguna solicitud de este tipo.
	TC-SI-220a.5	Lista de países en los que los productos o servicios básicos están sujetos a vigilancia, bloqueo, filtrado de contenidos o censura por parte del gobierno.	Ningún producto o servicio de Axtel está sujeto a supervisión, bloqueo, filtrado o censura.
Seguridad de los datos	TC-SI-230a.1 TC-TL-230a.1	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de usuarios/clientes afectados.	100
	TC-SI-230a.2 TC-TL-230a.2	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos, incluida la utilización de estándares de ciberseguridad de terceros.	97
Contratación y gestión de una fuerza laboral global, diversa y cualificada	TC-SI-330a.1	Porcentaje de empleados que son (1) ciudadanos extranjeros y (2) ubicados en el extranjero.	104
	TC-SI-330a.2	Implicación de los empleados expresada en forma de porcentaje.	124
	TC-SI-330a.3	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección, (2) el personal técnico y (3) todos los demás empleados.	104
Gestión del final de la vida útil del producto	TC-TL-440a.1	(1) Materiales recuperados a través de programas de recuperación, porcentaje de materiales recuperados que fueron (2) reutilizados, (3) reciclados, y (4) depositados en un vertedero.	136 Se reporta parcial.

# Índice SASB

INDICADOR SASB	CONTENIDO	PÁGINA O RESPUESTA	
Protección de la propiedad intelectual, comportamiento competitivo e Internet abierto	TC-SI-520a.1 TC-TL-520a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las normas de competencia desleal.	91
	TC-TL-520a.2	Velocidad media real de descarga sostenida de (1) contenido propio y comercial y (2) contenido no asociado.	En Axtel garantizamos velocidad simétrica, de subida y bajada, la cual depende del ancho de banda contratado por el cliente.
	TC-TL-520a.3	Descripción de los riesgos y las oportunidades asociados a la neutralidad de la red, el pago por uso, la tarifa cero y las prácticas relacionadas.	82
Gestión de los riesgos sistémicos por alteraciones tecnológicas	TC-SI-550a.1	Número de (1) problemas de rendimiento; (2) interrupciones del servicio; (3) período total de inactividad de clientes.	82
	TC-SI-550a.2	Descripción de los riesgos para la continuidad de las operaciones relacionados con la alteración de las mismas.	82
Gestión de los riesgos sistémicos por alteraciones tecnológicas	TC-TL-550a.1	(1) Duración promedio de la interrupción del sistema, (2) frecuencia promedio de interrupción del sistema y (3) duración promedio de la interrupción del cliente.	82
	TC-TL-550a.2	Análisis de los sistemas para prestar un servicio sin trabas durante las interrupciones del servicio.	82
Parámetros de actividad	TC-SI-000.A	(1) Número de licencias o suscripciones, (2) porcentaje de las basadas en la nube.	(1) 150 suscripciones AWS y Azure. (2) 100%.
	TC-SI-000.B	(1) Capacidad de procesamiento de datos, (2) porcentaje subcontratado.	1,256 racks, 57% subcontratado
	TC-SI-000.C	(1) Cantidad de almacenamiento de datos, (2) porcentaje subcontratado.	1.12 Petabytes, 88.29% subcontratado
	TC-TL-000.A	Número de suscriptores de red inalámbrica.	No aplica.
	TC-TL-000.B	Número de suscriptores de telefonía fija.	No aplica.
	TC-TL-000.C	Número de suscriptores de banda ancha.	No aplica.
	TC-TL-000.D	Tráfico de red.	1,635.03 Gigabits por segundo (dato en hora pico).

# Índice TCFD

TCFD	CONTENIDO	PÁGINA O RESPUESTA
TCFD - Gobernanza	a) Función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	33, 62
	b) Control de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	15, 33, 62 Se reporta parcial.
TCFD - Estrategia	a) Riesgos y oportunidades relacionadas con el clima que se han identificado a corto, mediano y largo plazo.	35
	b) Impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y a la planificación financiera de la organización.	35
	c) Resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios, incluyendo un escenario a 2°C o menos.	35 Se reporta parcial.
TCFD - Gestión de riesgos	a) Procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	33
	b) Procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	33
	c) Cómo se integran los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima en la gestión.	33
TCFD - Métricas y objetivos	a) Métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su estrategia y sus procesos de gestión de riesgo.	No se reporta.
	b) Alcances 1 y 2, y si es necesario, el Alcance 3 de las emisiones de gas de efecto invernadero (GEI), y sus riesgos relacionados.	131
	c) Objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	No se reporta.

# Carta de verificación



## Informe de Verificación Independiente

CDMX., 26 de marzo de 2024

Se comunica a todos los grupos de interés acerca de la verificación independiente del Informe Anual Integrado 2023 de Axtel, lo siguiente:

RYM Servicios Ambientales Internacionales S.C, en adelante **e3 Consultora Ambiental**, ha concluido la revisión independiente de los contenidos de desempeño sustentable de Axtel, S.A.B de C.V., en adelante Axtel, correspondientes al periodo de 2023.

### 1. Resumen de actividades

**e3 Consultora Ambiental** llevó a cabo la revisión de los indicadores correspondientes a la estructura del informe, detalles organizativos y de información, gobernanza, impactos económicos, medioambientales y sociales, incluidos en el Informe Anual Integrado 2023 de Axtel.

Para a validación de la calidad de los indicadores presentados en el Informe Anual Integrado 2023 de Axtel, se solicitó acceso a los registros consolidados de la información presentada en el propio informe, conforme a los temas materiales que fueron seleccionados por la compañía en su informe, mismos que fueron representativos para la muestra de una revisión independiente. La información fue proporcionada por un único compilador de la información; la cual le fue entregada por los diferentes departamentos involucrados en la integración del informe.

Con base en los asuntos materiales identificados por la compañía y conforme a la revisión independiente de los indicadores, se comprobó la cobertura de contenidos del Global Reporting Initiative (GRI) para un informe alineado con la opción "Conforme a los estándares GRI", que establece la iniciativa.

### 2. Metodologías

La preparación del presente informe de verificación se realizó con base en los estándares GRI empleando como estándar base el **GRI 1: Fundamentos 2021**, para la aplicación de los principios de elaboración de informes, en relación a la definición del contenido y a la calidad del informe, así como la cobertura de temas materiales y la presentación del índice de contenidos GRI. La verificación independiente también se realizó con base en las recomendaciones de la norma general ISAE 3000, y la norma de aseguramiento de la sostenibilidad AA1000AS.

Complementariamente, se emplearon diferentes estándares temáticos GRI para la muestra de temas materiales que se seleccionaron para revisión, como se muestra en la siguiente tabla de indicadores.



### COTIZACIÓN DE SERVICIOS

e3 Consultora Ambiental | Ciudad de México  
Tel. (55) 2701 7699 | www.e3consultora.com.mx  
E-mail: contacto@e3consultora.com.mx

### 3. Muestra de indicadores verificados

Estándar	Estándares verificados
Universales	GRI 1, GRI 2
[200] Económicos	205
[300] Ambientales	302, 303, 305, 306
[400] Sociales	401, 403, 404

### 4. Conclusiones

- 1) La definición e información de los contenidos del Informe Integrado Axtel 2023 se efectuó con base en los principios de elaboración de informes conforme a los Estándares GRI; no se evidenció que dicha definición fuera contraria a los principios de precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, exhaustividad, contexto de sostenibilidad, puntualidad y verificabilidad.
- 2) No se identificaron situaciones que lleven a concluir que hay errores u omisiones considerables sobre la información divulgada en el Informe Anual Integrado 2023 de Axtel, con base en la revisión de las evidencias que respaldan las cifras de una muestra de indicadores de la memoria.
- 3) No hay evidencia que lleve a contradecir que el Informe Anual Integrado 2023 de Axtel ha sido elaborado conforme a los Estándares GRI.
- 4) Los hallazgos y recomendaciones se entregan por separado en un informe interno a Axtel.

Atentamente

**M. en C. David Alejandro Parra Romero**  
Director operativo **e3 Consultora Ambiental**

*NOTA: Este trabajo corresponde a un ejercicio de verificación **limitada**, llevado a cabo bajo encargo de Axtel y ha concluido en el mes de marzo del año 2024. De ningún modo puede entenderse como un trabajo de auditoría de las cifras presentadas en el informe o a los mecanismos de control interno para la generación, análisis, cálculo y ocerva de la información no financiera de Axtel, e3 Consultora Ambiental es una firma independiente a la compañía que reporta. El equipo verificador no participó bajo ninguna medida en la elaboración del Informe Anual Integrado 2023 de Axtel.*

# axtel

<https://www.axtelcorp.mx/>

The bottom half of the slide features a decorative graphic consisting of multiple thin, white, wavy lines that flow from left to right, creating a sense of movement and depth against the solid blue background.